



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Ansiedade entre estudantes

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Cauan Augusto Moraes São José
- Conrado Piccinini Bolognani
- Davi Augusto Dias Soares
- Gabriel Henrique Silva Pereira

Liste todos os integrantes da equipe

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).




Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



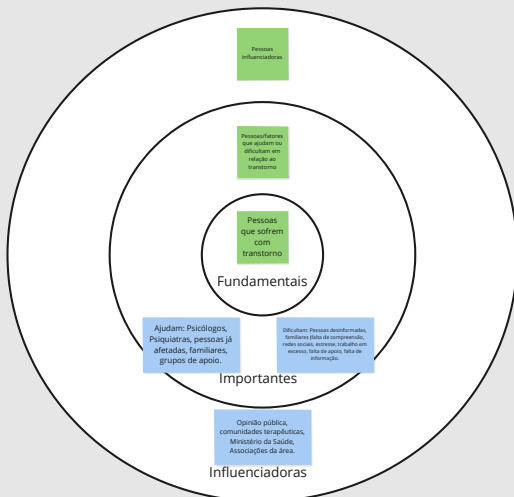
Matriz de Alinhamento CSD



MATRIZ DE ALINHAMENTO

 DÚVIDAS	 CERTEZAS	 SUPOSIÇÕES
<p><i>O que ainda não sabemos?</i></p> <p>--> Como isso afeta socialmente.</p> <p>--> Porque o problema acaba voltando.</p>	<p><i>O que já sabemos?</i></p> <p>--> Público mais afetado com esse tipo de problema.</p> <p>--> Possíveis sintomas do problema.</p> <p>--> Possíveis consequências geradas.</p> <p>--> Níveis do problema.</p>	<p><i>O que achamos, mas não temos certeza?</i></p> <p>--> Porque a pessoa é resistente a buscar ajuda.</p> <p>--> Possíveis soluções.</p> <p>--> Possíveis causas do problema.</p> <p>--> O medo pode agravar o estado</p>

Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública



PERSONA

NOME João

IDADE 17

HOBBY Jogar Vídeo game, joga vôlei

TRABALHO estudante do ensino médio

PERSONALIDADE

Pessoa introvertida, coloca muita pressão em si mesmo, perfeccionista, ansiedade social

SONHOS

Entrar pra faculdade, conseguir um namorado

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

físicos: celular, video-game, computador, bola de vôlei, livro, caderno, lápis, borracha, caneta

digitais: redes-sociais, jogos,



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo chave de João é conseguir se relacionar com as pessoas, se cobrar menos em relação aos estudos.

Ele precisa deste serviço para amenizar a sua ansiedade social, impedir que sua ansiedade se torne um problema grave.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

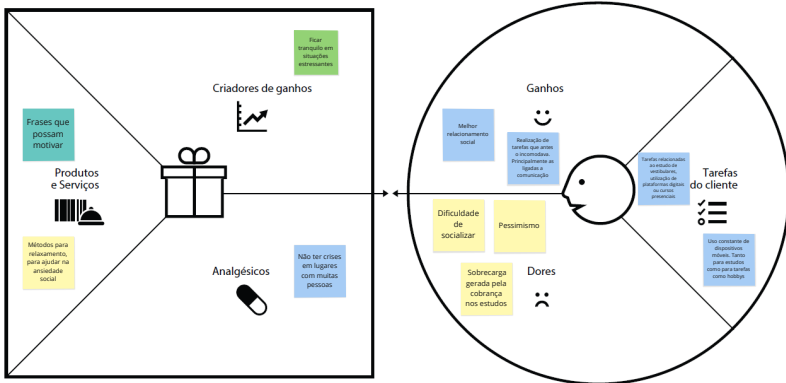
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos trabalhar com paciência, de forma acolhedora e com respeito

Estar em ambientes com poucas pessoas, se possível sozinho

Jogar vôlei, jogar video-game

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Mariana

IDADE 23

HOBBY Pintar quadros, desenhar.

TRABALHO Estudante de moda.

PERSONALIDADE

Extrovertida, tranquila, gosta de sair com os amigos, medo de ficar sozinha, sempre prioriza a vontade dos outros.

SONHOS

Estilista renomada, formar uma família.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ela utiliza materiais de pintura para pintar quadros e desenhar suas roupas, dispositivos móveis para criatividade, redes sociais para se comunicar com os amigos.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Amenizar de alguma forma o seu medo de ficar sozinha, aprender a lidar melhor com seus traumas passados.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

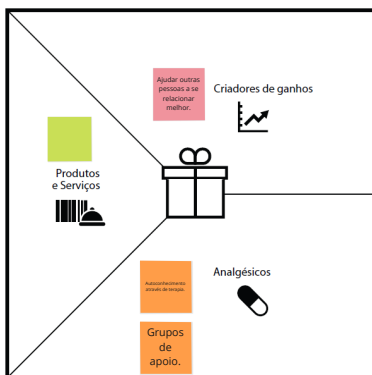
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Se trata de forma acolhedora, compreensiva.

Sair com os amigos, sempre estar com eles.

Desenhar e fazer pinturas.

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Carlos

IDADE 35

HOBBY Viajar, conhecer novos lugares.

TRABALHO Estudante de pós graduação

PERSONALIDADE

Aagitado, faz muitas coisas ao mesmo tempo, acaba negligenciando a sua saúde mental por estar sempre muito ocupado. Se sente pressionado com os estudos e sua cobrança. Em momentos com a família não consegue aproveitar da forma como queria por pensar muito nas tarefas que tem que fazer

SONHOS

ter mais tempo com a família e para si mesmo, estabilidade financeira e dar uma boa qualidade de vida para sua família.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Lugares - Faculdade, casa.

Objetos - dispositivos móveis para seu trabalho, para comunicar com sua família, e redes sociais no geral.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Em sua maioria, em momento de crise.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

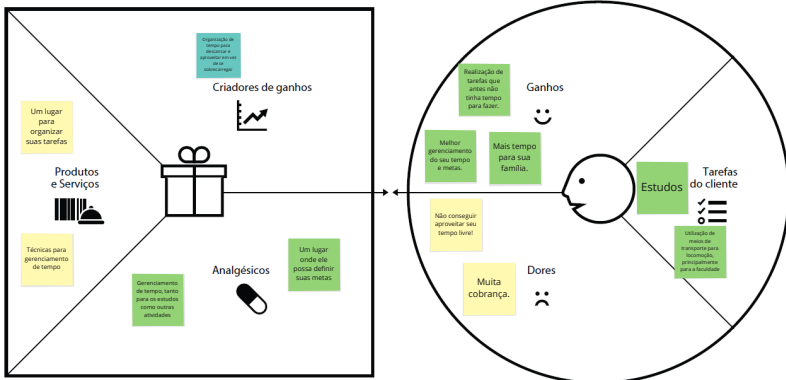
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

De forma compreensiva em relação aos seus anseios.

Estar com a família e poder aproveitar juntos os momentos.

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Cauan	Conrado	Davi	Gabriel
Organização de tarefas por categoria	Tela Inicial	Pomodoro inicial	Pomodoro cronometro
Diário pessoal	cards de relaxamento e tecnicas	menu inicial	Relaxamento inicial
Cartões com mensagens	creditos	feedback	mensagens positivas
Configurações de tela			

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Ideia 1
Técnicas
de estudo

Ideia 2
métodos de
relaxamento

Ideia 3
Mensagens
motivacionais.

IDEIA 1

Ideia 1
Técnicas
de estudo

Técnicas de estudo como o pomodoro para ajudar na organização dos estudos e das tarefas em geral.

IDEIA 2

Métodos de
relaxamento

Técnicas para relaxamento, com o objetivo de focar no presente e ajudar a pessoa a se desestressar.

IDEIA 3

Ideia 3
Mensagens
motivacionais.

Mensagens motivacionais podem ajudar em momentos onde a pessoa não está se sentindo bem, e também a ter uma visão menos distorcida sobre a realidade.

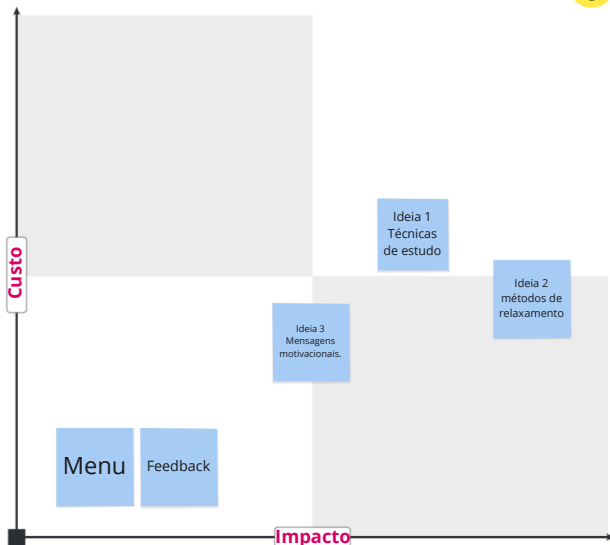
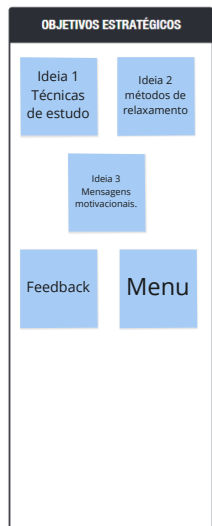
IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO





PERSONA

NOME Gabriela

IDADE 22

HOBBY Ler livros e assistir filmes e séries.

TRABALHO Estudante de Medicina

PERSONALIDADE

Ela é uma pessoa dedicada nos estudos, não se sente muito bem fora de casa, se dispersa muito com seus hobbies, gosta de conversar com seus amigos e sair com eles, não gosta de falar sobre suas angústias.

SONHOS

Trabalhar em programas de ajuda humanitária e viajar por vários países.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Lugares - faculdade, casa.

Objetos - dispositivos móveis, livros.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Não se sentir desconfortável em ambientes que não sejam familiares.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

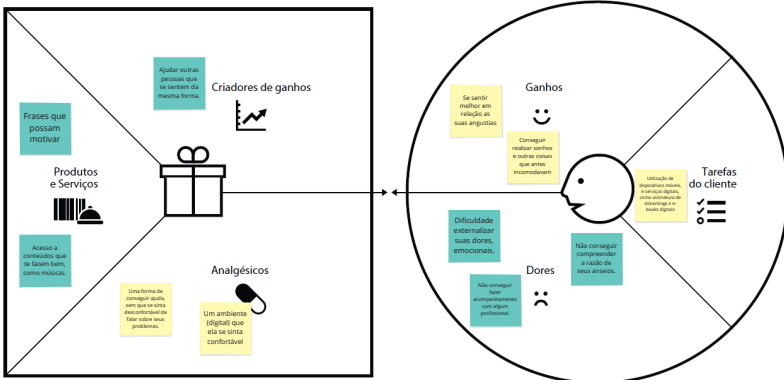
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

De forma compreensível em relação às suas angústias.

Evitar desconforto em ambientes em que esteja, seguir seus hobbies.

PROPOSTA DE VALOR



Historias dos usuários

Personas	Como	Eu desejo/ quero/ preciso	Para que
João	jovem sem muita experiência de vida	me relaxar e adquirir um autoconhecimento sobre minhas capacidades	eu possa parar de me cobrar tanto e me sentir inseguro para me relacionar com as pessoas e realizar os meus objetivos
Mariana	adulta e que não sabe dizer não por ter medo de me sentir só	poder ser mais autoconfiante, respirar e não contar com alguém mesmo sendo nada demais	eu possa não ter medo de me sentir sozinha, realizar tarefas sem estar acompanhada
Carlos	estudante agitado e sem muito tempo	gestar melhor meu tempo sem ficar cada vez mais ansioso por acumular tarefas	eu possa me preocupar com minha saúde e parar de negligenciar atenção a minha preciosa família
Gabriela	pessoa cismática e desconfiada	me tranquilizar em relação às pessoas que não sejam da minha família	eu possa confiar mais nas pessoas, deixar de cobrar tanto delas e abaixar um pouco a minha guarda em relação a tudo que não envolva meus parentes

Wireframe/userflow

