



**PUC Minas**

## **TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB**

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

### **Descrição do Problema**

Um dos grandes problemas do mundo moderno é a gestão de finanças. Com os custos de vida cada vez mais elevados e a necessidade de conciliar o que fundamental com o que é luxo, varias pessoas acabam realizando uma má gestão financeira e com isso contraindo dividas e custos indesejados.

### **Membros da Equipe**

- Samuel Almeida Pinheiro
- Victor Fernando Marques Ribeiro
- Matheus Hoske Aguiar
- Lucas Garibaldi Albuquerque Bahia

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

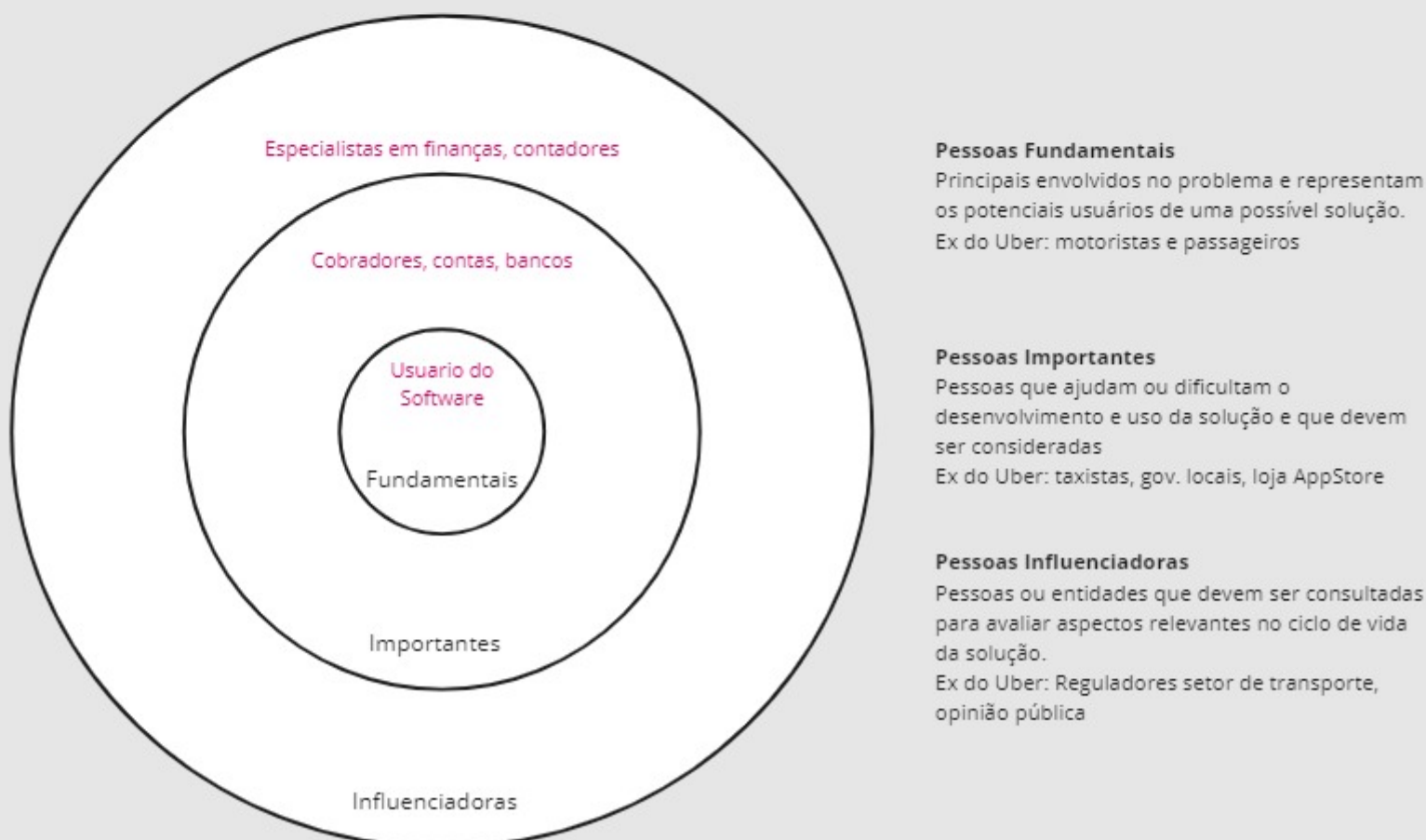
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



# Entrevista Qualitativa

Pergunta Qual a sua idade?

Resposta

Pergunta Você já teve ou tem problemas financeiros?

Resposta

Pergunta Você possui uma fonte de renda fixa?

Resposta

Pergunta Se sim, o quanto você consegue guardar desse dinheiro?

Resposta

Pergunta Quais são os seus maiores gastos?

Resposta

Pergunta Você acredita que conseguiria reduzir ou eliminar um destes gastos?

Resposta

# Highlights de Pesquisa

Nome Data Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Nos surpreendeu bastante o fato da grande maioria dos entrevistados possuírem problemas financeiros atualmente

Aspectos que importaram mais para os participantes

Nos foi de grande importancia saber que todos os entrevistados aceitariam reduzir ou eliminar alguns de seus gastos em pro de uma maior saúde financeira

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- Pessoas com filhos possuem maiores dificuldades financeiras
- Quanto mais endividada a pessoa, maior e a sua propensão a aceitar cortes de gastos
- Entre os mais jovens o maior gasto acaba sendo com entreterimento.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Uma ajuda mais especifica para pessoas com filhos
- Como convencer os mais jovens a reduzir seus gastos

## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA



**NOME** Bruno

**IDADE** 30

**HORRY** Futebol com os amigos

**TRABALHO** Corretor de imóveis

#### PERSONALIDADE

Bruno é casado, pai de 2 filhos, possui uma renda média, e desta renda não consegue guardar nada. Seus maiores gastos são escola dos filhos e financiamento do seu apartamento.

#### SONHOS

O sonho de Bruno é fazer uma viagem com a família para Orlando

#### OBJETOS E LUGARES

Qual o objeto ou lugar que mais define a persona e sua história, rotina e valores?

Utiliza seu carro diariamente para ir ao trabalho e buscar os filhos na escola. Durante a semana ele vai ao trabalho e nas quintas até o campo onde joga futebol com os amigos. Nos finais de semana almoça na casa dos sogros com a família.

#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave da persona e como a solução pode ajudá-lo a alcançá-los?

Realizar alguns cortes e/ou reduções de gastos, e assim conseguir ter dinheiro para realizar seu sonho.

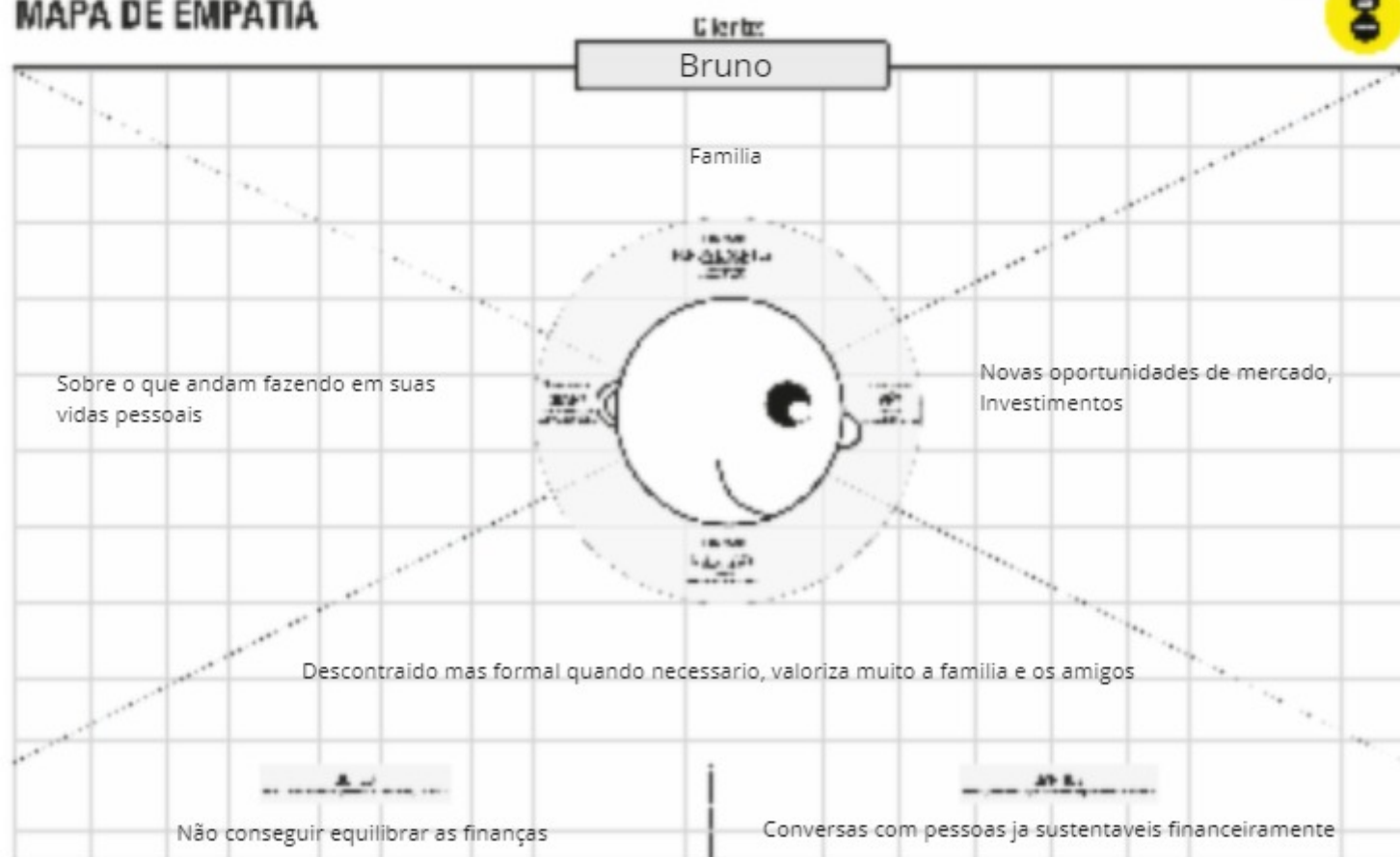
Devemos tratá-lo de forma que ele se sinta confortável com a redução de gastos.

#### COMO DEVERÍAMOS TRATÁ-LO

Como devemos tratá-lo para que ele se sinta feliz?

Qual o tipo de comportamento que devemos tomar para isso?

### MAPA DE EMPATIA







## PERSONA

**NOME** Ryan

**IDADE** 20

**HORRY** Sair com os amigos

**TRABALHO** Estudante

### PERSONALIDADE

Ryan é um estudante universitário, ele consegue sua renda através de apostas esportivas. Desta renda consegue guardar pouco menos de 10%. Seu maior gasto é com entretenimento e transporte

### SONHOS

O sonho de Ryan é comprar um carro

### OBJETOS E LUGARES

Qual o objeto favorito de Ryan e onde ele gosta de estar?

Utiliza-se de aplicativos diariamente para o transporte, ele vai todo dia de manhã para a faculdade e retorna para casa. Durante a semana ele fica a maior parte de seu tempo livre em casa, mas as vezes vai a bares com os amigos. Durante os finais de semana ele sai para festas e shows.

### OBJETIVOS CHAVE

Qual o objetivo principal de Ryan e como ele pretende alcançá-lo?

Realizar alguns cortes e/ou reduções de gastos, e assim conseguir ter dinheiro para realizar seu sonho.

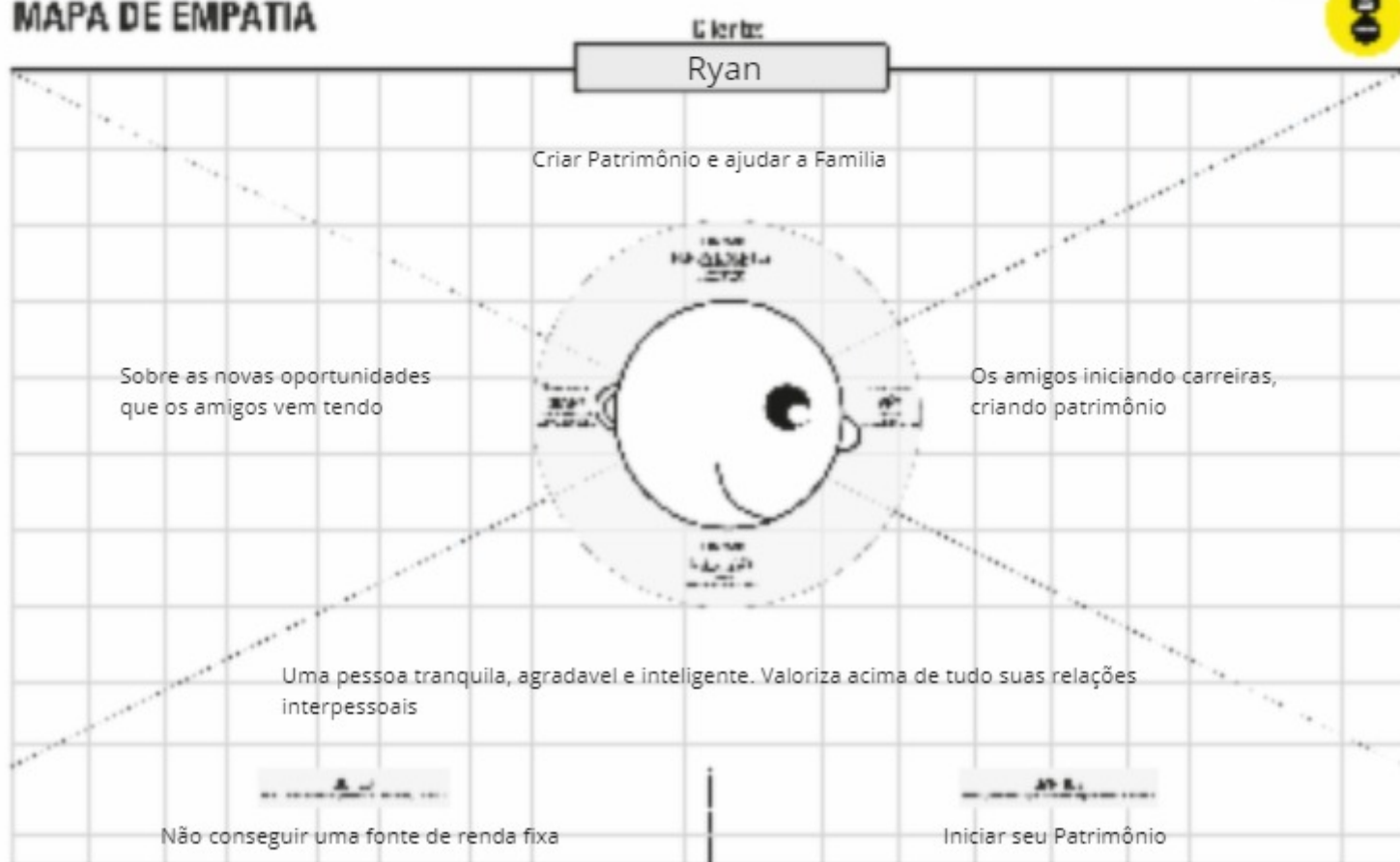
Devemos tratá-lo de forma que ele se sinta confortável com a redução de gastos.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta feliz?

Qual o tipo de comportamento que devemos ter com ela?

## MAPA DE EMPATIA



## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA



**NOME** Milena

**IDADE** 35

**HORRY** Assistir Series

**TRABALHO** Manicure

#### PERSONALIDADE

Milena é mãe solteira de 3 filhos, ela trabalha como manicure e possui uma renda baixa, Desta renda ela não consegue guardar nada. Seu maior gasto são contas básicas.

#### SONHOS

O sonho de Milena é acabar com as dividas e comprar um apartamento

#### OBJETOS E LUGARES

Qual o objeto ou lugar que define mais a persona? Qual objeto ou lugar ela usa?

Utiliza - se de transporte publico diariamente para ir e voltar do trabalho, em seu tempo livre ela fica em casa com os filhos. Nos finais de semana ela sai com amigas e/ou com os filhos.

#### OBJETIVOS CHAVE

Qual o objetivo principal da persona? Qual o objetivo secundário? Qual o objetivo terciário?

Realizar uma auditoria em suas finanças que possibilite o pagamento de sua divida de forma que ela consiga manter o seu estilo de vida.

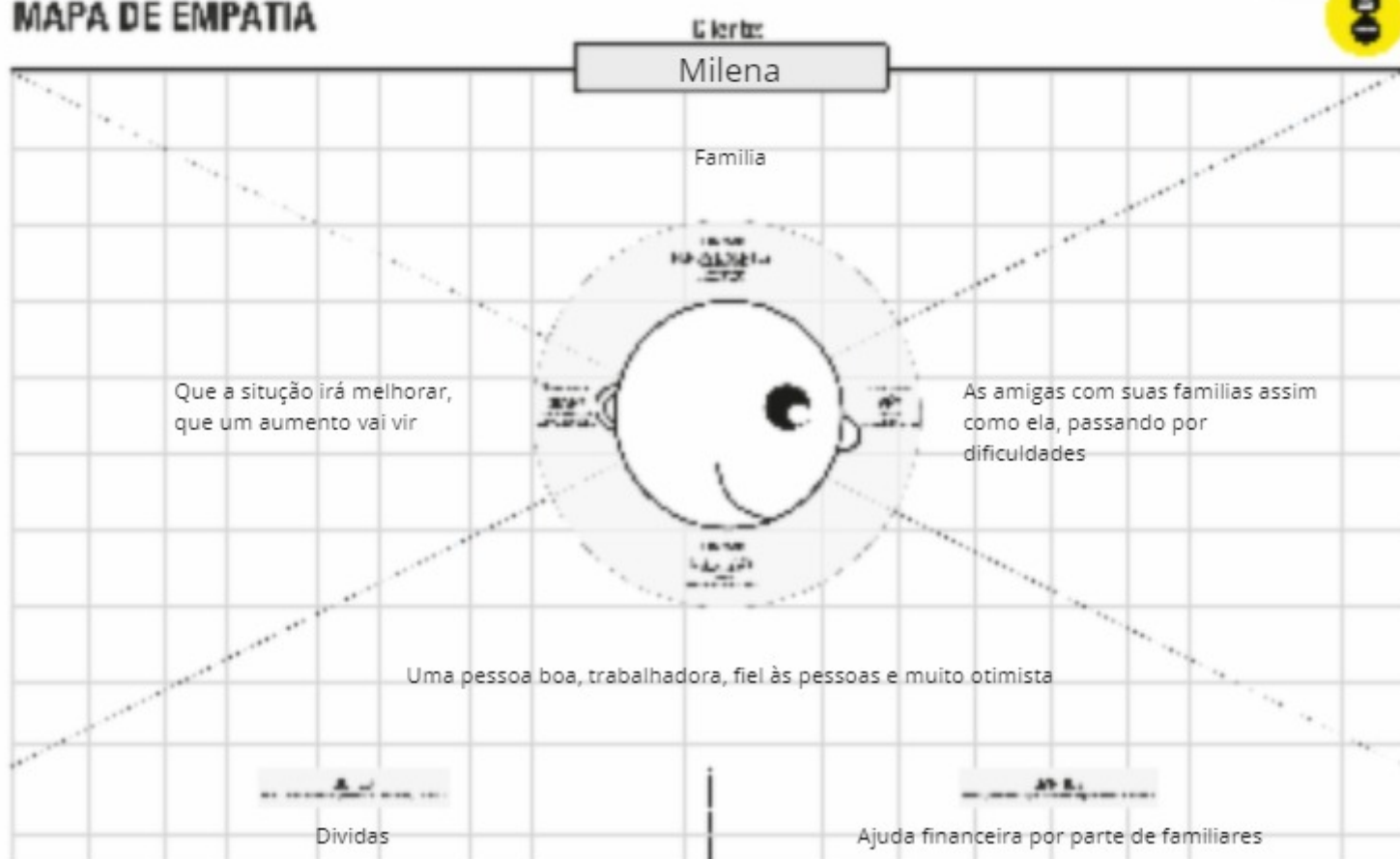
Devemos tratá-lo de forma que ele se sinta confortavel com a redução de gastos, que não seja uma mudança brusca em sua vida

#### COMO DEVERÍAMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para ela não se sentir ferida?

Qual o tipo de comportamento que devemos evitar com ela?

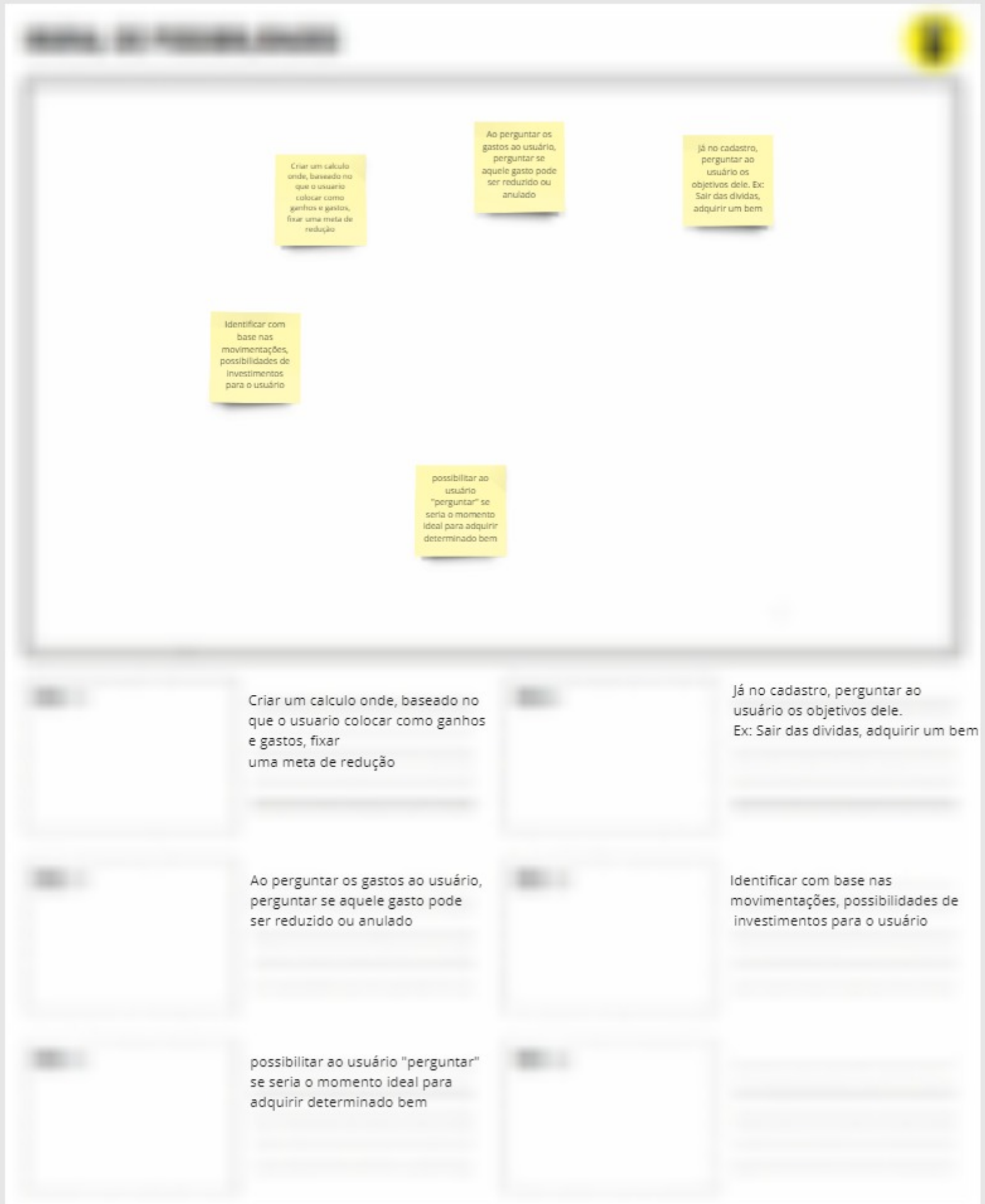
### MAPA DE EMPATIA



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Idea 1	Idea 2	Idea 3			
	Idea 2 improvement	Idea 3 improvement			

# Mural de Possibilidades

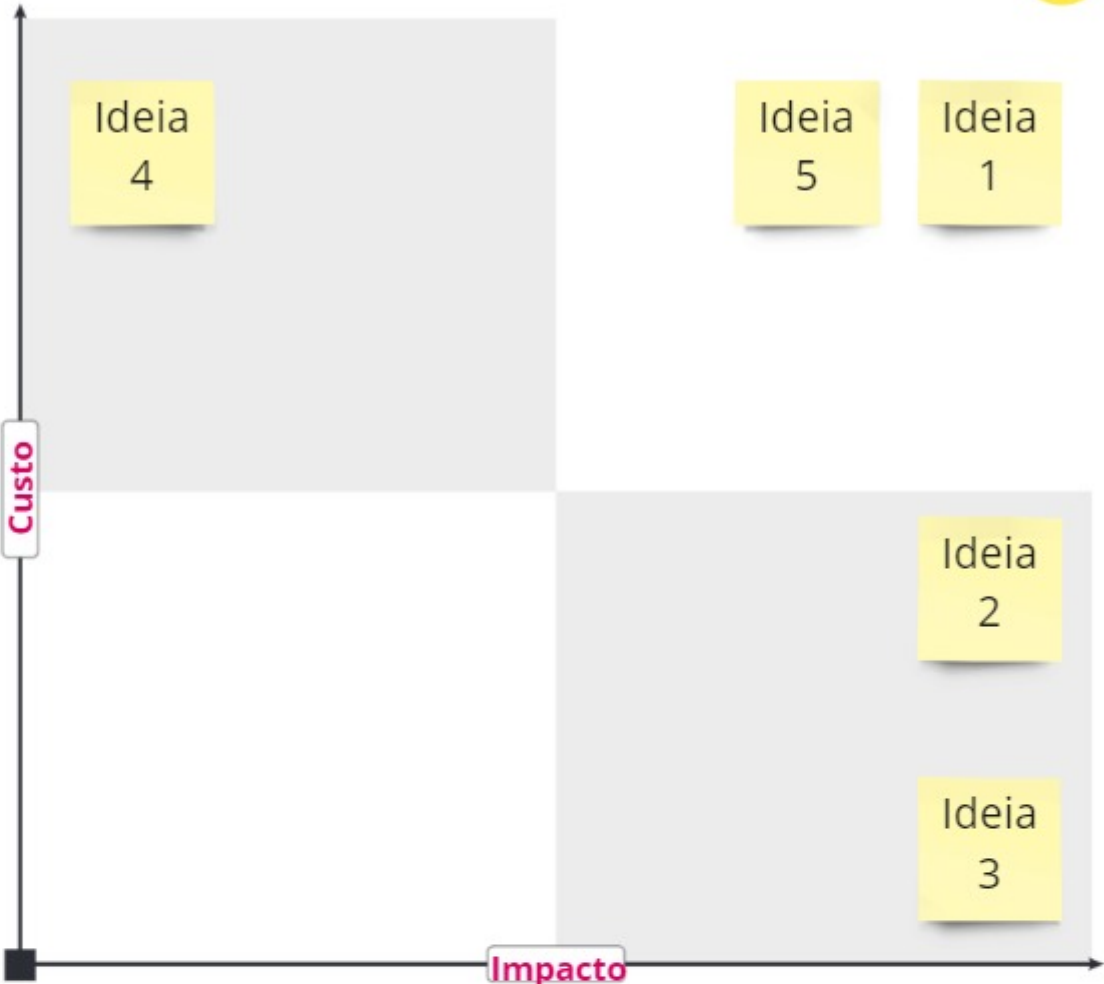




# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

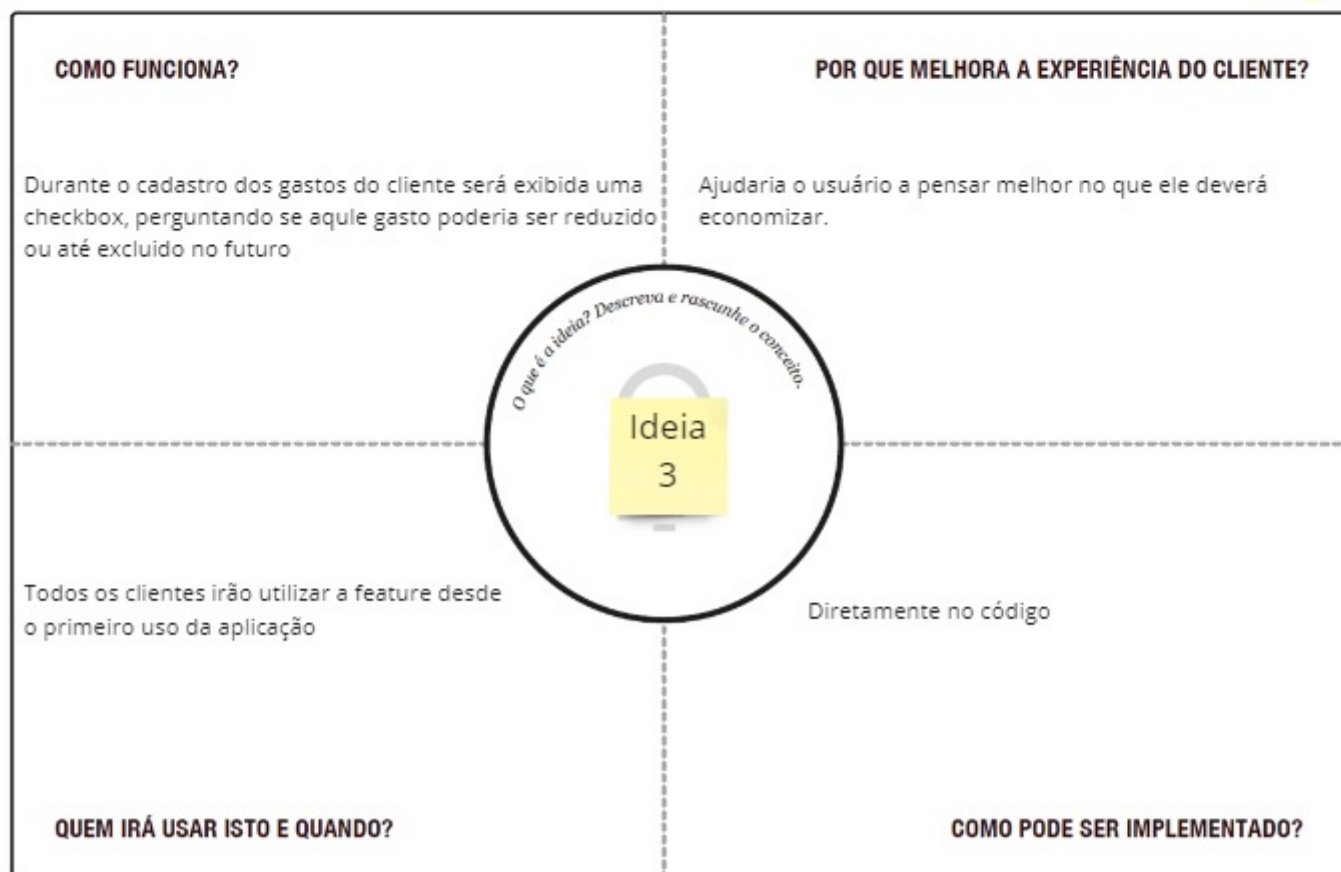


# Detalhamento das Ideias

## MAPA CONCEITUAL

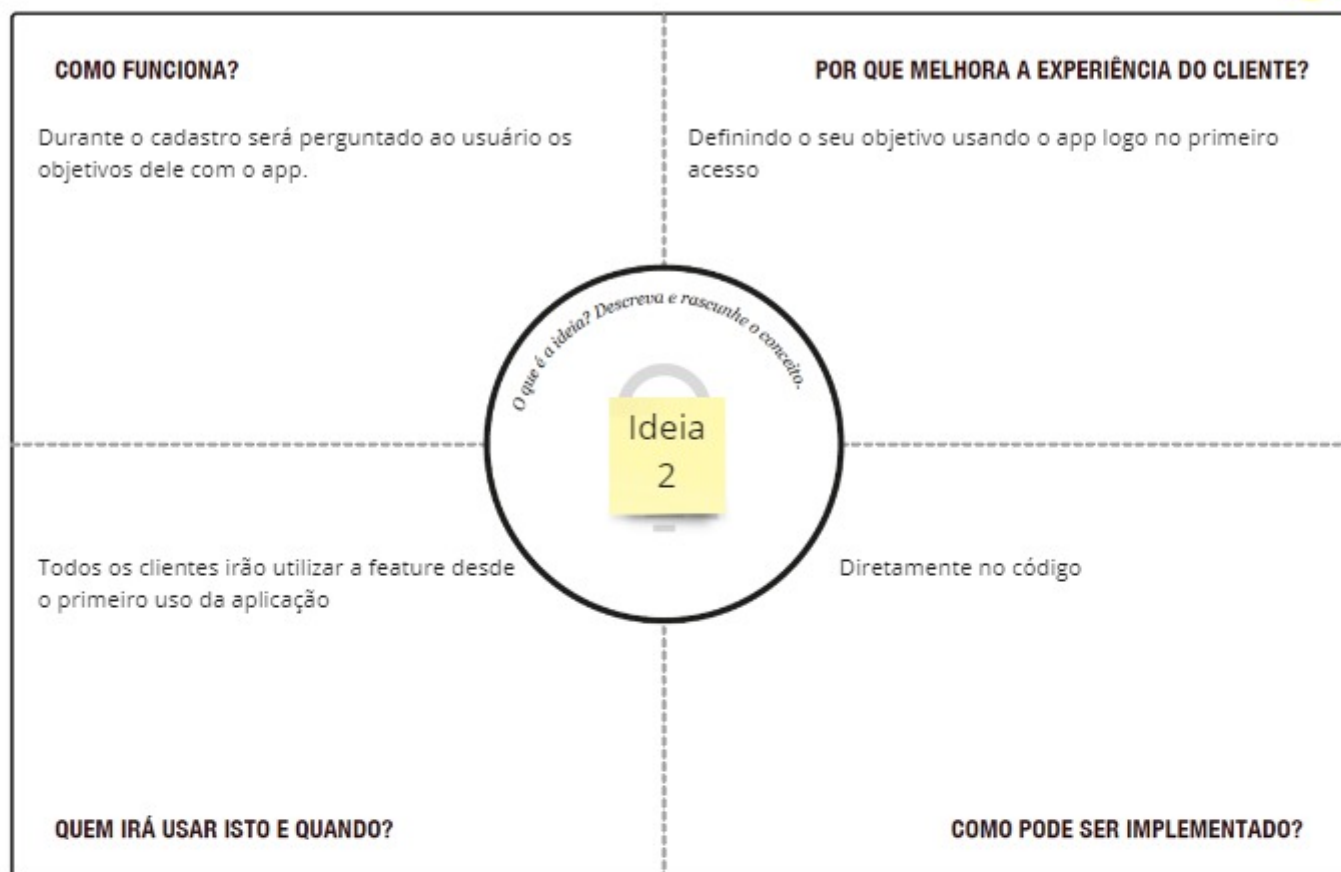


## MAPA CONCEITUAL



# Detalhamento das Ideias

## MAPA CONCEITUAL



## MAPA CONCEITUAL



# Detalhamento das Ideias

## MAPA CONCEITUAL

