



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

O problema que o projeto visa solucionar é a dificuldade de gerenciar os gastos em conjunto. Quando várias pessoas compartilham as mesmas despesas, é comum haver divergências sobre quem pagou o quê e quanto cada um deve pagar. Isso pode gerar conflitos e até mesmo prejudicar as relações interpessoais.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Arthur Ferreira Costa
- Enrique Silva Leite
- Érica Alves dos Santos
- Pedro Arthur Oliveira Silva
- Sthel Felipe Torres

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

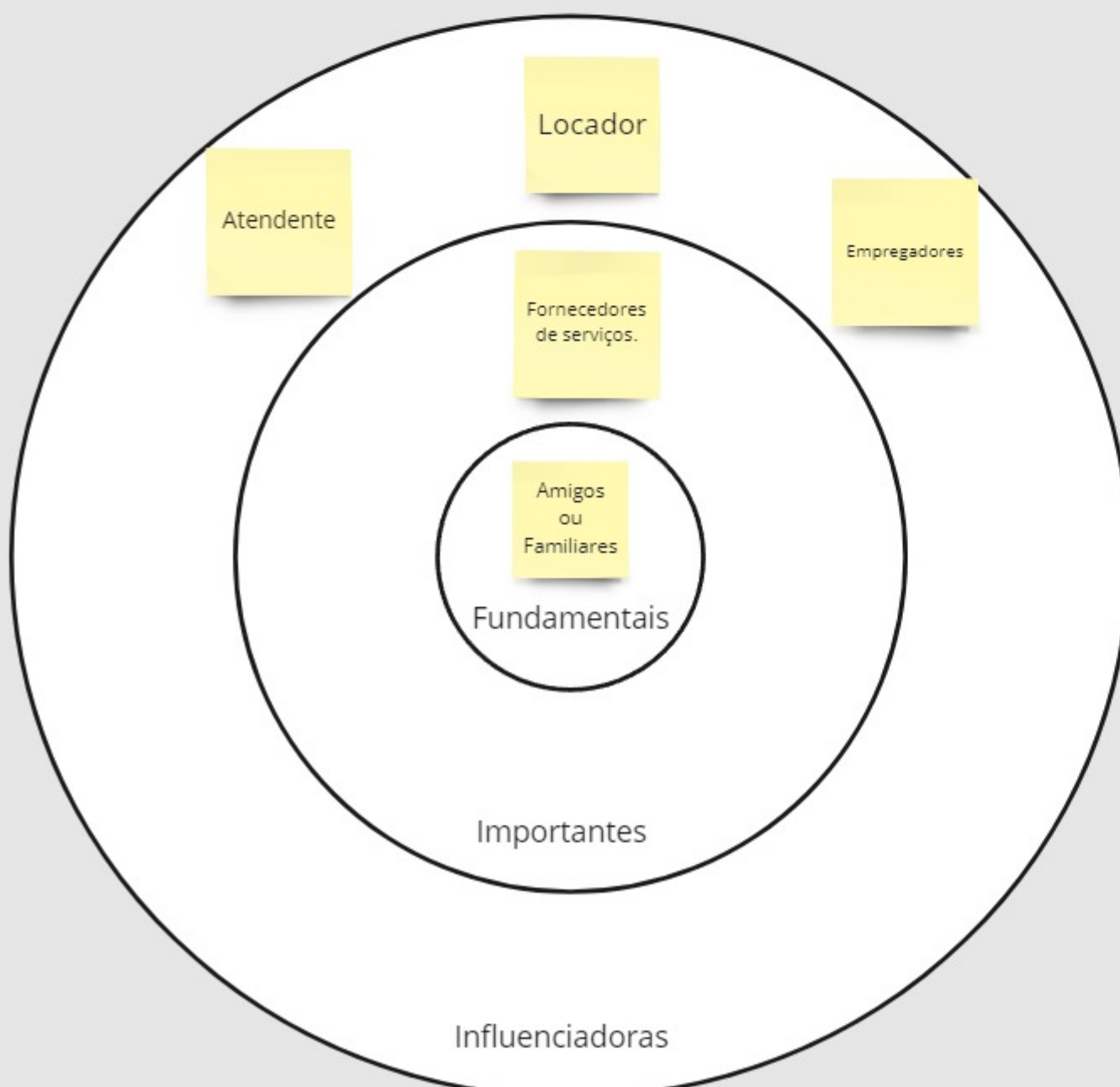
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD

Dúvidas <small>O que anda não sabemos sobre o problema</small>	Certezas <small>O que já sabemos</small>	Suposições <small>O que achamos, mas não temos certezas</small>
<ul style="list-style-type: none">• Será que pessoas de mais de 40 anos vão usar?• Terá utilidade para pessoas de outros estados?• Se as pessoas vão ter facilidade de usar?• O que é indispensável para o cliente?• Seria possível ajudar no planejamento de eventos em grupo?• Seria possível ajudar na manutenção de gastos de comunidades?	<ul style="list-style-type: none">• Será algo de fácil acesso.• Público-alvo será de 16 a 40 anos.• Foco em ajudar pessoas com dificuldades de se organizarem financeiramente.• Ajudará as pessoas a terem consciência e controle sobre quanto gastam.• Facilitará a divisão de gastos quando o usuário estiver em grupo.	<ul style="list-style-type: none">• Será útil para pessoas de outros países.• Será incorporado um histórico de gastos.• Será possível fazer uma previsão dos gastos.• Será possível estar conectado a conta bancária.• Será resolvido a distribuição de gastos individualmente.

Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Amigos ou familiares que precisam dividir os gastos de forma justa para todos, seja em algum evento, festa ou nos gastos de casa.

Pessoas Importantes

Os fornecedores de serviços ou produtos podem vender seus produtos ou serviços para amigos e familiares que dividam os gastos entre si.

Pessoas Influenciadoras

São os órgãos reguladores que visam garantir que o grupo primário faça a divisão justa e que nenhuma das partes saia prejudicada, por exemplo:

1- Locador precisa receber o pagamento do aluguel dos locatários em dia. Caso algum dos locatários não pague a sua parte, todos os envolvidos serão prejudicados: o proprietário não receberá o valor integral e demais locatários correrão o risco de serem despejados por inadimplência.

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Primeiramente, poderia me dizer seu nome / idade / formação / estado civil e situação domiciliar, por favor?

Resposta

Lucas Ameno, 22 anos, Cursando Direito, Solteiro, mora com amigos.

Pergunta

Como você normalmente lida com essas situações? O que você mais considera quando dividindo as despesas entre o seu grupo?

Resposta

É tranquilo para a divisão de gastos entre os amigos/colegas de apartamento, mas quando saindo com amigos em saídas a bares e restaurantes a divisão pode ficar um pouco confusa e estressante.

Pergunta

Já experienciou algum conflito em situações como essa? Como você lidou com isso? Teria algo que você gostaria que tivesse sido diferente?

Resposta

Já presenciou experiências de terceiros com a divisão de comida no apartamento, onde um dos indivíduos queria consumir bens mais caros. Os terceiros pararam de dividir as despesas com comidas (um atrito foi gerado).

Pergunta

Já teve alguma vez que você sugeriu uma solução ao seu grupo e a mesma funcionou?

Resposta

Já montei algumas planilhas, mas com a falta de hábito em preencher, acabei deixando-as de lado.

Pergunta

Quais atividades você costuma fazer com amigos ou familiares em que vocês dividem gastos? Quais gastos você divide com as pessoas que vivem com você?

Resposta

Transporte, comida e bebida, rolês, custos da casa (aluguel, luz, internet, condomínio, produtos de limpeza, faxina, etc.)

Pergunta

Quais são os maiores desafios/dificuldades que você enfrenta durante essa parte de divisão de gastos? Qual seria o mais comum?

Resposta

Calcular quanto cada um deve passar para cada um. Nessa situação é resolvido com uma calculadora e dividido quanto ficará proporcional para cada um.

Pergunta

Na sua visão, como deve ser feita a divisão de gastos quando saindo em grupos? Que sugestão você daria para evitar/lidar com conflitos nessa hora da divisão?

Resposta

Na minha opinião, cada um deve pagar proporcional ao que foi consumido.

Pergunta

Tem mais alguma coisa que você gostaria de acrescentar? Considerações finais ou alguma coisa que te veio à cabeça?

Resposta

Seria interessante um aplicativo onde fosse registrado as pessoas que vão para um evento e registrar o que cada um consumiu e quanto cada um deve passar pra cada.

Highlights de Pesquisa

Nome

Pedro Afonso

Data

22 de Março

Local

Apartamento do entrevistado

Pergunta:

Tem mais alguma coisa que você gostaria de acrescentar? Considerações finais ou alguma coisa que te veio à cabeça?

Resposta:

- Registrar dívida e notificar devedores.

A divisão de gastos quando em grupo deve ser feita igualmente para todos.

Essa opinião provou ser bem comum entre a maioria dos entrevistados.

Todos os entrevistados enxergaram a parte da divisão de gastos quando em grupo como possivelmente estressante e problemática.

Tendo isso em mente, se tornou evidente que estaríamos tentando resolver um problema que poderia impactar diretamente a vida dos usuários.

A possibilidade de futuramente implementar uma maneira de realizar transações dentro da aplicação.

PERSONA

LUCAS

22 ANOS

GOSTA DE SAIR NOS FIM DE SEMANA.

**SOLTEIRO
ESTUDANTE DE DIREITO**

É UMA PESSOA JUSTA, QUE QUER EVITAR CONFLITOS E RECEBER AQUILO QUE LHE É DEVIDO.

**ATINGIR A
LIBERDADE/ESTABILIDADE
FINANCEIRA.**

OBJETOS E LUGARES

- CARTÃO / CELULAR / SMARTWATCH
- NAS SAÍDAS E NO TRANSPORTE UTILIZA ESSES MEIOS PARA O PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO.



OBJETIVOS CHAVE

- FACILITAR A DIVISÃO DE GASTOS EM GRUPO
- EVITAR DESGASTE E CONFLITOS COM OS MEMBROS DO GRUPO.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

- RETIRAR A OBRIGAÇÃO DE COBRAR MEMBROS DE SEU GRUPO.
- RECEBER DO CREDOR SEM TER QUE COBRAR DIRETAMENTE.

PERSONA

GERALDO

45 ANOS

**GOSTA DE PASSAR O TEMPO
COM A FAMÍLIA.**

**CASADO
CONTADOR**

**É UMA PESSOA MAIS FLEXÍVEL
QUE POSSUI SENIORIEDADE.
LÍDER DE SEU GRUPO, ASSUME
MAIS RESPONSABILIDADES.**

**VIVER TRANQUILO E COM
QUALIDADE DE VIDA, EM
HARMONIA COM SUA ESPOSA
VENDO CRESCIMENTO DE SEUS
FILHOS.**

OBJETOS E LUGARES

- CARTEIRA / DINHEIRO / CARTÃO
- NO RESTAURANTE, AOS FINAIS DE SEMANA, ELE PAGA AS CONTAS USANDO CARTÃO OU DINHEIRO.



OBJETIVOS CHAVE

- FACILITAR A DIVISÃO DE GASTOS EM CASA.
- EVITAR DESGASTES E CONFLITOS COM SEUS FAMILIARES.

2

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

- DEIXAR ELE PAGAR A CONTA QUANDO SE SENTIR CONFORTÁVEL
- QUANDO ENTRE AMIGOS, OFERECER UMA FERRAMNETA PARA FACILITAR A DIVISÃO

PERSONA

MATHEUS

25 ANOS

**GOSTA DE FAZER FILMAGENS
COM DRONES.**

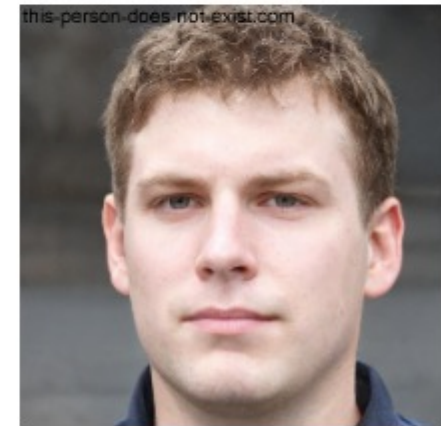
**EM UM RELACIONAMENTO SÉRIO
BANCÁRIO**

**É UMA PESSOA JUSTA E
RESPONSÁVEL, QUE GOSTA DE
ASSUMIR
RESPONSABILIDADES.**

**SER UM EMPREENDEDOR E
INVESTIDOR DE SUCESSO.**

OBJETOS E LUGARES

- CELULAR / DINHEIRO / CARTÃO
- NO RESTAURANTE, AOS FINAIS DE SEMANA COM A NAMORADA, ELE PAGA AS CONTAS USANDO CARTÃO OU DINHEIRO.



OBJETIVOS CHAVE

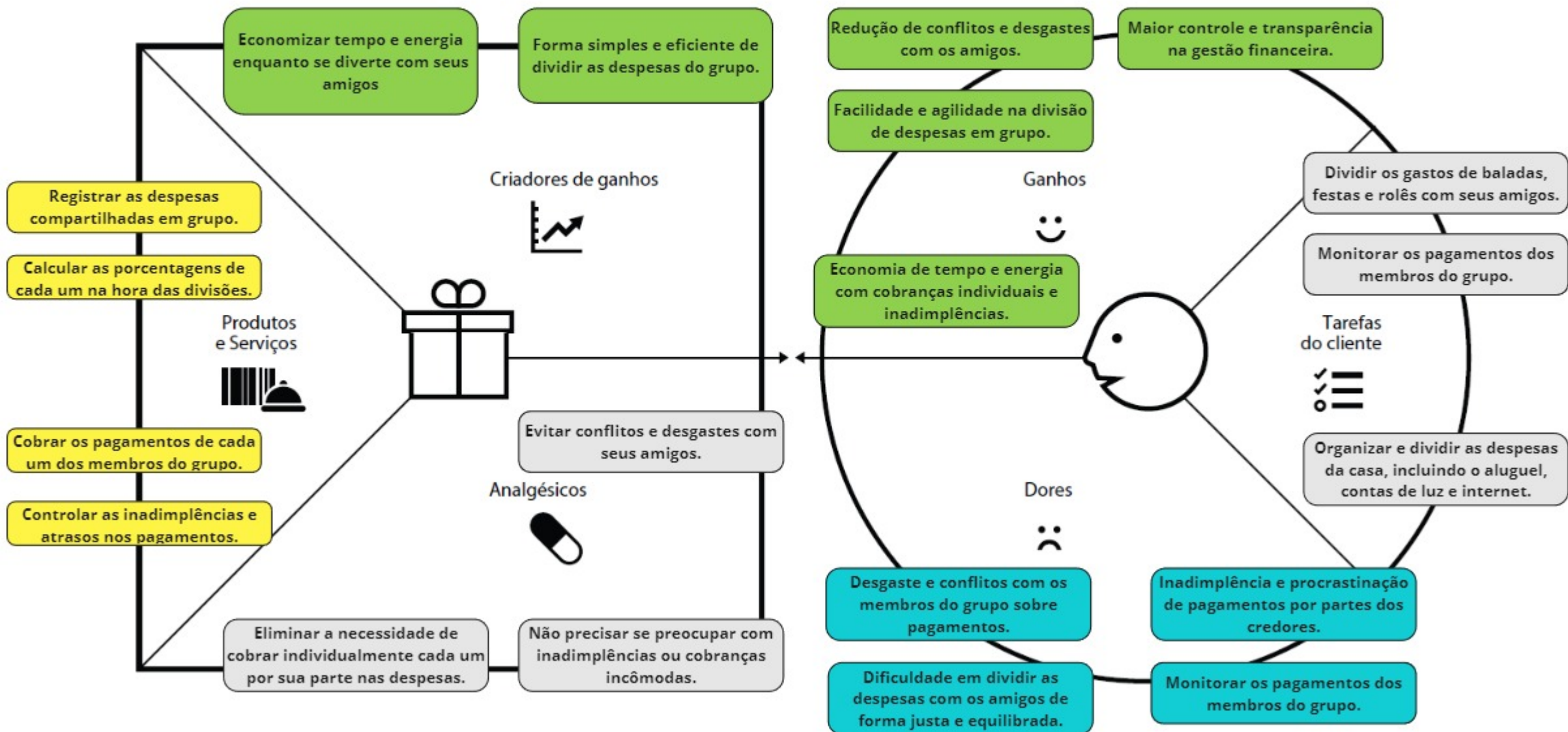
- FACILITAR A DIVISÃO DE GASTOS ENTRE ELE E SUA NAMORADA.
- TER CLAREZA DE SEUS GASTOS / ORGANIZAÇÃO FINANCEIRA

?

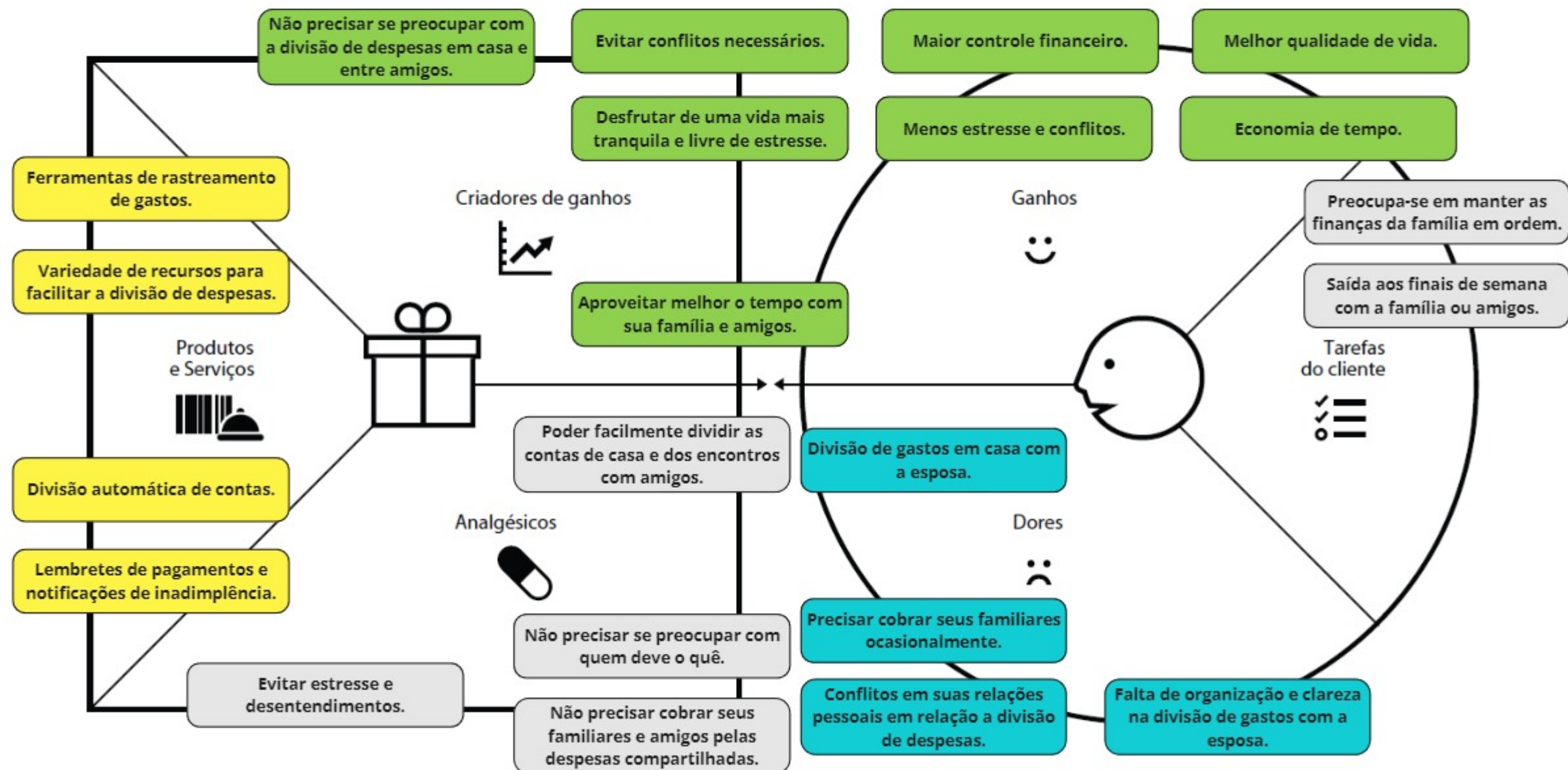
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

- AUXILIAR NA DIVISÃO DE GASTOS ENTRE ELE E SUA NAMORADA.
- QUANDO COM SUA NAMORADA, AJUDÁ-LO PARA EVITAR CONFLITOS.

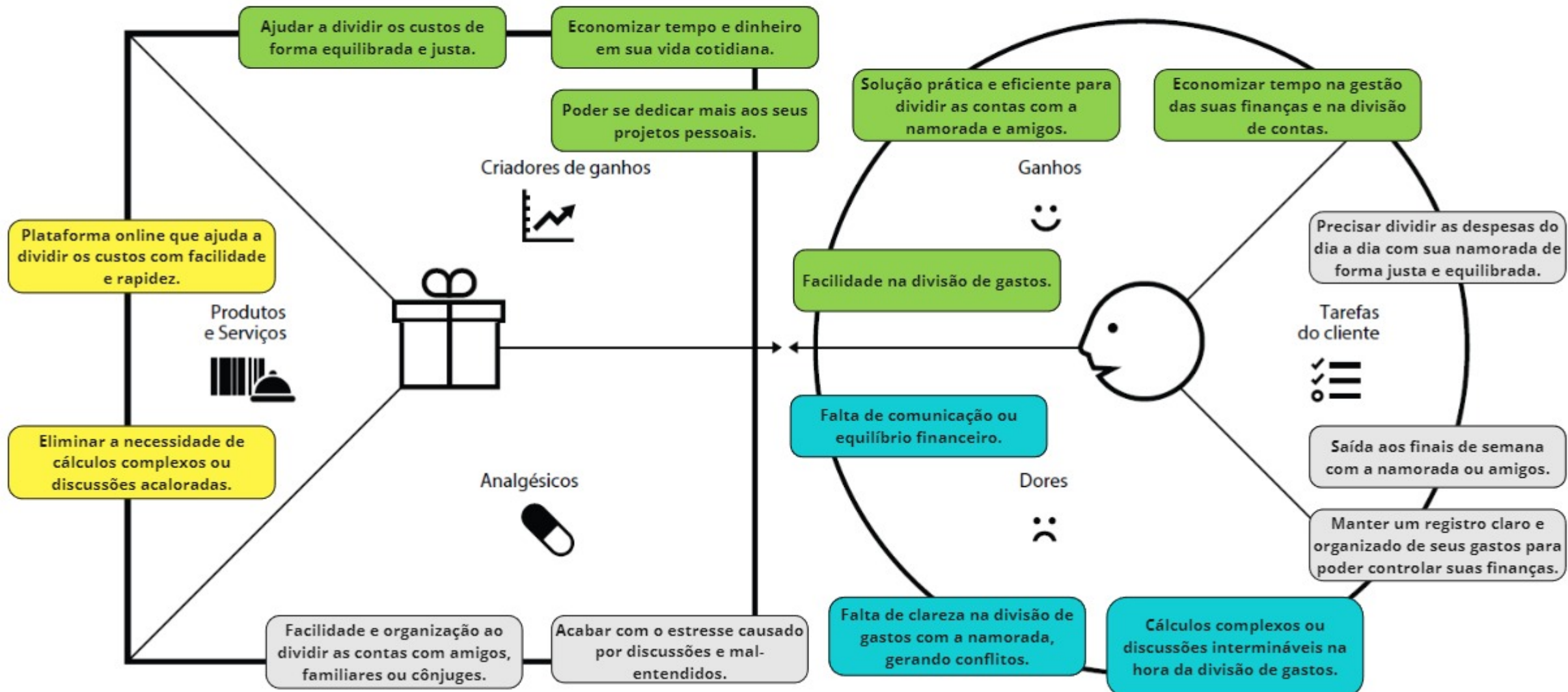
PROPOSTA DE VALOR



PROPOSTA DE VALOR



PROPOSTA DE VALOR



MURAL DE POSSIBILIDADES

IDEIA 1

- Área para membros se juntarem e compartilharem os gastos igualmente entre si;
- Calculadora embutida;
- Cálculo automático da parte de cada membro em cada despesa, com base na proporção acordada entre eles

IDEIA 2

- Histórico de gastos / rastreamento de despesas;

IDEIA 3

- Criação de grupos (grupo do apartamento, grupo do churrasco, grupo do futebol, grupo do restaurante);

IDEIA 4

- Funcionalidade que permita escolher categorias (custos de casa, custo do rolê, etc);
- Possibilidade de adicionar várias categorias de despesas para melhor organização, como alimentação, transporte, entretenimento, etc.

IDEIA 5

- Notificar devedor;

IDEIA 6

- Gerenciar despesas fixas e depesas variáveis;

IDEIAS ADICONAIS

- Gráficos e relatórios personalizados para acompanhar o histórico de despesas e avaliar o desempenho financeiro do grupo;
- Calculadora de gorjeta;
- Funcionalidade que permita dar descontos individuais para membros do grupo;

IDEIA 1

Área para membros se juntarem e compartilharem os gastos igualmente entre si

Espaço onde cada membro adiciona o que consumiu e qual foi o valor gasto e no final é retornado quanto cada um deve passar para cada um

IDEIA 2

Histórico de gastos / rastreamento de despesas;

Um recurso que permite visualizar o histórico de pagamentos realizados em um evento entre os membros do grupo, incluindo quem pagou, quando e quanto pagou, para que todos possam acompanhar e lembrar-se dos valores pagos.

IDEIA 3

Criação de grupos

Espaço criado para membros que dividem despesas com frequência

IDEIA 4

Adição de categeorias

Categoria referente ao gasto que foi registrado (Comida, bebida, transporte, educação, casa, etc.)

IDEIA 5

Notificar devedor

IDEIA 6

Gerenciar despesas fixas e depesas variáveis

Ferramenta que permite lançar despesas que ocorrerão recorrentemente entre membros do grupo.

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

Priorização de Ideias

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Facilitar a divisão de gastos em grupo
- Poupar tempo do usuário
- Evitar conflitos entre o grupo
- Praticidade na hora de dividir os gastos
- Transparência na divisão de gastos
- Atrair e reter o usuário para o software
- Software prático e acessível/inclusivo
- Boa experiência do usuário

