



PUC Minas

## TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

### Descrição do Problema

O problema principal que pretendemos resolver é o de descontrole financeiro, falta de planejamento ou simplesmente saber lidar com o dinheiro de maneira geral. Uma criança, um adolescente descontrolado financeiramente, se torna adulto descontrolado, cheio de dívidas, sem sucesso e prosperidade. Visto que o endividamento dos brasileiros atingiu em março a máxima histórica para o mês, de 77,5%, a maior proporção já registrada nos 12 anos do levantamento. Segundo a Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor.

### Membros da Equipe

Scrum Master: Pedro Henrique Moreira Caixeta Ferreira

Product Owner: Hugo Viana Tinoco

Equipe de Desenvolvimento

Petrius Arturo Paglioni (Desenvolvedor Front End)

Gustavo Menezes Barbosa (Desenvolvedor Back End)

Hugo Viana Tinoco (Analista de Negócios)

Enzo de Paiva Rezende (Designer)

Liste todos os integrantes da equipe

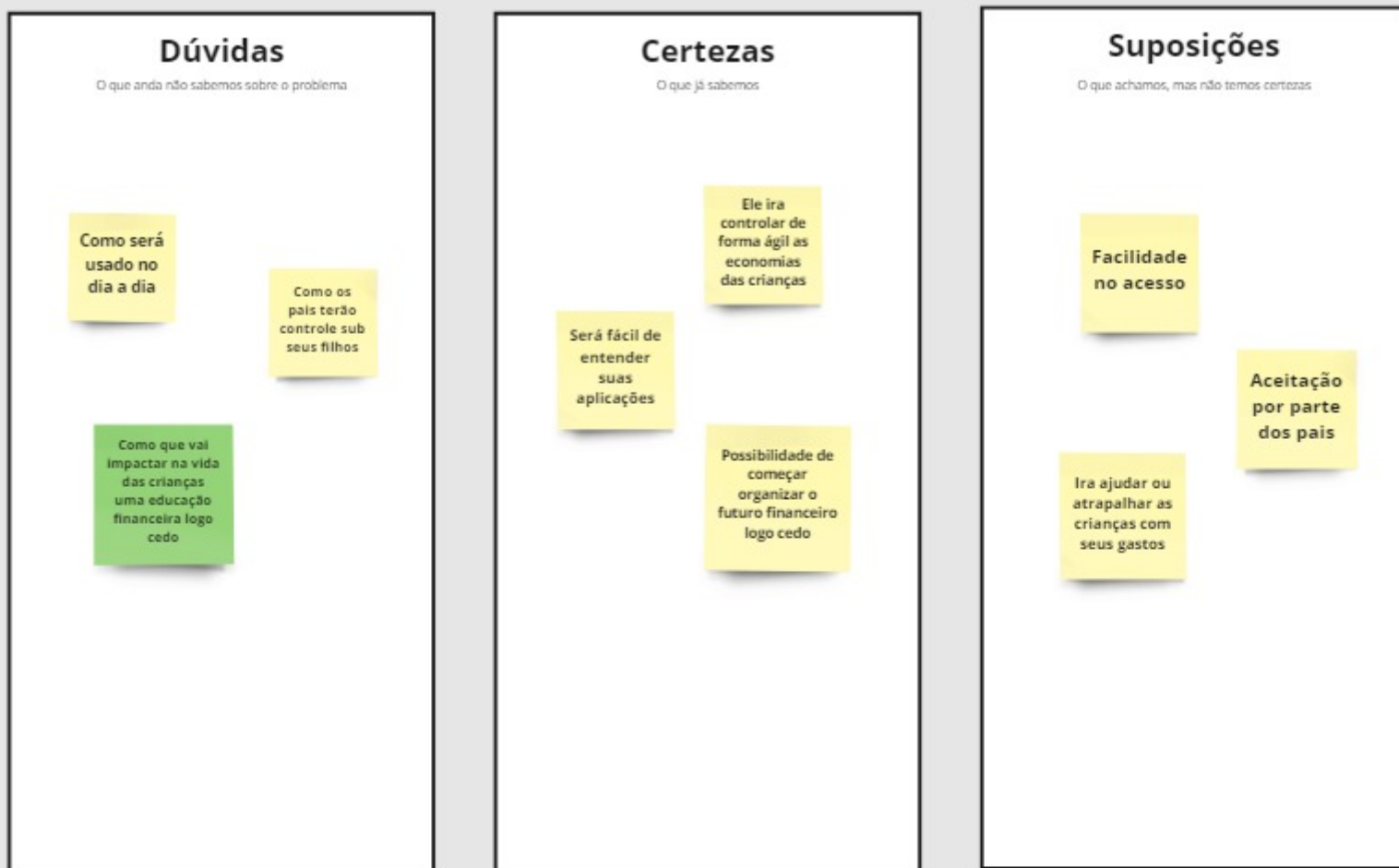
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

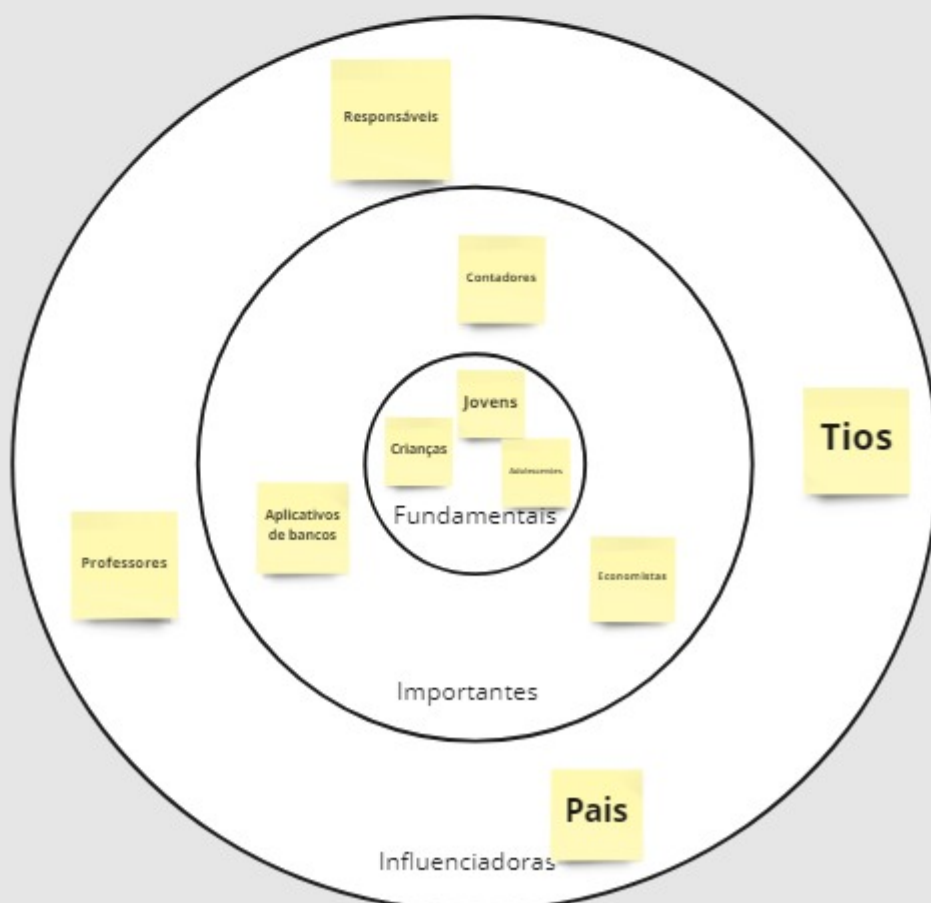
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como essa ideia ira impactar no mercado?	Pergunta	Como será as mudanças de pensamentos com a sua utilização?
Resposta	Vai auxiliar os pais, professores e familiares a terem instruções e rumo de como educar as crianças da melhor maneira financeiramente	Resposta	As crianças e adolescentes aprenderiam a administrar, investir, e controlar seus gastos de forma inteligente e segura, diante de um mercado que totalmente esta voltado ao princípio do consumismo, e com isso elas não gastariam suas finanças sem necessidade.
Pergunta	Como seria as visões para o futuro?	Pergunta	Como será impacto na vida das crianças?
Resposta	Se as crianças tiverem uma educação financeira, e também aprenderem a mexer com bolsa de valores, comprando ações ou realizando investimentos em um mercado imobiliário, visando a uma renda fixa em um futuro próximo, assim podendo alcançar a dependência financeira o mais rápido possível.	Resposta	As crianças crescerão com uma mentalidade controlada financeiramente , diminuindo o consumismo e a futilidade na hora de comprarem algo. Na fase adulta já estarão um passo à frente dos demais que não tiveram acesso a educação financeira, e quando conquistarem seu primeiro salário, saberão o que fazer com o dinheiro, onde investir, guardar e gastar.
Pergunta	Quais seriam as novas funcionalidades para melhor o aplicativo?	Pergunta	Como podemos melhorar nosso projeto?
Resposta	Trazer ensinamentos aos nossos clientes a conhecerem realidade, dando todas as informações necessárias, seja , problemas ou desafios, para que eles saibam o que eles enfrentarão no futuro.  Devemos ensinar aos nossos clientes, sobre investimentos, a bolsa de valores, ações mercado financeiro e fundos imobiliários.	Resposta	Criar novas funcionalidades para que o nosso projeto atenda ao nosso público alvo, e, também o público em geral, sejam, crianças, adolescentes, adultos ou idosos.  Trazer um fórum para tirar duvidas sobre economia e chats com especialistas na área para levar no melhor caminho os investimentos

## Highlights de Pesquisa

Nome	Flavio Moreira	Data	10/09/22	Local	Praça Santa Inês
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.	Seria um sistema para utilização de qualquer pai ou criança com meios de controlar gastos, podendo criar o tipo de despesa, ode também pode colocar o que tem de entrada e o que vai ter na saída	Aspectos que importaram mais para os participantes	Montagem de uma vida financeira logo cedo ajudando com será realizado os gostos e investimentos e independência financeira	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro	Cursos gratuitos com o intuito ajudar famílias menos necessitadas, implementar mais funcionalidades no sistema melhorando a forma de entender e otimizá-lo para ficar mais fluido
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Criar uma poupança logo cedo para os filhos, controle de entrada e saída de dinheiro, ensinamentos de educação financeira				



# Persona / Mapa de Empatia



## PERSONA



**NOME** Marina Tinoco de Andrade

**IDADE** 36

**HOBBY** Tricô

**TRABALHO** Empresária

### PERSONALIDADE

Introvertida, objetiva,  
persistente.

### SONHOS

Fazer com que meus filhos  
conquistem a liberdade financeira

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular para atender seus clientes da empresa  
e utilização de rede sociais em sua casa

### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

Auxiliar na educação financeira de seus  
sobrinhos e ajuda para montar uma  
poupança para investir na vida dos mesmos

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Ser atenciosa e direto  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ser educado e ter compaixão

## Persona / Mapa de Empatia



### PERSONA



**NOME** Caio Marcio Oliveira Baião

**IDADE** 20

**HOBBY** Jogar Bola

**TRABALHO** Estudante

#### PERSONALIDADE

Extrovertido, sociável

#### SONHOS

Realizar os desejos dos meus pais

#### OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Celular na utilização das sociais e  
notebook  
para estudos e aplicações de seus  
negócios

#### OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?*

Seu objetivo e ter mais controle de suas  
financias para dar prosseguimento aos  
seus negócios

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Ser tratado com sinceridade  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Reciprocidade e compaixão

## Persona / Mapa de Empatia



### PERSONA



#### NOME

Maria Abadia  
Caixeta  
Ferreira

#### IDADE

60

#### HOBBY

Treinar e gastronomia

#### TRABALHO

Aposentada

#### PERSONALIDADE

Persistente e impaciente

#### SONHOS

Ajudar sua família no interior

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular para o uso de rede sociais,  
navegar na internet e acessar bancos

#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

Abrir uma poupança para o filho e  
realizar o controle dos gastos tanto  
seus quanto do seu filho

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Ser amorosa e atenciosa  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Não atropelar nas falas e ter  
interesse nas coisas

# Brainstorming / Brainwriting

Pedro  
Henrique  
Moreira

Gustavo  
Menezes  
Barbosa

Hugo Viana  
Tinoco

Petrius  
Arturo  
Paglioni

Enzo de  
Paiva  
Rezende

Ideia 1 -  
Aumentar  
gráficos de  
gastos

Ideia 2 -  
Colocar  
noticias sobre  
economia

Ideia 3-  
Colocar lista  
das melhores  
ações para se  
investir

Ideia 4 - Trazer  
tópicos de  
ensinamentos de  
como investir o  
dinheiro logo  
cedo

Ideia 5 - Dicas  
de como  
educar cada  
criança por  
faixa de idade

Ideia 1  
improvement -  
Mostrar  
graficos de  
gastos por tipo

Ideia 2  
improvement -  
Grandes quedas  
e altas do dia na  
bolsa

Ideia 3  
improvement -  
quando comprar  
e vender uma  
ação

Ideia 4  
improvement-  
pequenos insights  
relacionados a  
finanças de manhã

Ideia 5 improvement-  
Mostrar algumas  
didáticas que podem  
ser usadas com  
crianças,  
relacionadas com  
finanças.

Ideia 7- Incentivar  
a criança a guardar  
dinheiro, com  
cofrinho, por  
exemplo.

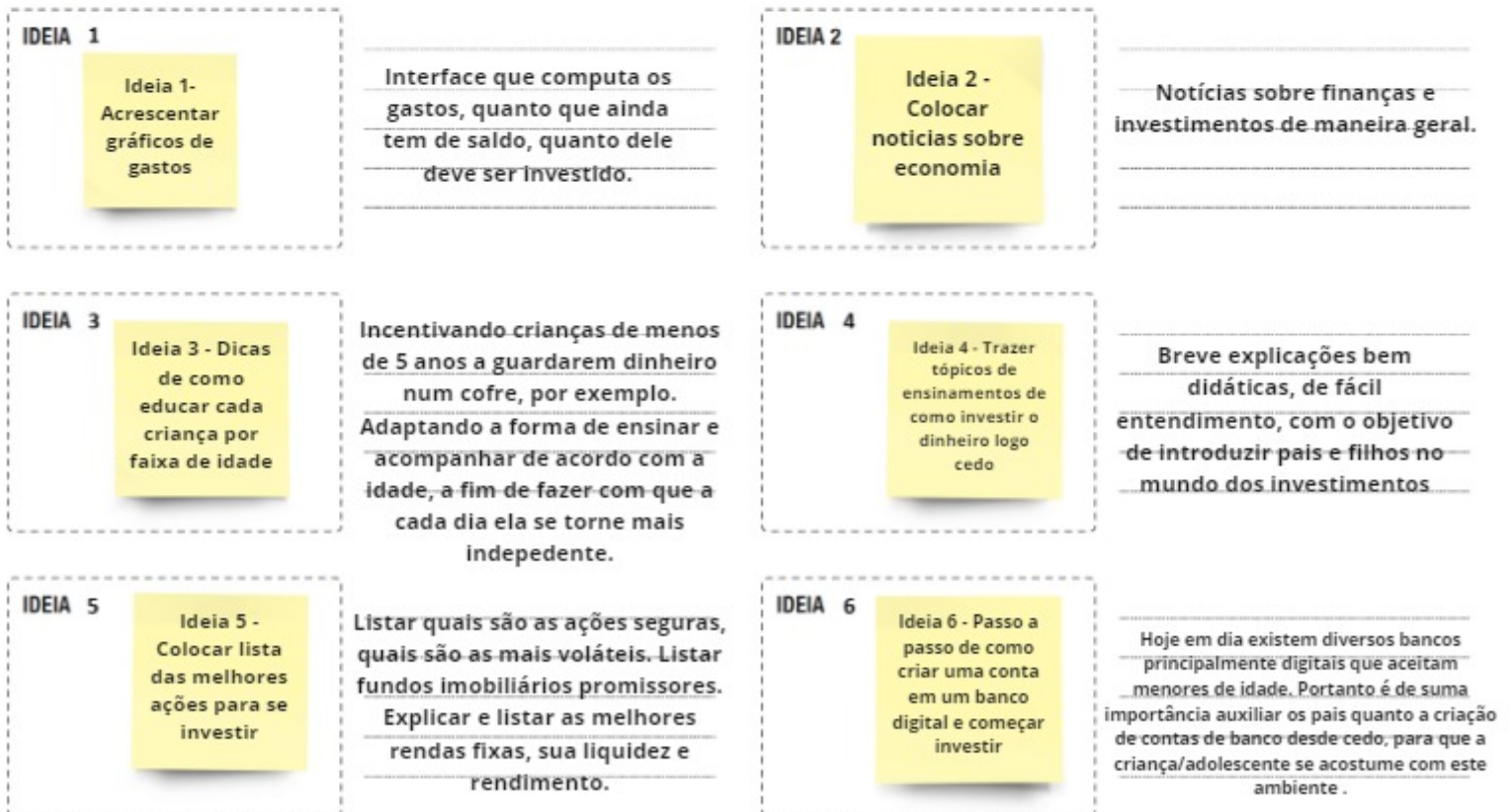
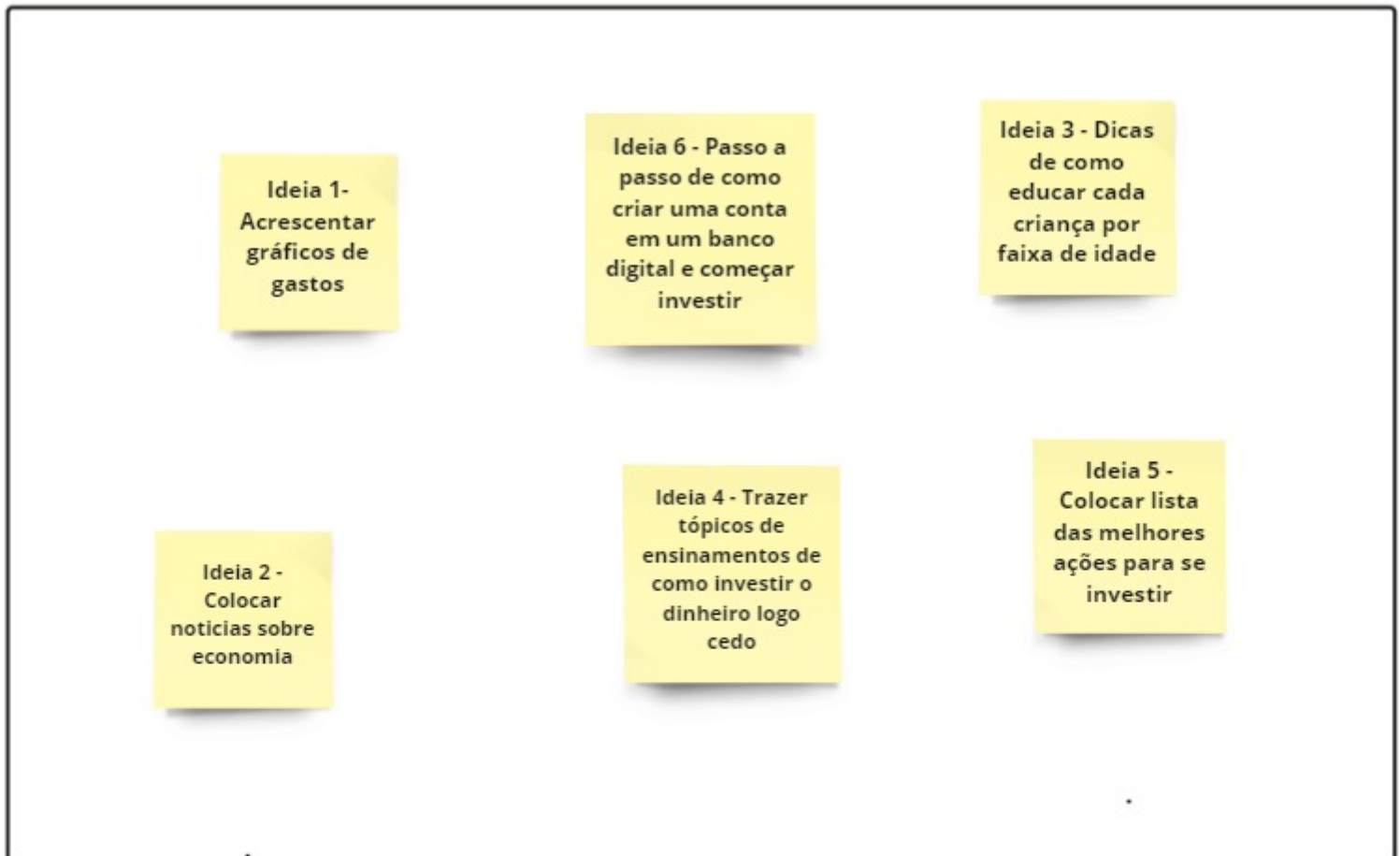
Ideias 6- Dicas  
para pais de  
como ensinar  
em casa com  
brincadeiras



# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES





# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

