

1 *Caso de uso: Criar conta*

1.1 Precondições

1. Acessar o site

1.2 Fluxo principal

1. O usuário acessa o site
2. O usuário seleciona a opção de cadastro

2 *Caso de uso: Fazer login*

2.1 Precondições

1. O usuário já realizou o cadastro

2.2 Fluxo principal

1. O usuário seleciona a opção de login
2. O usuário informa seus dados cadastrados

3 *Caso de uso: Acessar perfil*

3.1 Precondições

1. O cliente está logado no sistema

3.2 Fluxo principal

1. O cliente acessa a área de perfil do usuário

4 Caso de uso: Acessar produtos

4.1 Precondições

1. O cliente está logado no sistema

4.2 Fluxo principal

1. O cliente acessa a área de produtos

5 Caso de uso: Realizar pedido de compra

5.1 Precondições

1. O cliente está logado no sistema

5.2 Fluxo principal

1. O cliente acessa a área de produtos
2. O cliente seleciona os produtos que deseja comprar
3. O cliente seleciona a opção de criar pedido de compra

6 Caso de uso: Contatar administrador

6.1 Precondições

1. O cliente está logado no sistema

6.2 Fluxo principal

1. O cliente acessa a área de contato
2. O cliente preenche o formulário de contato com seu e-mail e a mensagem
3. O cliente seleciona a opção de enviar mensagem

7 *Caso de uso: Agendar visita*

7.1 Precondições

1. O cliente está logado

7.2 Fluxo principal

1. O cliente acessa a área de agendamento de visitas
2. O cliente visualiza as datas disponíveis e seleciona o horário desejado
3. O cliente seleciona a opção de agendar visita

8 *Caso de uso: Gerenciar produto*

8.1 Precondições

1. O usuário deve estar logado
2. O usuário deve ser um administrador

8.2 Fluxo principal

1. O administrador acessa o painel de produtos
2. O administrador informa os detalhes do produto e seleciona a opção de cadastrar

8.3 Fluxo alternativo: Remoção de produto

Precondições	1. O produto deve estar cadastrado
Passos	1. O administrador seleciona a opção de remover produto

8.4 Fluxo alternativo: Edição de produto

Precondições	2. O produto deve estar cadastrado
Passos	2. O administrador seleciona a opção de editar produto

9 Caso de uso: Gerenciar usuários

9.1 Precondições

1. O usuário deve estar logado
2. O usuário deve ser um administrador

9.2 Fluxo principal

1. O administrador acessa o painel de usuários
2. O administrador informa os dados de um novo usuário e seleciona a opção de cadastrar

9.3 Fluxo alternativo: Edição de usuário

Precondições	3. O usuário deve estar cadastrado
Passos	3. O administrador seleciona a opção de editar usuário

9.4 Fluxo alternativo: Remoção de usuário

Precondições	4. O usuário deve estar cadastrado
Passos	4. O administrador seleciona a opção de remover usuário

10 Caso de uso: Gerenciar animais

10.1 Precondições

1. O usuário deve estar logado
2. O usuário deve ser um administrador

10.2 Fluxo principal

- | |
|--|
| 1. O administrador acessa a área de cadastro de animais
2. O administrador insere as informações do animal a ser cadastrado |
|--|

10.3 Fluxo alternativo: Edição de animal

Precondições	5. O animal deve estar cadastrado
Passos	5. O administrador seleciona a opção de editar animal

10.4 Fluxo alternativo: Remoção de animal

Precondições	6. O animal deve estar cadastrado
Passos	6. O administrador seleciona a opção de remover animal

11 *Caso de uso: Visualizar visitas*

11.1 Precondições

- | |
|--|
| 1. O usuário deve estar logado
2. O usuário deve ser um administrador |
|--|

11.2 Fluxo principal

- | |
|--|
| 1. O administrador acessa o painel de visitas agendadas
2. O administrador seleciona a opção confirmar visita |
|--|

12 *Caso de uso: Acessar histórico de transações*

12.1 Precondições

- | |
|--|
| 1. O usuário deve estar logado
2. O usuário deve ser um administrador |
|--|

12.2 Fluxo principal

1. O administrador acessa o painel de histórico de vendas

13 Caso de uso: Visualizar pedido de compra

13.1 Precondições

1. O usuário deve estar logado
2. O usuário deve ser um administrador ou funcionário

13.2 Fluxo principal

1. O administrador ou funcionário acessa o painel de pedidos pendentes

14 Caso de uso: Atualizar status do pedido

14.1 Precondições

1. O usuário deve estar logado
2. O usuário deve ser um administrador ou funcionário

14.2 Fluxo principal

1. O administrador ou funcionário acessa o painel de pedidos pendentes
2. O administrador ou funcionário seleciona a opção de confirmar pedido