

11 Caso de uso <Avaliação do Produto>

11.1 Precondições

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. O cliente ou usuário deve estar logado na conta.2. O produto a ser avaliado deve estar previamente adquirido ou utilizado pelo cliente. |
|---|

11.2 Fluxo principal

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. O caso de uso começa quando o cliente ou usuário acessa a página de detalhes do produto que deseja avaliar.2. O sistema exibe as informações detalhadas do produto, incluindo imagens, descrição, preço, avaliações anteriores, etc.3. O cliente ou usuário rola para baixo na página para encontrar a seção de avaliação ou classificação do produto.4. O cliente ou usuário clica na opção "Avaliar" para iniciar o processo de avaliação.5. O sistema exibe um formulário de avaliação (Nota ou classificação em uma escala de 1 a 5 estrelas).6. O cliente ou usuário preenche o formulário de avaliação de acordo com suas opiniões e experiências pessoais com o produto.7. Após preencher o formulário, o cliente ou usuário clica no botão "Enviar" para enviar a avaliação.8. O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos e a avaliação é válida.9. Se a avaliação for válida, o sistema armazena a avaliação na base de dados e a exibe na página do produto.10. O cliente ou usuário pode visualizar sua avaliação e a classificação média do produto, que é atualizada com base nas avaliações anteriores dos clientes.11. O caso de uso é encerrado. |
|---|

11.3 Fluxo alternativo <Produto não previamente adquirido/utilizado>

Precondições	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente ou usuário está logado na conta.2. O cliente ou usuário deseja avaliar um produto.3. O produto a ser avaliado NÃO foi previamente adquirido ou utilizado pelo cliente.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. Após o cliente ou usuário clicar na opção "Avaliar" ou "Classificar" na página de detalhes do produto, o sistema detecta que o produto não está associado à conta do cliente.2. O sistema exibe uma mensagem informando ao cliente que somente produtos previamente adquiridos ou utilizados podem ser avaliados. A mensagem pode sugerir que o cliente adquira ou utilize o produto antes de poder avaliá-lo.

	<ol style="list-style-type: none">3. O sistema não exibe o formulário de avaliação e impede o cliente de prosseguir com a avaliação.4. O caso de uso é encerrado.
--	--