Orientação de Avaliação

Trabalho Interdisciplinar – Aplicações Web

DADOS GERAIS

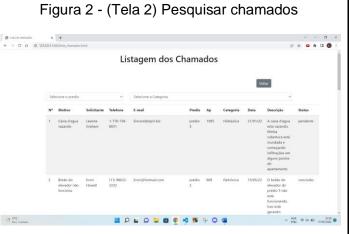
Projeto SIP – Building Security			
Aluno	Laura Enísia Rodrigues Melo		
Título do Artefato	Cadastro de informações		
Descrição	O cadastro de informações é uma funcionalidade para cadastrar informações por meio de um chamado. Possui funcionalidades como a criação, edição e exclusão (CRUD) de problemas que serão direcionados para um síndico. A funcionalidade possui armazenamento permanente via LocalStorage do navegador (via JSON).		
	O sistema possui 3 telas no total: - Tela 1: Solicitação de serviços: Essa página é referente a solicitações de serviço que os moradores/funcionários		
	do prédio poderão solicitar. Esses usuários poderão inserir um chamado, alterar seu próprio chamado já criado, excluir seu		
	próprio chamado e limpar o formulário.		
	OBS: A distinção do usuário para poder editar somente o seu chamado (poder alterar e excluir) será realizado na sprint 3		
	quando vincular as páginas e as permissões de cada usuário sendo síndico ou morador/funcionário.		
	- Tela 2: Pesquisar chamados: Essa página tanto o síndico quanto o morador/funcionário poderão acessar. A		
	página é referente a pesquisa de todos os chamados. Nela é possível visualizar o status do chamado (se está pendente 'X',		
	concluído 'V' ou em andamento '-'). Nessa página em específico, o status fica do modo escrito e não como ícone. Essa página		
	está vinculada tanto com a tela 1, quanto com a tela 2, de acordo com o status pendente (quando o chamado é criado), ou se		
	foi alterado para andamento ou concluído (caso o síndico altere o status do chamado).		
	Nessa página também há um filtro de prédio e de categoria. O filtro de prédio, os usuários podem filtrar os chamados		
	por prédio. E no filtro de categoria, os usuários podem filtrar por categoria do problema.		
	- Tela 3: Espaço Síndico: Essa página é específica do síndico. Ele irá averiguar cada reclamação e problema que		
	os moradores/funcionários estão lidando e auxiliar da melhor maneira a resolução. Somente ele poderá editar o status do		

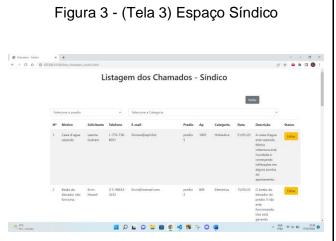
	chamado. Caso ele clique em editar irá aparecer 3 ícones 'V' (concluído), 'X' (pendente), '-' (andamento). O chamado concluído é aquele que a situação ou o problema já foi resolvido. O chamado em andamento é quando o síndico já tomou alguma providência, está buscando soluções para o mesmo, e já está sendo feito manutenção. O chamado pendente é
	quando o síndico ainda não visualizou o chamado e não tomou providência com a situação. Nessa página também há um filtro de prédio e de categoria. O filtro de prédio, o síndico pode filtrar os chamados por prédio. E no filtro de categoria, o síndico pode filtrar por categoria do problema.
Link alternativo na Internet (URL)	https://lauramelo28.github.io/Tiaw/

APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS TELAS

Exemplos reais das principais telas utilizadas durante o uso da funcionalidade entregues.







ORIENTAÇÃO DE TESTES DA AVALIAÇÃO:

Cenários de teste e passos a serem realizados para avaliar a entrega.

#	Cenário	Pré-Condições	Ações	Resultados Esperados
1	Inserir chamado – Chamado preenchido corretamente	Site funcional	 Preenche todos os dados corretamente nos campos Clica em inserir Insere o chamado na lista Emite uma mensagem dizendo "Chamado inserido com sucesso" 	 Insere o chamado na lista de solicitações de serviço Os dados serão registrados no Local Storage Vincula o chamado no banco de dados e aparece na Tela 2 para pesquisar e filtrar o chamado Vincula o chamado no banco de dados e aparece na Tela 3 para o síndico pesquisar, filtrar e alterar o status do chamado.
2	Chamado não preenchido todos os campos	Site funcional	 Não salva o chamado na lista e no banco de dados Emite uma mensagem dizendo "Preencha o formulário corretamente" 	Não salva o chamado e emite uma mensagem para preencher o formulário corretamente.
4	Alterar o chamado	 Site funcional Existência do chamado 	 Clica no botão para alterar Emite uma mensagem dizendo para selecionar o chamado Seleciona o chamado desejado Edita o que deseja dentro dos campos Clica no botão alterar novamente 	 Emitir uma mensagem para o usuário selecionar o chamado Após clicar em alterar, emite uma mensagem dizendo que o chamado foi alterado com sucesso Alterar os campos editados pelo usuário
5	Excluir o chamado	Site funcionalExistência do chamado	 Clica no botão para excluir Emite uma mensagem dizendo para selecionar o chamado Seleciona o chamado desejado Clica no botão de excluir novamente Emite uma mensagem dizendo que o chamado foi excluído 	 Emitir uma mensagem para o usuário selecionar o chamado Após clicar em alterar, emite uma mensagem dizendo que o chamado foi removido com sucesso Exclui o chamado da lista
6	Limpar Form	 Site funcional Algum campo do formulário preenchido 	 Usuário digitou em alguns campos do formulário, mas quer limpar Clica no botão de limpar formulário 	Apagar todos os itens digitados/preenchidos no formulário
7	Pesquisar chamados	Site funcional	 Ir para a página de Listagem de Chamados 	 O sistema redireciona para a página de Listagem de chamados Irá aparecer a lista de todos os chamados. Irá aparecer duas opções de filtros: prédio e categoria

8	Página Listagem dos Chamados	Site funcional	 Filtrar os chamados por prédio Filtrar o chamado por categoria Clicar no botao de voltar 	 Aparecer os chamados de acordo com o filtro selecionado, ou aparecer todos os chamados caso não haja filtros Caso clique no botão de voltar deve voltar para a página de Solicitação de serviços
9	Espaço Síndico	Site funcional	 Filtrar os chamados por prédio Filtrar o chamado por categoria Clicar no botao de voltar Botão de editar status Selecionar o status 	 Aparecer os chamados de acordo com o filtro selecionado, ou aparecer todos os chamados caso não haja filtros Caso clique no botão de voltar deve voltar para a página de Solicitação de serviços Caso clique no botão de editar o status do chamado, aparece 3 ícones: 1 para concluído, 1 para pendente, 1 para andamento. Ao selecionar o ícone que deseja, o status do chamado é alterado automaticamente tanto na página de solicitação de serviços, quanto na página de pesquisas do chamado.