



PUC Minas

# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

O grupo busca resolver a dor e a ansiedade que muitas pessoas enfrentam ao lidar com problemas relacionados a seus animais de estimação. Isso inclui a preocupação com o controle de vacinas e consultas veterinárias, encontrar serviços próximos de qualidade, lidar com situações de achados e perdidos de animais de estimação, encontrar lares amorosos para animais em situação de adoção e ter acesso a informações relevantes através de um fórum e artigos.

As pessoas que sofrem dessa dor são aquelas que têm um vínculo emocional profundo com seus animais de estimação e que se preocupam com seu bem-estar, independente da idade ou do contexto social. Muitas vezes, essas pessoas podem se sentir perdidas ou sobrecarregadas ao tentar lidar com questões de saúde, localização e cuidado de seus animais.

Esse problema ocorre em um contexto em que os animais de estimação são considerados membros da família, e os proprietários estão cada vez mais conscientes da importância de fornecer cuidados adequados a eles. No entanto, a falta de recursos centralizados e acessíveis para lidar com essas questões pode levar a frustração e preocupação desnecessárias.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## Membros da Equipe

- Isabela Souza Sales
- Kayler de Freitas Moura
- Natália dos Reis Santos
- Pedro Rocha Resende

Liste todos os integrantes da equipe

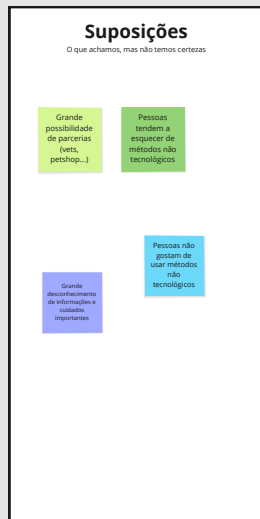
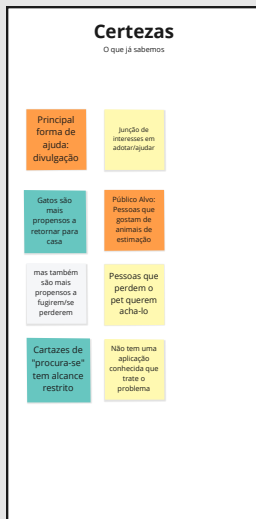
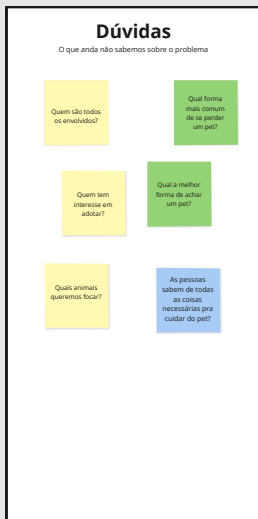
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em

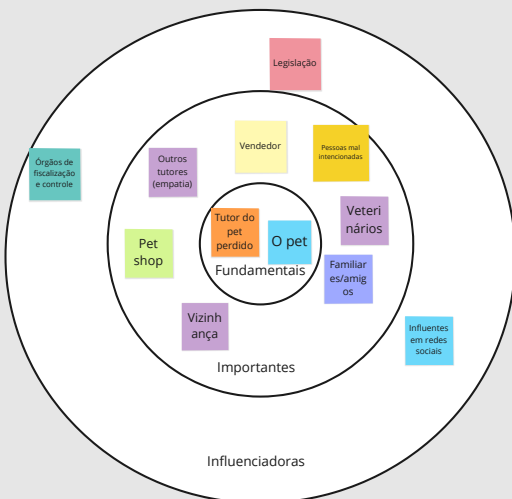
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



# Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

Pergunta	Quais são as preocupações que normalmente você tem relacionados ao seu pet?	Pergunta	Quais são as medidas que você tomaria ao perder seu pet? Se já perdeu, como foi a volta?
Resposta	Banho, alimentação, cuidados com a saúde e valores acessíveis.	Resposta	Tentativa de procuras, e divulgação via redes sociais e panfletos
Pergunta	Você faz algum controle de vacinação/consultas do seu pet? Se sim, como?	Pergunta	Você enfrentou desafios específicos ao tentar encontrar serviços de cuidados para seu animal de estimação? Se sim, quais?
Resposta	Realizo o acompanhamento pela clínica veterinária.	Resposta	Dificuldade em encontrar medicamentos com um custo benefício bom. Outra dificuldade é encontrar serviços de hospedagens confiáveis.
Pergunta	Descreva o comportamento do seu pet detalhadamente (qual a sua rotina com o seu pet).	Pergunta	Quais são seus principais critérios ao escolher um serviço ou plataforma para cuidar do seu animal de estimação?
Resposta	Alimentar, brincar e passear. E normalmente os pets são agitados	Resposta	Confiança e referência.

# Highlights de Pesquisa

Nome		Data	10/04/2024	Local	Belo Horizonte
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.	Aspectos que importaram mais para os participantes				
Falta de atenção com o pet, faltas em alguns cuidados e com o acompanhamento de vaicnas/consultas	Preocupações com o bem-estar dos animais e com a falte de tempo de qualidade com seu bichinho				
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro				
Embora as pessoas desejem cuidar melhor e passar mais tempo com o seu pet, elas acabam descuidando de coisas importantes, muitas vezes por dificuldades em controlar tudo	Acompanhamento e controle de rotina, gerenciamento do tempo e orientações gerais sobre vida e cuidado de pets				



# PERSONA

**NOME** Lupércio

**IDADE** 35

**HOBBY** Ler

**TRABALHO** Professor

## PERSONALIDADE

Sério, introvertido, mas muito atencioso e carinhoso.

## SONHOS

Escrever e publicar um livro de romance

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa bastante o celular e notebook, mas prefere escrever e acompanhar as coisas no papel ou em post-its.



## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Precisa de melhor organização para facilitar o controle de compromissos. Enfrenta dificuldades para acompanhar os cuidados do seu pet.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

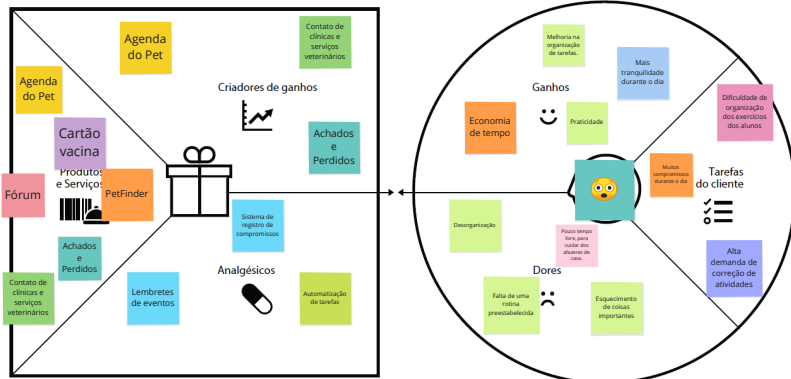
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Gosta de atendimento humanizado.

Tem preferência de compartamentos com abordagem empática

# PROPOSTA DE VALOR





# PERSONA

**NOME** Aurora

**IDADE** 27

**HOBBY** Andar de skate

**TRABALHO** Consultora jurídica

## PERSONALIDADE

Animada, extrovertida e muito alegre.

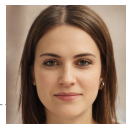
## SONHOS

Viajar para conhecer a Europa

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Principalmente o celular, usa para tudo em seu dia a dia. Domina muito bem a tecnologia.



## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Organizar tudo no celular. Além de descobrir novos serviços relevantes que possam facilitar sua vida. Queira adotar mais pets mas não sabe onde ou como fazer.

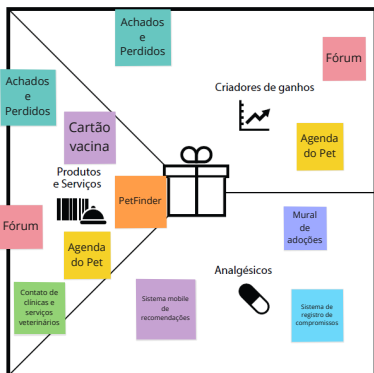
## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Gosta de atendimento prático: acompanhamento eficiente e feedbacks rápidos

## PROPOSTA DE VALOR





# PERSONA

**NOME** Johnny

**IDADE** 24

**HOBBY** Andar de moto

**TRABALHO** DBA

## PERSONALIDADE

Brinçalhão, cheio de bom humor mas um pouco nervoso

## SONHOS

Se tornar piloto de avião e mudar de país.

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa o celular, mas prefere o computador. Usa muito planilhas para se organizar.



## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

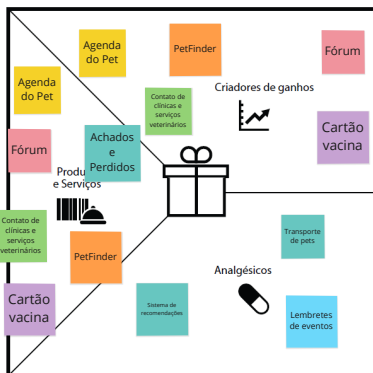
Recomendações de serviços bons e próximos de onde mora.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Gosta de segurança e proteção de dados / acesso facilitado às informações

## PROPOSTA DE VALOR



## Brainstorming / Brainwriting

Isabela	Kayler	Natália	Pedro? Oi	Atendimento virtual com veterinário	
Suporte para solução de dúvidas	Mural de adoção	Local para organização de vacinas		Indicações de clínicas veterinárias	
Indicação de produtos/ serviços	Agrupamento de informações úteis	Artigos que ajudem no lazer do pet e tutor		Achados e perdidos	
Dicas para melhor cuidado com o pet	Notícias interessantes / relevantes	Gerenciamento de tempo para o pet (passeios)			
Suporte de uso fácil no dia a dia	Login e registro de usuário e pets	Informação de bons preços para coisas gerais para o pet			
Informações de cadastro	Calendário com compromissos	Informações para adoção de animais			
Notificações de lembrete	Alertas e avisos automáticos com base em campanhas de vacinação	Organização de exames, vermífugos e vacinas			

# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES

Suporte para  
solução de  
dúvidas

Indicações  
de clínicas  
veterinárias

Dicas para  
melhor  
cuidado  
com o pet

Local para  
organização  
de vacinas

Agrupamento  
de  
informações  
úteis

Notícias  
interessantes  
/ relevantes

Informação de  
bons preços  
para coisas  
gerais para o  
pet

Login e  
registro de  
usuário e  
pets

Atendimento  
virtual com  
veterinário

Alertas e avisos  
automáticos  
com base em  
campanhas de  
vacinação

Suporte de  
uso fácil no  
dia a dia

Achados  
e  
perdidos

Mural de  
adoção

Artigos que  
ajudem no  
lazer do pet e  
tutor

Calendário  
com  
compromissos

Indicação  
de  
produtos/  
serviços

Organização  
de exames,  
vermífugos  
e vacinas

IDEIA 1

Indicações  
de clínicas  
veterinárias

Recomendações de  
serviços próximos a  
pessoa

IDEIA 2

Notícias  
interessantes  
/ relevantes

Fórum com perguntas  
frequentes e mais  
comuns, também com  
artigos interessantes

IDEIA 3

Organização  
de exames,  
vermífugos  
e vacinas

Agenda que reúna as principais  
necessidades médicas do pet

IDEIA 4

Mural de  
adoção

Indicação de locais e ongs que  
promovem eventos de  
adoção, cadastramento de  
pets para adotar

IDEIA 5

Calendário  
com  
compromissos

Cadastro de usuários e  
pets para  
acompanhamento das  
consultas e vacinas

IDEIA 6

Achados  
e  
perdidos

Suporte para auxiliar  
na busca pelo pet.



## Priorização de Ideias

### MAPA DE PRIORIZAÇÃO

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

Desenvolver um website para que os donos de pets possam cadastrar seus pets e acompanhar consultas, vacinas além de ter acesso a indicação de serviços próximos e um fórum com perguntas e artigos interessantes; que assim possam ser auxiliados no gerenciamento da rotina e cuidados com seu bichinhos.

