



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Um problema enfrentado por pessoa que possuem contas bancárias digitais e que vive de sua própria renda, seja média ou baixa, é a dificuldade de compreensão de como relacionar as causas e os efeitos de seus gastos. Em quais categorias, seja de serviços ou produtos, e o que de forma transparente e objetiva interfere nas decisões financeiras. Nesse contexto, uma questão destaca-se: Quais os efeitos de um monitoramento detalhado dos gastos financeiros sobre a experiência da administração das finanças pessoais de pessoas que utilizam contas bancárias digitais?

Membros da Equipe

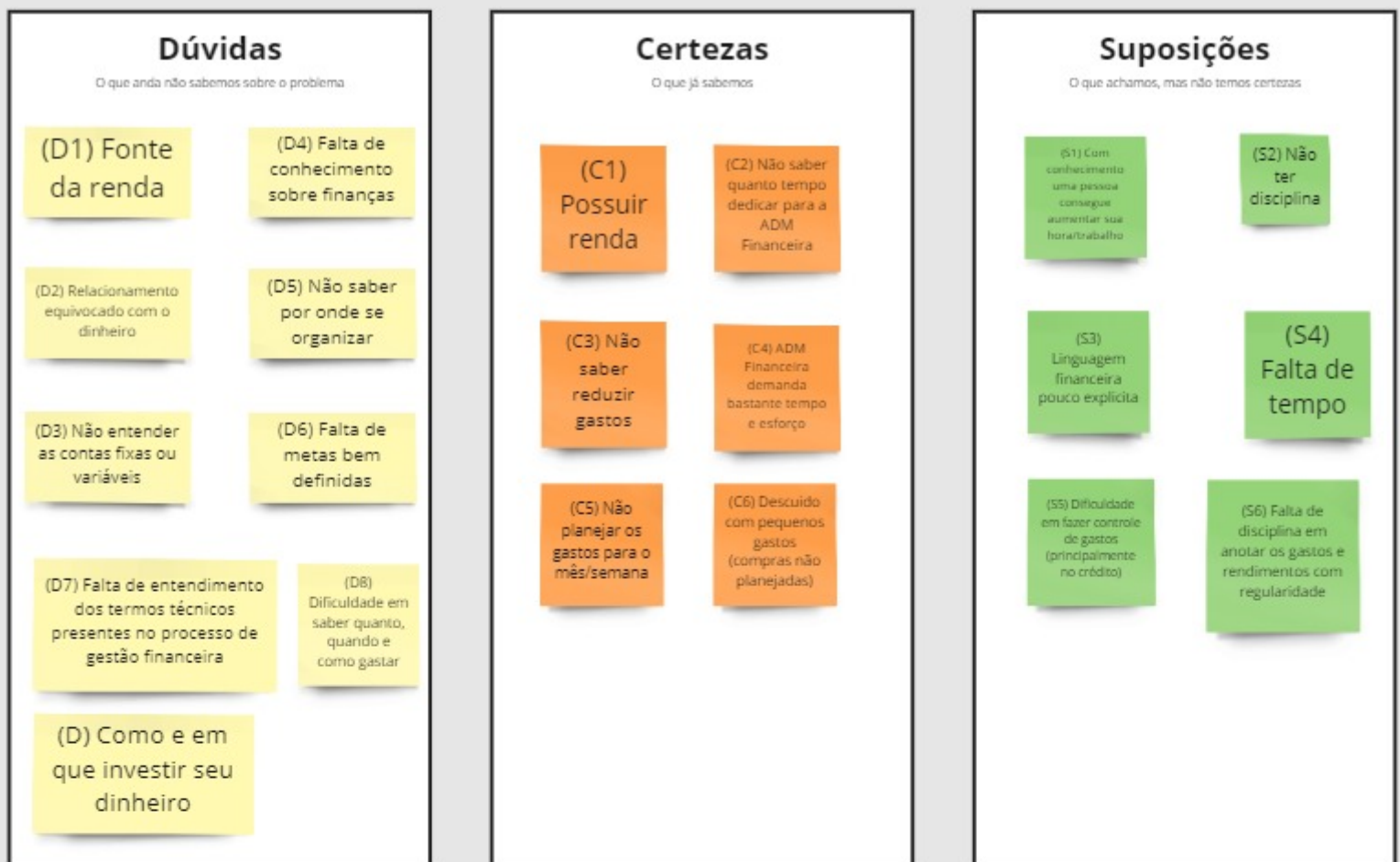
Eron Panes de Moraes
Henrique Pinto Santos
João Pedro Campos de Barcelos
Pablo Guilherme Amâncio Pereira Magela
Wagner Rogerio Ferreira Pinheiro

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

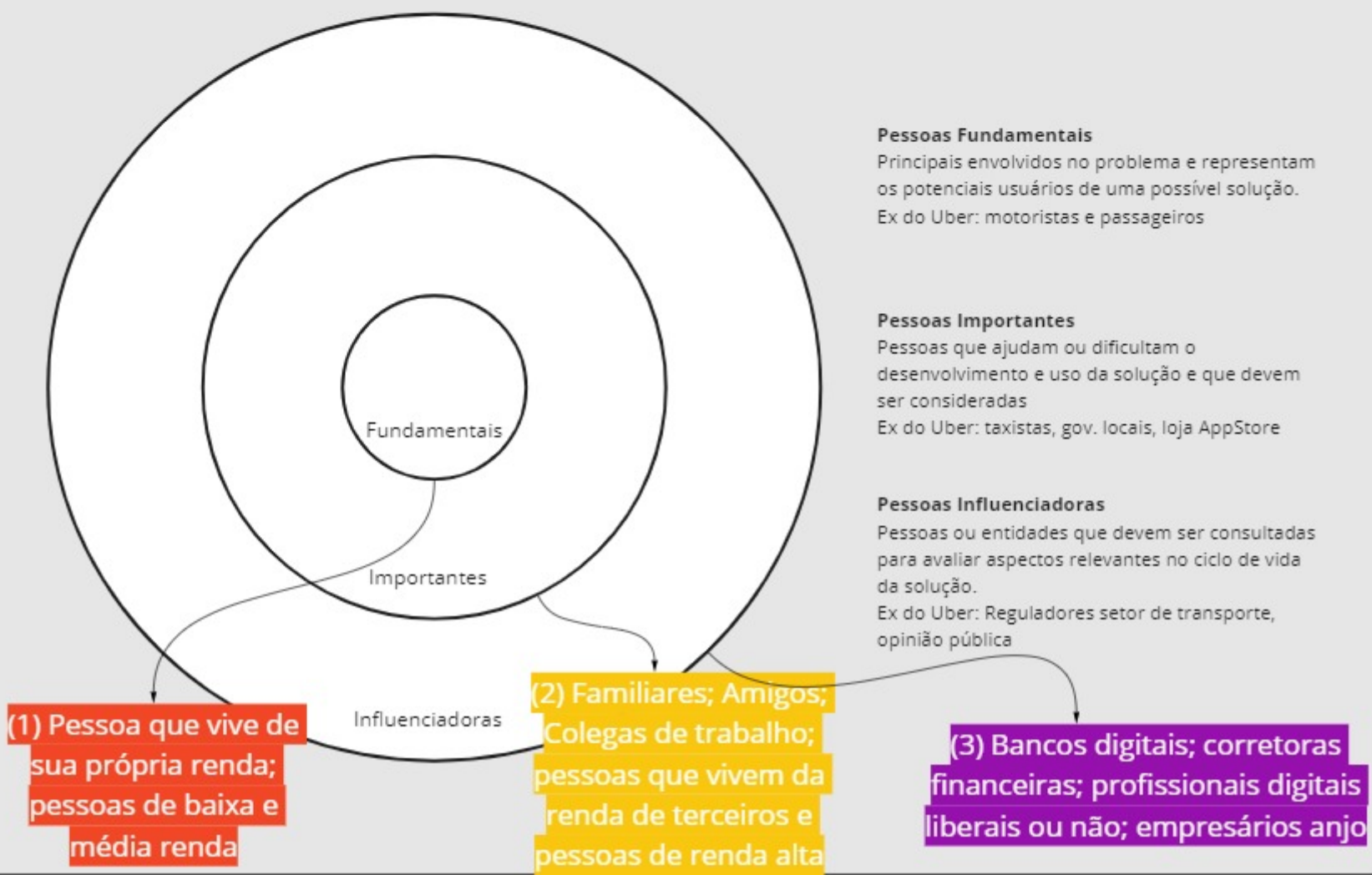
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Entrevista Qualitativa

Pergunta **Você já fez ou faz algum tipo de economia? Se sim, de que maneira?**

Resposta

Sim, armazenava todo meu dinheiro em um cofrinho.

Sim, cofrinho, tesouro direto e poupança.

Não. O quanto ganha não cobre o que gasta.

Sim. Faz economia doméstica, cortando gastos desnecessários, comprando o necessário e comparando os preços, optando por produtos mais baratos, porém de qualidade.

Pergunta **Como o dinheiro afeta sua vida?**

Resposta

Está diretamente ligado aos meus gastos.

De uma forma impactante onde que possibilita uma melhora na qualidade de vida em todos aspectos.

Pergunta **Você tem algum conhecimento sobre o controle financeiro? Se sim, de 0 a 10, qual nota você daria para esse seu conhecimento?**

Resposta

Não tenho conhecimento.

Sim, principalmente em controle de gastos anotando e ponderando, 3 seria minha nota.

Não. Dificuldade de entender do assunto pois tem não familiaridade e nem uma base educacional tanto na escola quanto família. É acha massivo.

Sim. Tem controle das suas despesas mensais em casa, controlando principalmente os gastos no cartão de crédito. Nota 9, já teve dificuldade de entender, mas depois da faculdade, começou a ver suas finanças com outros olhos e a ter mais controle sobre elas.

Pergunta **Qual nota de 0 a 10 você dá para sua organização financeira?**

Resposta

Nota 4.

Atualmente 1.

Nota 6.

Eu daria nota 9, pois nunca perdi o controle das despesas e nunca faltou nada.

Pergunta **De que maneira você costuma investir seu dinheiro?**

Resposta

Não invisto meu dinheiro, apenas guardo.

Atualmente nenhuma.

Casa, meios de trabalho (computador), viagem. Não tem conhecimento suficiente

Nunca investi em nenhum fundo de investimento, pois não sobra dinheiro, mas pretende investir algum dia.

Pergunta **Você planeja seus gastos mensais ou semanais? Se sim, como você faz esse planejamento?**

Resposta

Sim, costumo delimitar uma quantia razoável para gastos no mês, e tento seguir a risca o limite de gastos que eu delimito.

Mensais, anotando sempre todos os gastos atuais em um caderno ou bloco de notas, priorizando sempre contas importantes como água, luz e internet.

Sim. Usa uma planilha para controlar as contas mensais.

Sim. Tem o controle das despesas mensais, só posso ter até x valor de gastos todo mês para não estourar o orçamento e perder o controle das contas.

Highlights de Pesquisa

Nome **Enon Paves de Moraes
Henrique Pinto Santos**

Data **15/04/2022**

Local **Pesquisa feita a distância, via Forms e outras plataformas**

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Percebemos que na maioria das respostas, os entrevistados informavam que não tinham conhecimento sobre controle financeiro, e muita dificuldade sobre a organização de seus gastos

Aspectos que importaram mais para os participantes

Uma forma de fazer com que pessoa tenha mais controle sobre seus gastos.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA

NOME Carlos

IDADE 28

HOBBY Sair para beber com os amigos

TRABALHO Vendedor em uma loja no shopping

PERSONALIDADE

Comunicativo, Amigável,
Ativo, Extrovertido

SONHOS

Comprar um carro e fazer viagens

Carlos usa diariamente celular, Computador, escova de cabelo. Ele usa o celular para falar com amigos e família e para usar redes sociais, o computador é mais usado no trabalho e para assistir séries e ele sempre carrega uma escova de cabelo pois é muito vaidoso com seu cabelo



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Carlos possui o objetivo de controlar melhor seus gastos para poder investir e poupar seu dinheiro para seus sonhos e para ter uma vida melhor. Com esse serviço ele conseguiria alcançar suas metas.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

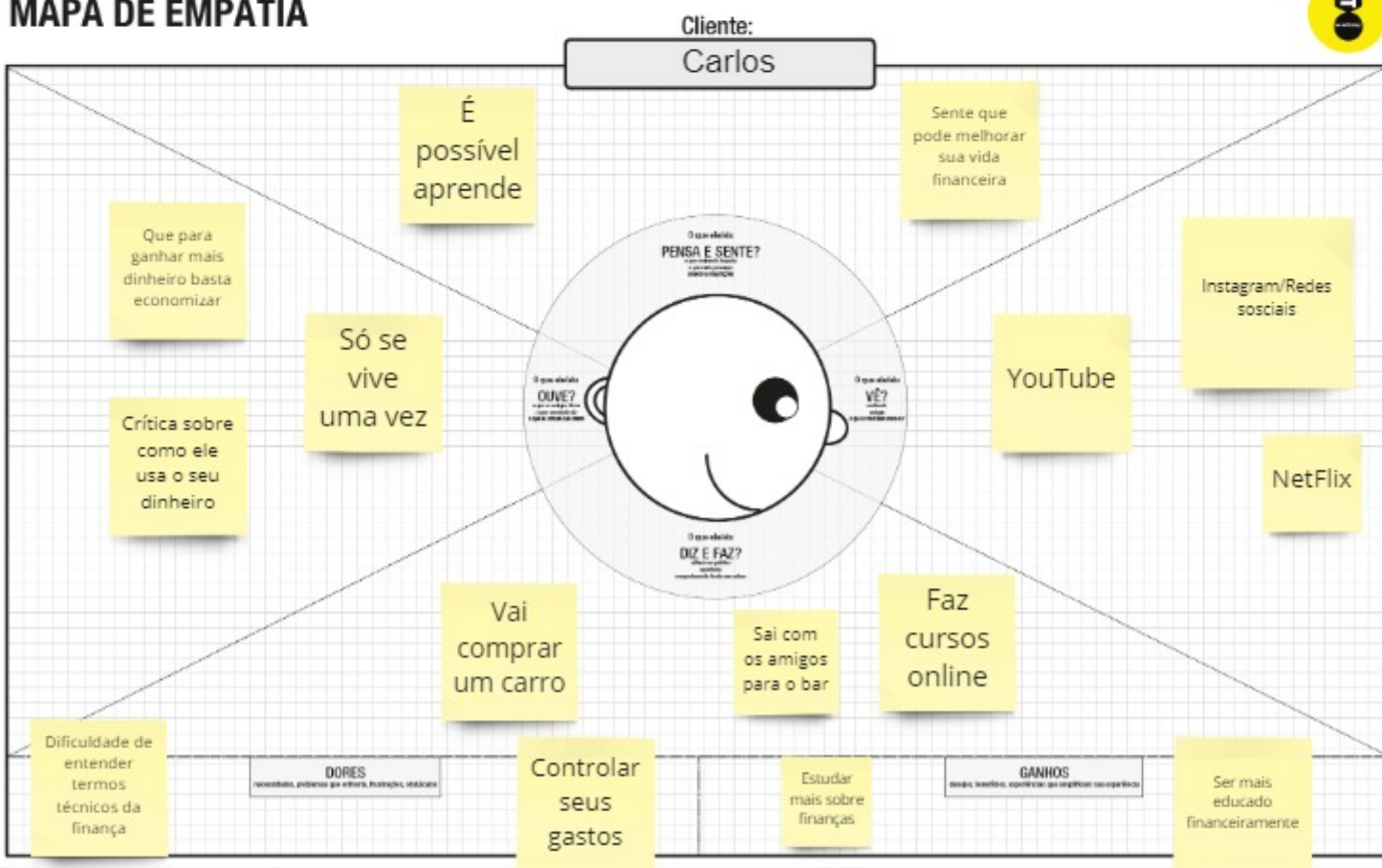
Mostrar o quanto Carlos economizou em um determinado período de tempo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

MAPA DE EMPATIA



Brainstorming / Brainwriting

Eron Panes
de Moraes

Henrique
Pinto Santos

Wagner
Rogerio
Ferreira
Pinheiro

João Pedro
Campos de
Barcelos

Pablo
Guilherme
Amâncio
Pereira Magela

Fazer com que
o usuário
receba
notificação dos
seus gastos

Usuário poder
criar categorias
para delimitar um
limite de gastos
para uma coisa
específica

Usuário pode
categorizar os
tipos de
notificações que
irá receber

Cards com
pequenos
ensinamentos
de
investimentos

Mostrar todos
seus gastos
mensais,
semanais,
anuais

O software poderá
calcular quanto
gasta em quanto
ganha diariamente,
semanalmente ou
mensalmente

Especificação
clara dos gastos
com limites
inferiores e
superiores

Integração
com cartões
do banco do
usuario

O usuário
poderia
delimitar uma
quantia de
gastos

Organização
financeira
de maneira
automática

Projeção de
gastos para
período
definido pelo
usuário

Possibilidade de
criar metas
diárias, semanais,
mensais e a longo
prazo

Mostrar um valor de
gasto recomendado
para cada
categoria(comida,
mercado, shopping)

Calcular
porcentagem
de gasto da
semana ou
mês

Acompanhamento
dos gastos com
transporte por dia

Possibilidade de ter
mapeado as contas
básicas como de luz,
para ver o gráfico de
crescimento ou
descrescimento

Estipular
metas para
cada categoria
e para o
montante total

Perfis de usuário sendo
atribuído
automaticamente através
de um quiz para
verificar em que
situação ele se
encontra no momento

Sistema de calculo
para ver se vale a
pena
alugar/comprar
(imovel ou
veículo)

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Notificações sobre a quantia gasta do valor delimitado pelo cliente

Notificação educativa por diferentes meios (app, e-mail, WhatsApp, etc.)

Receber ao final de um período específico a evolução dos seus gastos e consumos

Flexibilidade de mudança de metas por categorias

Cards com pequenos ensinamentos de investimentos

Possibilidade de criar metas diárias, semanais, mensais e a longo prazo

IDEIA 1

Receber ao final de um período específico a evolução dos seus gastos e consumos

IDEIA 2

Possibilidade de criar metas diárias, semanais, mensais e a longo prazo

IDEIA 3

Notificação educativa por diferentes meios (app, e-mail, WhatsApp, etc.)

IDEIA 4

Cards com pequenos ensinamentos de investimentos

IDEIA 5

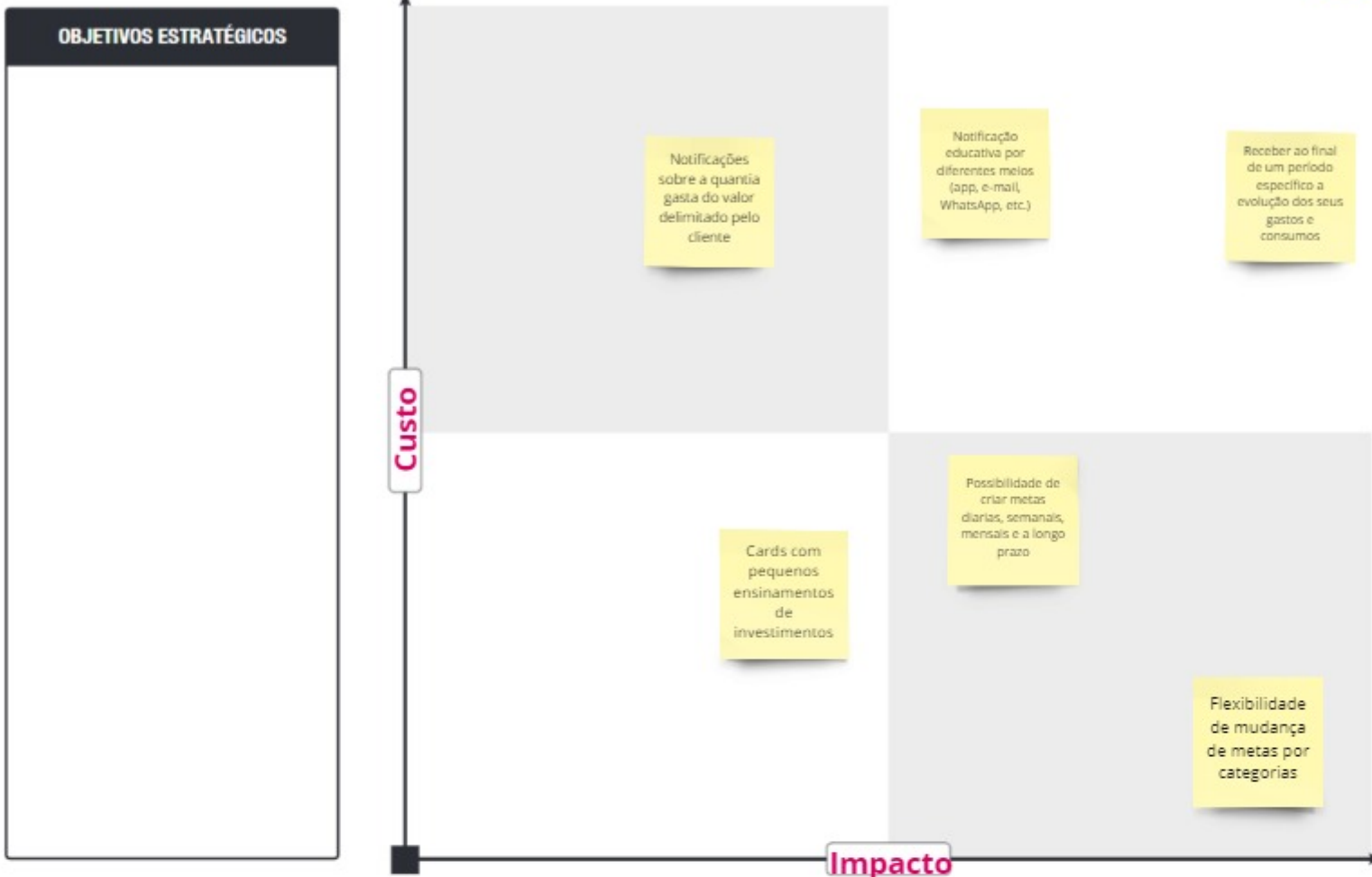
Notificações sobre a quantia gasta do valor delimitado pelo cliente

IDEIA 6

Flexibilidade de mudança de metas por categorias

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



COMO FUNCIONA?

O usuário poderá criar categorias (exemplo: alimentação, roupas, etc) e delimitar o quanto ela quer gastar em cada categoria e caso o limite da categoria seja atingido, o usuário o software irá notifica-lo

POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

Para organizar e planejar melhor os gastos do usuário

Qualquer pessoa que deseja criar um controle financeiro sobre seus gastos. Ela irá usar isto quando ela quiser limitar quanto ela quer gastar em determinada categoria

QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

O que é a ideia? Descreva e rascunhe o conceito.

Usuário poder criar categorias para delimitar um limite de gastos para uma coisa específica

Através sites, aplicativos ou extensão de um aplicativos de banco

MAPA CONCEITUAL



COMO FUNCIONA?

A pessoa será notificada assim que atingir determinada quantia do valor inicial delimitado por ela. Por exemplo, assim que a pessoa realiza uma compra, a mesma é notificada sobre quanto ela acabou de gastar e a diferença desse valor em relação ao valor inicial determinado.

POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

O Cliente pode assim ter um controle muito maior dos seus gastos, assim que realiza um gasto, com essas notificações, já de cara aparece na tela do seu dispositivo os valores, causando assim um impacto muito maior na pessoa.

O público-alvo seria todas aquelas pessoas que costumam gastar mais do que o necessário, e desejam fazer um controle melhor desses gastos.

QUEM IRÁ USAR ISTO E QUANDO?

COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

O que é a ideia? Descreva e rascunhe o conceito.

Notificações sobre a quantia gasta do valor delimitado pelo cliente

Através de um Software ou App, ou uma extensão em um app de banco digital, em que o próprio sistema gera estes cálculos