



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Falta de Educacao Financeira

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Henrique Carneiro
- Gabriel Pedrosa
- Victor Alexandre
- Gustavo Andrade
- Pedro Henrique Silva

Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

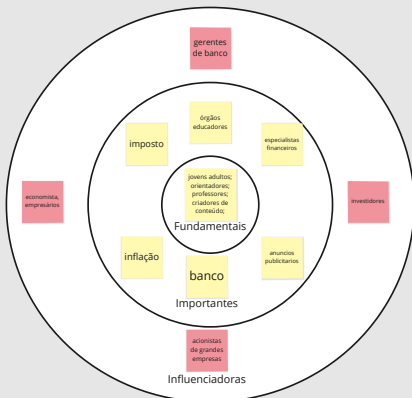
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

O que você conhece sobre educação financeira? É algo que você tem como importante na sua vida? Possui conta bancária pessoal em algum banco? Quais?

Resposta

Com certeza, educação financeira é algo importantíssimo no dia a dia. Possuo sim, tenho uma conta no Bando Inter.

Pergunta

O que recomendaria como solução aos problemas de educação financeira hoje em dia?

Resposta

- Recomendaria principalmente a educação nas escolas que me ajudou muito a saber o mínimo sobre, além da educação em casa.

Pergunta

Como você gerencia os seus gastos mensais? Usa algum tipo de aplicativo ou planilha pra organizar as informações? Sente que gasta além do que deveria em algum aspecto?

Resposta

Eu possuo um esquema de gastos, de porcentagens que posso gastar e que tenho que preservar. Acredito que não, controlo muito bem meus gastos, sendo algo bem balanceado

Pergunta

Teve algum tipo de educação financeira na sua vida? Seja na escola, por meio dos pais ou buscou conhecimento por fora? Se não teve, sente falta de orientação financeira?

Resposta

Tive orientação dos meus pais sobre, além de ter tido uma matéria sobre por 2 anos no colégio. Não busquei por fora. Graças a meus pais tive uma base muito boa sobre, então não sinto falta.

Pergunta

Quais objetivos financeiros tem desejo de alcançar, quais suas ambições? O que vc acha mais difícil e o que acha mais fácil sobre gestão financeira?

Resposta

Tenho meus sonhos como qualquer um, mas almejo crescer muito financeiramente. O mais fácil em minha opinião seria conseguir guardar o dinheiro e o mais difícil seria saber como usar, como por exemplo em investimentos.

Pergunta

Se você pudesse criar um site que resolveria seus problemas financeiros, como seria esse site?

Resposta

Com certeza seria um site que me conscientizasse a economizar e que me mostrasse promissores investimentos.

Highlights de Pesquisa

Nome

Arthur Cardoso

Data

03/04/2024

Local

Pontifícia Universidade Católica

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Falaram que tiveram educação financeira no novo ensino medio/familiares conscientizando desde cedo.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Manter o controle de seus gastos de uma maneira facil e eficiente, e aumentar seus conhecimentos

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O quão importante é a educação financeira e como deveriamos lidar ela

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Encontro e palestras ao vivo com profissionais diretamente pelo website



PERSONA

NOME Arnaldo

IDADE 19

HOBBY Ir ao bar as sextas

TRABALHO Jovem Aprendiz

PERSONALIDADE

Extrovertido, amigável

SONHOS

Construir uma reserva de emergência, ter liberdade para momentos de diversão aos fins de semana.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza laptop em seu trabalho para fazer planilhas e gerenciamento. Faz uso de seu celular particular para combinar de sair com amigos.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Objetivo de se organizar melhor financeiramente para conseguir pagar estudos, meio de locomoção melhor, pode iniciar planos de moradia própria e não ter que se planejar por tantos meses se quiser viajar. Ter acesso a uma forma digital de se organizar para substituir os papéis.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

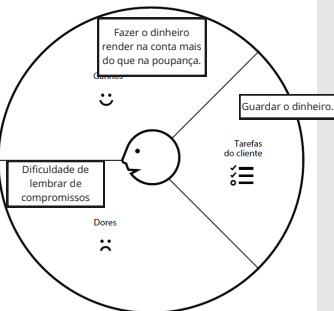
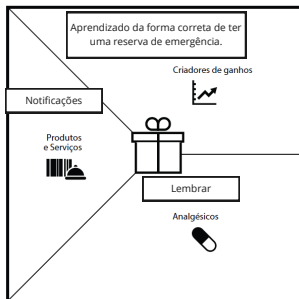
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos tratá-la como uma pessoa que não entende sobre o assunto (educação financeira/investimentos) mas almeja aprendê-lo

Não complicar as informações

PROPOSTA DE VALOR



Brainstorming / Brainwriting

Henrique Carneiro	Gabriel Pedrosa	Pedro Henrique	Victor Alexandre Martins	Gustavo Andrade
Seção com vídeos onde o usuário pode encontrar soluções para os seus problemas financeiros	Calendário onde cada dia leva a uma página de gastos diários personalizada para cada perfil de cliente	Área de vídeos e dicas sobre investimento	Gráfico onde mostra um relatório mensal de gastos da pessoa, para análise se houve uma melhora ou não.	Questionários para testar os conhecimentos e fixar mais conteúdos sobre educação financeira que os usuários podem ter aprendido.
Questionários para testar temas e fixar conteúdos sobre educação financeira com pontuações e medalhas especiais para os usuários.	Seção com vídeos onde o usuário pode encontrar soluções para os seus problemas financeiros, podendo filtrar o nível de aprendizado	Calendário onde cada dia leva a uma página de gastos diários personalizada para cada perfil de cliente, podendo registrar automaticamente todos os gastos diários, organizá-los com um algoritmo recomendado.	Área de vídeos e dicas sobre investimento e especificando em temas as dicas sobre cada tipo de investimento que a pessoa está buscando.	Gráfico onde mostra um relatório mensal de gastos da pessoa, para análise se houve uma melhora ou não. Histórico mensal e anual para poder ver a evolução e mudanças ao longo de grandes períodos.
Calculadora financeira que ajuda o usuário ao informar a porcentagem de gastos em cada área, como entretenimento, alimentação e outros.	Questionários para testar temas e fixar conteúdos sobre educação financeira com pontuações e medalhas especiais para os usuários. Aumentando o nível conforme o progresso do usuário	Seção com vídeos onde o usuário pode encontrar soluções para os seus problemas financeiros, podendo filtrar o nível de aprendizado, com recomendações de novos conteúdos fornecidos pelo site	Calendário onde cada dia leva a uma página de gastos diários personalizada para cada perfil de cliente, podendo registrar automaticamente todos os gastos diários, organizá-los com um algoritmo recomendado.	Área de vídeos e dicas sobre investimento e especificando em temas as dicas sobre cada tipo de investimento que a pessoa está buscando. Conteúdo apresentado de forma progressiva de básico a avançado.
Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira.	Calculadora financeira que ajuda o usuário ao informar a porcentagem de gastos em cada área, como entretenimento, alimentação e outros. Fazendo sugestões de mudanças	Questionários para testar temas e fixar conteúdos sobre educação financeira com pontuações e medalhas especiais para os usuários. Aumentando o nível conforme o progresso do usuário, com um questionário final para saber de exemplo para os outros.	Seção com vídeos onde o usuário pode encontrar soluções para os seus problemas financeiros, podendo filtrar o nível de aprendizagem, com recomendações de novos conteúdos fornecidos pelo site. Uma lista de pesquisa para que o usuário possa buscar o que está desejando aprender.	Calendário onde cada dia leva a uma página de gastos diários personalizada para cada perfil de cliente, podendo registrar automaticamente todos os gastos diários, organizá-los com um algoritmo recomendado.
Calendário digital que, além de mostrar data, oferece páginas personalizadas para registrar gastos diários de acordo com o perfil de usuário. Para cada perfil de usuário, há uma página de gastos diários personalizada, com uma lista de sugestões de gastos para cada dia, com uma lista de sugestões de gastos para cada dia, com uma lista de sugestões de gastos para cada dia.	Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira, gerando attachments ao perfil.	Calculadora financeira que ajuda o usuário ao informar a porcentagem de gastos em cada área, como entretenimento, alimentação e outros. Fazendo sugestões de mudanças, também deve ser capaz de calcular seus gastos totais em comparação ao mês passado.	Questionários para testar temas e fixar conteúdos sobre educação financeira com pontuações e medalhas especiais para os usuários. Aumentando o nível conforme o progresso do usuário, com um questionário final para saber de exemplo para os outros.	Seção com vídeos onde o usuário pode encontrar soluções para os seus problemas financeiros, podendo filtrar o nível de aprendizagem, com recomendações de novos conteúdos fornecidos pelo site. Uma lista de pesquisa para que o usuário possa buscar o que está desejando aprender.

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Seção com vídeos onde o usuário pode encontrar soluções para os seus problemas financeiros

Calendário onde cada dia leva a uma página de gastos diários, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Questionários para testar temas e fixar conteúdos sobre educação financeira, com pontuações e medalhas especiais para os usuários. Aumentando o nível conforme a progressão do usuário, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Seção com vídeos onde o usuário pode encontrar soluções para os seus problemas financeiros, podendo filtrar o nível de aprendizado

Área de vídeos e dicas sobre investimento e especificando em temas, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Calculadora financeira que ajuda o usuário a informar a porcentagem de gastos em cada área, como alimentação, alimentação e outros. Aumentando o nível conforme a progressão do usuário

Gráfico onde mostra um relatório mensal de gastos da pessoa, para análise se houve uma melhora ou não.

Área de vídeos e dicas sobre investimento e especificando em temas, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Questionários para testar temas e fixar conteúdos sobre educação financeira, com pontuações e medalhas especiais para os usuários. Aumentando o nível conforme a progressão do usuário, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Calendário onde cada dia leva a uma página de gastos diários, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Questionários para testar temas e fixar conteúdos sobre educação financeira, com pontuações e medalhas especiais para os usuários. Aumentando o nível conforme a progressão do usuário

Calendário onde cada dia leva a uma página de gastos diários, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Seção com vídeos onde o usuário pode encontrar soluções para os seus problemas financeiros, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Gráfico onde mostra um relatório mensal de gastos da pessoa, para análise se houve uma melhora ou não. Histórico mensal e anual para poder ver a evolução e mudanças ao longo de grandes períodos.

Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Seção com vídeos onde o usuário pode encontrar soluções para os seus problemas financeiros, permitindo filtrar o nível de aprendizado, com recomendações de novos conteúdos fornecidos pelo site

Calculadora financeira que ajuda o usuário a informar a porcentagem de gastos em cada área, como entretenimento, alimentação e outros.

Área de vídeos e dicas sobre investimento

Questionários para testar temas e fixar conteúdos sobre educação financeira, com pontuações e medalhas especiais para os usuários. Aumentando o nível conforme a progressão do usuário, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Gráfico onde mostra um relatório mensal de gastos da pessoa, para análise se houve uma melhora ou não.

Questionários para testar temas e fixar conteúdos sobre educação financeira com pontuações e medalhas especiais para os usuários.

Calendário onde cada dia leva a uma página de gastos diários, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira.

IDEIA 1

Calendário onde cada dia leva a uma página de gastos diários, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Mantenha um acompanhamento detalhado das despesas do dia a dia, compare com os limites orçamentários e observe padrões ao longo do tempo para uma gestão financeira mais eficiente.

IDEIA 2

Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

O sistema de níveis acompanha o progresso do usuário na jornada de educação financeira, com distintivos anexados ao perfil.

IDEIA 3

Calculadora financeira que ajuda o usuário a informar a porcentagem de gastos em cada área, como alimentação, alimentação e outros. Aumentando o nível conforme a progressão do usuário

A calculadora financeira apresenta uma análise detalhada dos gastos por categoria, sugerindo ajustes e comparando os gastos totais com o mês anterior.

IDEIA 4

Questionários para testar temas e fixar conteúdos sobre educação financeira, com pontuações e medalhas especiais para os usuários. Aumentando o nível conforme a progressão do usuário, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

Questionários interativos testam conhecimentos sobre educação financeira, com feedback personalizado e progressão de nível.

IDEIA 5

Seção com vídeos onde o usuário pode encontrar soluções para os seus problemas financeiros, permitindo para cada perfil de usuário, uma análise detalhada dos gastos.

A seção de vídeos oferece soluções para desafios financeiros, com filtragem por nível de dificuldade, além de recomendações de conteúdo e uma aba de pesquisa.

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Calculadora financeira que ajuda o usuário a entender a porcentagem de gastos em cada área, como entretenimento, alimentação e outros, trazendo sugestões de mudanças, levando em consideração o valor de cada gasto total em comparação ao mês passado.

Calculadora financeira que ajuda o usuário a entender a porcentagem de gastos em cada área, como entretenimento, alimentação e outros, trazendo sugestões de mudanças, levando em consideração o valor de cada gasto total em comparação ao mês passado.

Calculadora digital que ajuda o usuário a entender a porcentagem de gastos em cada área, como entretenimento, alimentação e outros, trazendo sugestões de mudanças, levando em consideração o valor de cada gasto total em comparação ao mês passado.

Calculadora digital que ajuda o usuário a entender a porcentagem de gastos em cada área, como entretenimento, alimentação e outros, trazendo sugestões de mudanças, levando em consideração o valor de cada gasto total em comparação ao mês passado.

Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira, gerando attachments ao perfil.

Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira, gerando attachments ao perfil.

Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira, gerando attachments ao perfil.

Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira, gerando attachments ao perfil.

Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira, gerando attachments ao perfil.

Colocar um sistema de nível para que o usuário entenda o quanto já evoluiu em sua jornada de aprender mais sobre educação financeira, gerando attachments ao perfil.

Custo

Impacto



PERSONA

NOME Anna

IDADE 24

HOBBY Compras online

TRABALHO Estagio

PERSONALIDADE

Introvertida, culta

SONHOS

Almeja a independência financeira, conseguindo se estabilizar e adquirir bens materiais.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza o celular a todo momento, principalmente em horário de trabalho, para se comunicar.
Sempre está com uma mochila que utiliza para carregar seus pertences ao caminho de seu trabalho.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Tem como objetivo, gerir o fluxo de caixa de sua conta, podendo analisar as operações de entrada e saída de dinheiro da sua conta.
Precisa disto pois almeja obter o controle da sua vida financeira e, posteriormente melhorar sua qualidade de vida

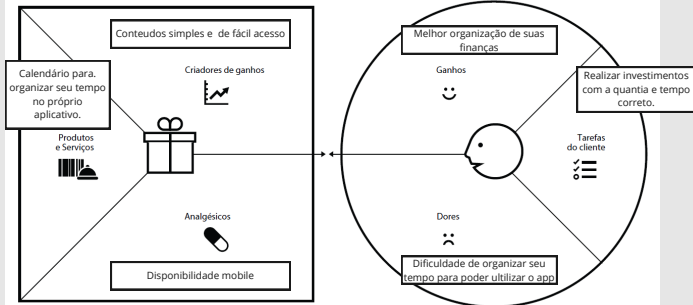
COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Trata-lá como uma pessoa que possui entendimento comum a respeito da educação financeira.

Uma comunicação clara e objetiva.

PROPOSTA DE VALOR





PERSONA

NOME João Kleber

IDADE 27

HOBBY Ler livros

TRABALHO FreeLancer

PERSONALIDADE

Amigável, estudioso

SONHOS

Construir uma carteira de investimento diversificada, facilitar a organização de suas finanças, construir uma empresa.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Notebook, utiliza para trabalhar no dia dia, passando quase o dia inteiro no notebook.
Agenda, através de sua agenda, João organiza seus gastos semanais, utiliza aos fins de semana.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Aprimorar seus conhecimentos de investimento para aumentar seus fundos monetários.
Melhorar sua gestão de fundos para conseguir abrir sua empresa e conseguir maneja-lá.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

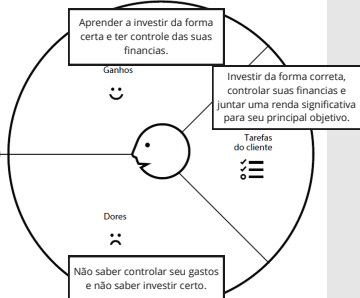
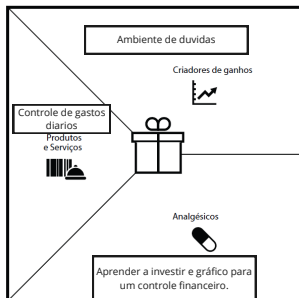
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Como um entusiasta de investimento

Ter suas duvidas sanadas

PROPOSTA DE VALOR



Entrevista Qualitativa

Pergunta

O que você conhece sobre educação financeira? É algo que você tem como importante na sua vida? Possui conta bancária pessoal em algum banco? Quais?

Resposta

Educação financeira é muito importante para que possamos ter noção de dinheiro, e a importância de gastarmos com sabedoria. Sim, é algo de muito importante para minha vida. Sim possuo, meu banco é a nubank.

Pergunta

O que recomendaria como solução aos problemas de educação financeira hoje em dia?

Resposta

- Que esse tema seja mais abordado em casa, nas escolas ou nós locais onde essa pessoa esteja com mais frequência

Pergunta

Como você gerencia os seus gastos mensais? Usa algum tipo de aplicativo ou planilha pra organizar as informações? Sente que gasta além do que deveria em algum aspecto?

Resposta

Priorizo minhas contas principais para me pagar, depois separo meu dinheiro de transporte, separo o dinheiro da alimentação e por último lazer.

Pergunta

Teve algum tipo de educação financeira na sua vida? Seja na escola, por meio dos pais ou buscou conhecimento por fora? Se não teve, sente falta de orientação financeira?

Resposta

Sim, tive educação financeira através dos meus pais.

Pergunta

Quais objetivos financeiros tem desejo de alcançar, quais suas ambições? O que vc acha mais difícil e o que acha mais fácil sobre gestão financeira?

Resposta

Meu objetivo financeiro é ter uma renda boa e estável para que eu possa viver melhor aqui sem me preocupar financeiramente. O que eu acho mais difícil é saber administrar corretamente o dinheiro, não acho que tem algo fácil na gestão financeira

Pergunta

Se você pudesse criar um site que resolveria seus problemas financeiros, como seria esse site?

Resposta

Colocaria um gráfico representando tudo o que eu gasto no mês, e como poderia administrar de uma forma mais suave meu dinheiro e fazendo com o que eu evite de gastar dinheiro além da conta

Highlights de Pesquisa

Nome

Paola sthefany oliveira
bastos

Data

13/04/2024

Local

Praça Savassi

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Falou que nunca teve educação financeira e seria bom ter uma plataforma em que tivesse gráficos mensais e vídeos para auxiliar seus aprendizados e visualizar seus gastos com facilidade.

Aspectos que importaram mais para os participantes.

Um local para controlar gastos mensais além de algo intuitivo para aprender o básico sobre economia

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista.

Um tema central abordado é a educação financeira, reconhecendo que muitas vezes não é ensinada na escola, sendo comumente aprendida com os pais. Nesse contexto, surge a necessidade de uma ferramenta que auxilie na economia pessoal e no desenvolvimento financeiro.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro.

O sistema deve incluir uma seção dedicada a investimentos, permitindo a expansão da plataforma para abranger temas relacionados à economia.

Entrevista Qualitativa

Pergunta	O que você conhece sobre educação financeira? É algo que você tem como importante na sua vida? Possui conta bancária pessoal em algum banco? Quais?	Pergunta	Teve algum tipo de educação financeira na sua vida? Seja na escola, por meio dos pais ou buscou conhecimento por fora? Se não teve, sente falta de orientação financeira?
Resposta	Eu tenho conhecimento básico sobre o assunto, mas não o considero uma prioridade na minha vida. No entanto, reconheço a importância da educação financeira para garantir uma vida financeira saudável e evitar problemas no futuro. Tenho conta em alguns bancos, incluindo Sicred, Nubank, PicPay e InfinitPay.	Resposta	Não, além da escola, não recebi orientação financeira dos meus pais ou busquei conhecimento por conta própria. Sinto falta de orientação financeira, acredito que teria sido útil receber esse tipo de orientação desde cedo.
Pergunta	O que recomendaria como solução aos problemas de educação financeira hoje em dia?	Pergunta	Quais objetivos financeiros tem desejo de alcançar, quais suas ambições? O que vc acha mais difícil e o que acha mais fácil sobre gestão financeira?
Resposta	Recomendaria ensinar de forma simples e clara, fornecendo ferramentas e recursos práticos para que as pessoas possam se adaptar a qualquer situação financeira.	Resposta	Tenho o objetivo de obter um meio de locomoção melhor, iniciar uma construção para moradia e viver de forma mais confortável na sociedade em geral, sem que me preocupe tanto com situações financeiras imprevistas. Acho difícil saber administrar corretamente a conta e manter um controle adequado dos gastos. Por outro lado, não acho que haja algo específico que seja fácil em relação à gestão financeira.
Pergunta	Como você gerencia os seus gastos mensais? Usa algum tipo de aplicativo ou planilha pra organizar as informações? Sente que gasta além do que deveria em algum aspecto?	Pergunta	Se você pudesse criar um site que resolvesse seus problemas financeiros, como seria esse site?
Resposta	Eu apenas faço uma lista todo mês com os valores do que preciso pagar. Não utilizo nenhum aplicativo ou planilha específica para organizar minhas informações financeiras. Sim, sinto que gasto além do que deveria em algumas áreas, mas menos do que deveria em outras, especialmente quando se trata de investir em minha própria educação ou futuro.	Resposta	Eu criaria um site que pediria detalhes do meu salário mensal, criaria uma planilha do que gastei nos últimos 3 meses, somaria tudo e faria uma contagem. Em seguida, geraria uma planilha do que realmente preciso gastar e o que posso descartar como uso desnecessário.

Highlights de Pesquisa

Nome	Keillyn Lavinnny dos Santos	Data	11/04/2024	Local	PUC
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.	Adotar métodos simples para controle de gastos e estar aberta para novas possibilidades com intuito de conquistar sonhos futuros.	Aspectos que importaram mais para os participantes.	Maior controle dos seus gastos mensais por base de uma forma digitalizada de ter esse controle, ao invés do papel. Também ser capaz de ter acesso a uma planilha ou gráficos que fiquem mais fácil a visualização.		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista.	A maioria dos jovens tem sonhos de adquirir bens próprios como moradia e querem a liberdade financeira.	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro.	O sistema deve ser capaz de analisar os gastos do usuário de entrada para ver as melhores formas de economizar, dando opções diversas de abrir mão de certas coisas.		

Entrevista Qualitativa

Pergunta	O que você conhece sobre educação financeira? É algo que você tem como importante na sua vida? Possui conta bancária pessoal em algum banco? Quais?	Pergunta	Teve algum tipo de educação financeira na sua vida? Seja na escola, por meio dos pais ou buscou conhecimento por fora? Se não teve, sente falta de orientação financeira?
Resposta Conheço pouco. Mas estou tentando colocar como uma coisa bem importante na minha vida, pois tenho percebido que faz toda a diferença. Sim, possuo conta na PicPay, Inter e Banco do Brasil.		Resposta Não, nunca tive nenhum aprendizado sobre educação financeira na escola, meus pais também não tiveram uma educação financeira, estou procurando saber mais por agora por fora. Sinto sim, se eu tivesse a educação financeira que deveria ter, controlaria muito mais meus gastos e já estaria conquistando várias coisas.	
Pergunta	O que recomendaria como solução aos problemas de educação financeira hoje em dia?	Pergunta	Quais objetivos financeiros tem desejo de alcançar, quais suas ambições? O que vc acha mais difícil e o que acha mais fácil sobre gestão financeira?
Resposta Recomendaria que fosse algo comum a ser ensinado nas escolas principalmente no período do ensino médio quando os alunos estão deixando de ser adolescentes e se tornando adultos com responsabilidade, pois é nessa fase que o jovem adulto tem a maior dificuldade quando começa a ver seu próprio dinheiro, por não saber lidar com o dinheiro.		Resposta Conquistar independência financeira, ter minha casa própria, carro e claro nunca passar dificuldades financeiras, podendo viajar todo ano com tranquilidade. Acho tudo muito complicado, como não tenho noção nenhuma e nunca procurei saber, ainda não entendo nada, tenho muita dificuldade em controlar meus gastos, não sei a forma correta que devo investir meu dinheiro, enfim, não sei nada.	
Pergunta	Como você gerencia os seus gastos mensais? Usa algum tipo de aplicativo ou planilha pra organizar as informações? Sente que gasta além do que deveria em algum aspecto?	Pergunta	Se você pudesse criar um site que resolveria seus problemas financeiros, como seria esse site?
Resposta Anoto nas Notas do próprio celular todos os meus gastos durante o mês e vou olhando por lá o quanto ainda posso gastar. Sinto que gasto muito o meu dinheiro com roupas e maquiagens, e gasto bem menos o meu dinheiro investindo, por falta de conhecimento na área financeira.		Resposta Um site com vídeos e explicações desde o básico, para que todas as pessoas possam ter o conhecimento necessário e nunca passar por essas dificuldades.	

Highlights de Pesquisa

Nome	Sofia Resende da Fonseca Alves	Data	12/04/2024	Local	Bairro Cachoeirinha
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. O fato de usar apenas as notas do celular como controle financeiro e não utilizar nenhum tipo de aplicativo e nem mesmo uma planilha.			Aspectos que importaram mais para os participantes. O mais importante para ela pelo que percebi após a entrevista, é ter um controle financeiro para adquirir independência financeira e conseguir seus bens materiais e também percebi um interesse dela em relação a saber investir o seu dinheiro.		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista. O principal tema abordado foi a falta da educação financeira que ela tem e aprendi com ela algumas dicas de como criar um site ideal para resolver não só os problemas financeiros dela mas como o de outras pessoas que passam pela mesma dificuldade também.			Novos tópicos ou questões para explorar no futuro. O sistema deve ter um gráfico que mostre de forma prática os gastos mensais para o cliente de forma que ele obtenha maior controle dos mesmos, e o sistema também deve ter formas de ensinar o cliente a investir da forma correta.		

Entrevista Qualitativa

Pergunta	O que você conhece sobre educação financeira? É algo que você tem como importante na sua vida? Possui alguma conta bancária pessoal em algum banco? Quais?	Pergunta	Teve algum tipo de educação financeira na sua vida? Seja na escola, por meio dos pais ou buscou conhecimento por fora? Se não teve, sente falta de orientação financeira?
Resposta	Eu sei muita pouca coisa sobre educação financeira, não é algo que eu tenho prioridade na minha vida. Apenas possuo conta bancária em conjunto com os meus pais no Banco do Brasil.	Resposta	Sim e não, sempre soube que não podia gastar além do que eu tinha na conta e é isso. Eu sinto muita falta de uma orientação financeira, aprender a fazer imposto de renda, investir o dinheiro. Felizmente ainda não sofri nenhum problema financeiro na vida mas ainda sinto que poderia cuidar melhor dos meus recursos financeiros sabe.
Pergunta	O que recomendaria como solução aos problemas de educação financeira hoje em dia?	Pergunta	Quais objetivos financeiros tem desejo de alcançar, quais suas ambições? O que vc acha mais difícil e o que acha mais fácil sobre gestão financeira?
Resposta	Deveria ser incluso algo sobre educação financeira no Ensino Médio. Sem sombra de dúvidas buscaria mais sobre educação financeira se tivesse um facilitador, de preferência com uma linguagem mais acessível, a maioria dos meios que eu encontro hoje são feitos para pessoas que já tem algum conhecimento.	Resposta	Queria aprender a investir meu dinheiro, fazer ele render mais sabe, sinto que se tivesse algum recurso que me auxiliasse e fosse de fácil acesso ia ser muito bom! Pra mim o mais difícil é controlar meus gastos de forma inteligente, e o mais fácil não sei.
Pergunta	Como você gerencia os seus gastos mensais? Usa algum tipo de aplicativo ou planilha pra organizar as informações? Sente que gasta além do que deveria em algum aspecto?	Pergunta	Se você pudesse criar um site que resolveria seus problemas financeiros, como seria esse site?
Resposta	Acho que só o aplicativo do meu banco onde eu olho o extrato e vejo com o que gastei. Além disso como a conta é conjunta meus pais também tem acesso. Sinto que as vezes gasto além da conta com compras na internet que não são exatamente necessárias sabe, poderia estar gastando mais com outras coisas como comida, as vezes almoço algo que faz mal pra mim ao invés de pedir uma	Resposta	Acho que para mim um site que resolveria meus problemas de educação financeira teria seções com vários vídeos e textos sobre diversos assuntos, para que eu tivesse a opção de aprender e explorar sabe. Além disso se tivesse alguns infográficos que me trouxessem informações sobre os meus gastos e me entregasse soluções para manusear melhor eles. Acho que seria ótimo também

Highlights de Pesquisa

Nome	Giovanna Orsini Villaroel	Data	03/04/2024	Local	BH Shopping
O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.	O que mais surpreendeu foi ver o interesse dela em aprender sobre como investir o seu dinheiro sem ter tanto conhecimento financeiro hoje em dia. Isso mostra que apesar de não ter tido educação financeira, ela tem vontade de saber mais sobre, talvez se encontrar forma mais fácil de ter acesso a essa educação.	Aspectos que importaram mais para os participantes.	Para a entrevistada os aspectos mais importantes foram o controle de gastos e aprender mais sobre como investir e como gerenciar os seus próprios recursos, para que ela consiga ter uma independência financeira quando tiver um emprego consolidado.		
Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista.	O principal aprendizado foi entender as frustrações que a pessoa tinha com as dificuldades financeiras que ela enfrenta mesmo sem ganhar o próprio dinheiro no presente momento. Ela sente que precisa melhorar nas tomadas de decisões relacionadas a sua gestão financeira.	Novos tópicos ou questões para explorar no futuro.	Um tópico a ser explorado no futuro seria o direcionamento de profissionais na área, algo que a entrevistada pontuou que achava interessante ter um acesso facilitado a esses orientadores.		