



PUC Minas

## TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

### Descrição do Problema

Dificuldade de gerir gastos

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

### Membros da Equipe

- Luiz Paulo Saud Gonçalves
- Pedro Henrique Carvalho Grizotte
- João Pedro Mendes Monteiro
- Mateus Faissal Nogueira Brito
- Rafael Figueiredo de Souza Ribeiro
- Raquel Cristina Pereira dos Santos

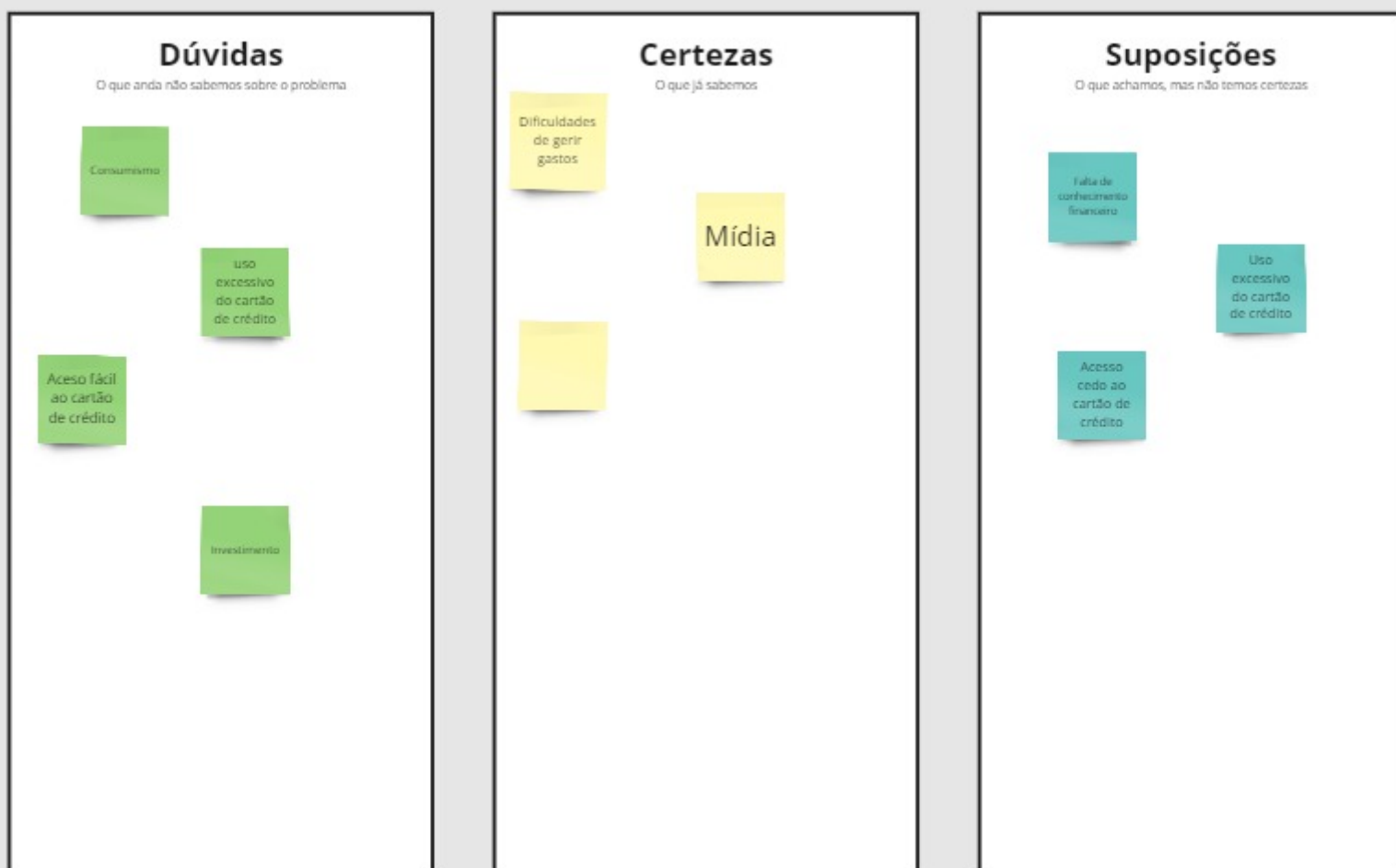
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

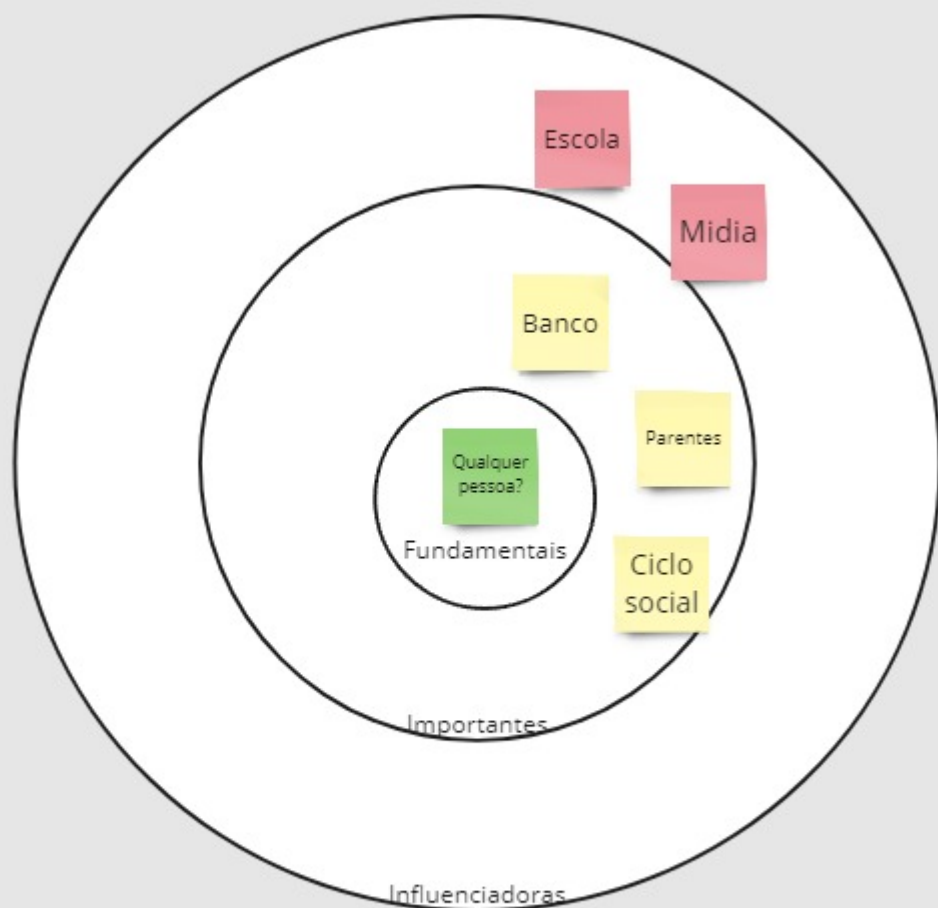
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Como você gere seu dinheiro?

Resposta

"O meu dinheiro é proveniente de uma conta salário. Assim que o salário é depositado dou prioridade para o pagamento das despesas fixas através do pix. As demais são parcelados e acumulados nos cartões de crédito. Quando há um saldo positivo, o valor é transferido para um CDB de 106% com liquidez diária."

Pergunta

Qual seu achismo sobre o problema do Brasil para tantas pessoas no vermelho?

Resposta

"Eu imagino que o endividamento está relacionado a falta de planejamento, a falta de educação financeira, falta de cultura voltada à ensinar as pessoas a economizar a longo prazo. As pessoas não tem noção das altas taxas de juros embutidos nas transações envolvendo cartão de crédito. Além disso, as baixas remunerações oferecidas a classe operaria é sem duvida a maior contribuição para que tantas pessoas vivam no endividamento. "

Pergunta

A mídia social te influencia sobre seus gastos mensais?

Resposta

" A mídia tem total influencia sobre meus gastos. Sob influencia do capitalismo, sou bombardeada o tempo todo a consumir, seja nos intervalos da televisão, nos posts das redes sociais e em qualquer lugar que esteja sou levada a consumir algo que leve ao prazer, a beleza, a saúde, ao entretenimento ou para obter a sensação de bem estar e de pertencer a uma classe social em que o capital cultural custa muito caro."

Pergunta

O que você gostaria de mudar visando independência

Resposta

"Eu sempre tive o desejo de me tornar empreendedora visando minha independência financeira, mas enquanto servidora sempre falou mais alto o medo de arriscar ao deixar o certo pelo duvidoso."

Pergunta

Você tem/ou possui algum dinheiro em renda passiva?

Resposta

" Sim!. Posso dois imóveis alugados e investimentos em CDB."

# Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

# Entrevista Qualitativa

Pergunta Como você gere seu dinheiro?

Resposta

"Acompanho meus gastos mensalmente, analiso onde mais estou gastando meu dinheiro, verifico se estou gastando mais do que recebo, porém ainda não consegui manter uma reserva de emergência ou guardar dinheiro para um objetivo. Minha gestão ainda é muito baixa, pode ser melhorada mas não é por falta de conhecimento em como fazer, mas sim falta de tempo em estruturar toda uma planilha, imputar todo mês e acompanhar mensalmente. "

Pergunta Qual seu achismo sobre o problema do Brasil para tantas pessoas no vermelho?

Resposta

"Falta de educação financeira, alta utilização de cartões de credito e cheque especial, falta de reserva de emergência, consumo excessivo e principalmente, baixa renda/desemprego. "

Pergunta O que você gostaria de mudar visando independência financeira?

Resposta

"Organizar mais meus gastos, aumentar a renda ativa para começar a investir em renda passiva, estudar mais sobre investimentos, fazer um planejamento financeiro e possuir objetivos financeiros. "

## Highlights de Pesquisa

Nome Data Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Como você gere seus gastos?

Resposta

" No começo do mês separo meu dinheiro em quatro partes  
1- A primeira parte uso para pagar todas as contas.  
2- A segunda parte uso para gastos variáveis/ Lazer.  
3- A terceira parte uso para guardar em caso de emergência.  
4- A quarta parte uso para sacolão, mercado, lanches entre outros.

Pergunta

O que você gostaria de mudar visando independência financeira?

Resposta

" Gostaria de entender mais sobre investimentos e se eu posso organizar a minha renda de uma forma melhor para que não acabe no vermelho.

Pergunta

Qual seu achismo sobre o problema do Brasil para tantas pessoas no vermelho?

Resposta

"Na minha opinião, tem muitas pessoas no vermelho devido a desinformação e a falta da educação financeira.

# Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro



# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Como você gere seus gastos?

Resposta

A cada mês, eu tenho um orçamento específico para gastos! Sendo eles: mensalidade de faculdade, despesas fixas como água, luz, e entretenimentos.  
Procuro não extrapolar o valor mensal

Pergunta

O que você gostaria de mudar visando independência financeira?

Resposta

Atualmente me vejo em certas situações que gostaria de ter mais oportunidades no mercado para conseguir essa independência! Visando coisas essenciais que para mim são luxo!

Pergunta

Qual seu achismo sobre o problema do Brasil para tantas pessoas no vermelho?

Resposta

Vejo que nós dias de hoje, com tanto acesso a conhecimento disponível na rede, acredito que tenha empregos e oportunidades ótimas no mercado porém infelizmente nos deparamos em situações de comodismo do brasileiro que pensa que dando um "jeitinho" irá conquistar os sonhos sem nenhum esforço e conhecimento

# Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Como você gere seus gastos?

Resposta

Dividido em contas básicas: água luz telefone internet IPTU  
Supermercado do mês  
Contas extras como parcelamentos de tv, sapatos, roupas  
Gastos com remédios, alimentação de pets

Pergunta

O que você gostaria de mudar visando independência financeira?

Resposta

Conquistar uma renda extra com artesanato que é um hobby meu e isso me faria feliz

Pergunta

Qual seu achismo sobre o problema do Brasil para tantas pessoas no vermelho?

Resposta

Hoje em dia as pessoas recebem 1000 e gastam 1001 e no próximo mês esse valor aumenta. Assim vendo que a educação financeira é excess no país.  
Famílias também possuem apenas um provedor e isso acaba acarretando dívidas atrás de dívidas

Pergunta

Você tem/possui algum dinheiro em renda passiva?

Resposta

Sim, possuo poupança em casos de emergência

# Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como você gere seus gastos?	Pergunta	O que você gostaria de mudar visando independência financeira?
Resposta "Tenho uma planilha de receita e despesas. Controlo meus custos evitando gastos excessivos, sempre deixando uma margem de reserva."		Resposta "Hoje, na minha realidade, mais oportunidades de trabalho, valorização do profissional experiente, melhores condições salariais( igualdade sem discriminação por gênero), recursos, ambientes, menos exploração por parte dos gestores."	
Pergunta	Qual seu achismo sobre o problema do Brasil para tantas pessoas no vermelho?	Pergunta	Você tem/possui algum dinheiro em renda passiva?
Resposta "Custo de vida alto, (preços altos e baixos salários), consumismo alto, falta de controle do orçamento."		Resposta "Sim. Aplicação em renda fixa, fundos de investimentos e ações."	

# Highlights de Pesquisa

Nome		Data		Local	
------	--	------	--	-------	--

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.	Aspectos que importaram mais para os participantes
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro



# PERSONA



NOME	Ana
IDADE	22
HOBBY	Sair com amigos
TRABALHO	CLT/estudante

## PERSONALIDADE

Ana é uma jovem ambiciosa e determinada. Ela está comprometida com sua educação e carreira. Ela é organizada por natureza e gosta de manter o controle de suas finanças para alcançar seus objetivos financeiros. Ana é uma pessoa sociável, tem um círculo de amigos próximos e gosta de sair para socializar ocasionalmente. Ela é consciente sobre a importância de economizar dinheiro e fazer escolhas financeiras inteligentes para garantir um futuro sólido. Ana é digitalmente competente e usa seu smartphone para a maioria das suas atividades cotidianas.

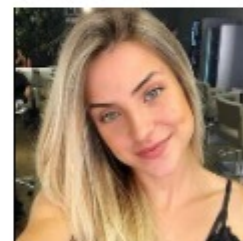
## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

**Smartphone:** Essencial para acessar o aplicativo de carteira virtual e registrar suas despesas e transações.

**Carteira física:** Ainda necessária para transações em dinheiro e para guardar seus cartões de crédito/débito.

Ana precisa desse serviço de carteira virtual para manter um registro organizado de seus gastos, facilitar o controle financeiro, fazer orçamentos e alcançar seus objetivos de economia e investimento, tornando sua vida financeira mais eficiente e organizada.



## OBJETOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

Para que Ana se sinta bem, é importante:

**Respeitar sua privacidade:** Garantir que seus dados financeiros no aplicativo de carteira virtual sejam seguros e protegidos.

**Facilitar a simplicidade:** Tornar o aplicativo de carteira virtual intuitivo e fácil de usar, sem complicações.

**Oferecer dicas financeiras:** Fornecer orientações úteis sobre economia e investimentos para ajudá-la a atingir seus objetivos financeiros.

**Oferecer suporte:** Ter um serviço de atendimento ao cliente eficaz para resolver dúvidas e problemas rapidamente.

**Incentivar o sucesso financeiro:** Celebrar metas alcançadas e oferecer recompensas ou incentivos para manter Ana motivada a usar a

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Cursos de planejamento financeiro; planilha para ajudá-la com suas despesas mensais. Criar um algoritmo para que acompanhe os gastos mensais e suas visitas, afim de alertá-la caso esteja comprando de forma exagerada e por fim devemos dar todo o apoio, para que, esteja convicta e disposta a entrar no mercado financeiro.

## SONHOS

Concluir sua graduação com sucesso e avançar em sua carreira.  
Economizar dinheiro para fazer uma viagem internacional depois de se formar.  
Manter um estilo de vida equilibrado, desfrutando de experiências culturais e de entretenimento com amigos.  
Aprender a investir seu dinheiro e criar uma base financeira sólida para o futuro.  
Minimizar o estresse relacionado às finanças através de um controle eficiente dos gastos.

# PERSONA



**NOME** Fernando

**IDADE** 35

**HOBBY** Tocar instrumentos

**TRABALHO** Gerente de loja

## PERSONALIDADE

Fernando Cresceu em uma família humilde, ele viu seus pais enfrentarem problemas financeiros ao longo da vida. Esse ambiente o inspirou a aprender mais sobre dinheiro e finanças desde muito jovem. Ele se formou na faculdade e economizou cuidadosamente para pagar seus estudos.

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

**Computadores:** para acompanhar a aba de dicas de benefícios e investimentos.

**Smartphone:** para acompanhar seus gastos do cotidiano

**Carteira digital e física:** para transações online e físicas em dinheiro.



## OBJETOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?

Por que eles precisam deste serviço?

Fernando busca continuamente aprender e aprofundar seus conhecimentos sobre finanças pessoais, investimentos, planejamento financeiro e outros tópicos relacionados. Ele utiliza esses serviços para adquirir informações atualizadas e insights valiosos.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LO

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Permitir que o usuário crie seus objetivos, disponibilizar uma aba de dicas de benefícios e investimentos e por último permitir um resumo mensal de seus gastos e uma comparação do seu histórico mensal.

## SONHOS

O principal objetivo do Fernando é aprimorar continuamente seus conhecimentos em educação financeira e alcançar a liberdade financeira de forma mais prática.