



PUC Minas

# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

A falta de educação parental trata-se da incapacidade ou negligência dos pais em fornecer orientação, suporte emocional, limites claros e oportunidades de aprendizado para seus filhos. Esse problema pode ocorrer por uma variedade de razões, como a falta de informação sobre como ser pais e a situação de casais separados ou pais muito jovens. Todos esses fatores pioram a qualidade da relação entre pais e filhos, gerando traumas, confusão e outras possíveis reações nos filhos.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## Membros da Equipe

- Luísa Oliveira Jardim
- Gabriela Alvarenga Cardoso
- Leonardo de Souza Galvão
- João Álavaro Rodrigues Araujo

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

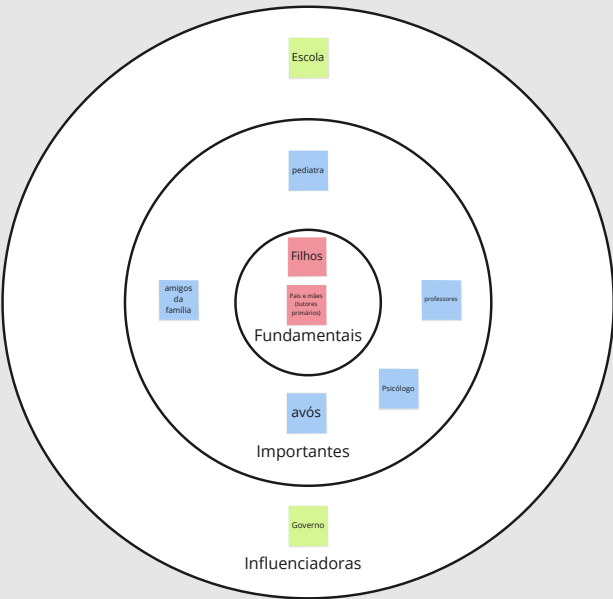
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD

| Dúvidas  | Certezas   | Suposições   |
|--|--|--|
| <p>O que anda não sabemos sobre o problema</p> <p>como ajudar mães solteiras a lidar com problemas ou traumas de seus filhos adotivos?</p> <p>Como melhorar o relacionamento parental de pais divorciados?</p> <p>O que está faltando nesta nova geração de pais que resulta em uma pior educação dos filhos?</p> <p>como ajudar arranjos familiares não convencionais a terem um processo de criação orgânica?</p> <p>Como ajudar os pais a incentivarem socialização para filhos com maior possibilidade de exclusão ou bullying</p> | <p>O que já sabemos</p> <p>há uma desigualdade na distribuição das tarefas de cuidado com os filhos</p> <p>Muitos pais se sentem amedrontados ou despreparados com papel parental que devem assumir</p> <p>grupos constantemente mais altos de abuso e maus-tratos de casos são um grande desafio para novas famílias criarem seus filhos</p> <p>Como jovens cada vez mais cedo a uma grande quantidade de educação, os pais precisam estar em uma posição de ensinar e orientar os filhos de forma adequada e a partir de uma perspectiva de respeito à liberdade de ações.</p> | <p>O que achamos, mas não temos certeza</p> <p>o contato constante com a tecnologia pela nova geração de crianças de forma excessiva e irrestrita é causada pela falta de orientação para que a internet seja usada de forma mais adequada e a partir de uma perspectiva de respeito à privacidade e não com o tempo</p> <p>A falta de informação sobre conteúdos disponíveis na internet e educação podem resultar em uma negligência parental para com os filhos</p> <p>As redes sociais tornaram-se ferramentas essenciais em um mundo no qual os pais e filhos se comunicam por aplicativos</p> <p>“Não capitalismo, se pessoas negligentes são criadas em casa que não conseguem realizar tarefas domésticas que geram, se tornar com os filhos, controle, negligência, negligência etc.”</p> <p>Desinformação ou criação excessiva podem levar com que os pais a ignorância e negligência e negligência dos filhos com base em quando precisam ser monitorados, por meios, monitoramento, monitoramento negligente</p> |

## Mapa de Stakeholders



**Pessoas Fundamentais**  
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

**Pessoas Importantes**  
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

**Pessoas Influenciadoras**  
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta Qual a sua maior insegurança como mãe ?

**Resposta**  
"tenho medo de repetir alguns erros da minha mãe, gostaria que minha filha desenvolvesse a autoestima e confiasse em mim para falar sobre coisas sentimentais. Não sei como mostrar a ela que ela pode confiar em mim sem invadir seu espaço...  
Além disso, tem certos assuntos que ela pergunta, que eu não sei bem como abordar, como sexualidade e tal, sinto um pouco de pânico e desviar a conversa hahaha..."

Pergunta como é a relação com o pai da sua filha?

**Resposta**  
"Desde a separação... eu prefiro falar o mínimo possível com ele. Ele paga a pensão em dia, mas sinto que ele poderia se envolver mais na criação da nossa filha. Eu aposto com você que se você perguntar à ele qual é o nome da professora dela, ou pior, qual alimento ela tem alergia, ele não saberia dizer. É como se eu estivesse nessa sozinha e é muito desgastante, além de magoar a Maria Eduarda (filha da entrevistada)"

Pergunta o que mais te atrapalha a ser a mãe que você gostaria?

**Resposta**  
"Sinto que não importa o que eu faça, nunca tenho tempo para conciliar as coisas. Trabalho, afazeres domésticos, tempo de qualidade com minha filha, até mesmo as finanças. Me vejo constantemente em uma posição em que preciso escolher qual área priorizar em detrimento de outra que também é importante."

Pergunta o que você gostaria de mudar nessa situação com o pai dela?

**Resposta**  
"Eu gostaria que fôssemos parceiros na questão de ser pai. A decisão da gravidez foi feita em conjunto, nada mais justo que os dois se responsabilizassem juntos também. Eu entendo que às vezes é melhor evitar o contato, mas a minha filha fica chateada quando ele fica distante. Gostaria que ela pudesse contar com ele como ela pode contar comigo. Eu não sei se eu posso contar com ele como pai... não sei se ele saberia o que fazer em certas situações, como uma emergência médica por exemplo... ele sabe o contato do pediatra? o histórico médico dela? eu duvido muito... É muito chato ter que avisar esse tipo de coisa através de recadinhos na agenda escolar da Maria... Eu queria que tivesse um jeito de nos comunicarmos exclusivamente sobre ela, sem toda a tensão de um casal divorciado..."

## Highlights de Pesquisa

Nome LUÍSA Data 01/04/2024 Local CAFÉ NA SAVASSI

**O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.**  
acho que os pontos mais importantes foram: a insegurança sobre a conduta como mãe, a dificuldade na relação com o pai da criança e a dificuldade quanto à organização da rotina familiar.

**Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista**  
1) mães solteiras enfrentam dificuldades específicas que não devem ser ignoradas;  
2) é preciso acolher os pais e ouvir suas inseguranças nesse papel tão importante para a sociedade  
3) talvez seja possível projetar uma ferramenta que ajude a organizar a vida familiar, separando por instância ( finanças, tempo, etc)

**Aspectos que importaram mais para os participantes**  
a entrevistada parecia vulnerável e com um semblante cansado.

**quais aspectos podem ser tratados no futuro?**

quais instancias da vida familiar podem ser melhoradas? o que está atrapalhando o funcionamento de cada uma delas?



## PERSONA

**NOME** Carla Santos

**IDADE** 45 anos

**HOBBY** cozinhar

**TRABALHO** advogada

### PERSONALIDADE

Engraçada,  
levemente  
ansiosa, muito  
determinada e  
perfeccionista

Mãe divorciada de  
uma criança de 7  
anos

### SONHOS

Carla quer poder viajar  
sozinha com sua filha pela  
primeira vez após o  
divórcio, para isso, ela  
almeja economizar ao  
máximo

carla sonha em  
passar mais  
tempo de  
qualidade com  
sua filha

Carla gostaria que  
pudesse se  
comunicar com o  
pai da sua filha  
sem gerar brigas  
desnecessárias

carla deseja ser uma  
super mãe, super  
envolvida nos estudos de  
sua filha

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Carla usa uma agenda para se organizar

Ela usa bastante o celular e baixa vários aplicativos, mas não usa muito o computador para coisas que fogem do trabalho.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?

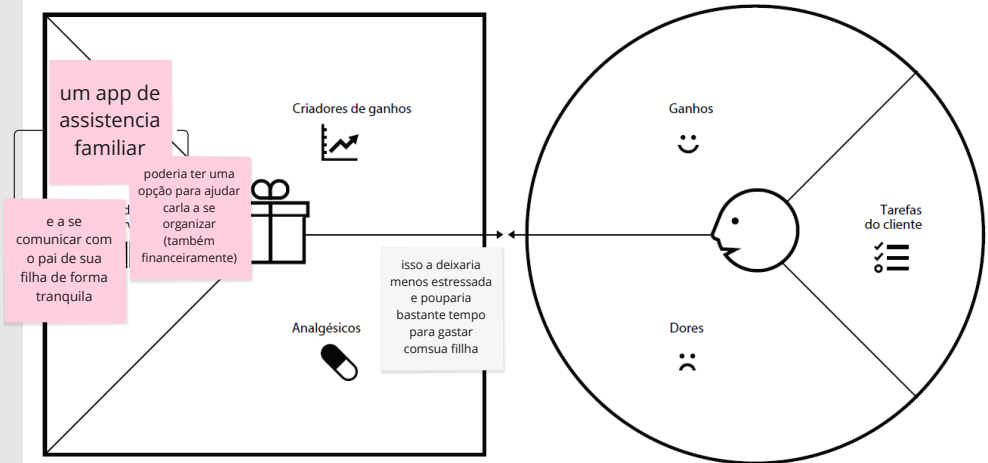
- Ganhar mais tempo livre para se divertir com sua filha;
- Ser mais envolvida na vida escolar de sua filha
- Ter mais apoio do progenitor

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Maria Lúcia Silva

**IDADE** 39 anos

**HOBBY** Correr

**TRABALHO** Psicopedagoga

### PERSONALIDADE

Comunicativa, extrovertida, um pouco ansiosa e acolhedora.

Mãe casada de duas filhas de 13 anos

### SONHOS

- Maria sonha em formar suas duas filhas
- Quer que suas filhas sejam amigas entre si e dela
- Ver suas filhas crescerem felizes e saudáveis, alcançando seus objetivos pessoais e profissionais é seu maior desejo
- Ela sonha em proporcionar as suas filhas uma infância e adolescência repleta de amor

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Maria usa bastante seu celular para organizar seu dia a dia, usando a agenda digital para anotar seus lembretes diários, e as vezes faz o uso do computador para momentos de lazer



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

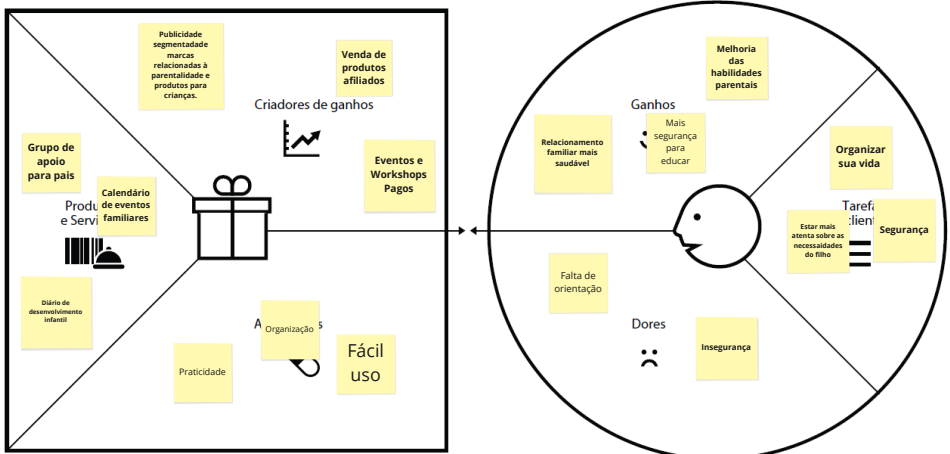
O aplicativo pode ajudar Maria obter orientações, recursos e suporte que a ajudem a alcançar seus sonhos em relação à criação e ao desenvolvimento de suas filhas. Além disso, ele pode ser uma ferramenta valiosa para capacitá-la como mãe e guiá-la no caminho para realizar seus maiores desejos para suas filhas.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Geraldo Carvalho

**IDADE** 43 anos

**HOBBY** Arte

**TRABALHO** professor de geo

### PERSONALIDADE

Introvertido, talentoso,  
pesquisador de novas  
tecnologias e tem  
TDAH

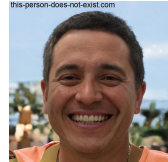
### SONHOS

Quer sua filha tenha sucesso na vida,  
ter condições de fornecer mais para sua  
filha e ter seu trabalho reconhecido.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Geraldo usa bastante seu notebook e celular, usa vários aplicativos tanto para lazer quanto trabalho ou rotina e é entusiasta de qualquer outro tipo de tecnologia nova no mercado.



### OBJETIVOS CHAVE

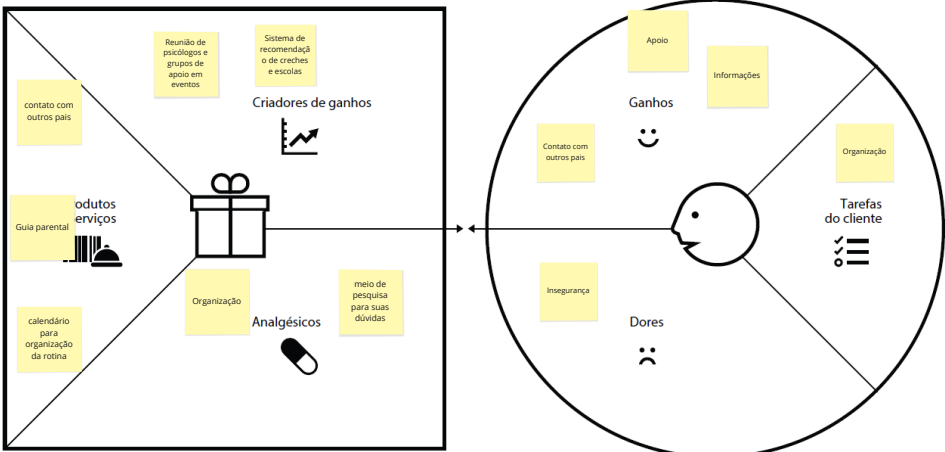
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O aplicativo pode ajudar Geraldo em criar sua filha de uma maneira mais efetiva e fácil, além de ter um modo de tirar suas duvidas sobre questões femininas e suporte se necessário.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## PROPOSTA DE VALOR



## Brainstorming / Brainwriting

Luísa

Gabriela

Leonardo

João

o sistema deve ter uma área para organização da rotina familiar

o app deve ter uma área interativa em que os usuários possam discutir sobre diferentes assuntos e se ajudar

seria interessante que o app tivesse um assistente virtual, para democratizar o acesso de pessoas mais velhas com possíveis dificuldades de utilização

seria legal se pudéssemos criar uma área que facilitasse a comunicação das famílias

poderia ser um espaço de recados, como um quadro de avisos de geladeira, só que virtual

isso pode ocorrer por meio de uma planilha de horários

isso pode ser feito a partir da criação de um fórum semelhante ao "reddit"

seria interessante que essa assistente tivesse uma identidade visual cativante e relacionada com o tema

essa assistente pode ser a personificação da expressão popular "Mãe coruja".

isso ajudaria a comunicação de famílias separadas e também convencionais, pois seria um espaço para falar apenas sobre coisas que dizem respeito à família e às crianças

o sistema poderia contar, também, com notificações em certos horários e datas importantes, de acordo com a necessidade do usuário

nessa mesma aba informativa, o app deve sugerir matérias, notícias e artigos com temas que possam interessar aos usuários

podemos separar essas informações no fórum por meio de tags que ajudem um perfil de pai específico por ex: "pai solteiro", "mãe de primeira viagem", para facilitar a navegação do usuário

ela ajudará o usuário em um tutorial inicial ao fazer cadastro, e também pode ser acessada através da aba de chat

seria legal que o aviso fosse mostrado com data e hora, e enviasse notificação de envio mas também recebesse confirmação de leitura, assim o outro parente sabe se o seu parceiro está ciente do recado ou não

seria legal se pudesse agendar certas coisas nessa planilha, como período de férias escolares, ou período em que o filho fica com a pessoa, em caso de famílias com guarda compartilhada

# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES

- Fórum/Comunidade para discussão entre os pais que tiverem dúvidas
- "Imã de geladeira" - notas rápidas
- Calendário para organização diária
- Chat de conversa
- Artigos
- Grupo de apoio para pais novos
- Assistente virtual
- Grupos criados pelos usuários para comunidade diferentes de pais
- Informações do filho

IDEIA 1

Fórum/Comunidade

Fórum similar ao "Reddit" com o objetivo de ajudar pais com suas dúvidas ao interagir com outros pais.

IDEIA 2

Calendário

No calendário os usuários poderão marcar datas relacionadas ao filho.

IDEIA 3

Geladeira

A geladeira seria usada para deixar lembretes para outros usuários da mesma família.

IDEIA 4

Notificações

O celular do usuário receberá uma notificação 30 minutos antes de uma data previamente marcada.

IDEIA 5

Informações do filho

Informações como:  
\*alergias  
\*Sua escola  
\*tipo sanguíneo

IDEIA 6

Grupos de apoio

O usuário terá acesso a grupos de apoio para o ajudar na criação do filho.

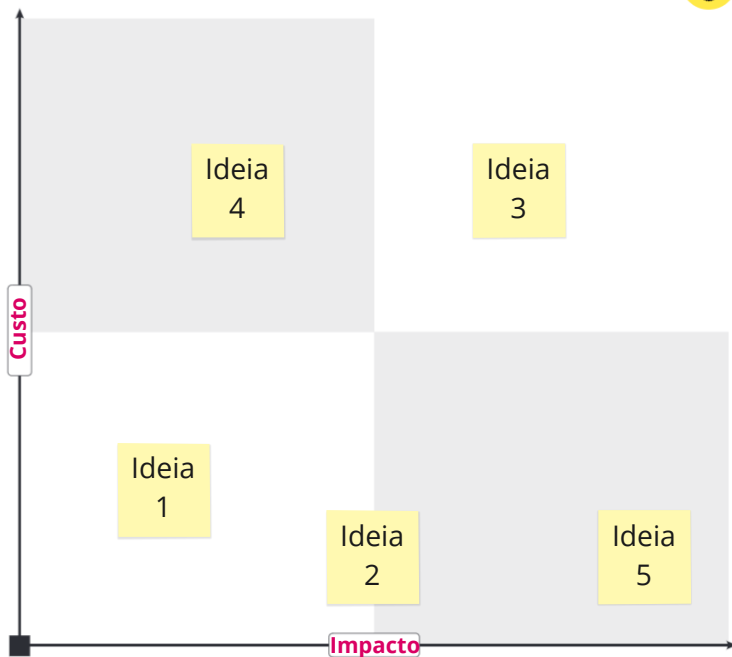


# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO



| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS                           |
|--|
| 1 - Cadastro da família e informações da criança |
| 2 - Calendário de organização                    |
| 3- Mural de lembretes                            |
| 4- Fórum/Comunidade                              |



3º entrevista:  
mãe jovem esperando  
pelo primeiro filho.

## Entrevista Qualitativa

Pergunta Quais são suas expectativas na criação desse filho?

Resposta  
"Bom, primeiramente, a preocupação de sermos bons pais, para criá-lo da maneira certa. Para que ele seja paciente, educado e uma boa pessoa."

Pergunta Você diria que tem insegurança ou dúvida sobre esse processo?

Resposta  
"Sim, concerteza, como todo pai ou mãe de primeira viagem, não somos perfeitos, e entendemos que as vezes tentando acertar podemos errar em algo na criação dos filhos."

Pergunta O que você acha que ajudaria você e seu marido com essas dúvidas?

Resposta  
"Acho que talvez não devemos colocar expectativas sobre o futuro que queremos para ele, mas sim entender o que ele vai querer. E ter contato com outros pais da mesma faixa etária para apoio e dicas."

Pergunta O quanto que você acha que esse filho vai dificultar sua rotina?

Resposta  
"Bastante, com certeza terei que aprender a me organizar melhor para cuidar dele. "

## Highlights de Pesquisa

Nome Leonardo

Data 08/04/2024

Local Vídeo chamada

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.  
O fato dela desejar um modo de entrar em contato com outros pais da mesma faixa etária é algo a se manter em mente para nosso projeto.

Aspectos que importaram mais para os participantes  
Entrevistada comentava muito sobre aspectos de criação do futuro filho.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista  
Entrevistada parece querer mais ajuda e informações sobre criação do filho e um método de comunicação com outros pais da mesma faixa etária.

quais aspectos podem ser tratados no futuro?  
Métodos de comunicação com outros pais de uma certa faixa etária.

## Entrevista Qualitativa

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Pergunta  | Quais são os maiores desafios no processo de criação de um filho? | Pergunta   | O que te ajuda a conciliar a vida do trabalho e doméstica?                       |
| Resposta  |   | Resposta   |  |
| "Educar o filho, ensinar pra ele o certo e o errado repetitivamente."   |   | "Ter uma rede de apoio: dos meus pais, ter condições financeiras de ter uma pessoa pra ajudar, ter um marido que esteja atenta as necessidades da mulher."   |  |
| Pergunta  | Como melhorar a cooperação entre marido e mulher?                 | Pergunta   | Quais são as suas dificuldades encontradas na criação do seu filho no dia a dia? |
| Resposta  |   | Resposta   |  |
| "Acredito que uma maneira de melhorar a cooperação entre marido e mulher é através da comunicação aberta e honesta. A educação vem de casa, o marido tem que saber que as funções de casa tem que ser divididas, ou seja, que não é função apenas da mulher ainda mais ela também trabalhar fora. Por isso, eu acredito que é necessário expressar essas necessidades, preocupações e expectativas de forma respeitosa entre marido e mulher. E saber que dividir responsabilidades de forma justa e colaborar na tomada de decisões pode fortalecer o relacionamento e promover um senso de parceria." |   | ""<br><br>"A maior dificuldade é manter harmonia dentro de casa, educar pessoas com personalidades completamente diferentes, e também com esse mundo violento a maior preocupação é ter segurança com o filho quando está fora de casa." |  |

## Highlights de Pesquisa

|      |          |      |            |       |                               |
|------|----------|------|------------|-------|-------------------------------|
| Nome | Gabriela | Data | 28/03/2024 | Local | Na residência da entrevistada |
|------|----------|------|------------|-------|-------------------------------|

|   |  |
|---|--|
| O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.  | Aspectos que importaram mais para os participantes                               |
| O que me surpreendeu foi a forma como ela e o marido convivem diariamente, o diálogo que eles têm para resolver as situações difíceis com relação à criação dos filhos, além da rede de apoio que é necessário na vida da mulher para está criação  | A entrevistada se importava muito com a harmonia dentro de casa e com o diálogo. |
| Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista  | Quais aspectos podem ser tratados no futuro?                                     |
| 1) As dificuldades encontradas no dia a dia para manter a harmonia familiar<br>2) Os diversos desafios enfrentados na criação dos filhos<br>3) A importância da rede de apoio e comunicação, entre marido e mulher<br>4) Importância de um ferramenta como o aplicativo que ajude na organização de informações sobre os filhos | Bem-estar emocional dos pais e a equidade de gênero na parentalidade             |

## Entrevista Qualitativa

Pergunta Quais são suas maiores inseguranças como pai?

Resposta  
"Elas foram geradas a partir da separação. Eu fico longe do meu filho, o que gera uma insegurança tanto nele quanto em mim, e também tem a insegurança monetária."

Pergunta Qual você diria que é sua maior dificuldade?

Resposta  
"Viver longe do meu filho, eu saí de casa e fiquei a 240km dele, apenas o vendo aos finais de semana. Essa situação gera um grande estresse nele."

Pergunta O que você acha que ajudaria a comunicação entre você e a mãe?

Resposta  
"A neutralidade entre nós dois, com certeza, para tentar trazer mais paz para o meu filho e também uma qualidade de relacionamento para ele."

Pergunta Qual é a melhor maneira de conciliar a vida doméstica e de trabalho?

Resposta  
"Ter uma rede de apoio como babá ou escola para ajudar a cuidar dos filhos. "

## Highlights de Pesquisa

Nome Leonardo

Data 03/04/2024

Local Vídeo chamada

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A questão do melhor modo de separar a vida familiar do trabalho ser encontrando um grupo de apoio.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Dar qualidade de vida e relacionamento ao filho.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

A maior preocupação do casal deve ser sempre garantir uma qualidade de vida a criança, mesmo separados.

quais aspectos podem ser tratados no futuro?

Um método de se manter uma neutralidade entre os pais separados.