

# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

# Descrição do Problema

Resolver a dificuldade que as pessoas que usam plataformas como Netflix e Amazon prime (usuário) tem de encontrar filmes e séries de sua preferência. Esse problema muitas vezes é gerado pela ausência de conhecimento de determinados filmes e pela falta de auxilio das plataformas

# Membros da Equipe

- Raphael Masato
- Arthur Curi
- Nalanda Luiza
- Nicolas Laercio
- João Victor Diniz
- Daniel Pena

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela <u>Design Thinkers Group</u>.

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/">http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/</a>



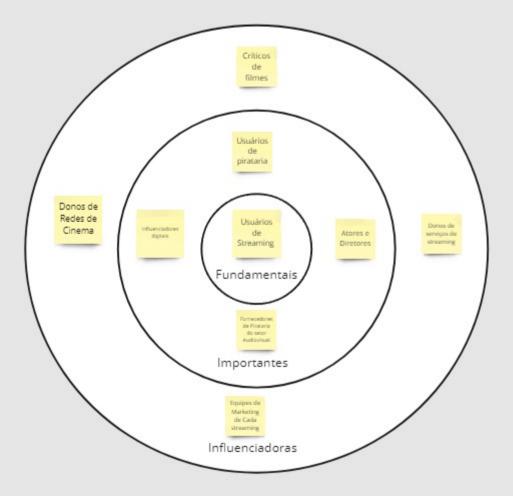
## Matriz de Alinhamento CSD







# Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

#### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

#### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# **Entrevista Qualitativa**

#### Por qu Pergunta

Por que você tem problemas em achar filmes que sejam do seu gosto?

O meu problema é devido ao fato de que já assisti muitos filmes que gostava e agora parece que não consigo encontrar mais nenhum que seja do meu interesse, somente através de remendados do Instagram.

#### Pergunta

O que você faz para conseguir solucionar o seu problema

Para conseguir encontrar filmes do meu interesse busco canais tanto no YouTube quanto no Instagram que me recomendam filmes baseados em títulos que já gostei.

## Pergunta

você acha que os filmes bem avaliados pelo serviço de streaming são realmente bons filmes?

Eu acho que os filmes não são bem avaliados de acordo com meu gosto, As avaliações são mais individuais

#### Pergunta

Qual o seu gasto mensal com streaming?

#### Resposta

Até R\$ 50.

#### Pergunta

quanto tempo em média você demora para escolher um filme/ série?

Eu demoro em media 30 minutos, porque eu demoro escolher um filme de acordo com meus gostos, acredito que os melhores filmes ficam escondidos nas plataformas de stream

### Pergunta

quanto tempo por semana você gasta assistindo filmes/séries?

Como trabalho dia de semana não tenho tempo para ver, mas nos finais da semana, uso em media 6 horas nos 3 dias

# Highlights de Pesquisa

Nome

Lais Alves

Data

15/09/23

Local

Casa

Pontos que acharam mais interessantes dos entrevistados?

A demora de escolha de um filme, por não terem o conhecimento da qualidade do Filme/ Série Aspectos que importaram mais para os participantes

O aspecto mais importante para os entrevistados é ver um filme/ serie que os agrade.

#### Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Pelas pessoas que entrevistamos, chagamos a conclusão que todos enfrentam o mesmo problema, a dificuldade de achar Filmes/Series que gostem.

#### Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Um tópico para explorar no futuro serie o filamento de gostos de acordo com as características que as pessoas apresentam

# Persona / Mapa de Empatia

# **PERSONA**



**NOME** Romeu

IDADE 20

**HOBBY** Assistir filmes

TRABALHO Estudante de cinema

#### PERSONALIDADE

- Introvertido
- Caseiro
- Sonhador

### SONHOS

Ser diretor de Filmes em Hollywood

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Celular, Televisão, Computador
- · Plataformas de streaming
- Em casa, tempo livre, em viagens



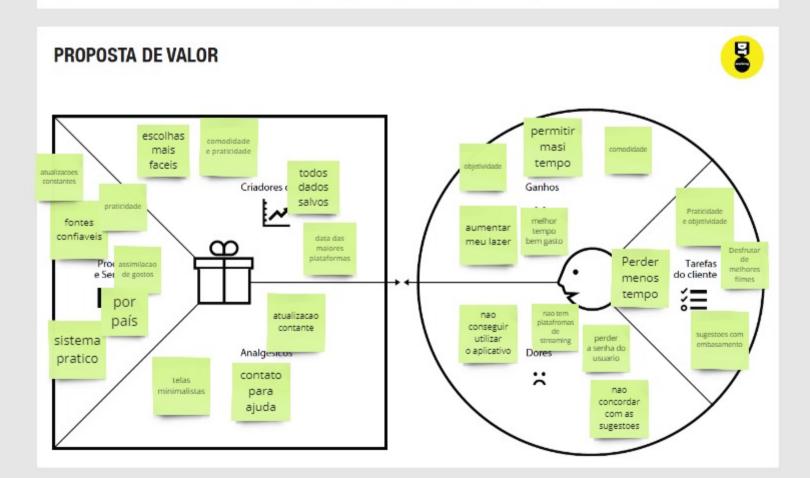
#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Entreterimento
- Para descansar, tanto mentalmente quanto fisicamente

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



# Persona / Mapa de Empatia

# **PERSONA**



NOME Vanessa

IDADE 28

**HOBBY** Fotografia

TRABALHO Analista de Marketing

### **PERSONALIDADE**

- Criativa
- Ativa e Saudavel
- Curiosa

### SONHOS

Viajar pelo mundo inteiro

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Celular, Televisão, Notebook
- Plataformas de streaming
- · Em casa, tempo livre



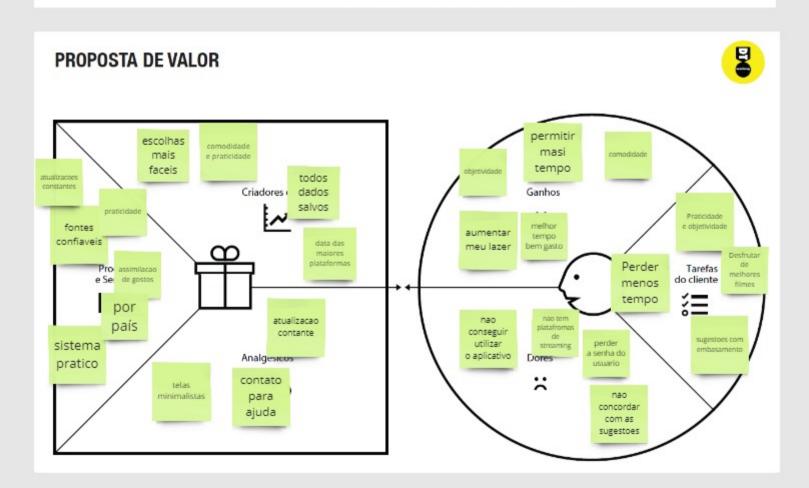
#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Lazer
- Vanessa é uma pessoa muito ocupada e precisa otimizar seu tempo

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



# Persona / Mapa de Empatia

# **PERSONA**



**NOME** Pabliane

IDADE 35

HOBBY Jogar volei

TRABALHO Desempregada

## PERSONALIDADE

- Preguiçosa
- · Engraçada
- Carismatica

### SONHOS

Construir uma familia

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Celular, Televisão Plataformas de streaming
- · Em casa



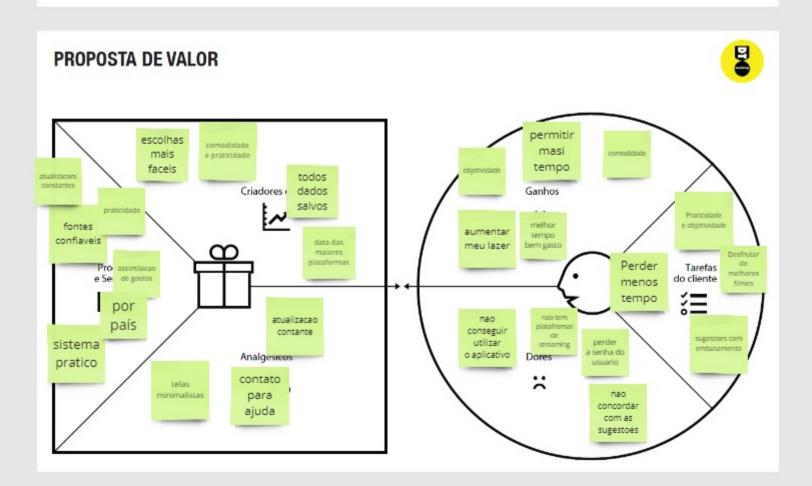
### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Diversão
- Pabliane ja assistiu muitos filmes e gostaria de recomendações de filmes diferentes

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



# Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Sistema rápido de sugestã	Tela minimalista	Carossel que passa os filmes de interesse	Tem titulos de todas platadormas	atualiza com os filmes disponíveis	Nome Flixfinder
Tela de login	Mostra avaliação dos filmes	Modo infantil	Inclui series e filmes	Mostra a sinopse	Filmes favoritos
Salvar os dados do usuário	Faz distinção por genero	preferencia de duração	deficiente auditivo		Usa os principais sistemas de streaming

## Mural de Possibilidades

## MURAL DE POSSIBILIDADES



O aplicativo faz distinção de gostos baseado em gênero nas quais a pessoa identifica gostar mais e oferece uma gama de sugestões baseada em suas escolhas, conta também com preferencias como tema e país. O aplicativo também é de usuário sendo assim lembra dos dados da pessoa e sempre possibilita mudar-los. O aplicativo conta com atualizações de títulos e mostra em cada sua classificação, seu elenco e a avaliação dada pelo publico

IDEIA 1		IDEIA 2	
		1	
		i	
			!
IDEIA 3		IDEIA 4	
IDEIA 3		IDEIA 4	
IDEIA 5		IDEIA 6	
			/

# Priorização de Ideias

