



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

A dor que o grupo busca resolver está relacionada à falta de controle financeiro e à incerteza em lidar com situações financeiras imprevistas. Muitas pessoas sofrem com a angústia de não terem recursos suficientes para enfrentar despesas inesperadas, como emergências médicas, reparos em casa ou perda de emprego. Essa falta de preparação financeira pode levar a um ciclo de endividamento e estresse constante, afetando negativamente a qualidade de vida e o bem-estar emocional dos indivíduos.

O contexto em que esse problema acontece é muitas vezes moldado por fatores como educação financeira inadequada, variações na renda, aumento dos custos de vida e falta de acesso a recursos e orientação financeira adequada. As pressões da sociedade consumista e a facilidade de acesso ao crédito também contribuem para a perpetuação desse problema. Em um mundo onde a estabilidade financeira é essencial para o conforto e segurança, a falta de controle sobre as finanças pessoais pode ter consequências significativas, afetando não apenas o presente, mas também o futuro financeiro das pessoas e de suas famílias.

Membros da Equipe

- Luiz Felipe Luppi Mendonça
- Pedro Barros Lemos
- Bernardo Alvarez de Souza Lima
- Ilan Cohen Bouissou Santana

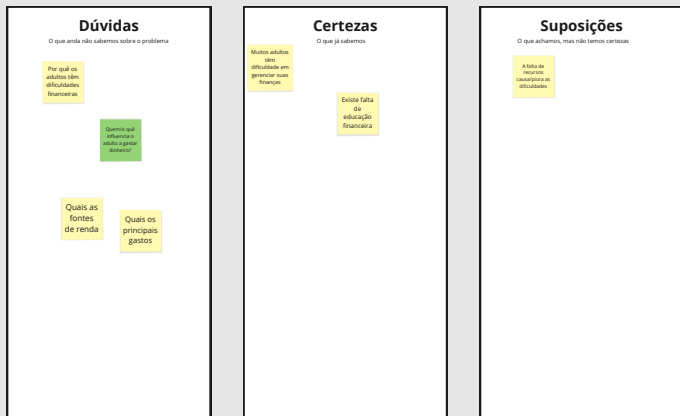
Liste todos os integrantes da equipe

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

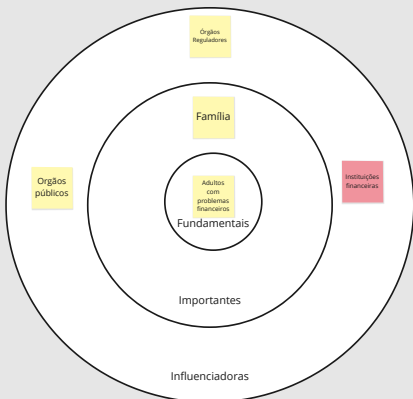
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Como você descreveria sua experiência pessoal lidando com finanças?

Minha experiência com finanças tem sido uma jornada de aprendizado contínuo. No início, eu era bastante desorganizada e não tinha muita consciência sobre como gerenciar meu dinheiro. Com o tempo, percebi a importância de ter um controle financeiro e comecei a adotar práticas mais conscientes, como fazer orçamentos mensais e acompanhar meus gastos. Ainda cometo erros às vezes, mas estou constantemente buscando melhorar minha habilidade de lidar com finanças.

Pergunta

Você acha que sua educação formal o preparou adequadamente para lidar com questões financeiras complexas?

Eu acredito que minha educação formal me forneceu uma base sólida em alguns aspectos das finanças, como matemática básica e noções de economia. No entanto, sinto que questões financeiras mais complexas, como investimentos e planejamento tributário, não foram abordadas de forma adequada durante minha formação acadêmica. Tive que buscar conhecimento por conta própria, através de cursos, livros e pesquisas na internet, para me sentir mais confiante ao lidar com essas questões.

Pergunta

Você se sente preparado para lidar com despesas inesperadas, como emergências médicas ou reparos em casa? Por quê?

Eu me sinto mais preparada do que antes, mas ainda há um certo nível de preocupação quando se trata de despesas inesperadas. Ao longo dos anos, tenho trabalhado para construir uma reserva de emergência, que é fundamental para lidar com situações imprevistas, como emergências médicas ou reparos em casa. No entanto, sempre há uma sensação de vulnerabilidade, pois nunca se sabe quando algo inesperado pode acontecer. Por isso, estou constantemente reavaliando e ajustando minhas finanças para garantir que eu tenha os recursos necessários para lidar com essas situações da melhor forma possível.

Pergunta

Quais estratégias você utiliza para economizar dinheiro e controlar seus gastos no dia a dia?

Uma das principais estratégias que eu utilizo é definir um orçamento mensal. Eu registro todas as minhas despesas e receitas e tento manter meus gastos dentro do limite estabelecido. Além disso, sempre procuro por maneiras de economizar, como comparar preços antes de fazer compras, evitar gastos impulsivos e buscar por promoções e descontos. Também tenho o hábito de separar uma parte do meu salário para poupança e investimentos, priorizando meu futuro financeiro.

Pergunta

Como você equilibra suas prioridades financeiras, como economizar para o futuro, pagar dívidas e atender às necessidades imediatas de sua família?

Equilibrar minhas prioridades financeiras é um desafio constante, mas procuro manter o foco em alguns princípios básicos. Primeiramente, sempre priorizo o pagamento de dívidas, buscando quitá-las o mais rápido possível para evitar juros e encargos adicionais. Em seguida, reservo uma parte do meu orçamento para as necessidades imediatas da minha família, como alimentação, moradia e saúde. Por fim, busco economizar e investir uma porção do meu dinheiro pensando no futuro, seja para aposentadoria, emergências ou metas de longo prazo, como educação dos filhos. É um processo contínuo de avaliação e ajuste, mas acredito que é essencial para garantir a estabilidade financeira da minha família.

Pergunta

Quais são os principais desafios que você enfrenta ao tentar gerenciar suas finanças atualmente?

Um dos principais desafios que enfrento ao gerenciar minhas finanças atualmente é encontrar um equilíbrio entre minhas necessidades e desejos. É fácil se deixar levar pelo consumismo e gastar mais do que o planejado, especialmente com a facilidade de acesso ao crédito e às compras online. Além disso, lidar com variações de renda, como bônus sazonais ou comissões, pode ser desafiador para manter um orçamento consistente ao longo do ano. Outro desafio é lidar com a inflação e o aumento dos custos de vida, que podem impactar diretamente meu poder de compra e minhas metas financeiras a longo prazo. No entanto, estou sempre buscando maneiras de superar esses desafios, seja através de um planejamento financeiro mais rigoroso, educação contínua sobre finanças pessoais ou a busca por novas fontes de renda.

Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

A ênfase na importância da reserva de emergência como uma medida essencial para lidar com despesas inesperadas, como emergências médicas ou reparos em casa, foi uma fala especialmente significativa entre os participantes. Isso ressalta a conscientização crescente sobre a importância da preparação para imprevistos financeiros.

A construção e manutenção de uma reserva de emergência emergiu como um dos principais aprendizados da pesquisa. Os participantes reconheceram a reserva de emergência como uma salvaguarda fundamental contra despesas inesperadas e destacaram sua importância na promoção da segurança financeira.

A necessidade de equilibrar prioridades financeiras, como economizar para o futuro, pagar dívidas e atender às necessidades imediatas da família, foi um aspecto crucial que ressoou entre os participantes. Eles buscaram insights sobre como encontrar esse equilíbrio de forma eficaz em suas próprias vidas.

A gestão de dívidas e o desenvolvimento de estratégias eficazes para reduzir e evitar dívidas foram identificados como tópicos de interesse para exploração adicional. Os participantes expressaram desejo de aprender mais sobre como gerenciar dívidas de forma responsável e estratégica em suas vidas pessoais.



PERSONA

NOME	KEVERSON
IDADE	38
HOBBY	DIRIGIR
TRABALHO	MOTORISTA DE UBER
PERSONALIDADE	Determinado
SONHOS	dar uma vida melhor aos filhos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



OBJETIVOS CHAVE

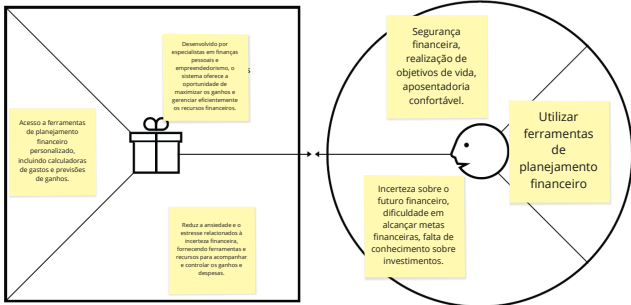
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Aprender sobre diferentes tipos de investimentos para diversificar sua carteira financeira.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME	CAMILA
IDADE	25
HOBBY	SAIR COM OS AMIGOS
TRABALHO	PROFESSORA
PERSONALIDADE	EXTROVERTIDA
SONHOS	CASA PRÓPRIA

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

NOTEBOOK

USAR REDE SOCIAIS



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

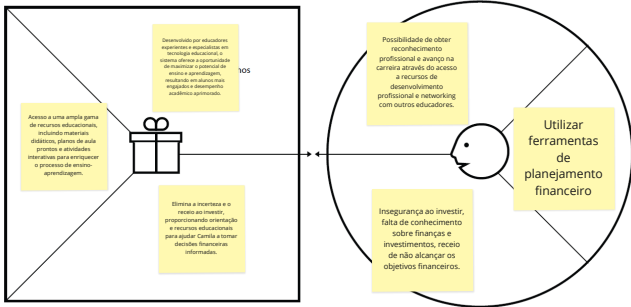
Começar a investir pequenas quantias de dinheiro para começar a realizar seu sonho.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME	FRANCK
IDADE	50
HOBBY	VIAJAR
TRABALHO	EMPRESARIO
PERSONALIDADE	FRIA
SONHOS	VIAJAR O MUNDO

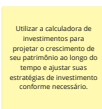
OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



OBJETIVOS CHAVE

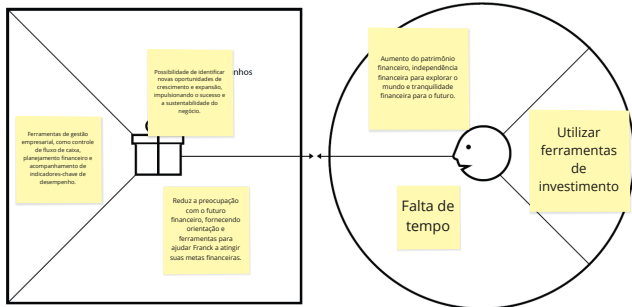
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?



COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1

Participant 2

Participant 3

Participant 4

BLOG

Investimento
na bolsa

Acompanhar
investimentos

Investimento
em
Criptomoedas

CALCULADORAS
DE
INVESTIMENTO

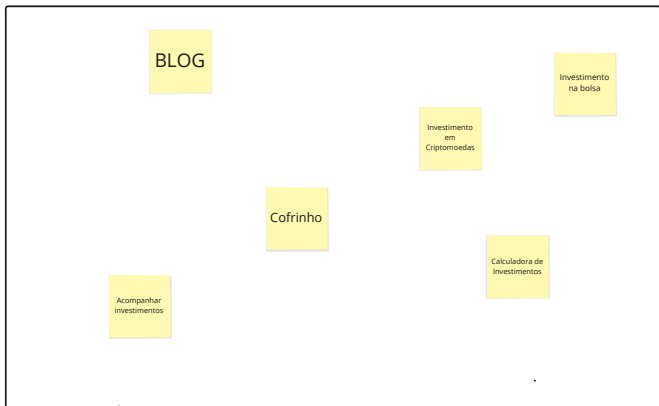
Cofrinho



Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA 1

BLOG

Um blog onde usuários podem ler e comentar em artigos sobre gerência de gastos, planejamento financeiro e investimentos

IDEIA 2

Investimento em Criptomoedas

Recursos e informações sobre as criptomoedas

IDEIA 3

Investimento na bolsa

IDEIA 4

Cofrinho

Ferramenta para registrar ganhos e despesas, definir metas e visualizar saldo

IDEIA 5

Acompanhar investimentos

IDEIA 6

Calculadora de investimentos

Calculadora interativa que permite calcular o custo, retorno e lucro de diversas opções de investimentos ao longo do tempo

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

