



TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

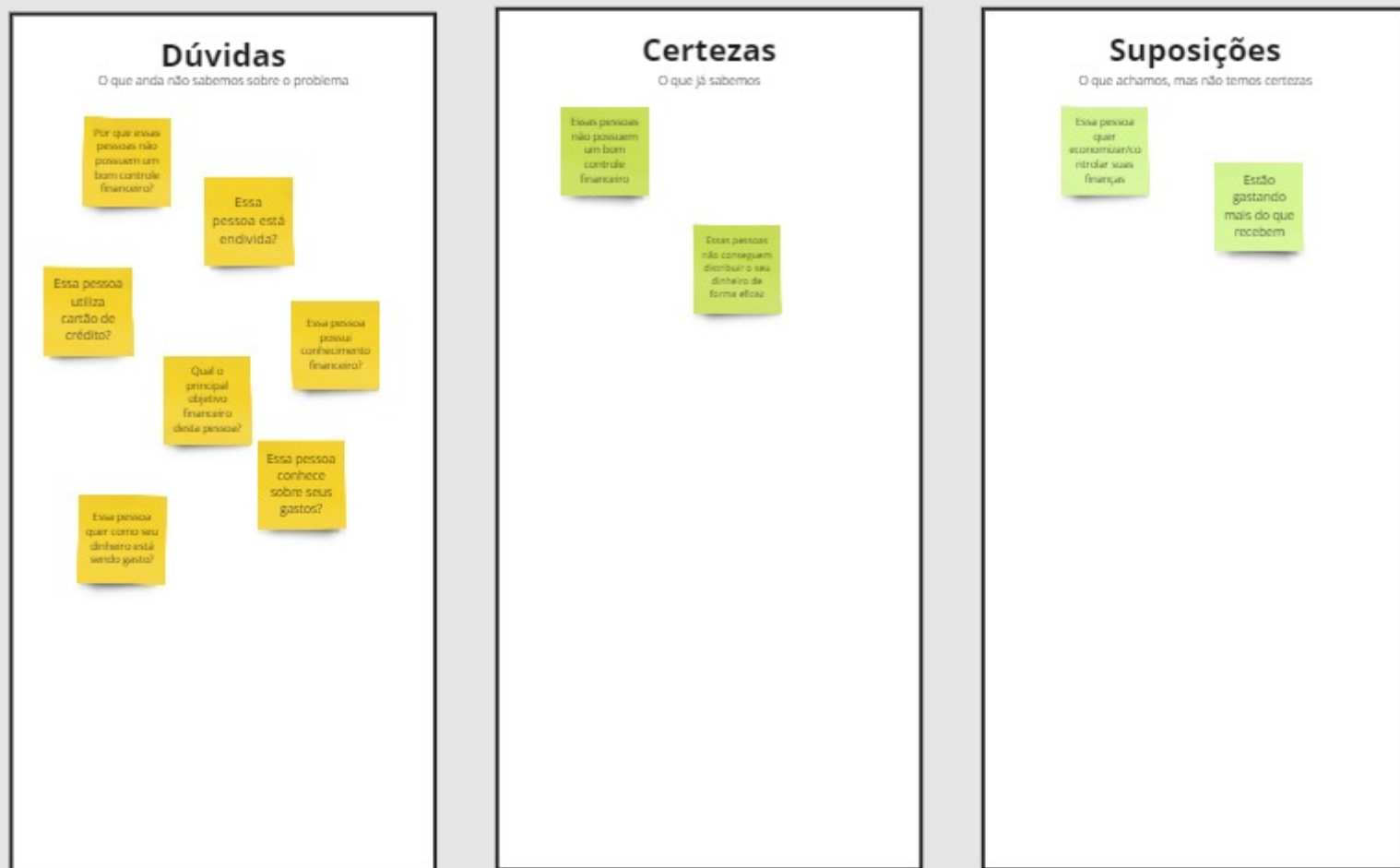
- Fernando Lopes Siqueira
- Francielle Moura Limonge
- Gustavo Henrique dos Santos Riegert
- Italo Vitorino Batista Silva
- Thalles Luiz Neves Soares

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

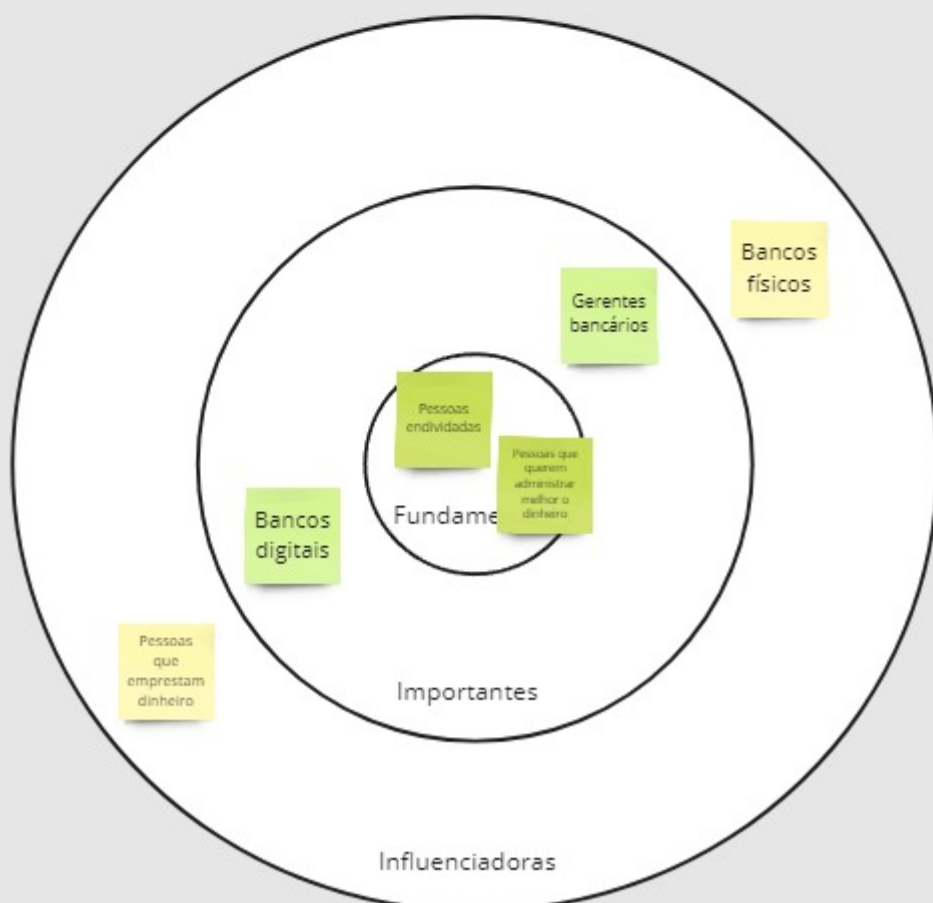
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como você lida/organiza sua vida financeira?	Pergunta	O que você acha que precisa para melhorar seu controle financeiro?
Resposta	Todo início de mês visualizo meus gastos e vejo se algo foi passado a mais, guardo meu dinheiro em algumas caixas da Nubank e separo uma quantidade para gastar com crédito, esse dinheiro do crédito não tem limite logo apesar das caixinhas acabo extrapolando no cartão	Resposta	Um controle mais eficiente dos meus gastos no cartão para visualizar com o que estou gastando aquele dinheiro
Pergunta	Como você considera sua situação financeira hoje?	Pergunta	Qual o seu conhecimento sobre finanças?
Resposta	Estou atualmente bem estável em relação aos meus gastos consigo guardar todo mês uma quantia para meus objetivos (investimento, sonhos, viagens, roupas e presentes)	Resposta	Não conheço muito sobre o mercado financeiro, apenas sigo o que as pessoas falam, e apenas guardo meu dinheiro gerando um aporte com CDB
Pergunta	Você utiliza cartão de crédito? Se sim, como é sua relação com ele?	Pergunta	Para você, qual o principal objetivo com o dinheiro?
Resposta	Sim, meu cartão é utilizado para pagar algumas contas e pagamentos recorrentes como academia, assinaturas(Spotify, Netflix), uber além de utiliza-lo para saídas nos finais de semana	Resposta	Quero me encontrar em uma situação estável que a todo mês posso ter um controle, para que eu possa guardar uma quantidade para tornar alguns sonhos realidade como uma moto ou uma viagem internacional

Highlights de Pesquisa

Nome	Pablo Magalhães	Data	07/04/2024	Local	Meet
------	-----------------	------	------------	-------	------

<p>O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.</p> <p>Apesar de guardar e separar dinheiro todo mês o gasto no cartão é algo que não está sendo analisado</p>	<p>Aspectos que importaram mais para os participantes</p> <p>Realização de sonhos</p>
<p>Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista</p> <p>O cartão de crédito pode ser algo que deve ser abordado, pois há uma facilidade em gastar nele</p>	<p>Novos tópicos ou questões para explorar no futuro</p> <p>Porquê gastos no cartão são "menos" importantes Porque esse relaxamento por conta do cartão? Porque é pago apenas no mês seguinte?</p>

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Ivone

IDADE 38

HORRY Conhecer cafeteiras, parques, cachoeiras e lugares históricos como museus e cidades históricas.

TRABALHO Professora de letras na UFMG

PERSONALIDADE

É uma professora de Letras extrovertida e apaixonada pela vida, com uma personalidade calorosa e acolhedora. Ela é curiosa e sempre em busca de novas experiências, seja viajando ou em seu âmbito acadêmico. Sua abordagem inclusiva e empática se estende à sala de aula, onde ela é dedicada a ajudar seus alunos a alcançar seu potencial máximo.

SONHOS

Ela sonha em viajar pelo mundo, explorando cada canto da Terra e absorvendo a riqueza de culturas e experiências que o planeta tem a oferecer.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para a pessoa? Qual o significado desses objetos e lugares para ela?

Ivone utiliza uma cafeteira em casa para preparar seu café diário. Ela também carrega um smartphone para se manter conectada, e planejar suas viagens além de capturar momentos especiais com uma câmera analógica. Como professora, Ivone utiliza um computador ou tablet para preparar aulas e se comunicar com seus alunos.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave da pessoa? Quais são as necessidades e desejos? Quais são os desafios e obstáculos?

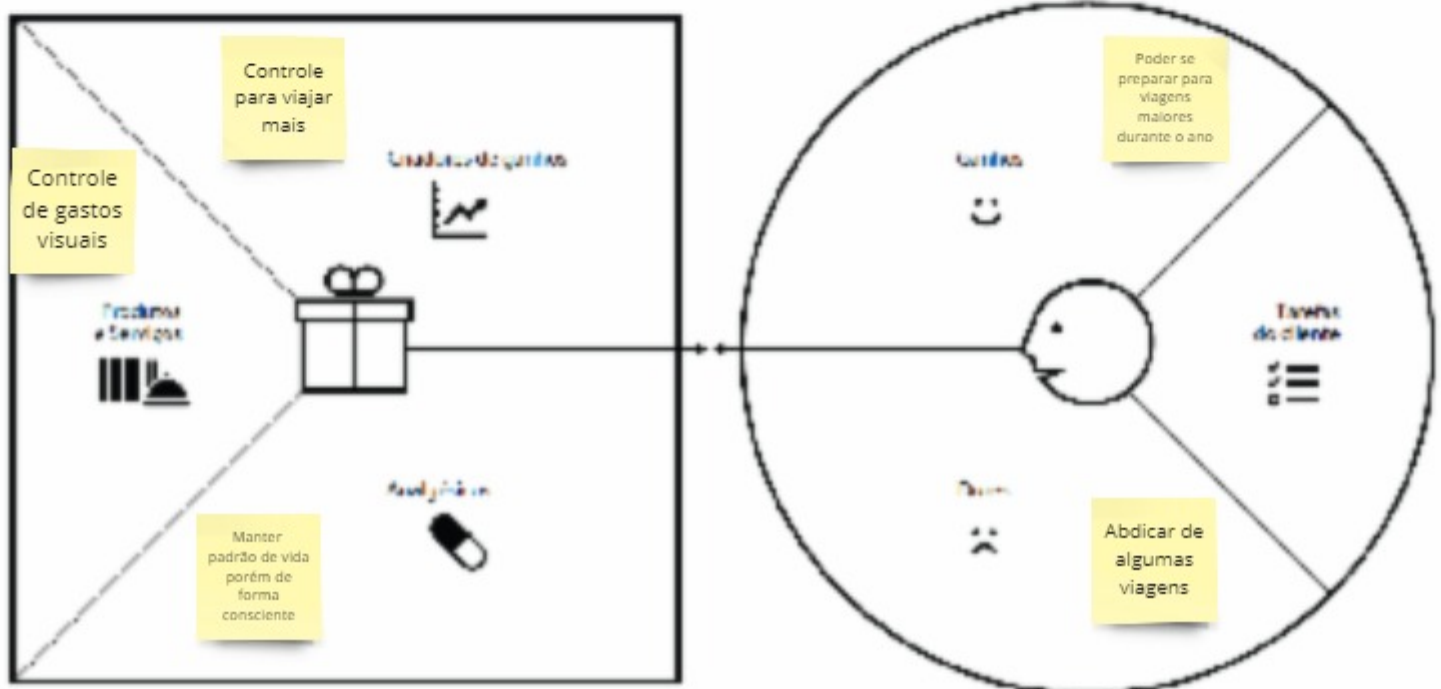
Ivone precisa desse serviço de controle financeiro para entender melhor seus padrões de gastos, planejar suas finanças de acordo com seus interesses e estilo de vida, e encontrar um equilíbrio saudável entre suas paixões e suas responsabilidades financeiras como professora. Isso a ajudaria a alcançar seus objetivos financeiros e aproveitar ao máximo suas experiências pessoais e profissionais podendo manter um controle entre suas viagens e seus "papéis" culturais.

COMO DEVERIA TRATÁ-LA

Como deve ser tratado para que ela se sinta feliz? Quais são os tipos de comportamento que devem ser evitados?

Tratando Ivone com respeito, apreciação e apoio em relação às suas paixões, metas e necessidades individuais, é possível contribuir significativamente para seu bem-estar e felicidade.

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Lucas

IDADE 25 anos

HOBREY Praticar esportes ao ar livre, como ciclismo e trilhas. Ele também aprecia assistir a filmes e séries nas horas vagas.

TRABALHO Analista de sistemas em uma empresa de médio porte.

PERSONALIDADE

Amigável e sociável, mas às vezes pode ser um pouco desorganizado e procrastinador. Ele tem uma atitude positiva em relação à vida, mas ocasionalmente se sente sobrecarregado com suas responsabilidades financeiras.

SONHOS

Seus sonhos incluem alcançar estabilidade financeira, viajar pelo mundo e eventualmente comprar sua própria casa.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos ou digitais são importantes para ele? Onde ele gosta de estar?

Lucas utiliza uma variedade de objetos físicos e digitais em sua vida cotidiana. Fisicamente, ele possui uma bicicleta para suas atividades esportivas e um smartphone que utiliza para acessar aplicativos bancários, fazer compras online e se comunicar com amigos e familiares. Ele também possui um computador pessoal, onde costuma usar planilhas no Excel para acompanhar suas finanças e assistir a filmes e séries em momentos de lazer. Lucas gosta de explorar novos lugares, seja pedalando por trilhas na natureza ou navegando na internet em busca de destinos de viagem.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave de Lucas em relação à gestão de suas finanças? Que prioridades ele estabelece para isso?

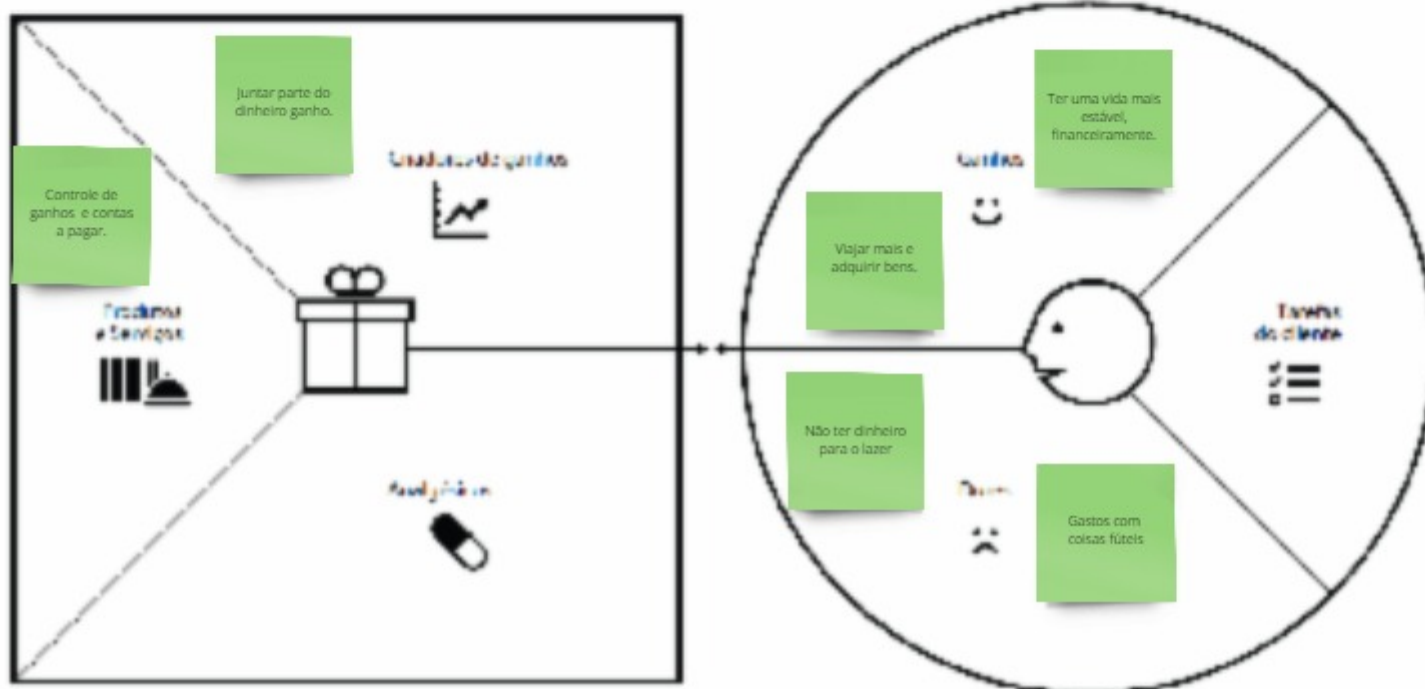
Durante a utilização de serviços financeiros, os objetivos chave de Lucas incluem melhorar seu controle financeiro, reduzir gastos desnecessários e economizar dinheiro para o futuro. Ele precisa desses serviços para ajudá-lo a monitorar suas despesas, fazer orçamentos e estabelecer metas financeiras alcançáveis. Lucas busca estabilidade financeira e liberdade para desfrutar da vida sem se preocupar constantemente com suas finanças.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos nos comportar para nos relacionar com ele?

Quais são as melhores práticas para nos relacionarmos com ele?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1

Participant 2

Participant 3

Participant 4

Participant 5

Participant 6

Ter 1 gráfico baseado no ganho mensal daquela pessoa para que dessa forma ela possa visualizar quanto deve ser destinado para cada item

Ter uma tabela onde mostre a renda total + contas fixas e de acordo com esses dados, estipular um x valor destinado para lazer e x valor que deve ser guardado em poupança.

Idea 3

Ajuda em relação aos quais objetivos podem ser utilizado para poupar dinheiro

Inserir seus ganhos mensais e categorize seus gastos para visualizar quanto destinar a cada item. Receber recomendações personalizadas para melhorar a gestão financeira.

Idea 3
improvement

Verificação do quanto deveria ser gasto e ao que está exorbitante em relação a essa métrica

Que seja rápido e dinâmico para ser utilizado em qualquer lugar na hora. Para a pessoa não ficar usando apenas a memória e o raciocínio para julgar se pode ou não gastar

Assim como o whatsapp, ele tem que ter um designer chamativo e um local onde o cliente pode escrever livremente como uma agenda. E se precisar, ele pode utilizar os recursos com gráficos, análise dos fluxos do dinheiro e auxilio


Contar informações de descontos nas empresas que são utilizadas frequentemente pelo cliente. Atacado, supermercado BH, mercado livre, Zé delivery. Todos filtrados em um lugar

Mural de Possibilidades



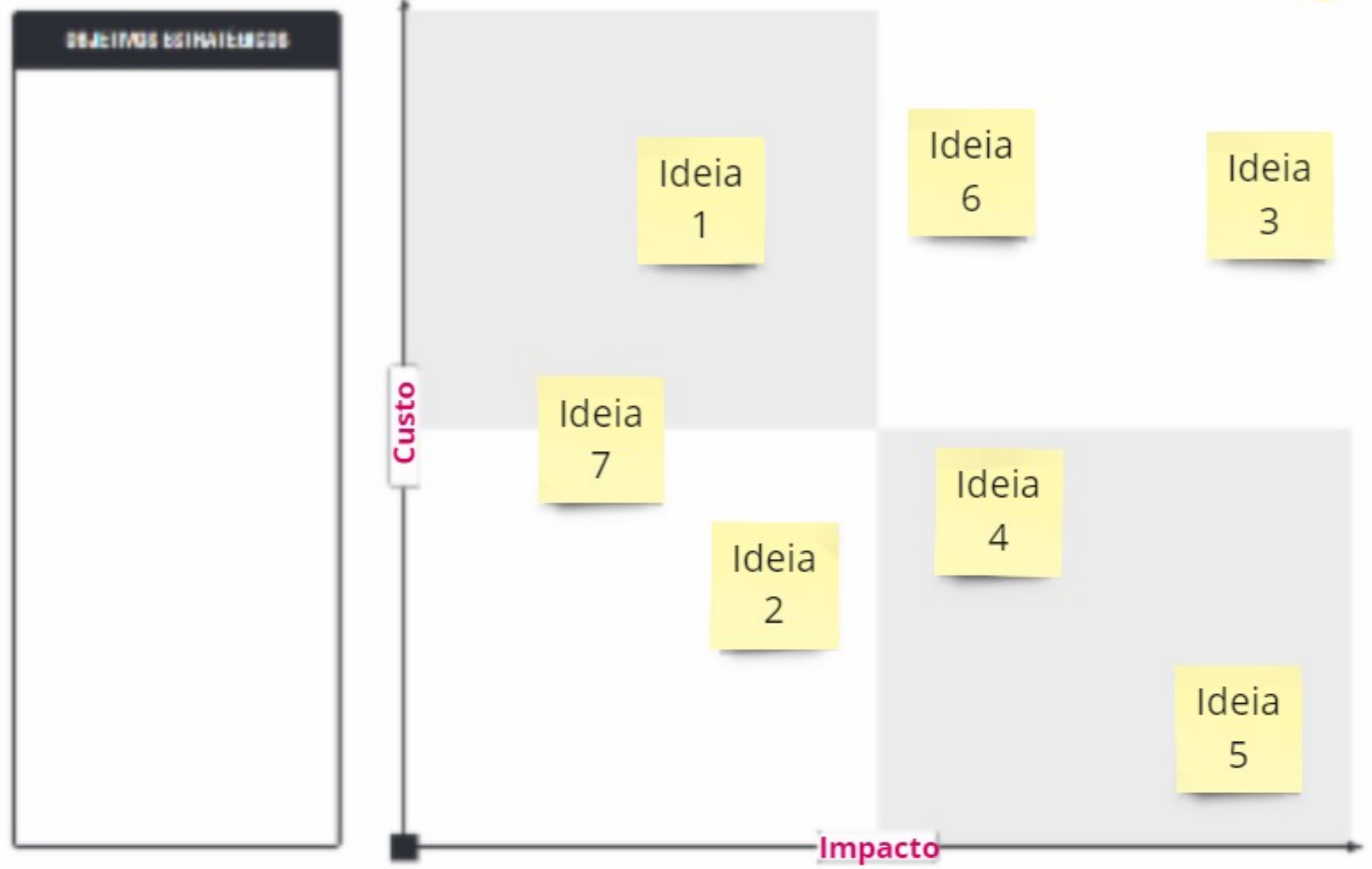
MURAL DE POSSIBILIDADES

A blank sheet of graph paper with a light gray grid pattern. The grid consists of small squares. There are two faint circular marks near the bottom edge, one on the left and one on the right. The entire page is enclosed in a thin black border.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como você lida/organiza sua vida financeira?	Pergunta	O que você acha que precisa para melhorar seu controle financeiro?
Resposta	Não organizo. Consigo pagar minhas contas mas na maioria das vezes gasto tudo o que recebo.	Resposta	
Pergunta	Como você considera sua situação financeira hoje?	Pergunta	Qual o seu conhecimento sobre finanças?
Resposta	Ruim. Acho que perdi o controle do quanto eu recebo e quanto eu gasto. Não consigo guardar dinheiro para situações que eu possa vir a precisar.	Resposta	Não tenho muito conhecimento sobre finanças. O que eu sei é o básico e vem apenas de conversas com outras pessoas.
Pergunta	Você utiliza cartão de crédito? Se sim, como é sua relação com ele?	Pergunta	Para você, qual o principal objetivo com o dinheiro?
Resposta	Sim, o cartão de crédito é minha principal forma de pagamento para qualquer compra. O que eu recebo uso para pagamento da fatura do cartão e isso se tornou um ciclo.	Resposta	

Highlights de Pesquisa

Nome	Solange Rodrigues	Data	05/04	Local	Meet
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.		Aspectos que importaram mais para os participantes			
O fato de usar o cartão como meio de pagamento principal, e usar praticamente todo o dinheiro que recebe para pagamento do mesmo.		Adquirir bens.			
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópicos ou questões para explorar no futuro			
O cartão de crédito é um grande problema para quem busca ter um maior controle de dinheiro.		O cartão de crédito é o maior problema e causador da falta de controle financeiro? Ou é um impulsionador?			

Persona / Mapa de Empatia

PERSONA



NOME Caroline Dos Santos Neves

IDADE 49

HOBBY Gosta de jogar jogos Android e conversar. Diz que não é uma pessoa de muitos hobbies

TRABALHO Fisioterapeuta especializada em câncer de mama

PERSONALIDADE

É uma mulher inteligente, amorosa e dedicada no seu trabalho por exercer sua profissão por amor. Gosta de festas, bares e tomar umas, porque faz ela se sentir jovem. E gosta de interagir com pessoas e jogar conversa fora

SONHOS

Seu sonho é ter estabilidade financeira, ter uma casa própria sem ser alugada e que seus filhos tenham uma vida feliz e longa

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para ela? Onde ela vive? Onde ela trabalha?

Ela utiliza muito o telefone, tanto para o trabalho, comunicação e lazer. Ela ainda utiliza muito agendas para o controle de horários, compromissos e pendências do dia a dia. Como sempre está de mochila, esses itens são usados em vários locais, mas principalmente em casa e no local de trabalho. Utilizados na maior parte do tempo, ela os usa com muito flexibilidade e sem dúvidas, com certeza do que está fazendo



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave da persona? Quais são as necessidades e desejos? Quais são as dores e frustrações?

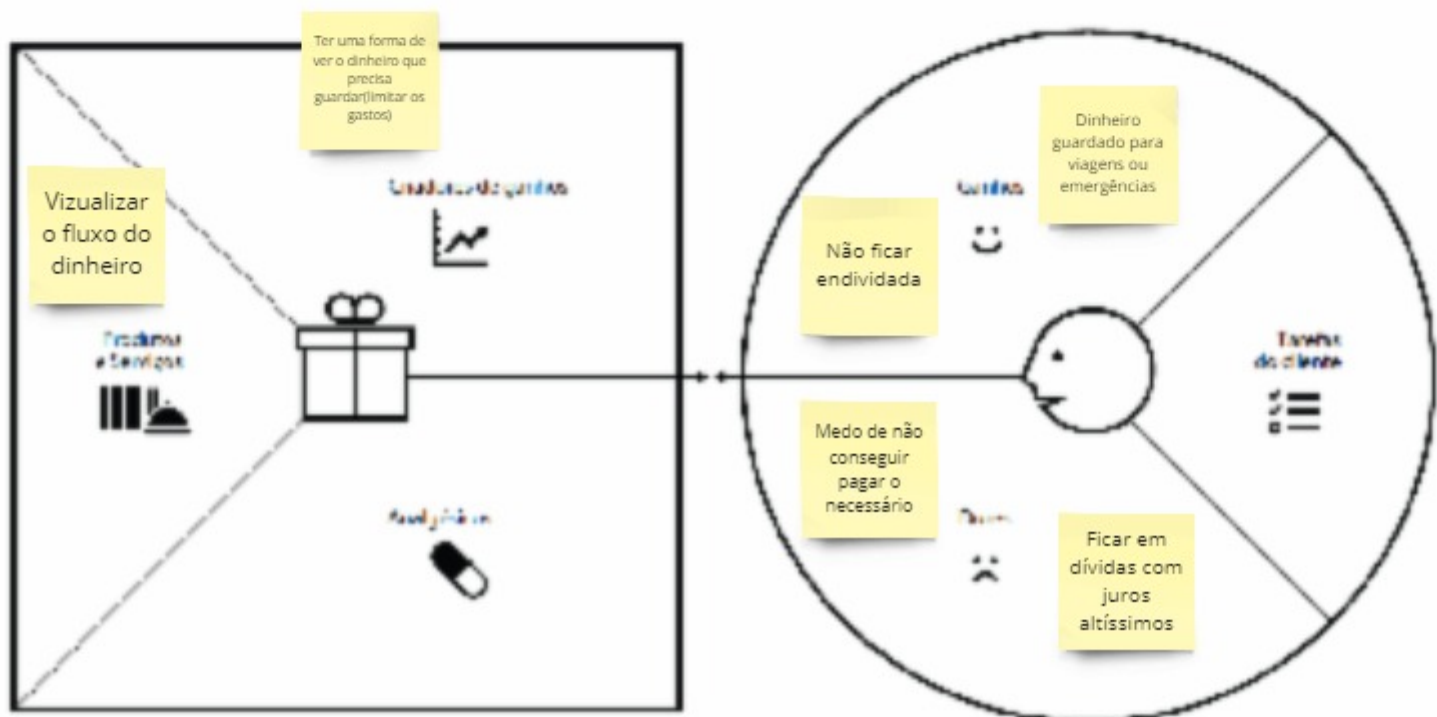
Para ela, como seu controle financeiro sempre foi feito através do papel e as vezes utilizando planilhas, nunca foi muito claro e visível o fluxo dos ganhos e gastos do dinheiro.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para ela não se sentir perdida? Como ela lida com o dinheiro? Como ela lida com o trabalho?

Devemos tratá-la com o máximo de respeito, compreensão, sendo bons ouvintes e atentos a todas suas necessidades. Ela gosta de conversar, sem enrolar muito na mesma coisa. Ela gosta de ver resultados e vê que o projeto está dando frutos

PROPOSTA DE VALOR



Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como você lida/organiza sua vida financeira?	Pergunta	O que você acha que precisa para melhorar seu controle financeiro?
Resposta	Mantenho um registro básico de minhas despesas e receitas no Excel.	Resposta	Preciso conseguir diminuir meus gastos com coisas fúteis, acompanhar melhor o que recebo e o que posso gastar e juntar algum dinheiro.
Pergunta	Como você considera sua situação financeira hoje?	Pergunta	Qual o seu conhecimento sobre finanças?
Resposta	Acho que ainda tenho muito a melhorar, quando se trata de controle de gastos.	Resposta	O básico.
Pergunta	Você utiliza cartão de crédito? Se sim, como é sua relação com ele?	Pergunta	Para você, qual o principal objetivo com o dinheiro?
Resposta	Já utilizei, atualmente não uso mais por não conseguir ter controle.	Resposta	Ter liberdade financeira o suficiente para aproveitar a vida sem preocupações com contas para pagar ou dívidas.

Highlights de Pesquisa

Nome	Lucas Silva	Data	08/04	Local	whatsapp
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.		Aspectos que importaram mais para os participantes			
Deixar de utilizar o cartão de crédito por não conseguir ter controle de uso.		Conseguir juntar dinheiro para ter uma vida mais confortável.			
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópicos ou questões para explorar no futuro			
Não ter uma educação financeira pode ser um dos principais motivos para essa falta de controle.		De onde vem esse excesso de gastos com coisas que não são importantes?			

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como você lida/organiza sua vida financeira?	Pergunta	O que você acha que precisa para melhorar seu controle financeiro?
Resposta	5% do ganho é guardado, e o restante não é muito bem definido	Resposta	precisa de um aplicativo mais eficiente, fácil de mexer e que deixe as coisas mais claras para o controle.
Pergunta	Como você considera sua situação financeira hoje?	Pergunta	Qual o seu conhecimento sobre finanças?
Resposta	considera estável mas, existem momentos em que está bem financeiramente e outros momentos que não estão muito bons	Resposta	tem conhecimento mediano e utilizado só para si mesma. Entende para o que precisa
Pergunta	Você utiliza cartão de crédito? Se sim, como é sua relação com ele?	Pergunta	Para você, qual o principal objetivo com o dinheiro?
Resposta	utiliza o cartão de crédito. Considera tranquila e equilibrada	Resposta	Estabilidade financeira, comprar a casa própria, pagar dívidas e sustentar a família.

Highlights de Pesquisa

Nome	Caroline Dos Santos Neves	Data	09/04	Local	presencial
------	---------------------------	------	-------	-------	------------

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.	Aspectos que importaram mais para os participantes
Durante a entrevista, ela passou a ideia de que já tinha o conhecimento sobre controle financeiro. Mas mesmo assim não parecia estar tendo resultados.	A possibilidade de usarem um aplicativo fácil de usar, dinâmico e direto, que possam utilizar rapidamente e em qualquer lugar para o controle financeiro
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro
Esse é um tema que para alguns é muito invasivo e pessoal. Um assunto que não falam livremente e dizem simplesmente o que eles queriam ouvir.	Apps de bancos já são programados para mostrar os extratos da conta bancária. Por que, antes de comprar qualquer coisa em um mercado, loja, confirmar presença em uma festa ou fazer um pix, as pessoas não costumam olhar automaticamente o banco? Pela demora de abrir o aplicativo? Açam que conseguem manter o dinheiro?