



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

My Pet Friend

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O projeto desenvolvido pelo nosso grupo busca resolver a dificuldade na adoção de Pets, principalmente por conta do recente aumento no número de abandono de animais no país. Os mais afetados por esse problema são o próprio animal que sofre com a irresponsabilidade do dono e as pessoas que se sensibilizam com o sofrimento do animal. Esse problema acontece devido à falta de responsabilidade das pessoas que abandonam os animais por não terem a preocupação em garantir um novo lar e uma vida melhor ao animal, infelizmente, a situação pode se agravar quando esse problema é acompanhado de maus-tratos ao animal.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece

Membros da Equipe

- Arthur George Souza Cardenas
- Matheus Pretti de Oliva
- Ryan Cristian Oliveira Rezende
- Pedro Henrique Lobato Firbida
- Henrique Dani Franco Nezio
- Lucca Oliveira Vasconcelos de Faria

Liste todos os integrantes da equipe

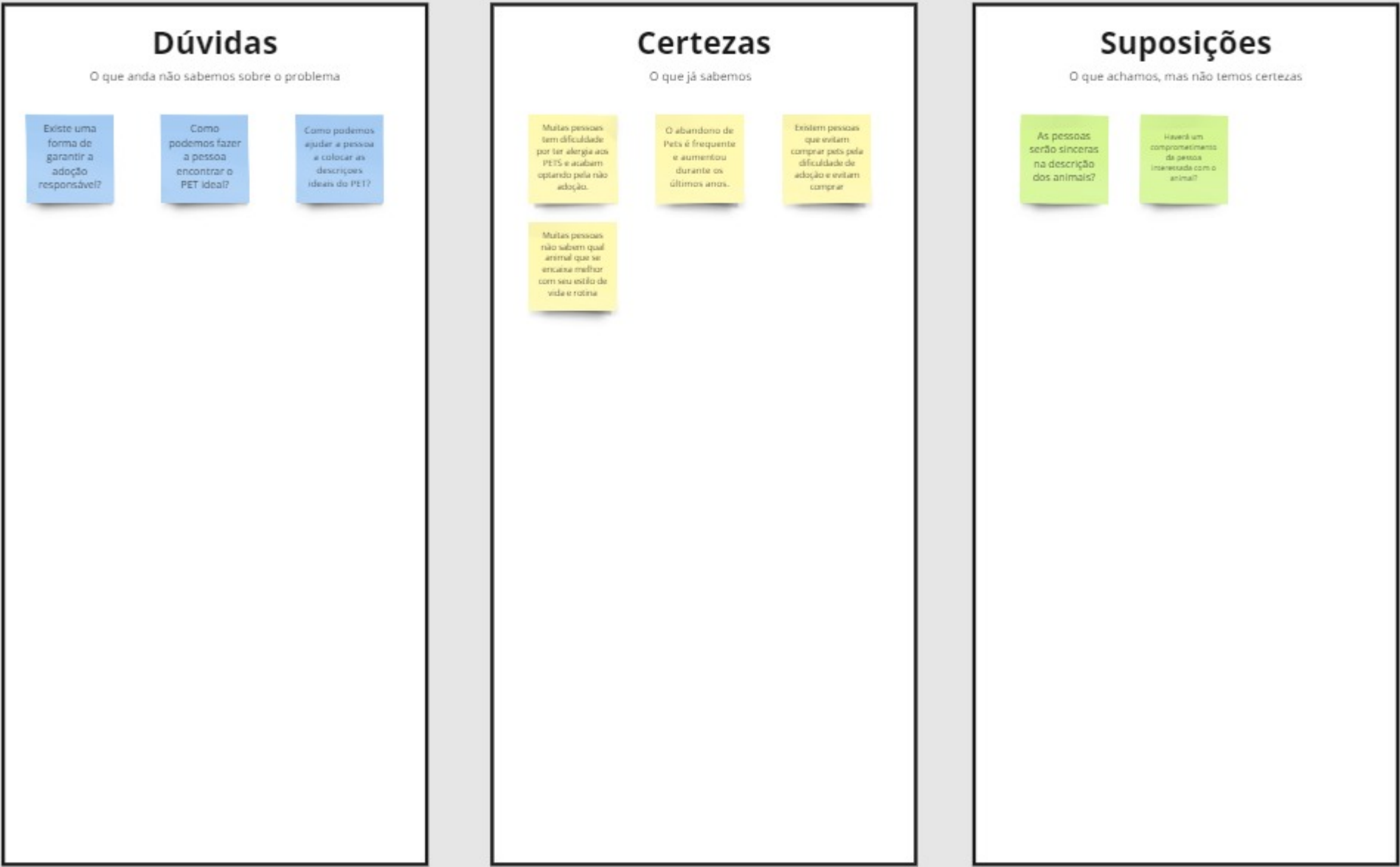
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

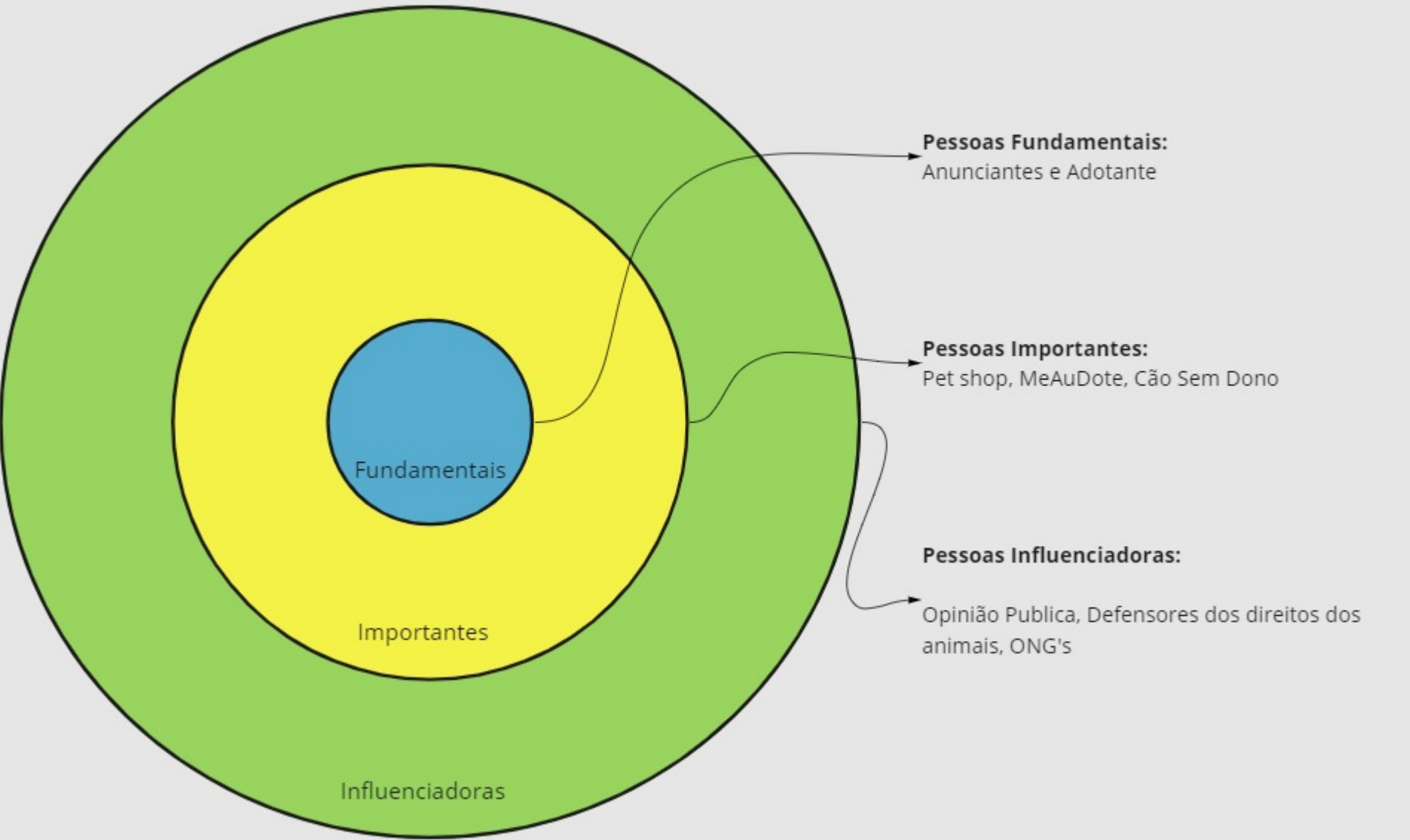


Matriz de Alinhamento CSD



:

Mapa de Stakeholders



Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você tem ou já teve interesse em adotar algum PET?

Resposta:

- Sim.
- Sim, inclusive já possuo um animal adotado.
- Com certeza.

Pergunta

Qual animal de estimação você mais tem interesse em ter?

Resposta:

- Cachorro.
- Gato.

Pergunta

Qual sua maior dificuldade na hora de escolher um animal de estimação?

Resposta:

- Eu não vejo dificuldades em escolher um animal de estimação. O que me limita é o espaço que tenho a oferecer com liberdade e conforto.
- Não consigo encontrar um animal que se encaixe no meu perfil.
- O processo de adoção de um animal pode ser, na maioria das vezes, demorado. Isso faz com que eu não consiga adotar um animal.

Pergunta

Você prefere comprar ou adotar animais de estimação?

Resposta:

- Adotar é uma opção muito generosa e acolhedora. Mas dentro do que tenho a oferecer, optei pela compra.
- Tempo para buscar onde posso encontrar animais disponíveis para adotar.

Pergunta

Você usaria um site para adotar pets?

Resposta:

- Com certeza.
- Sem dúvidas.
- Sim.

Pergunta

Você acha que um processo de adoção mais simples e acessível incentivaria a aumentar o número de adoções?

Resposta:

- Claro, particularmente, seria muito melhor para mim.
- Sim, o maior motivo para eu não ter adotado um animal ainda é a demora e dificuldade de encontrar um local que fornecesse o serviço de adoção.
- Sim, a dificuldade pode desanimar as pessoas que desejam adotar um animal.

Highlights de Pesquisa

Nome

Aline Silva

Data

19/09/2022

Local

Através do WhatsApp

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Através das entrevistas, foi possível perceber que as pessoas possuem grande interesse em um site prático e acessível para procurar animais e encontrar o seu futuro amigo(a) ideal. Além disso, grande parte dos entrevistados relataram a escolha de comprar um animal por conta da demora e dificuldade de encontrar o animal ideal.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Os tópicos que mais chamaram a atenção dos participantes foram os dados recentes de abandono de animais no Brasil e também a falta de responsabilidade com os pets.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

A principal coisa que aprendemos com essa pesquisa é normal a falta de interesse na obtenção de um pet, através do processo de adoção. Além da falta de diversidade no tipo de animal que interessa os entrevistados, sendo quase unânime a escolha por gatos e cachorros.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Saber se as pessoas têm preferência por animais que estejam mais próximos delas.
- A possibilidade de uma função de filtrar por animais por perto da localização do usuário.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Daniele Silva

IDADE 46

HOBBY Passear no Shopping

TRABALHO Professora

PERSONALIDADE

- Carinhosa
- Altruísta

SONHOS

- Resgatar animais em situação de rua.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, livros, computador, entre outros. Ela utiliza esses objetos principalmente no trabalho, com a finalidade de ajudar e facilitar o processo de ensino nas aulas. A intenção dela no uso desses objetos citados é de sempre ajudar o próximo.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O principal objetivo dela durante a utilização do serviço é encontrar um animal que se encaixe bem na sua vida. Porém, que ela consiga realizar isso de forma prática e rápida, evitando a necessidade de maior dedicação de tempo para isso.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Tratar de uma forma educada e simples, buscando sempre ajudar e facilitar o entendimento do funcionamento da ferramenta.

Um comportamento sensível, paciente e educado deixa ela mais confortável e feliz.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Pedro Abreu

IDADE 23

HOBBY Jogar futebol e games

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

- Tímido
- Acolhedor

SONHOS

Se formar e ser bem sucedido na vida

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa celular com aplicativos de redes sociais e de estudos, além de usar computador para jogar e também estudar.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Quer adotar um animal para fazer companhia para ele, mas precisa de ajuda para identificar qual pet ficará melhor sozinho, visto que, ele fica muito tempo fora de casa.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ele prefere uma linguagem prática e informal. Por ser um jovem, sabe lidar bem com a tecnologia e opta por uma ferramenta intuitiva. Ele prefere que a forma de tratamento seja simples e descontraída.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Aline Gomes

IDADE 32

HOBBY Desenhar

TRABALHO Contadora

PERSONALIDADE

- Corajosa
- Responsável

SONHOS

- Ter uma casa enorme
- Viajar pelo mundo

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa computador, celular, revistas, livros, fichários. Ela utiliza esses objetos para ajudar no trabalho de contabilidade, além de também usar para lazer nas horas livres.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo principal dela é encontrar alguém para ficar com seu gato, pois ela terá que se mudar para outro país e não terá condições de cuidar do animal da maneira que ele merece.

Ela precisa desse serviço para encontrar uma pessoa que esteja interessada no seu pet e consiga cuidar dele de forma responsável e carinhosa, assim como ela fazia.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ela opta por uma linguagem objetiva e formal. A forma de tratamento perfeita para deixá-la feliz e à vontade é passar confiança e firmeza durante todo o processo, ou seja, garantindo a segurança e a responsabilidade no serviço.

Brainstorming / Brainwriting

Henrique

Ryan

Pedro

Lucca

Matheus

Arthur

Um site que
pessoas possam
divulgar adoções

Um site
prático e
acessível

Incluir
características
dos animais

Facilitar a
encontrar o
animal que se
encaixe melhor
com cada um

Garantir a
segurança dos
animais

Telas
objetivas e
bem
explicadas

Criar tópicos
para isso

Abrir um
espaço para
contar mais
sobre o
convívio com o
animal

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Um site que
pessoas possam
divulgar adoções

Criar uma
aba para
raça ou
tipo

IDEIA 1

Um site que
pessoas possam
divulgar adoções

Criar um site que permita
pessoas divulgarem doações
de pets e trocar mensagens
com possíveis adotantes.

IDEIA 2

Criar uma
aba para
raça ou
tipo

No site criado, separar o pets
por raça ou tipo, assim fica
mais fácil de encontrar o
animal que tem as
características que o usuário
está interessado.

IDEIA 3

IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Incluir todo tipo de usuário. Tanto os mais familiarizados com a internet, quanto os menos.
- Encontrar maneiras de oferecer o máximo de informações possíveis sobre o animal para o interessado na adoção.
- Fazer com que o site seja apenas o local de divulgação do animal para adoção. Os encontros e acordo entre as partes, devem ser feitos fora da ferramenta.

Custo

Criar uma aba para raça ou tipo

Incluir todo tipo de usuário. Tanto os mais familiarizados com a internet, quanto os menos.

Encontrar maneiras de oferecer o máximo de informações possíveis sobre o animal para o interessado na adoção.

Fazer com que o site seja apenas o local de divulgação do animal para adoção. Os encontros e acordo entre as partes, devem ser feitos fora da ferramenta.

Impacto