

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

A falta de controle financeiro é um problema comum que pode levar ao endividamento e estresse. Causado pela falta de consciência dos hábitos de gastos e educação financeira insuficiente, isso pode afetar relacionamentos e qualidade de vida.

Membros da Equipe

- Fernando Lopes Siqueira
- Francielle Moura Limonge
- Gustavo Henrique dos Santos Riegert
- Italo Vitorino Batista Silva
- Thalles Luiz Neves Soares

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking, Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela <u>Design Thinkers Group</u>.

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em http://creativecommons.org/licenses/hyx-sa/3_0/



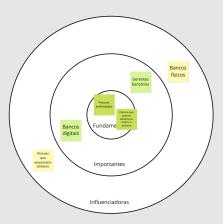
Matriz de Alinhamento CSD







Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

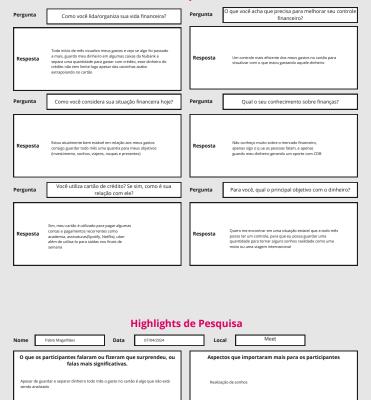
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública



Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O cartão de crédito pode ser algo que deve ser abordado, pois há uma facilidade em gastar

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Porquê gastos no cartão são "menos" importantes

Porque esse relaxamento por conta do cartão? Porque é pago apenas no mês conseguinte?

PERSONA



NOME

lvone

IDADE 38

HOBBY Conhecer cafeteiras, parques, cachoeiras e lugare históricos como museus e cidades históricas

TRABALHO

Professora de letras na UFMG

PERSONALIDADE

uma personalidade calorona e accohedora. Ela é curiosa e sempre em busca de novas esperiáncias, seja vajando ou em seu ámbito académico. Sua abortalgem inclusiva e empática se entende à sala de academico. Sua abortalgem inclusiva e empática se entende à sala de acade, note ella é dedicada a ajudar seus alumos a alcançar seu potencial máximo.

SONHOS

Ela sonha em viajar pelo mundo, explorando cada canto da Terra e absorvendo a riqueza de culturas e experiências que o planeta tem a oferecer

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ivone utiliza uma cafeteira em casa para preparar seu café diário. Ela tambiém carrega um smartphone para se manter conectada, e planejas suas viagens além de capturar momentos especiais com uma câmera analógica. Como professora, Ivone utiliza um computador ou tablet para preparar atulas e se comunicar com seus alunos.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Vone precisa desse serviça de controle financierio para entender melhor seus padrões de gastos, finança sus finanças de acordo com seus interesses estillo de vide, a encontrar um equilibrio saudável entre suss pasidose e suas responsabilidades financeiras como professora. Iso a quadra a alcançar seus objetivos financieros e aproveitar ao máximo suas experiências pessoais es profissionais podendo manter um controle entre suas viagens es seu: "rolle" culturais:

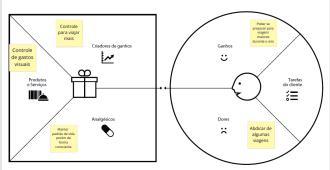
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Tratando Ivone com respeito, apreciação e apoio em relação às suas paixões, metas e necessidades individuais, é possível contribuir significativamente para seu bem-estar e felicidade.

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA



NOME

Lucas

IDADE

25 anos

Praticar esportes ao ar livre, como ciclismo HOBBY e trilhas. Ele também aprecia assistir a lmes e séries nas horas vagas

TRABAI HO

Analista de sistemas em uma empresa de médio porte.

PERSONAL IDADE

Amigável e sociável, mas às vezes pode ser um pouco desorganizado e procrastinador. Ele tem uma atitude positiva em relação à vida, mas ocasionalmente se sente sobrecarregado com suas responsabilidades financeiras.

SONHOS

Seus sonhos incluem alcançar estabilidade financeira, viajar pelo mundo e eventualmente comprar sua própria casa.

OBJETOS E LUGARES

Ouais obietos físicos e diaitais essa pessoa usa? Ouando, onde e como

Lucas utiliza uma variedade de objetos físicos e digitais em sua vida cotidiana. Fisicamente, ele possui uma bicicleta para suas atividades esportivas e um smartphone que utiliza para acessar aplicativos bancários, fazer compras online e se comunicar com amigos e familiares. Ele também possui um computador pessoal, onde costuma usar planilhas no Excel para acompanhar suas finanças e assistir a filmes e séries em momentos de lazer. Lucas gosta de explorar novos lugares, seja pedalando por trilhas na natureza ou navegando na internet em busca de destinos de viagem.



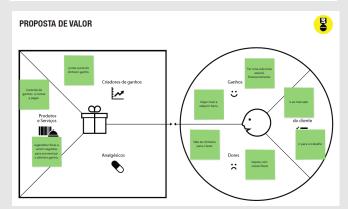
OBJETIVOS CHAVE

Ouais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Durante a utilização de serviços financeiros, os objetivos chave de Lucas incluem melhorar seu controle financeiro, reduzir gastos desnecessários e economizar dinheiro para o futuro. Ele precisa desses serviços para ajudá-lo a monitorar suas despesas, fazer orçamentos e estabelecer metas financeiras alcancáveis. Lucas busca estabilidade financeira e liberdade para desfrutar da vida sem se preocupar constantemente com suas finanças

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



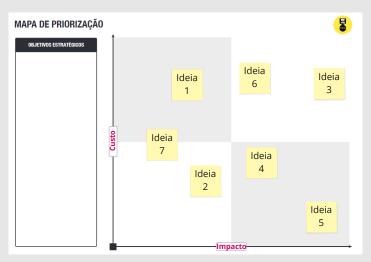
Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Ter 1 gráfico baseado no garho mensal daquela pessoa para que dessa forma ela possa vitualibar quanto deve ser descinado para cada item	Ter uma tobela onde mostre a renda total « content fixes e de acondo com esses dedios, estipular um s valor destinado para lazer e a valor que deve ser guardado em poupasopa.	ldea 3			
Ajuda em relação aos quais objetivos podem ser utilizado para poupar dinheiro	Inserir seus garhos mennas e categorira seus gasto para visualizar quimo destinar a cada item. Reciber recomendações penonalizada para mehorar a gestão financeira.	Idea 3 improvement			
Verificação do quanto deveria ser gasto e ao que está exorbitante em relação a essa métrica					
Que se ja régido e direimico para se utilizado em quelquer lugar na hora. Para a pessona não fizar usando apenan a memória e o raccicio para julgar se pode ou não gestar	Assercamo o unhacopo, ele tem- que ter um designer charatera e un bodi sinde a disers pode econes de investe cono uma estima de manación de profesio, administratorios de profesio, administratorios de profesio, administratorios de profesio, administratorios de profesio, administratorios de profesio, administratorios de profesio, acualizar de conociones de profesio, acualizar de conociones de profesio de acualizar.	Contae informações de descortos nas empresas que año utilizadas frequertemento pelo cilente. Antiço, supermercado BH, mescado bire, Zé debeve, Todos filtrados em um lugar.	Uma planilha inteligente e responsiva. Que possa ser usada para além da renda familiar		

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIB	ILIDADES		
IDEIA 1		IDEIA 2	
	1		
		i ! !	
	1	1 1 1	
IDEIA 3		IDEIA 4	
		i ! !	
		1	
	,	·	;
IDEIA 5	1	IDEIA 6	
IDEIN 5		IDEIM B	
	1		

Priorização de Ideias



Pergunta	Como você lida/organiza sua vida financeira?	Pergunta	O que voce acha que precisa para meinorar seu controle financeiro?		
Resposta	Não organizo. Consigo pagar minhas contas mas na maioria das vezes gasto tudo o que recebo.	Resposta			
Pergunta	Como você considera sua situação financeira hoje?	Pergunta	Qual o seu conhecimento sobre finanças?		
Resposta	Ruim. Acho que perdi o controle do quanto eu recebo e quanto eu gado. Allo corrego guardar dinheiro para situações que es possa ve a precioar.		são tenho muito conhecimento sobre finanças. O que eu sei é o básico vem apenas de convenas com outras pessoas.		
Pergunta	Você utiliza cartão de crédito? Se sim, como é sua relação com ele?	Pergunta	Para você, qual o principal objetivo com o dinheiro?		
Resposta	Sim, a cartão de crédito é minha principal forma de pagamento para qualquer compa. O que ou recebo uno pera pagamento da fistura do cartão e tros se termou um cido.	Resposta			
Highlights de Pesquisa					
Nome	Solange Rodrigues Data 05/04	Loc	al Meet		
O que os participantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais significativas. O teto de usar o carda como meio de pagamento principal, e usar prasicamente todo o dinheiro que recebe para pagamento do mesmo.			tos que importaram mais para os participantes		

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O cartão de crédito é um grande problema para quem busca ter um maior controle de dinheiro.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

O cartão de crédito é o maior problema e causador da falta de controle financeiro? Ou é um impulsionador?

PERSONA

NOME Caroline Dos Santos Neves

IDADE 49

Gosta de jogar jogos Android e HORRY conversar. Diz que não é uma pessoa de muitos hobbys

TRABALHO Fisioterapeuta especializada em câncer de mama

PERSONAL IDADE

É uma mulher inteligente, amorosa e dedicada no seu trabalho por exercer sua profissão por amor. Gosta de festas, bares e tomar umas, porque faz ela se sentir jovem. E gosta de interagir com pessoas e jogar conversa fora

SONHOS

Seu sonho é ter estabilidade financeira, ter uma casa própria sem ser alugada e que seus filhos tenham uma vida feliz e longa

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ela utiliza muito o telefone, tanto para o trabalho. comunicação e lazer. Ela ainda utiliza muito agendas para o controle de horários, compromissos e pendências do dia a dia. Como sempre está de mochila, esses itens são usados em vários locais, mas principalmente em casa e no local de trabalho. Utilizados na maior parte do tempo, ela os usa com muito flexibilidade e sem dúvidas, com certeza do que está fazendo



OBJETIVOS CHAVE

Ouais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste servico?

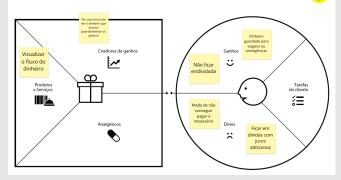
Para ela, como seu contrale financeiro sempre foi feito através do papel e as vezes utilizando planilhas, nunca foi muito claro e visível o fluxo dos ganhos e gastos do dinheiro.

COMO DEVEMOS TRATÁ-I A

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos tratá-la com o máximo de respeito, compreensão, sendo bons ouvintes e atentos a todas suas necessidades. Ela gosta de conversar, sem enrolar muito na mesma coisa. Ela gosta de ver resultados e vê que o projeto está dando fruiga

PROPOSTA DE VALOR



Pergunta	Como você lida/organiza sua vida financeira?	Pergunta	financeiro?		
Resposta	Mantenho um registro básico de minhas despesas e receitas no Excel.		Preciso conseguir diminuir meus gastos com colass fúteis, acompanhar melhor o que recebo e o que posso gastar e juntar algum dinheiro.		
Pergunta	Como você considera sua situação financeira hoje?	Pergunta	Qual o seu conhecimento sobre finanças?		
Resposta	Acho que ainda tenho muito a melhorar, quando se trata de controle de gastos.	Resposta	O baleico.		
Pergunta	Você utiliza cartão de crédito? Se sim, como é sua relação com ele?	Pergunta	Para você, qual o principal objetivo com o dinheiro?		
Resposta	jā utilizei, atualimente nālo uso mais por nālo conseguir ter controle.	Resposta	Ter liberdade financeira o sufficiente para aproventar a vida sem preocupações com contas para pagar ou dividas.		
Highlights de Pesquisa Nome Lucas Silva Data 08/04 Local whatsapp					
	articipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais significativas. ar de utilizar o cartão de crédito por não conseguir ter controle ou.		ctos que importaram mais para os participantes reseguir juntar dinhero para ter uma vida mais confordivet.		
Principais t	emas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Nov	os tópicos ou questões para explorar no futuro		

De onde vem esse excesso de gastos com coisas que não são importantes?

Não ter uma educação financeira pode ser um dos principais motivos

para essa falta de controle.



Highlights de Pesquisa Nome Caroline Dos Santos Neves Data 09/04 Local presencial O que os participantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou Aspectos que importaram mais para os participantes falas mais significativas. A possibilidade de usarem um aplicativo fácil de usar Durante a entrevista, ela passou a ideia de que já tinha o dinâmico e direto, que possam utilizar rapidamente e em conhecimento sobre controle financeiro. Mas mesmo assim não qualquer lugar para o controle financeiro parecias estar tendo resultados Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista Novos tópicos ou questões para explorar no futuro Esse é um tema que para alguns é muito invasivo e pessoal. Um assunto que não falam livremente e dizem simplesmente o que eles queriam Apps de bancos já são programados para mostrar os extratos da conta ouvir bancária. Por que antes de comprar qualquer coisa em um mercado

loja, confirmar presença em uma festa ou fazer um pix, as pessoas não costumam olhar automaticamente o banco? Pela demora de abrir o aplicativo? Acham que conseguem manter o dinheiro?