



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Nosso projeto de vans universitárias irá trazer uma solução para o problema sofrido por diversos universitários, de achar alguma ou mais opções de vans universitárias para o seu local de moradia.

Membros da Equipe

Lucas Mattos Rodrigues - lucas.mattos@sga.pucminas.br

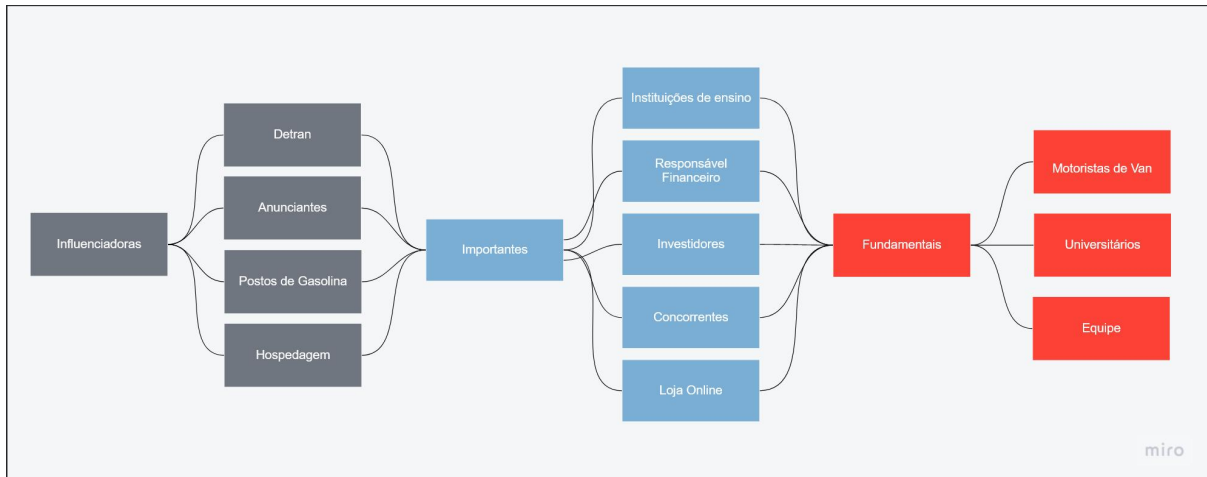
Caio Henrique Miranda dos Reis - caio.reis.1267215@sga.pucminas.br

Matriz de Alinhamento CSD

Certezas	Suposições	Dúvidas
<ul style="list-style-type: none">• Não é fácil achar uma van disponível;• É difícil achar uma van que realize a rota desejada;• Os valores variam muito;• Nem todas as vans realizam todos os turnos da faculdade (Manhã, tarde e Noite)	<ul style="list-style-type: none">• O aluno sempre terá sua vaga reservada na van;• A manutenção de todas as vans e documentos do motoristas estão sempre em dia e regulares;• Caso o passageiro seja esquecido o motorista da van arcará ou solucionará o problema.	<ul style="list-style-type: none">• Por que existem lugares que os motoristas escolhem não ir?• Como os motoristas de van encontram os alunos?• Existe algum contrato entre universidade e motorista?• Todas as vans possuem contrato e seguro com o passageiro?• Todas as vans seguem os protocolos do IMS?• Como o motorista calcula o valor da rota?• Como é feito o contato entre passageiro e motorista?

miro

Mapa de Stakeholders



Persona / Mapa de Empatia



Barbara
17 - 25 anos
Universitária

Barbara mora longe da universidade na qual está graduando, e necessita de uma van universitária para ir e voltar da universidade.

No bairro em que Barbara reside não possui ônibus diretos que ela possa pegar para ir ou voltar da universidade.

Ao procurar pelas indicações de van da universidade, Barbara não encontrou nenhuma van que realize o trajeto até o bairro que reside.

Barbara é sua responsável financeiro.



Fernando
17 - 20 anos
Universitário

Fernando esta no início da universidade e ainda não sabe se locomover ao local ou mora longe, com isso necessita de uma van universitária para ir e voltar da universidade.

Fernando ainda não possui muitos contatos na faculdade e por isso possui dificuldades de conseguir indicações de vans disponíveis para o seu bairro.

Os responsáveis financeiros do Fernando são seus pais.

miro



Ricardo

35 anos ou mais

Responsável Financeiro

O filho do Ricardo participa de uma van universitária, porém, ainda não possui condições de arcar com os custos do transporte, com isso Ricardo é o seu responsável financeiro, no qual, participa do contrato e arca com as mensalidades.



Geraldo

30 anos ou mais

Motorista de Van

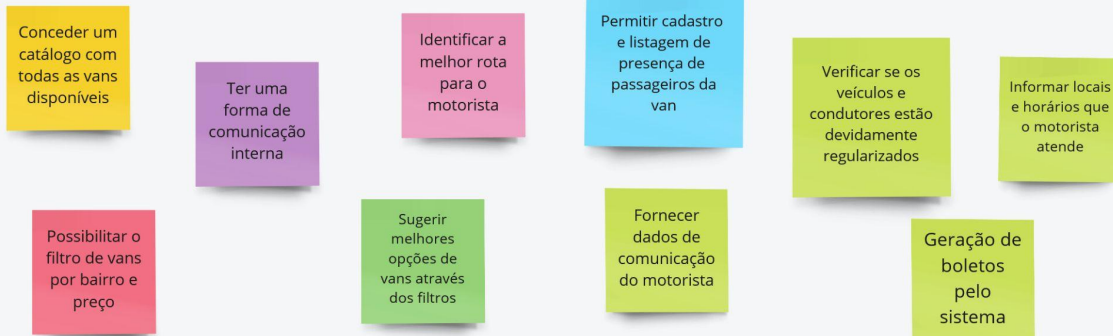
Geraldo é motorista de van universitária e atende no período da tarde e entrega alunos em toda região central de Belo Horizonte.

Geraldo está com algumas vagas na van a algum tempo e não consegue preenche-las, com isso necessita de anunciar suas vagas para completar a van.

Geraldo comunica com os seus passageiros através do whatsapp.

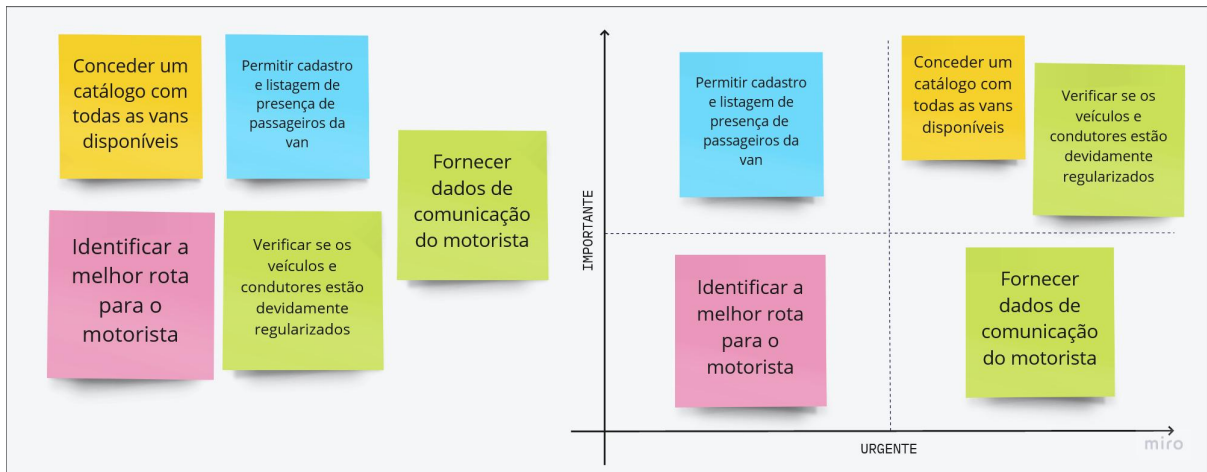
miro

Mural de Possibilidades



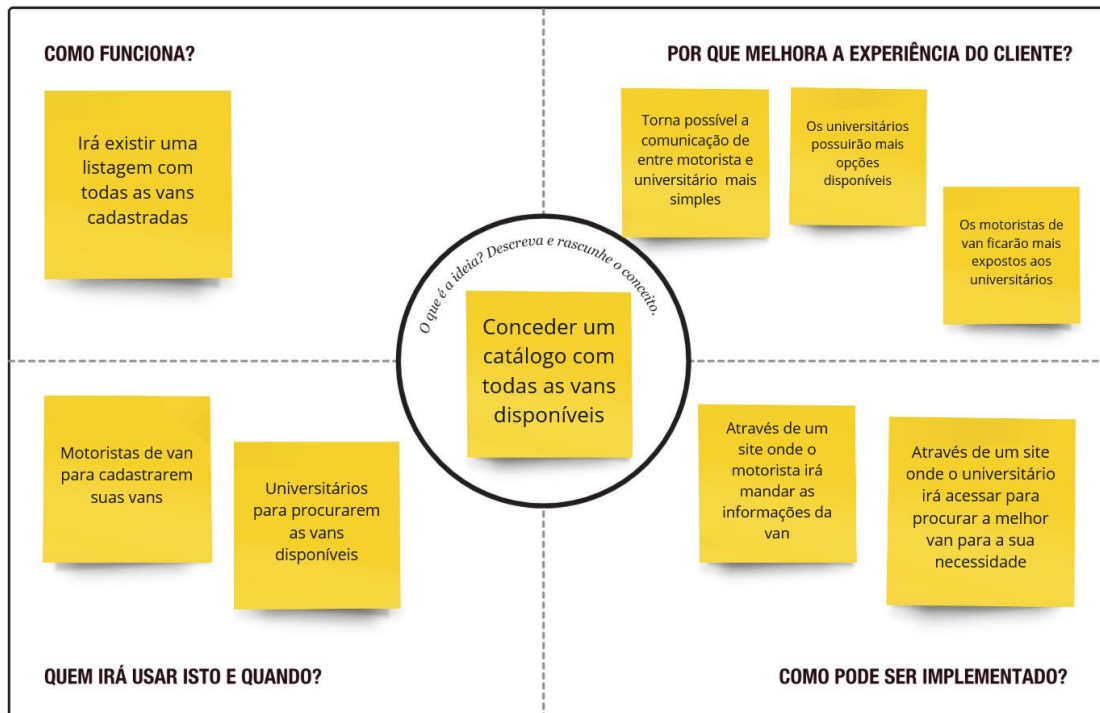
miro

Priorização de Ideias

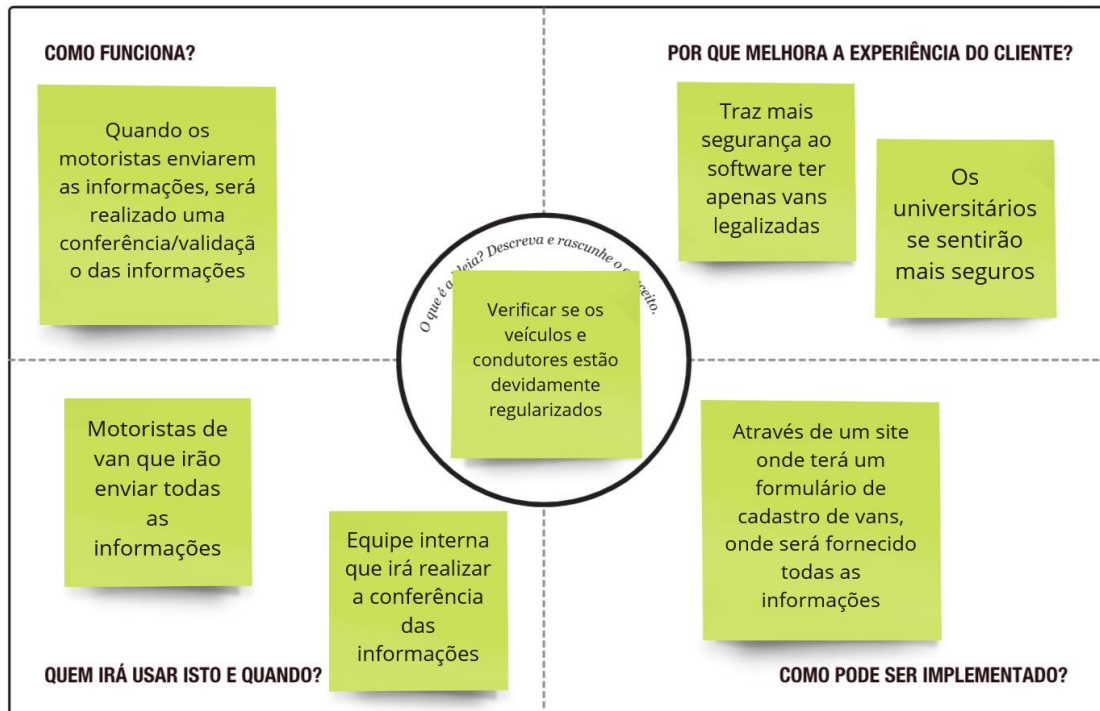


Detalhamento das Ideias

MAPA CONCEITUAL



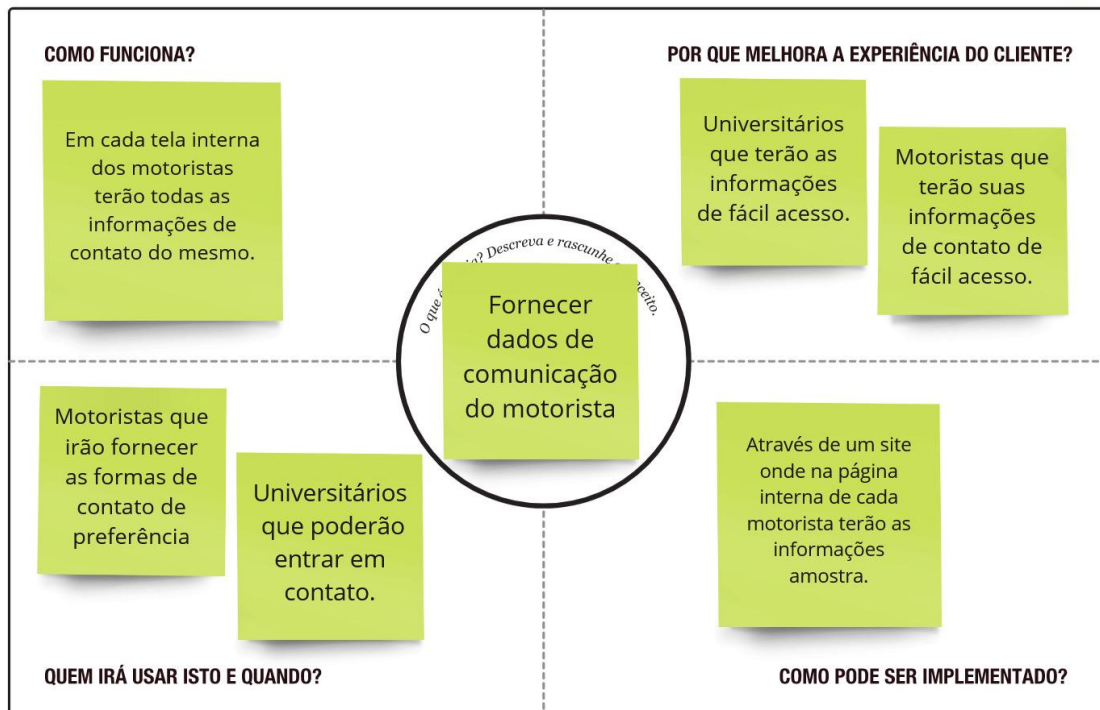
MAPA CONCEITUAL



www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy

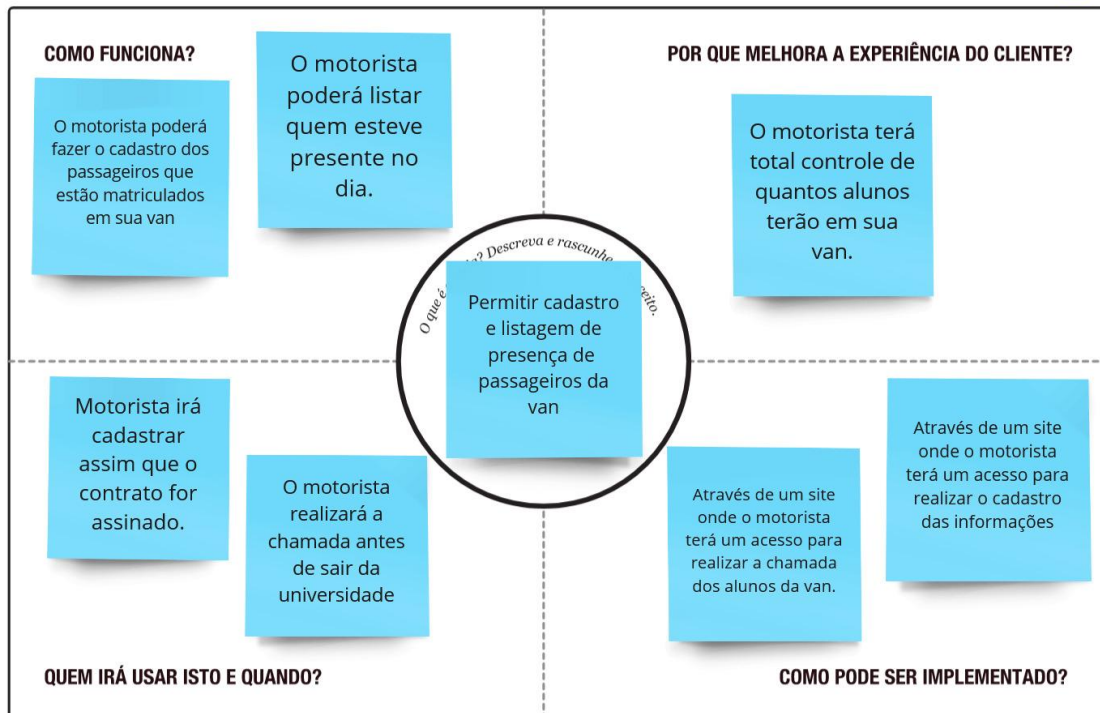
MAPA CONCEITUAL



www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy

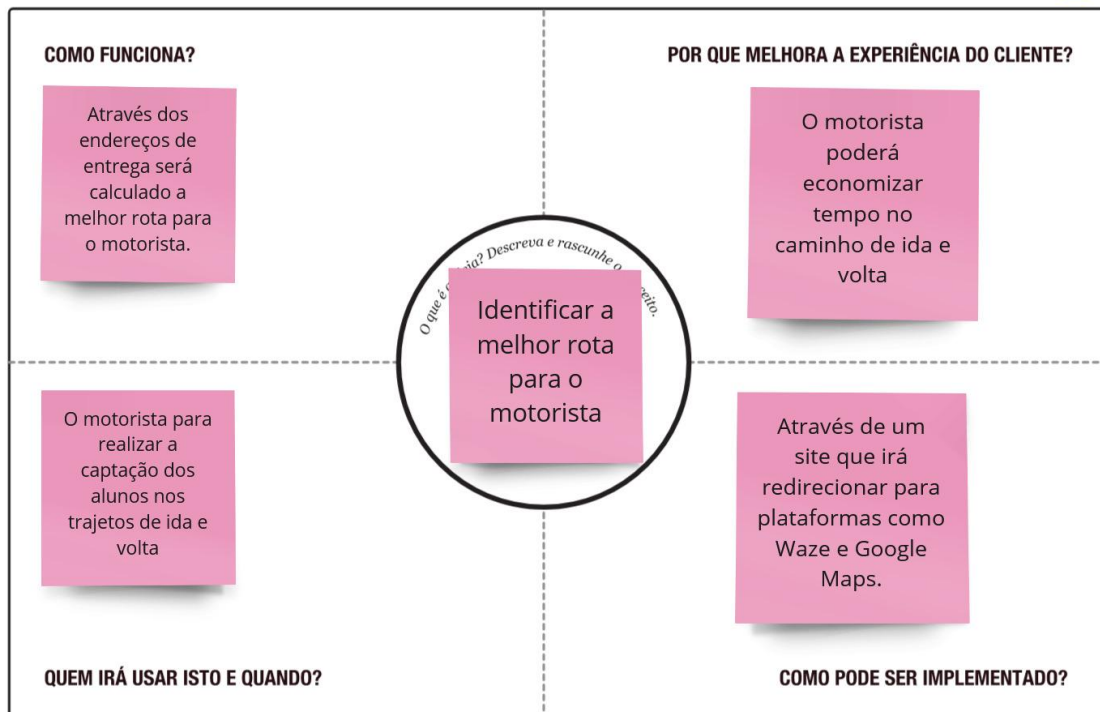
MAPA CONCEITUAL



www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy.airo

MAPA CONCEITUAL



www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy.airo