



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Carros particulares vêm se tornando cada vez mais inviáveis na realidade dos brasileiros, em especial dos universitários. Isso ocorre principalmente devido ao elevado investimento inicial necessário para a aquisição de automóvel e à alta dos preços dos combustíveis e dos seguros. Além disso, predominantemente por fatores financeiros, os aplicativos de transporte não são acessíveis para a grande maioria da população. Nesse sentido, muitos têm como alternativa principal o transporte público, ônibus ou metrô, e o resultado é sempre o mesmo: o desconforto e a falta de segurança surgem.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- André Calebe Santos de Andrade
- Bruno Pontes Duarte
- Gabriel Amorim de Almeida Custodio
- Lucas de Carvalho Barbosa
- Vinícius Assis Lima

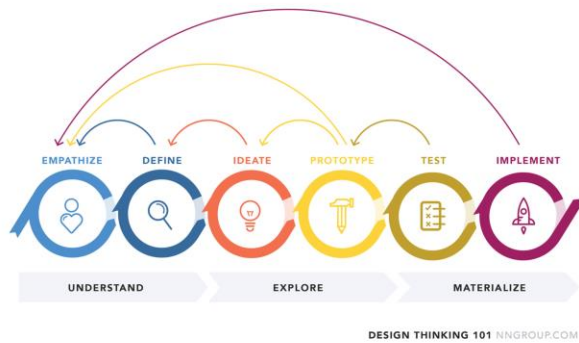
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Processo de Design Thinking



Passo a passo – Entender

- Relacionar dúvidas, certezas e suposições sobre o problema (**Matriz CSD**)
- Mapear público-alvo – Fundamentais, importantes e influenciadores (**Mapa de Stakeholders**)
- Preparar os questionamentos aos principais *stakeholders* (**Entrevista Qualitativa**)
- Sair a campo fazendo entrevistas e conversando com potenciais usuários (**Entrevista Qualitativa**)
- Compilar um resumo dos achados nas entrevistas com usuários (**Highlights de Pesquisa**)
- Identificar as personas para quem o projeto será construído (**Persona**)
- Elaborar um mapa de Empatia para compreender sua Persona (**Mapa de Empatia**)

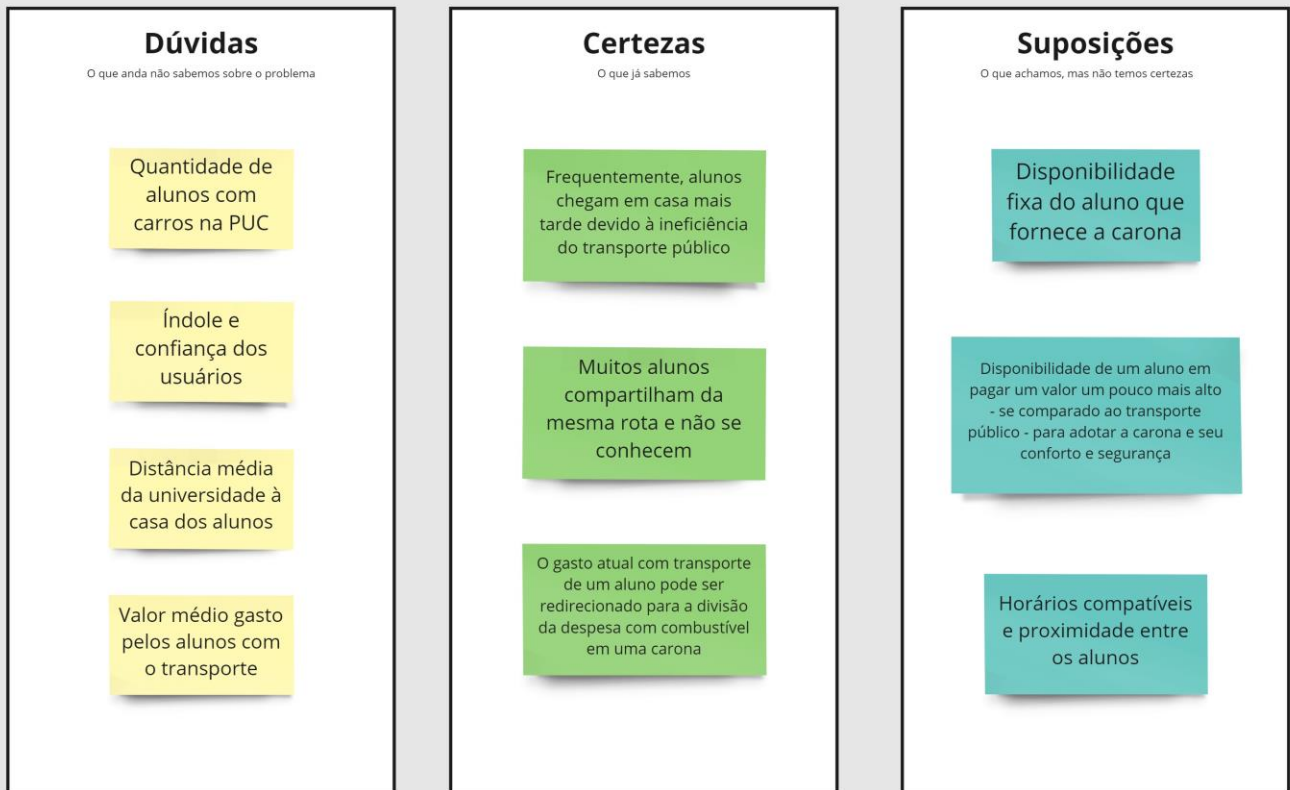
Passo a passo - Explorar

- Conduzir uma sessão para geração de ideias de solução (**Brainstorming | Brainwriting**)
- Descrever as ideias levantadas (**Mural de Possibilidades**)
- Conduzir uma votação das ideias mais interessantes (**Mapa de Priorização**)
- Descrever os detalhes das ideias principais (**Mapa Conceitual**)

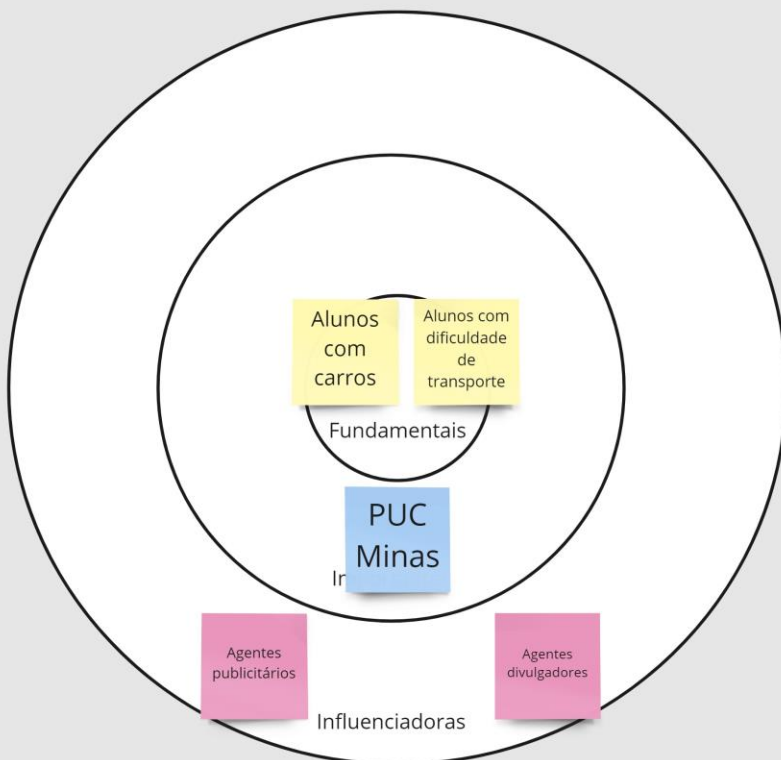
Passo a passo – Materializar

- Montar protótipos das ideias priorizadas (**Wireframes | Fluxos do Usuário | Storyboards**)
- Realizar testes com usuários e, se necessário, ajustar protótipos (**Testes de Usabilidade**)
- Implementar as ideias prototipadas aprovadas pelo usuário

Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Matheus

IDADE 19

HOBBY Joga games

TRABALHO Não trabalha

PERSONALIDADE

Calmo e tímido

SONHOS

Ser um engenheiro mecânico bem sucedido

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Matheus depende de transporte público diariamente para se locomover até a PUC e para voltar para casa. Ele não conhece ninguém que mora em seu bairro para dividir uma carona.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

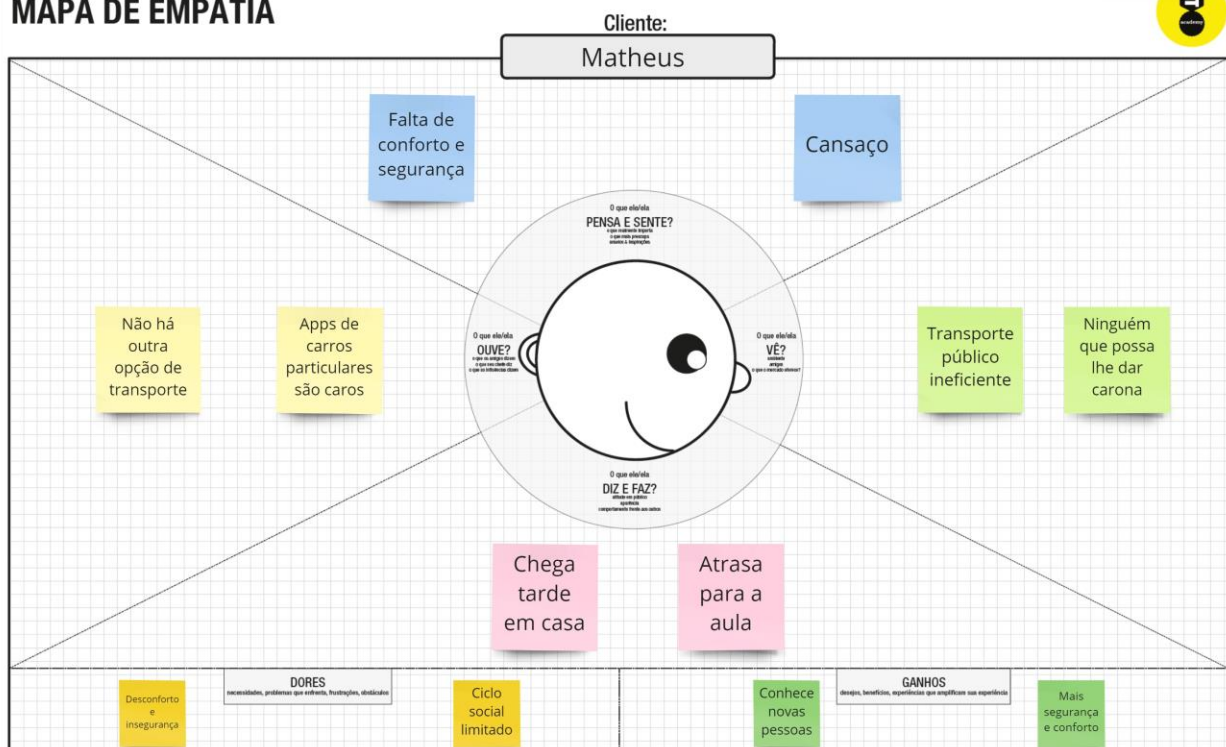
Essa dependência de transporte público faz com que Matheus se atrase para a aula e que chegue tarde em casa. Assim, ele precisa do PUC Caronas para encontrar alunos que façam o mesmo trajeto que ele e, com isso, passar a adotar as caronas como meio de locomoção, o que traz mais agilidade, conforto e segurança

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa

Devemos ser receptivos e prestativos, principalmente por Matheus ser tímido, para que ele encontre sua carona

MAPA DE EMPATIA



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Maria

IDADE 22

HOBBY Sai com as amigas

TRABALHO Estagiária

PERSONALIDADE

Sociável e independente

SONHOS

Ter sua clínica veterinária própria

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Em sua rotina com seu carro, Maria se desloca para a faculdade, depois vai para o estágio e volta para casa.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

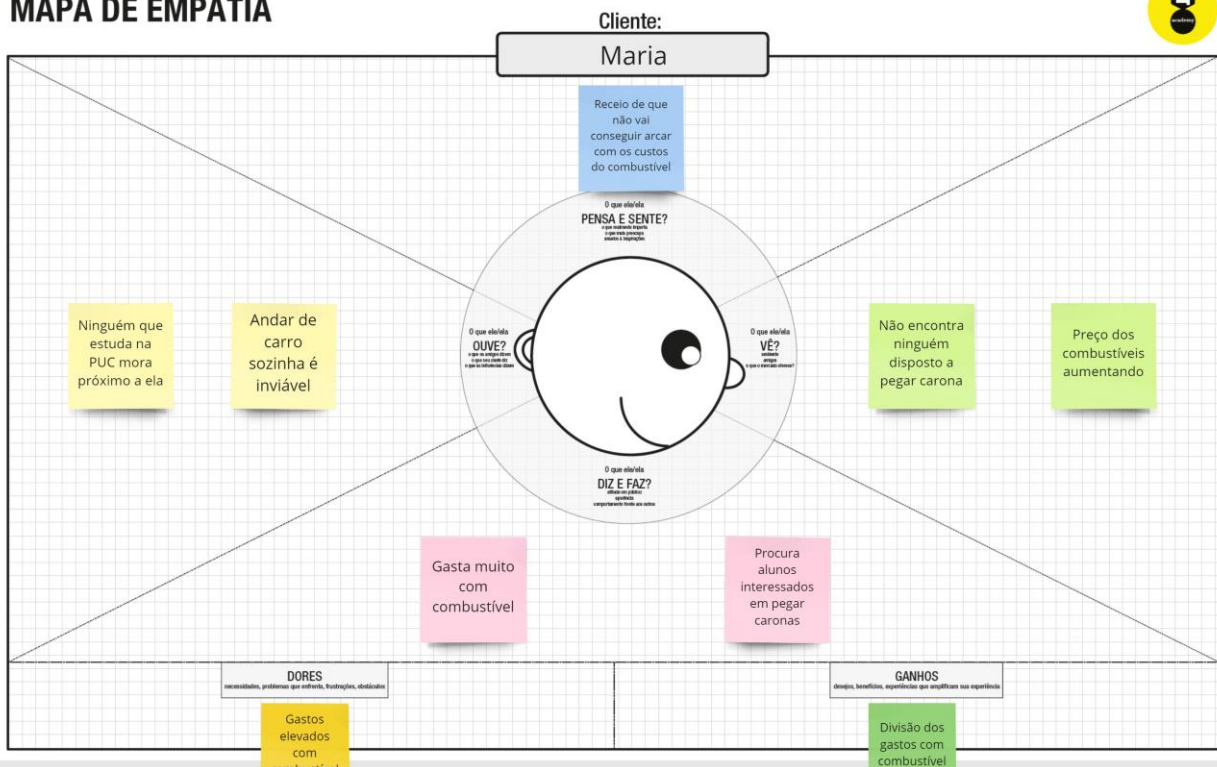
Seu salário de estagiária não vem sendo o suficiente para bancar o combustível e, por isso, ela gostaria de dividir esse custo com alguém, em troca de carona. Assim, o PUC Caronas pode conectar Maria a um aluno que compartilhe sua rota e que esteja interessado em adotar as caronas como meio de transporte

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pes

Devemos ser amigáveis e mostrar à Maria que existem pessoas próximas a ela com interesse em pagar por caronas

MAPA DE EMPATIA



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME José

IDADE 19

HOBBY Leitura

TRABALHO Estagiário

PERSONALIDADE

Inseguro e desconfiado

SONHOS

Ter seu negócio

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

José se desloca para o estágio e para a universidade com seus pais, que dirigem

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Os pais de José não conseguirão mais levá-lo à faculdade, sendo preciso adotar um novo meio de transporte. Ele se interessa pelas caronas, mas tem receio de entrar em um carro com um estranho, a menos que seja um outro aluno da PUC. Dessa forma, o PUC Caronas ajudará José a entrar em contato com um outro aluno, que mora próximo a ele e que está disposto a dar caronas

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pes

Devemos explicar ao José que apenas alunos da PUC podem se cadastrar no serviço, a fim de tranquilizá-lo

MAPA DE EMPATIA

