



PUC Minas

# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

O abandono de animais de estimação, e a dificuldade para adoção de animais

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## Membros da Equipe

- Victor Sotto-Maior Damas Pires
- Luiz Felipe Luppi Mendonça
- Pedro Henrique de Almeida Araújo
- Thaís dos Reis Soares
- Rebecca Antonella Sicari
- Maira Leite Silva

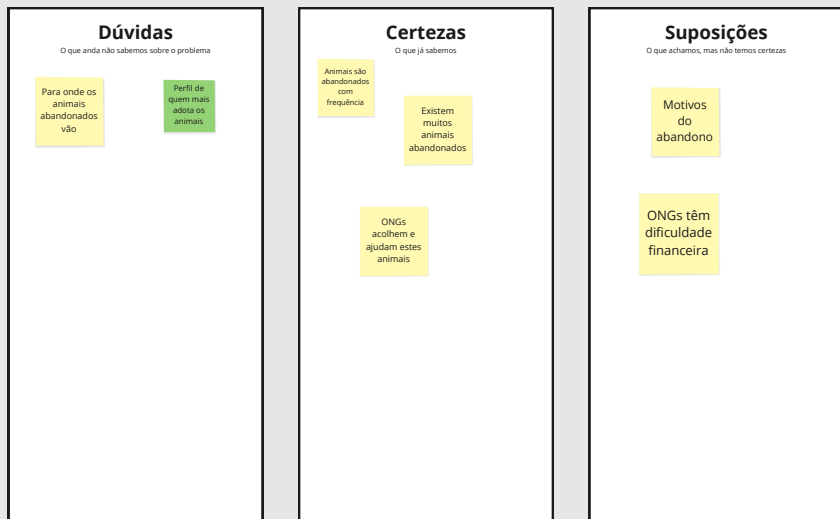
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

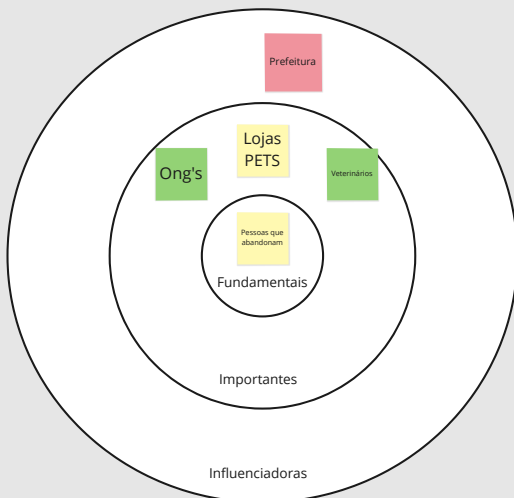
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

## Entrevista Qualitativa

Pergunta O que leva uma pessoa a abandonar um animal?

### Resposta

Em muitos casos, o abandono acontece quando um animal de estimação reproduz inesperadamente, e o dono não pode ou não deseja cuidar dos filhotes

Pergunta O que facilitaria as suas tarefas na ONG?

### Resposta

Doações, tanto de dinheiro quanto de materiais necessários (ração, areia para gatos, etc.)

Uma ferramenta para catalogar os animais da ONG e/ou monitorar as despesas

Pergunta Quanto tempo em média para encontrar um dono para os animais?

### Resposta

Se o animal for adulto, pode demorar bastante tempo, mas quando se trata de um filhote, geralmente o processo é mais rápido

Pergunta Sua ONG recebe alguma ajuda externa?

### Resposta

Somente doações feitas por indivíduos

Pergunta O quê fazer ao encontrar um animal abandonado?

### Resposta

Mantê-lo alimentado e aquecido, principalmente quando se trata de um filhote

Levar ao veterinário, para vermifugar e tratar qualquer ferida ou doença

Oferecê-lo para adoção

Pergunta Qual o maior problema enfrentado por sua ONG?

### Resposta

O grande número de animais abandonados ou perdidos, e a frequência do abandono

## Highlights de Pesquisa

Nome Isabela

Data 02/09/2023

Local Parque Municipal, BH

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A enorme frequência do abandono de animais, e a falta de recursos para ajudá-los

Aspectos que importaram mais para os participantes

A falta de apoio às ONGs de resgate de animais, tanto por instituições públicas quanto privadas

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro



## PERSONA

**NOME** Maitê

**IDADE** 25

**HOBBY** Viajar

**TRABALHO** Jornalista

### PERSONALIDADE

Livre  
Independente  
Gosta de conhecer novas culturas

### SONHOS

Se tornar uma jornalista renomada viajando o mundo.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular,  
Computador;

Utiliza esses objetos com o intuito de acessar suas redes sociais e se informar.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

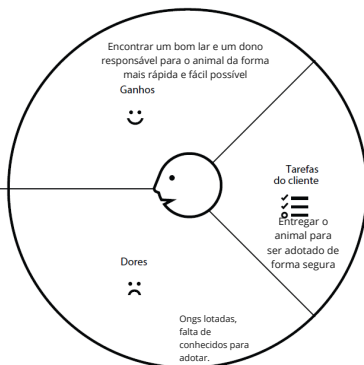
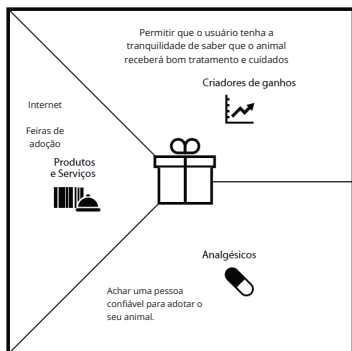
Por ter uma rotina agitada e viajar bastante quer encontrar uma plataforma confiável, na qual consiga encontrar um novo dono para seu animal que adotou por empolgação.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Com honestidade, pois como jornalista ela dá muita importância aos fatos

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Josias

**IDADE** 32

**HOBBY** Tocar bateria na Igreja

**TRABALHO** Uber

### PERSONALIDADE

Calm

Religioso

Gosta de passar o tempo com a família.

### SONHOS

Comprar uma casa na praia.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular  
Utiliza como ferramenta de trabalho.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Busca informações para adotar um animal para a família.

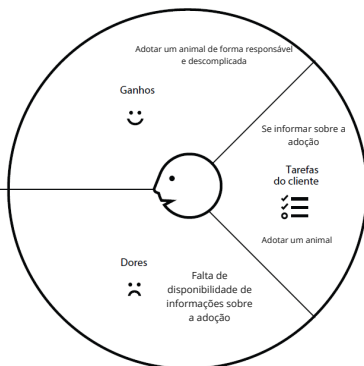
### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Com gentileza, clareza e paciência, pois como ele busca informações, é preciso essas características para explicá-las a ele

## PROPOSTA DE VALOR





# PERSONA

**NOME** Isabela

**IDADE** 26

**HOBBY** Gravar tiktok com os animais

**TRABALHO** Advogada/Voluntária

## PERSONALIDADE

Gosta de ajudar os animais abandonados,  
Bondosa,  
Comunicativa.

## SONHOS

Que as pessoas tivessem mais  
responsabilidade ao adotar um  
animal

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular e computador  
Redes sociais,  
principalmente o  
Instagram, para divulgar  
o abrigo e encontrar  
possíveis adotantes.



## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

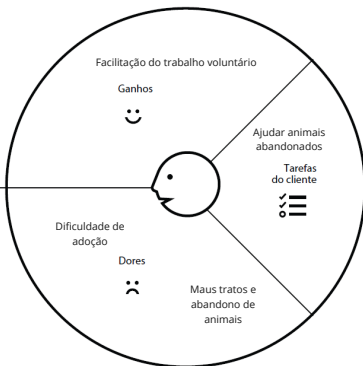
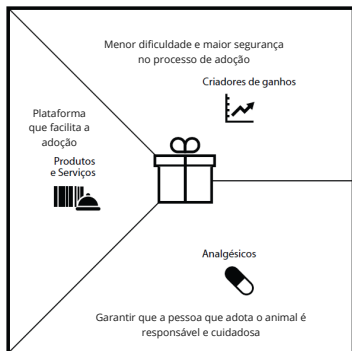
Ter uma plataforma que auxilie no processo de  
adoção e mostre o perfil de quem quiser adotar  
um animal, para garantir que seja alguém  
responsável.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ela gosta quando as pessoas  
mostram respeito pela vida dos  
animais

# PROPOSTA DE VALOR



## Brainstorming / Brainwriting

Participant 1

Participant 2

### Participant 3

#### Participant 4

### Participant 5

### Participant

Catalogar e registrar os animais

Conectar o responsável pela adoção e os interessados

Exibir os  
animais  
disponíveis  
para adoção

Informar e  
concientizar os  
interessados em  
adotar sobre os  
cuidados e  
necessidades do  
animal

Possibilitar o diálogo direto entre o responsável e os interessados

Função de  
pesquisa e  
filtro de  
animais

Disponibilizar informações relevantes por meio de artigos, postagens, e demais meios de informação.

# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES

Facilitar o diálogo entre os interessados em adotar e os responsáveis pela adoção (ONG)

Possibilitar a adoção de animais com maior segurança, facilidade e responsabilidade

Concientizar e informar os usuários sobre os cuidados, precauções e adoção de animais

Catalogar os animais, para facilitar o acompanhamento, cuidados e identificação dos mesmos

### IDEIA 1

Facilitar o diálogo entre os interessados em adotar e os responsáveis pela adoção (ONG)

O diálogo entre os dois participantes da adoção é indispensável, pois ele permite que o interessado em adotar receba todas as informações e acompanhamento necessário para cuidar do animal

### IDEIA 2

Possibilitar a adoção de animais com maior segurança, facilidade e responsabilidade

Permitir que o voluntário da ONG verifique que o interessado em adotar irá tratar e cuidar bem do animal, antes de finalizar o processo de adoção

### IDEIA 3

Concientizar e informar os usuários sobre os cuidados, precauções e adoção de animais

Oferecer recursos e esclarecer dúvidas sobre o processo de adoção e as necessidades do animal

### IDEIA 4

Catalogar os animais, para facilitar o acompanhamento, cuidados e identificação dos mesmos

Armazenar e organizar informações sobre cada animal, como seu sexo, idade, estado de saúde, vacinação, etc.

### IDEIA 5

### IDEIA 6



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Facilitar a adoção de animais

Disponibilizar informações importantes sobre a adoção e os cuidados com os animais

Custo

Opção de comentar e opinar em relação aos animais e ONGs

Função de pesquisa de animais, com opção de filtro

Cadastro de ONGs e indivíduos

Comunicação entre as ONGs e os interessados em adotar

Cadastro de animais

Exibir os animais disponíveis para adoção

Disponibilizar informações sobre cuidados de animais

Formulário a ser preenchido pelos interessados em adotar

Impacto