



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Eduardo A Brito
- Isabelle Cristine
- Arthur Jansen
- Rodrigo Diniz
- Otavio Julio
- Lucas Oliveira

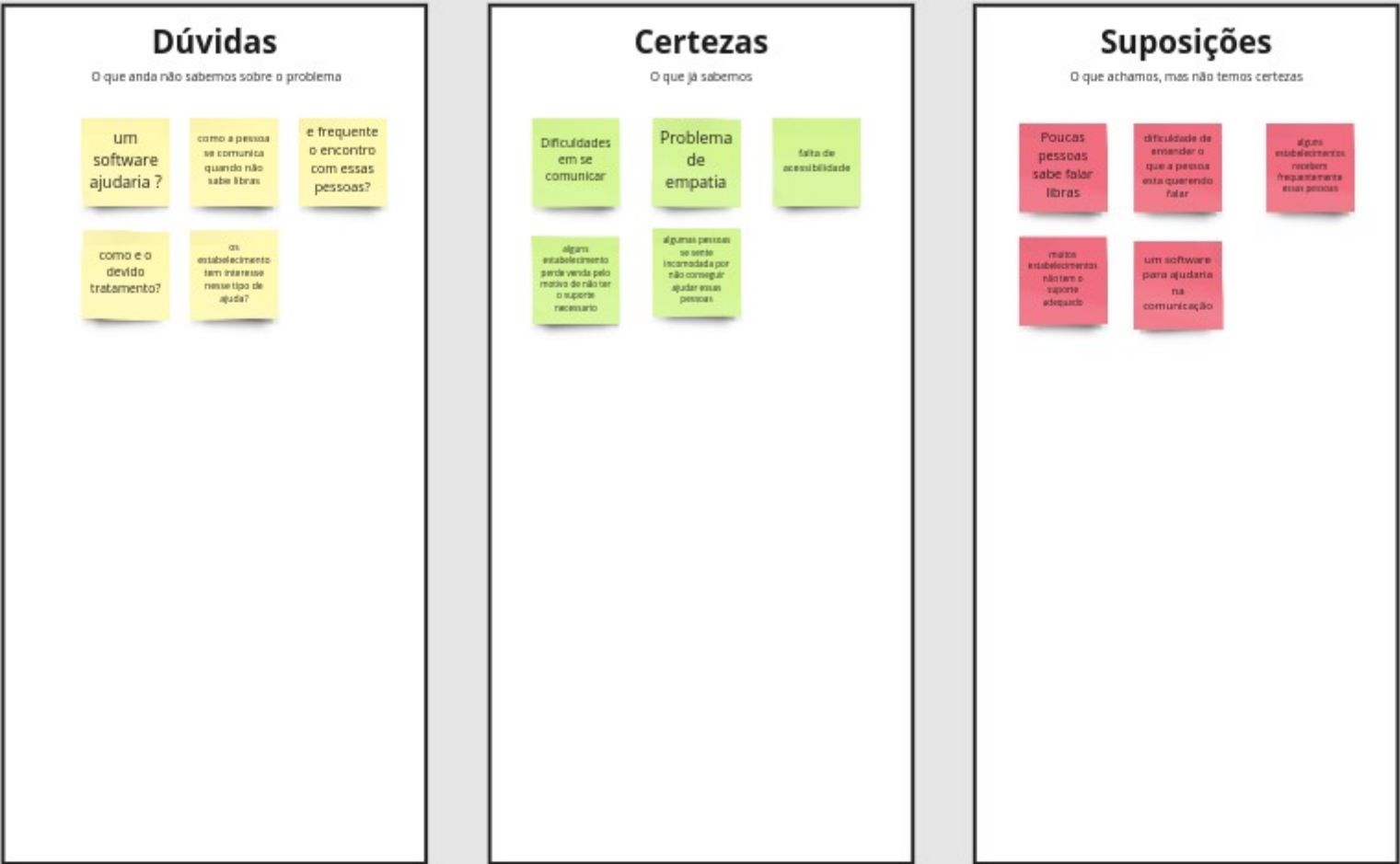
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Entrevista Qualitativa

Pergunta

Principal dificuldade ao encontrar pessoas com problemas auditivos

Resposta

Comunicar e entender o que a pessoa pensa, pois não consigo ao menos compreender o que ela diz.

Pergunta

Problemas em aprender libras

Resposta

falta de tempo, interesse e questões de ter outras coisas para fazer da vida.

Pergunta

Veria aulas no celular?

Resposta

Se as aulas forem boas eu veria no tempo livre.

Pergunta

Gostaria de saber sobre ongs importante?

Resposta

acho legal, mas n ão usaria várias vezes. Apenas em casos especiais.

Pergunta

Um tradutor em sites ia ser útil?para quem?

Resposta

Acho que ia, para pessoas com deficiência visual e auditiva.

Pergunta

Resposta

Highlights de Pesquisa

Nome

Google Forms

Data

08/04/2022

Local

Web

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

As pessoas tem medo de serem mal compreendidas ao falarem com pessoas que possuem alguma deficiência, seja ela auditiva ou na fala.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Conseguir expressar o que querem dizer e entender o que foi dito em ambas as partes.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O problema é na parte da vergonha/medo na conversa e não na parte de se relacionar e dizer coisas.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Como fazer pessoas aprenderem e conseguirem entender melhor as linguagens de sinais e perderem esse medo que elas tem.



PERSONA

NOME Pedro

IDADE 26

HOBBY Futebol

TRABALHO Recepcionista

PERSONALIDADE

Gosta de conversar com as pessoas, não tem muita paciência.

SONHOS

Aprender libras

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

notebook - vê notícias, teams

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

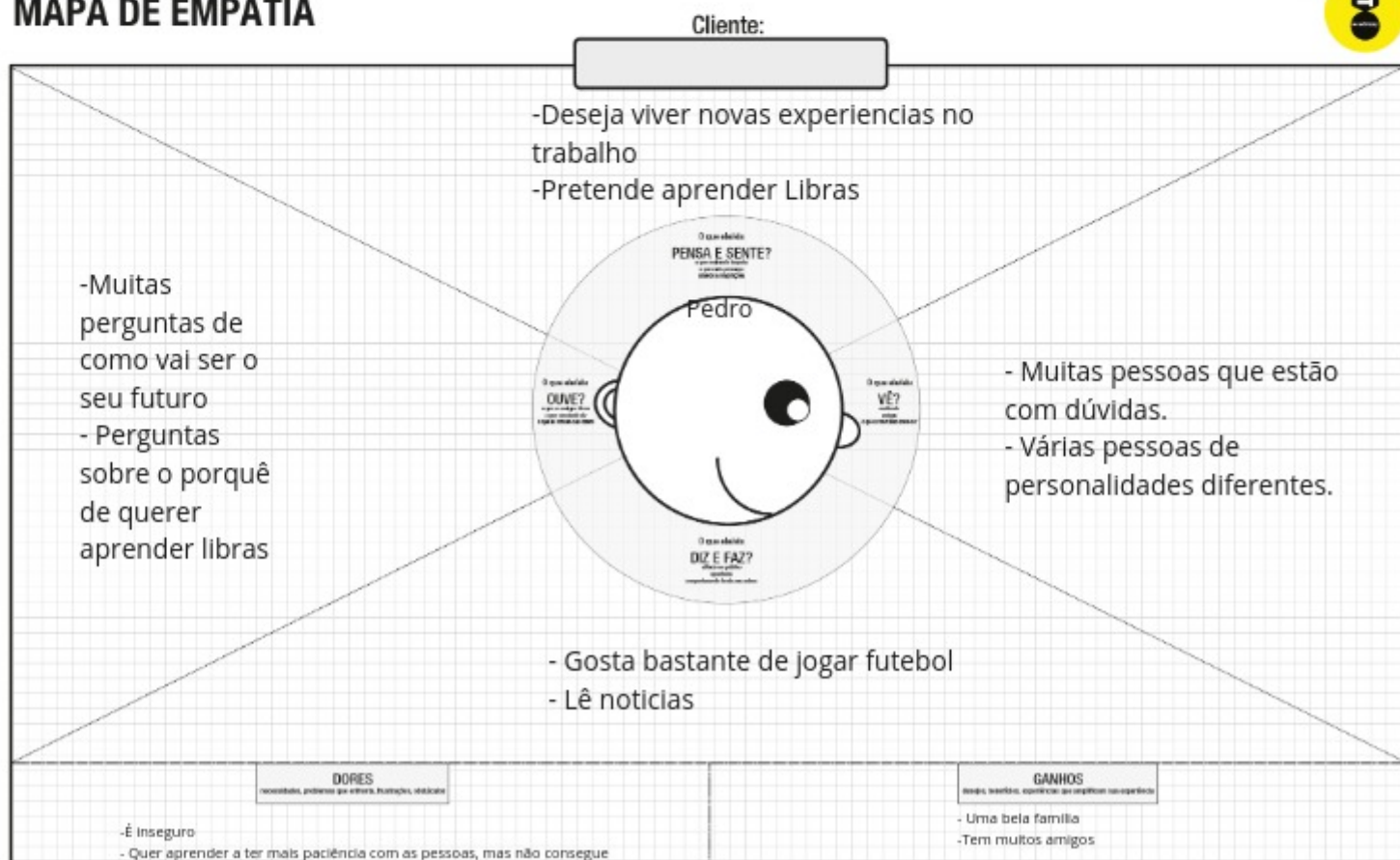
Ter uma comunicação compreensível.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Respeito, carinho e afeto.

MAPA DE EMPATIA



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME

Ana

IDADE

38

HOBBY

Cozinhar

TRABALHO

Vendedor de loja

PERSONALIDADE

Calma, porem sistemática e perfeccionista.

SONHOS

Perder o medo de se comunicar com deficientes.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

smartphone - liga, ver redes sociais

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Conseguir falar com clareza e coesão com deficientes

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Atenção e respeito

MAPA DE EMPATIA



Cliente:

Ana

- Pretende ajudar muitas pessoas deficientes
- Deseja se tornar uma pessoa mais compreensiva

- Muitos amigos chamando para sair e se divertir
- Dúvidas de como pretende conseguir falar com clareza com os deficientes

- Pessoas deficientes com muita dificuldade de se comunicar
- Pessoas que não tem respeito e paciência com essas pessoas deficientes

- Adora cozinhar para sua família e amigos
- Gosta bastante de postar fotos nas redes sociais e navegar pela internet

DORES

recorrência, problemas que afetam, frustrações, obstáculos

GANHOS

benefícios, vantagens, experiências que enriquecem ou despertam

- Não tem muito tempo para ela mesma
- Todo dia atende alguém em sua loja que é mal educada

- Amigos que possa confiar
- Um bom trabalho



PERSONA

NOME

Pablo

IDADE

18

HOBBY

jogos online

TRABALHO

Estagiário de clinica
médica

PERSONALIDADE

Ele é estressado, impaciente,
introverso, perfeccionista

SONHOS

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Todas as tecnologias da atualidades.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Conseguir conversar com os pacientes do seu estágio

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Paciência demasiada
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Jogar
lol

MAPA DE EMPATIA

Cliente:

Pablo

- Conseguir conversar com seus pacientes tranquilamente
- Tem dificuldade em suprir todas as necessidades de seus pacientes

Muitas pessoas
comentando sobre o
seu jeito de ser
- Muitos profissionais
contando histórias
sobre seus pacientes

- Ama ficar jogando jogos online por horas
- Procura sempre estar dentro das novidades no mundo da tecnologia

- Pessoas com dores
emocionais por ter
certa deficiência
- Profissionais já
formados se dando
bem na vida

DORES

necessidade, problemas que enfrento, frustrações, obstáculos

- É uma pessoa muito introvertida
- Não atende muito bem seus pacientes

GANHOS

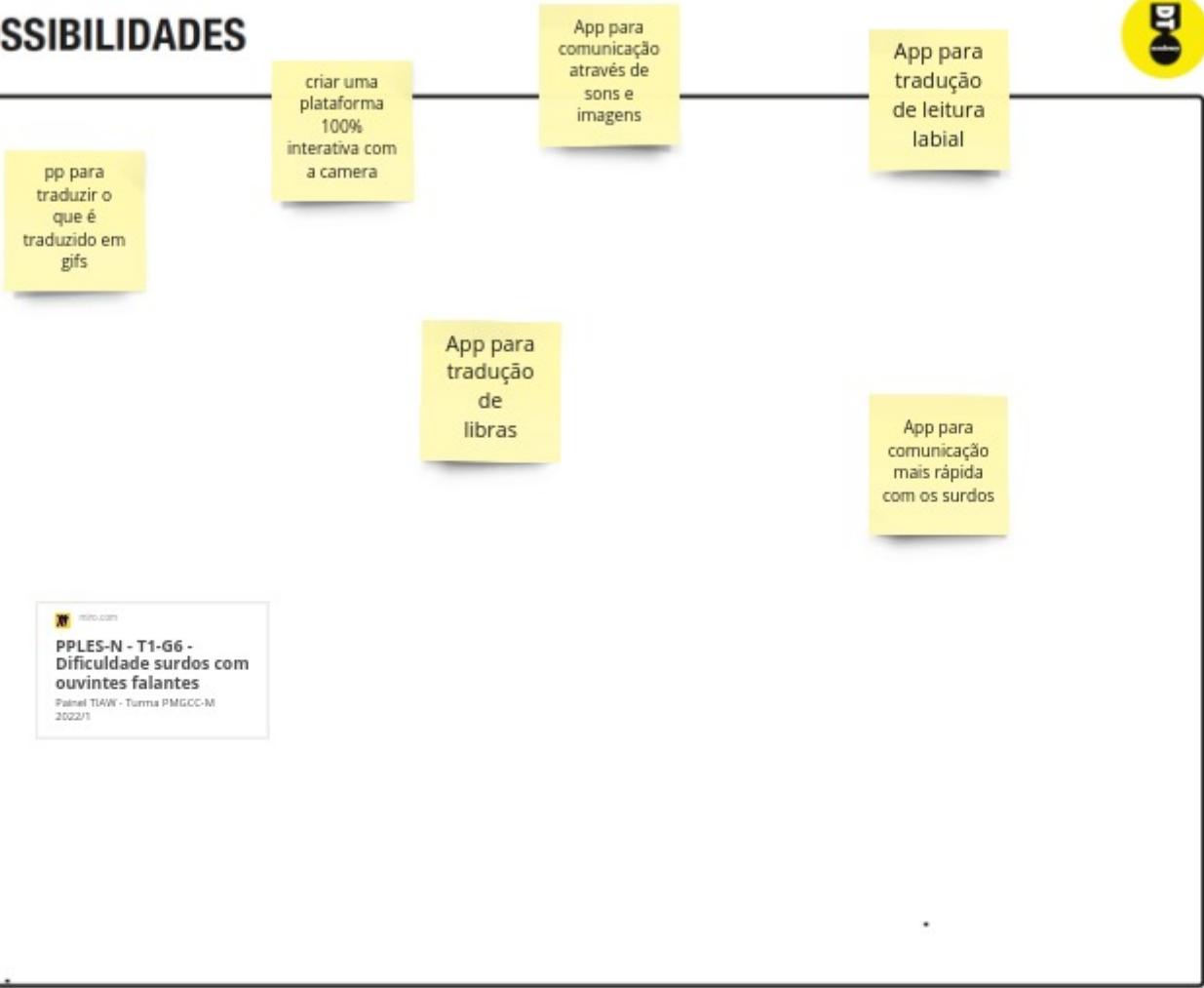
placares, benefícios, experiências que ampliam o conhecimento

- Tem um tempo livre para descansar e se distrair
- Um ótimo ciclo de convivência



Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

App para traduzir o que é traduzido em gifs

Possível comunicação online e social mais facilitada.

IDEIA 2

App para comunicação através de sons e imagens

Possibilidade dos deficientes auditivos se comunicarem de um jeito mais fácil e interativo.

IDEIA 3

App para tradução de leitura labial

Possível entendimento dos ouvintes com leitura labial

IDEIA 4

App para tradução de libras

Fácil entendimento para comunicação de libras para pessoas que não entendem essa linguagem

IDEIA 5

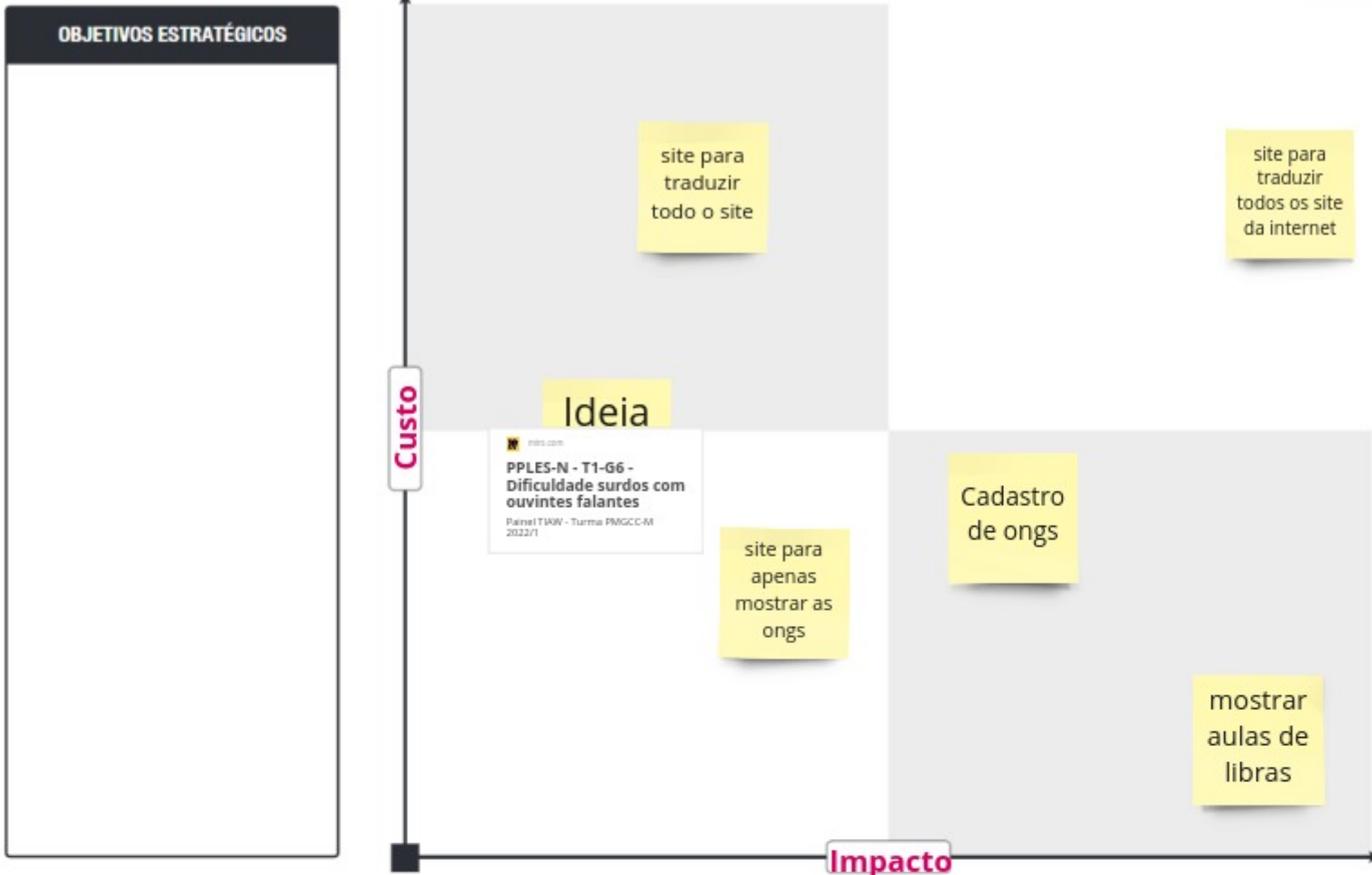
App para comunicação mais rápida com os surdos

Facilidade das pessoas que não tem contato com deficientes auditivos se comunicarem com eles de uma maneira mais tranquila

IDEIA 6

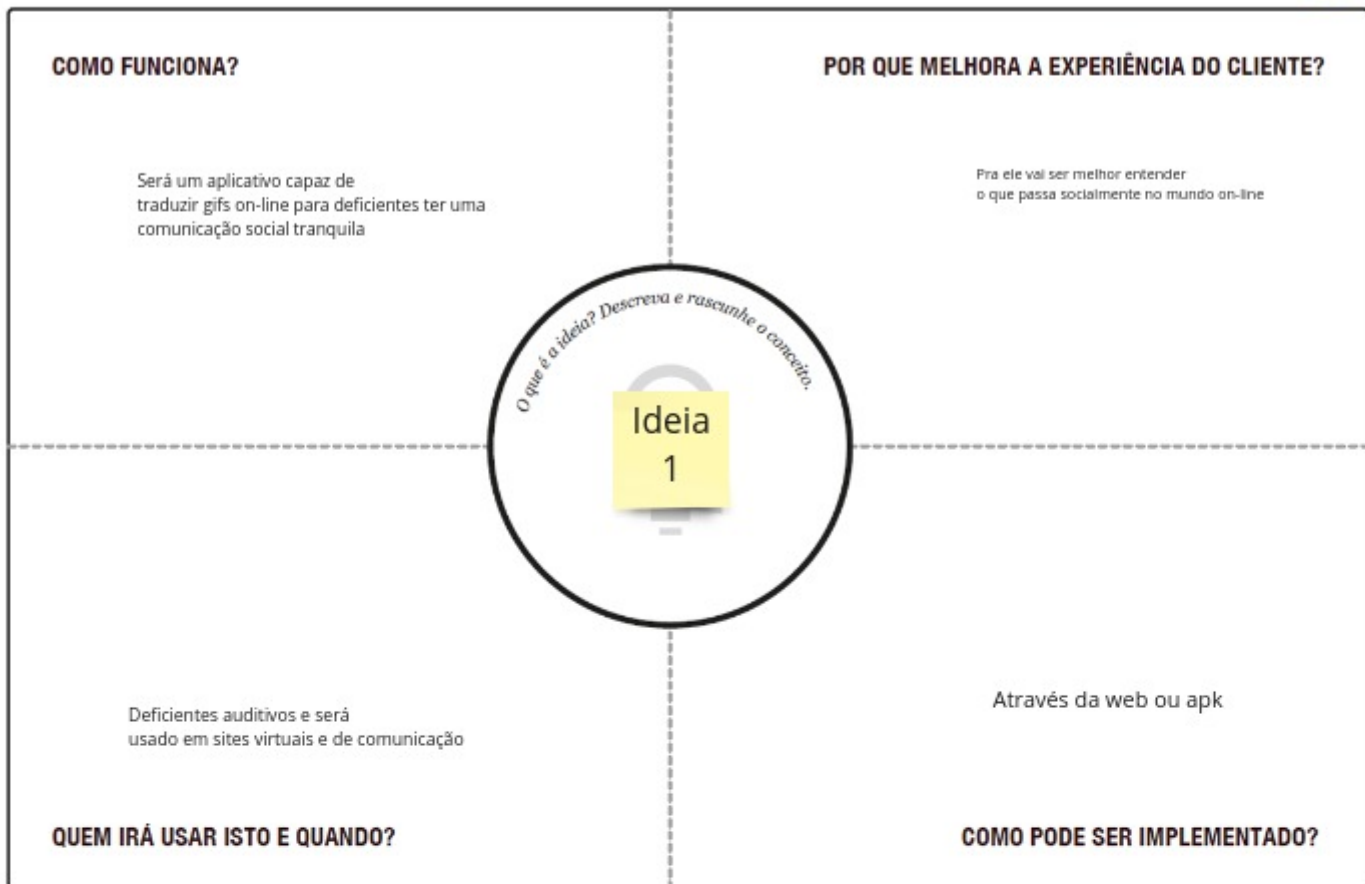
Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

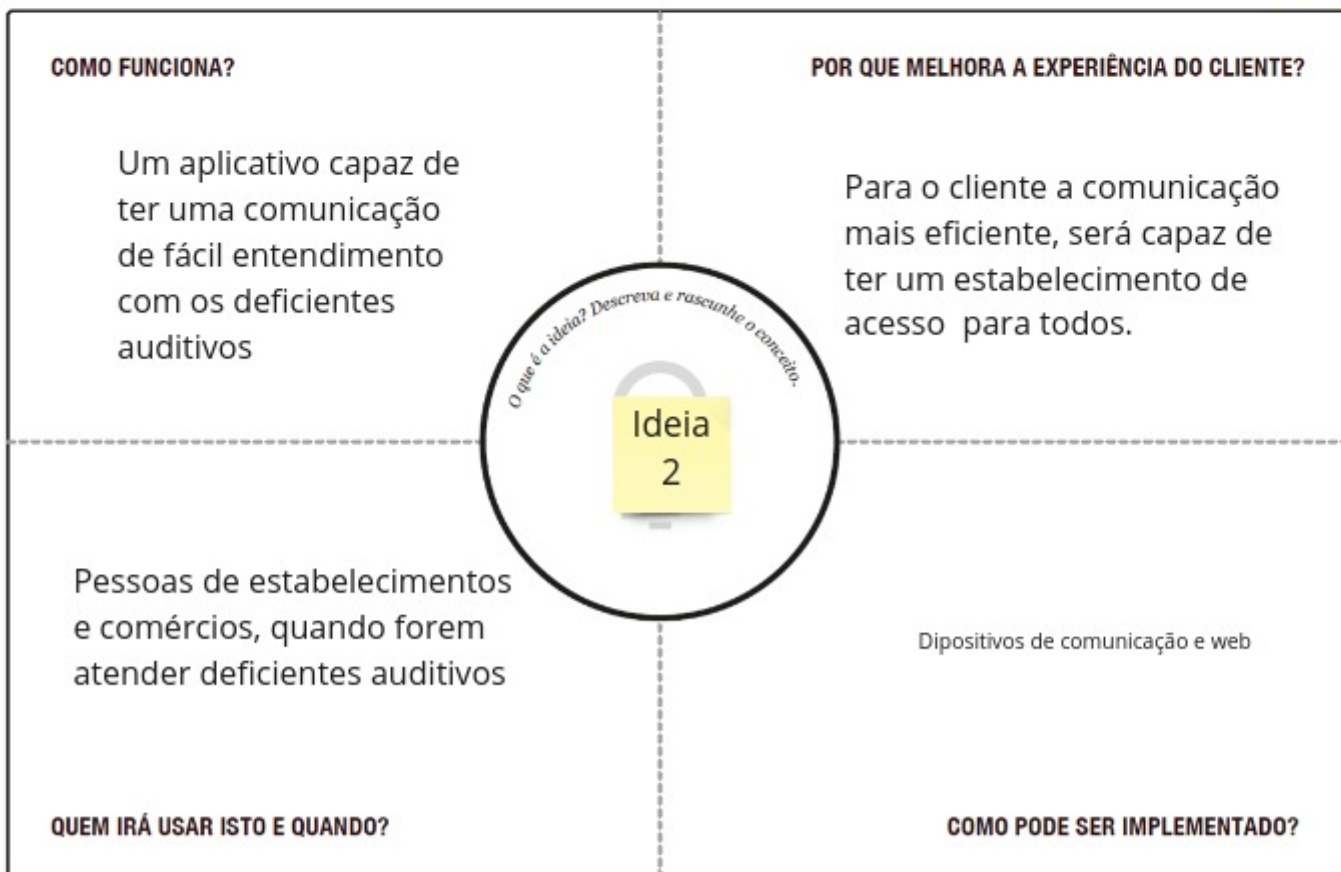


Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



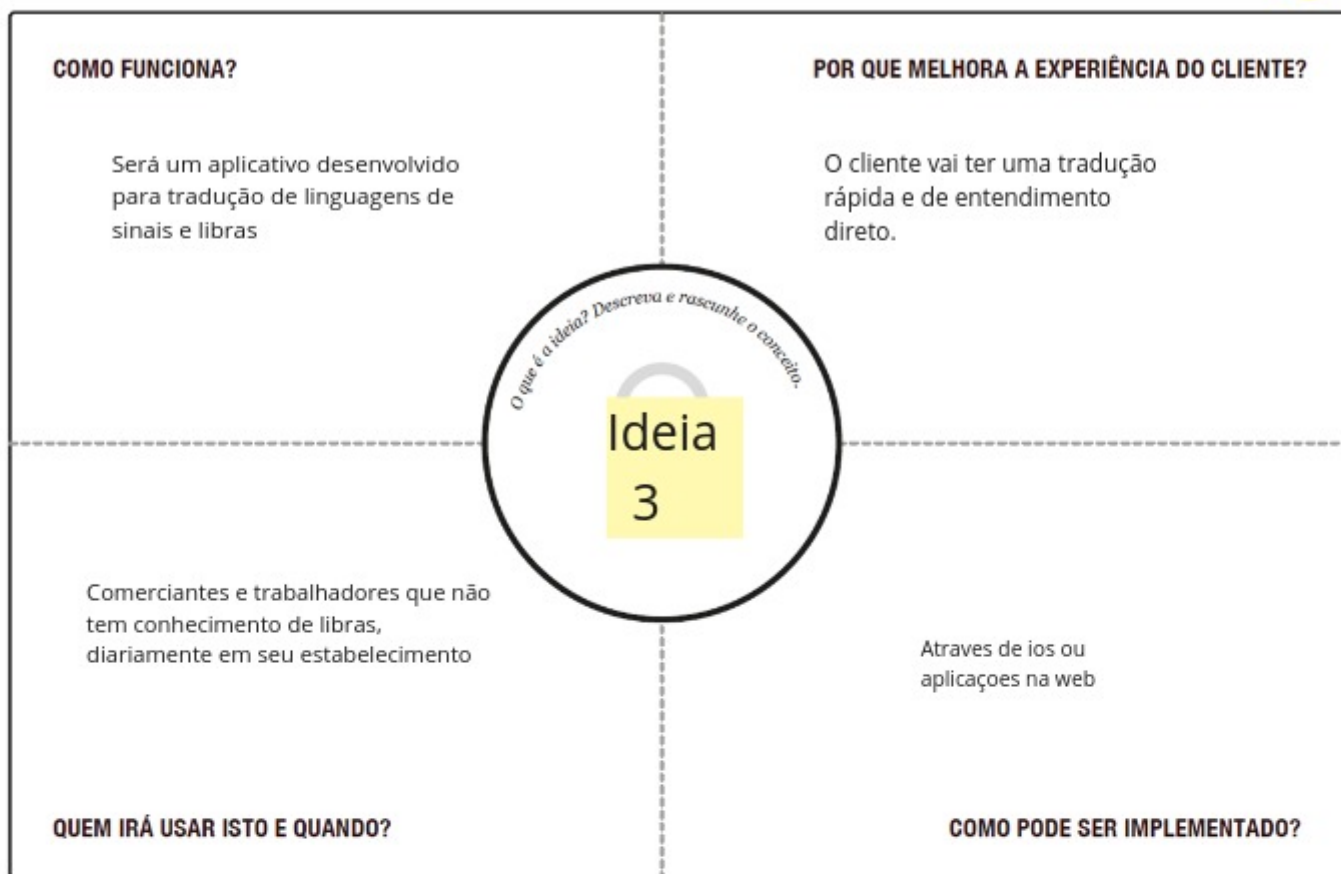
MAPA CONCEITUAL



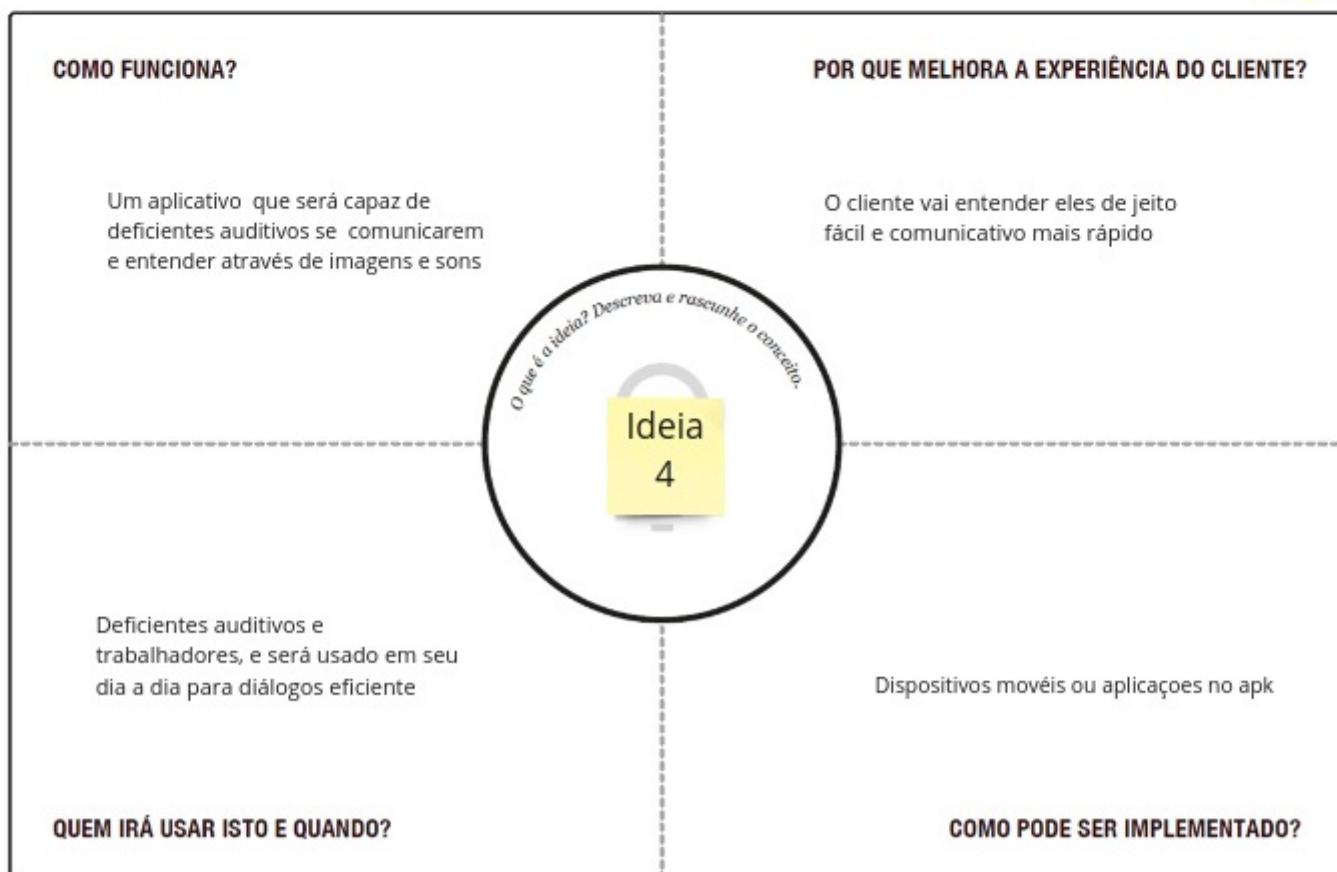
Detalhamento das Ideias



MAPA CONCEITUAL



MAPA CONCEITUAL



Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



MAPA CONCEITUAL

