



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Em muitos estabelecimentos de vendas, a gestão do estoque não é feita da forma mais eficiente possível, causando ineficiência na reposição de produtos e perdas.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Samuel Almeida
- Matheus Hoske
- Vinicius Dias
- Lucas Torres

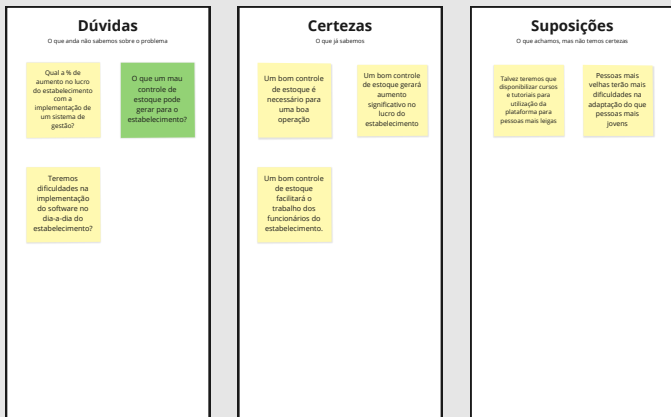
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

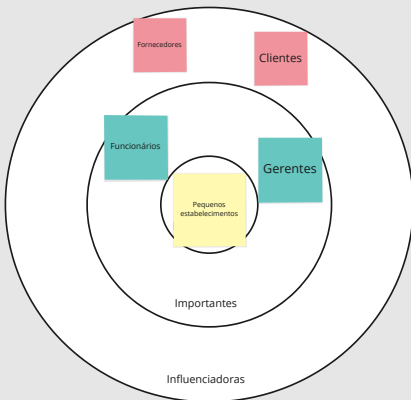
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta	Como funciona o controle de estoque no estabelecimento que você trabalha?	Pergunta	Esta forma de controle vem se mostrando eficiente?
Resposta		Resposta	
O controle é feito pelo gerente através de um caderno onde ele anota as entradas, saídas e as quantidades de cada produto.		Não muito. Acontecem muitos casos onde a quantidade listada de mercadoria está incorreta causando compras desnecessárias de reposição ou produtos em falta.	
Pergunta	Você acredita que um software de computador possa ajudar na administração eficiente do estoque?	Pergunta	Você acredita que o software seria facilmente implementado no seu local de trabalho ou teriam dificuldades?
Resposta		Resposta	
Eu acho que sim. Todos os estabelecimentos maiores usam alguma coisa do tipo, e o gerenciamento deles é perfeito.		Eu acho que teriam algumas dificuldades. Temos muitos funcionários que não tem muita familiaridade com programas de computador, principalmente os gerentes que já tem mais idade	
Pergunta	Você acha que teria alguma resistência por parte dos gerentes em implantar um novo método de gerenciamento de estoque?	Pergunta	É você acredita que um estoque mais organizado facilitará seu trabalho?
Resposta		Resposta	
Num primeiro momento eu acredito que teria sim, mas se o programa se mostrar eficiente eles aceitarão de bom grado		Facilitará muito! Muitas vezes nós funcionários tivemos que fazer uma recontagem manual de todo o estoque por inconsistências nas anotações do gerente.	

Highlights de Pesquisa

Nome	Samuel	Data	10/04/2024	Local	Mercearia
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.		Aspectos que importaram mais para os participantes			
Como o estoque do estabelecimento é desorganizado		Facilitar o trabalho dos funcionários num geral.			
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópicos ou questões para explorar no futuro			
Conhecer as dores de quem trabalha em pequenos estabelecimentos sem um sistema de gestão de estoque.		Avaliar aumentos de lucro com a implementação do sistema para apresentar aos donos.			



PERSONA

NOME Marcos

IDADE 22

HOBBY Fazer Música

TRABALHO Auxiliar de Almozarifado

PERSONALIDADE

Introvertido, calmo, gosta de ficar sozinho e aproveitar bons momentos com sua mãe

SONHOS

Comprar uma moto, arrumar um emprego melhor e conseguir fazer sucesso com a música

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Marcos gosta muito de usar seu celular, único objeto acessível para ele por trabalhar muito, com ele Marcos fica mais confortável no dia-a-dia.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

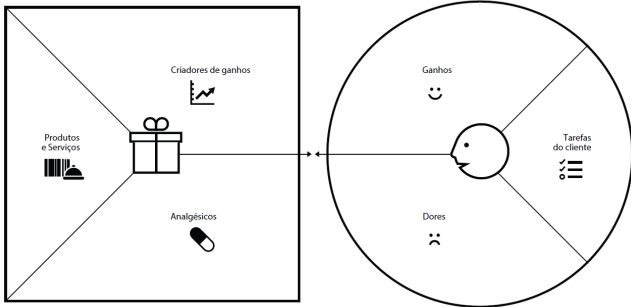
Ela utilizaria um leitor de código de barras.
Facilitar o seu trabalho diário

De maneira humilde, sempre respeitar o seu espaço, tentar inclui-lo nos assuntos. Seria interessante nos aproximarmos dele, pois ele tem muito tempo de empresa e trabalha desde novo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Lurdes

IDADE 68

HOBBY Assistir Novela

TRABALHO Gerente de Padaria

PERSONALIDADE

Atenciosa e trabalhadora, gosta de conversar com todo mundo

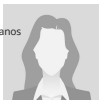
SONHOS

Se aposentar e mudar para o interior

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Dona Lurdes usa em seu trabalho de um caderno onde ela realiza contas e controla o que entra e sai da Padaria onde trabalha. Ela é muito apegada a suas anotações pois já trabalha desta forma a mais de 30 anos



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

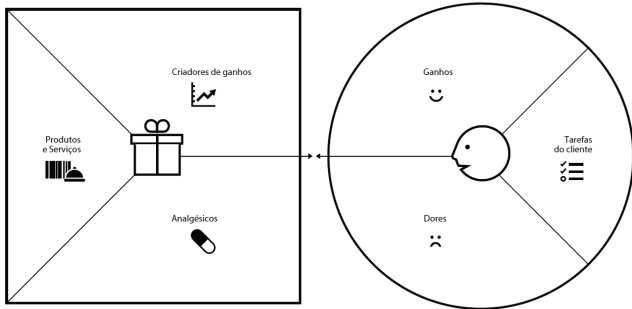
Ficaria responsável pela verificação das entradas e saídas dentro do sistema, verificaria as quantidades e contataria os fornecedores para reposição. O sistema reduziria drasticamente a frequência de erros e inconsistências no estoque

De forma que ela sempre saiba o que está acontecendo, para assim evitar conflitos

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME Jorge

IDADE 54

HOBBY Assistir Futebol

TRABALHO Dono de Mercadoria

PERSONALIDADE

Uma pessoa difícil de lidar, bastante ranzinza mas que tem um coração bom

SONHOS

Crescer seu negócio e torna-lo autossustentável

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Calculadora e maquina registradora. Ele atua principalmente no caixa de seu estabelecimento



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Continuaria responsável pelo caixa, mas agora com um sistema automatizado, que facilitaria o seu trabalho

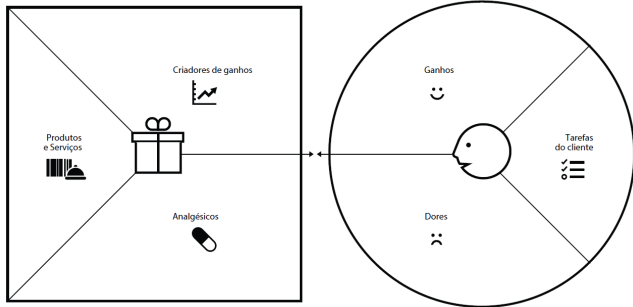
De forma calma e moderada, sem grandes mudanças de uma só vez em seu trabalho

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Samuel

Matheus

Vinicius

Lucas

Gerar
relatórios
de estoque
atualizado.

Utilizar banco
de dados SQL.

Gerar
relatórios de
movimentação
de produtos

Registrar
entrada e
saída de
produtos.

Criar uma
interface
amigável para
o usuário

Deve estar
sempre disponível
para não causar
falhas no
processamento
do estoque.

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

IDEIA 1

Utilizar banco de dados SQL

IDEIA 2

Registrar entrada e saída de produtos.

IDEIA 3

Criar uma interface amigável para o usuário

IDEIA 4

Permitir gerar relatórios de movimentação de produtos

IDEIA 5

Deve estar sempre disponível para não causar falhas no processamento do estoque.

IDEIA 6

Gerar relatórios de estoque atualizado.

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Custo

Impacto

Ideia
6

Ideia
4

Ideia
1

Ideia
5

Ideia
3

Ideia
2