



PUC Minas

# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

Primeiros socorros são fundamentais para lidar com uma variedade de situações de emergência e seu desconhecimento é uma questão que afeta a segurança e o bem-estar das pessoas. Quando ocorrem acidentes ou emergências médicas, a capacidade de fornecer assistência imediata pode ser decisiva, ainda assim é importante lembrar que a prestação de primeiros socorros deve ser feita apenas se você estiver treinado para isso. A falta de educação formal sobre o tema, medo de cometer erros e a ausência de treinamento acessível evidenciam que muitas pessoas não possuem conhecimento básico sobre como agir para administrar a ajuda corretamente. Abordar esse problema requer esforços para educar o público e promover a conscientização sobre a importância de noções básicas de primeiros socorros. Nesse cenário temos a intenção de propor uma solução que visa promover o acesso de maneira democrática a informação, em função de mitigar eventualidades que podem se tornar fatalidades.

## Membros da Equipe

Gabriella Fernanda Silva Pinto  
Natan Alves Fernandes de Olivera  
Felipe de Assis Soares Silva  
Gustavo Yannes Souza Diniz  
Vitor Hugo Dutra Marino  
Pedro Augusto Ferreira de Paula

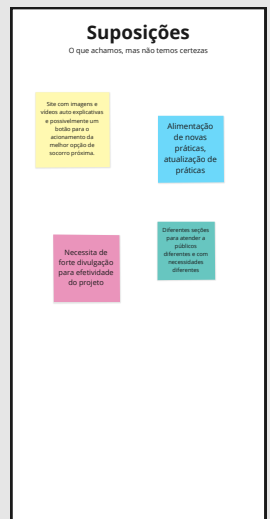
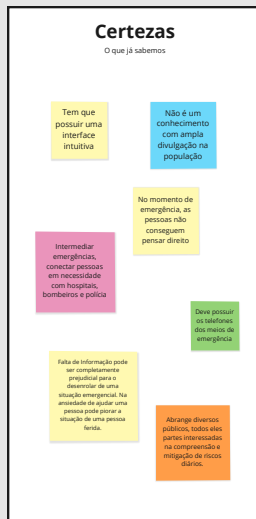
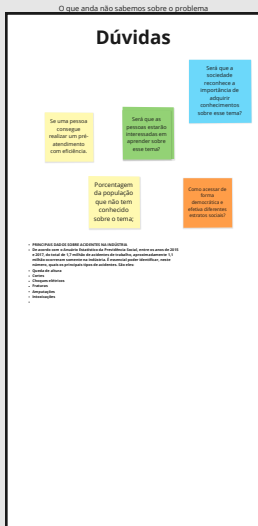
Liste todos os integrantes da equipe

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia de Software e Sistemas de Informação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

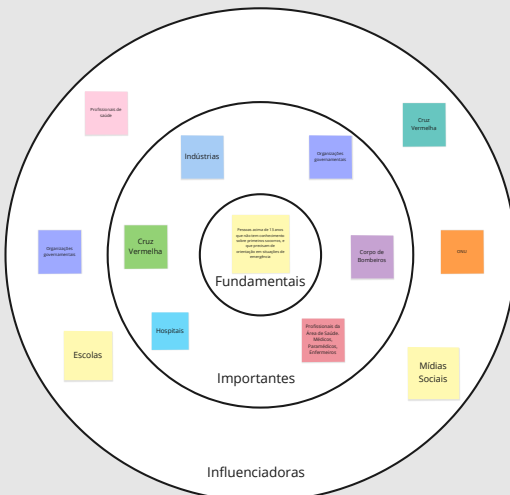
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



## Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

### Pessoas Influenciadoras

**Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.**

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública



## PERSONA

**NOME** Pedro Santos

**IDADE** 22 anos

**HOBBY** Jogar vôlei e jogar videogame

**TRABALHO** Jogador de vôlei

### PERSONALIDADE

Agitado e gosta de estar sempre fazendo algum esporte

### SONHOS

Jogar pela Seleção Brasileira

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Sempre anda com sua bola de vôlei no carro.
- Usa muito o celular e a rede social tiktok para ver vídeos de vôlei.
- Sempre está nos jogos do seu time.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Um jogador de vôlei pode se beneficiar de um site sobre primeiros socorros para aprender a prevenir e responder a lesões, garantir a segurança durante a prática do esporte, aumentar a conscientização sobre saúde e segurança, e compartilhar recursos e melhores práticas. Tal site é uma ferramenta valiosa para promover um ambiente esportivo seguro e informado, essencial para jogadores, treinadores e espectadores.

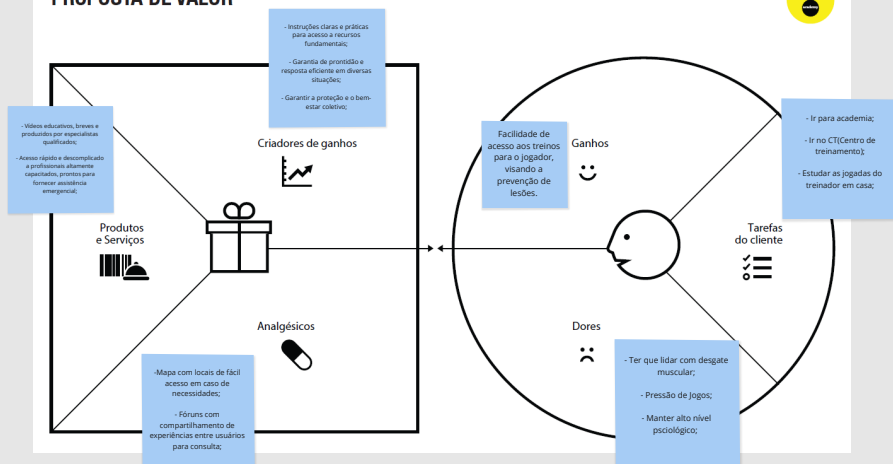
### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Reconhecendo seu esforço diário, dedicação incansável na busca de seus sonhos, constante evolução, determinação e perseverança.

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Maria Silva

**IDADE** 42 anos

**HOBBY** Dança de salão

**TRABALHO** Enfermeira

### PERSONALIDADE

Maria, aos 42 anos, é a personificação da energia e do otimismo. Entusiasmo ativo e extroversão, ela adora explorar o mundo ao seu redor, fazendo de cada saída uma aventura e de cada encontro uma chance para novas amizades. Com um coração generoso, Maria se dedica a cuidar de seus doentes e a espalhar gentileza por onde passa, seja em passeios, compras ou simples interações do dia a dia. Sua presença é um raio de sol, iluminando a vida de todos ao seu redor com humor, compaixão e um espírito jovial que inspira a viver a vida plenamente.

### SONHOS

Maria sonha em transformar sua paixão por viagens em uma jornada de voluntariado internacional, onde possa tocar a vida de pessoas ao redor do mundo com sua compaixão e energia. Além disso, ela aspira a compartilhar suas experiências e a sabedoria que adquiriu ao longo dos anos, seja através da escrita ou mentorando jovens, inspirando-os a viverem suas vidas com otimismo e a buscarem fazer a diferença no mundo.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Adora frequentar parques.
- Possui um kit de primeiros socorros em sua bolsa ou carro.
- Utiliza muito a rede social Youtube para ver vídeos relacionados à enfermagem e à culinária.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Maria visa aprimorar suas habilidades em primeiros socorros e especializar-se em atendimento de emergência, buscando não apenas melhorar sua capacidade de responder a situações críticas, mas também ampliar seu impacto positivo nas vidas de outros em momentos de necessidade.

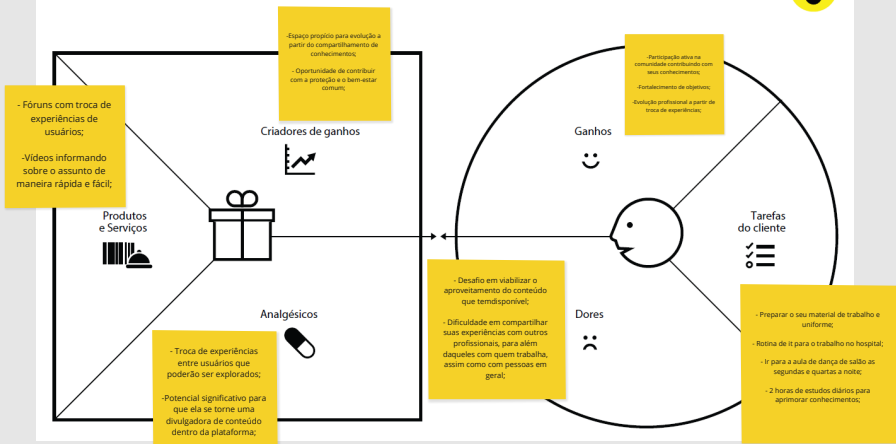
### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Com respeito e confiança em sua experiência profissional

## PROPOSTA DE VALOR



## PERSONA



**NOME** Carolina Oliveira

**IDADE** 28 anos

**HOBBY** Ler e fotografar

**TRABALHO** Fotógrafa freelancer

### PERSONALIDADE

Criativa e observadora, curiosa, sensível, persistente e extremamente detalhista.

### SONHOS

Além de explorar o mundo, seu objetivo é compartilhar sua visão única com o público, expondo seu trabalho em galerias de arte de renome internacional. Sonha em ver suas fotografias adornando e provocando reflexão em conversas profundas sobre os temas que capturou com sua câmera.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Está sempre com sua câmera fotográfica e seu kindle.
- Utiliza muito a rede social Skoob, Goodreads e Pinterest.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Aprender técnicas de primeiros socorros seria crucial para garantir a segurança durante suas aventuras fotográficas diante de situações adversas e inesperadas. Estar preparado para lidar com qualquer emergência que possa surgir não apenas assegura sua própria segurança, mas também a daqueles ao seu redor.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Reconhecendo sua sensibilidade artística, criatividade e sua capacidade de Sua capacidade de transmitir e se comunicar através de seu trabalho

## PROPOSTA DE VALOR



- Vídeos Educativos, rápidos e feitos por profissionais capacitados;

- Acesso ágil e fácil a profissionais altamente qualificados, prontos para prestar assistência emergencial;

Produtos e Serviços



- Orientações claras e acionáveis a recursos essenciais;

- Garantia de resposta rápida e adequada em momentos críticos;

- Promover a segurança e o bem-estar da comunidade;

Criadores de ganhos



Analgésicos



- Acessibilidade ao garantir a disponibilidade dos serviços, mesmo em locais onde não há conexão de rede disponível;

- Fóruns com troca de experiências de usuários que poderão ser consultados;

- Mobilidade para explorar mais espaços para fotografar;

- Segurança ao se aventurar;

- Capacitação fácil e de acesso democrático;

Ganhos



Tarefas do cliente



Dores



- Exposição ao sair para fotografar em locais afastados;

- Insegurança para lidar com situações adversas;

- Nenhum conhecimento em primeiros socorros;

- Estar sem conexão de rede em alguns lugares;

- Rotina de ir pra Faculdade utilizando o transporte público;

- Visitas a museus e galerias em seu tempo livre;

- Pequenas viagens no final de semana para fotografar;

# Brainstorming / Brainwriting

Gustavo

Natan

Vitor

Felipe

Gabriella

Pedro

Criar um recurso interativo que ajude os usuários a montarem um kit de primeiros socorros personalizado com base em suas necessidades específicas e estilo de vida.

Botão para cada situação e de fácil visualização

Criar um botão de emergência que faz o chamado para ambulância com a localização atual

Categorizar sintomas que possam chegar a um diagnóstico para indicar tratamento adequado.

**Simulações Interativas de Situações de Emergência:** Criar simulações interativas com diferentes níveis de gravidade e cenários, onde os usuários possam tomar decisões sobre os procedimentos de primeiros socorros apropriados.

Dividir os serviços por seções. Ter uma seção de primeiros socorros adequados categorizados por tipo de situação emergencial.

**Seção de Mito e Verdades:** Desmistificar informações incorretas sobre primeiros socorros e fornecer esclarecimentos baseados em evidências científicas.

Número de todos prontos socorros mais perto

Criar uma seção de acesso rápido a vídeos que ensinam rapidamente alguns tipos de primeiros socorros

Disponibilizar possíveis tratamentos de forma simples, sem linguagem específica da atuação

**Mapa de Locais de Treinamento e Serviços de Emergência:** Criar um mapa interativo que mostra a localização de centros de treinamento em primeiros socorros, na região dos usuários.

Seção para contato direto com hospitais, polícia ou bombeiros.

**Seção para Crianças:** Uma área do site dedicada a ensinar primeiros socorros de forma acessível e amigável para crianças, com jogos, vídeos e atividades interativas.

Vídeos curtos feitos por pessoas do pronto socorro para ajudar na situação

Criar uma barra de pesquisa, que leve rápido para o tipo de problema digitado

**Cadastro e experiência:** Local onde o usuário vai fazer o cadastro pessoal e vai compartilhar experiências em que precisou utilizar primeiros socorros.

**Base de Dados de Instruções de Primeiros Socorros:** Criar uma extensa base de dados com instruções passo a passo para uma ampla gama de situações de emergência, incluindo ilustrações e vídeos explicativos.

Facilidade de acesso, oferecer aos usuários o acesso mesmo sem rede. (Se possível para pelo menos alguns serviços da ferramenta.

**Recursos para Professores:** Materiais educativos para professores e educadores incluídos no currículo escolar, para ensinar aos alunos noções básicas de primeiros socorros.

Sistema de gerenciamento de filas nos prontos socorro, para melhor distribuição de pessoas

Propagandas para divulgar o site

Indicar locais para encaminhamento da vítima após a realização dos primeiros socorros. Indicar se a vítima deve ser levada para um hospital ou uma unidade básica de tratamento.

**Fórum de Discussão e Perguntas e Respostas:** Onde os usuários possam fazer perguntas, compartilhar suas próprias experiências e discutir as melhores práticas com outros membros da comunidade.

Chat com atendente 24 horas para orientação de primeiros socorros.

**Redes Sociais:** Integrar as redes sociais ao site para facilitar o compartilhamento de conteúdos úteis sobre primeiros socorros e construir uma comunidade online engajada.

Influenciadores ajorem de maneira gratuita a divulgar o software

colocar informações resumidas e completas de como efetuar os primeiros socorros

Oferecer "jogos" de conhecimento para o usuário utilizar não só em situações de emergência para que ele possa agregar conhecimento e melhorar interatividade com a ferramenta. Ex: diálogo

**Testes de Conhecimento e Certificação Online:** Oferecer testes de conhecimento interativos, com feedback imediato e a possibilidade de os usuários obtiverem certificados online após a conclusão bem-sucedida dos testes.

Filas de atendimento. Definir as prioridades de acordo com a emergência.

Pensar comunicação com sistemas de saúde do SAMU e do Corpo de Bombeiros para verificar se a vítima pode ser transferida sem ser em viatura e quando se deve esperar um veículo de emergência ou ir o mais rápido possível.

SPA, possibilita navegar por todos os serviços da ferramenta de forma simples e rápida.

# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES









## PERSONA

**NOME** Irene Costa

**IDADE** 49 anos

**HOBBY** Jardinagem

**TRABALHO** Professora

### PERSONALIDADE

Paciente e dedicada

### SONHOS

Abrir a própria escola infantil.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Sempre anda com livros e cadernos.
- Utiliza muito sites de aprendizado, para criar exercícios para seus alunos.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Adquirir conhecimentos em primeiros socorros para lidar com incidentes durante seu trabalho com crianças.

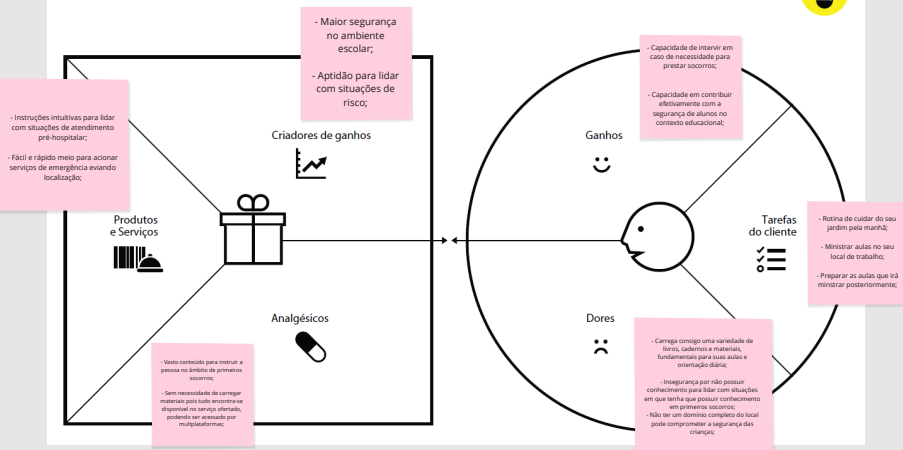
### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Reconhecendo sua dedicação à preservação do meio ambiente e à família.

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** Lucas Oliveira

**IDADE** 35 anos

**HOBBY** Praticar esportes

**TRABALHO** Professor de Educação Física

### PERSONALIDADE

Energetico e carismático

### SONHOS

Treinar uma equipe de futebol profissional

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Possui um kit de primeiros socorros em sua mochila esportiva.
- Utiliza muito as redes sociais Instagram e TikTok.
- Gosta muito de fazer excursões com seus alunos para estádios de futebol.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Aprimorar seus conhecimentos em primeiros socorros para garantir a segurança de seus alunos durante as atividades físicas

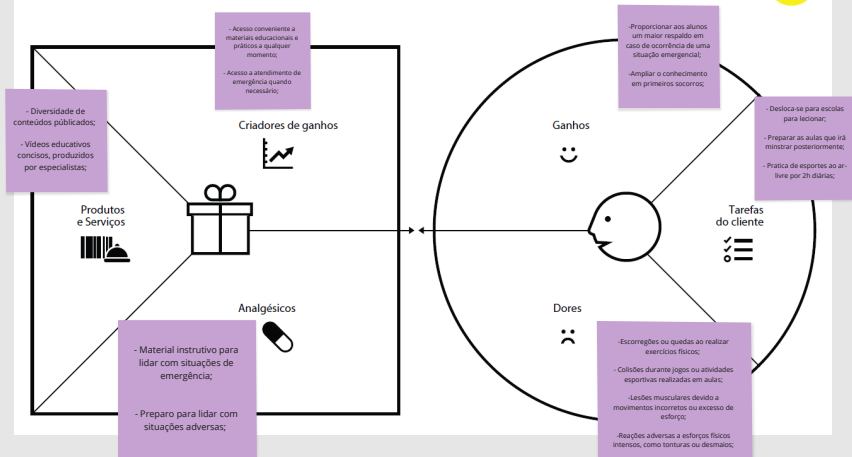
### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Reconhecendo sua paixão pelo esporte e sua responsabilidade em garantir a segurança de seus alunos. O professor dá galera!

## PROPOSTA DE VALOR





## PERSONA

**NOME** João da Silva

**IDADE** 38 anos

**HOBBY** Jogar futebol

**TRABALHO** Motorista de aplicativo (Uber, 99, etc).

### PERSONALIDADE

Amigável, paciente e prestativo

### SONHOS

Proporcionar uma vida confortável para sua família e viajar para conhecer novos lugares

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Possui um carro próprio e conservado.
- Utiliza muito as redes sociais facebook, whatsapp e youtube.
- Gosta muito de natureza.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

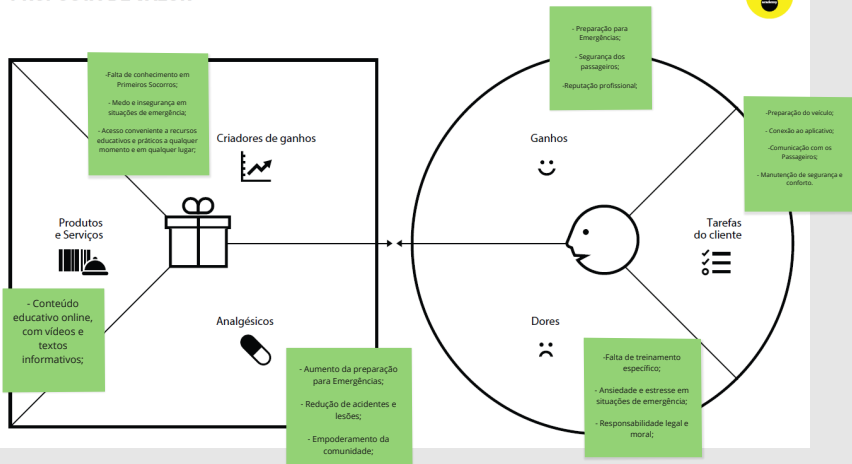
Oferecer um serviço de transporte seguro e confortável aos seus passageiros, buscando sempre atualizar suas habilidades de direção defensiva.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Com respeito, cumprindo as regras estabelecidas para viagens de aplicativo e reconhecendo seu compromisso em proporcionar uma experiência positiva aos passageiros.

## PROPOSTA DE VALOR



# Entrevista Qualitativa (Professora)

Pergunta 1

Você já recebeu algum tipo de treinamento em primeiros socorros? Se sim, onde e qual foi a sua experiência? Se não, você acha que seria útil ter acesso a esse tipo de treinamento?

Resposta

Sim. Quando comecei a trabalhar na escola que trabalho atualmente recebi um treinamento de primeiros socorros com o objetivo de saber como agir caso acontecesse algo com alguma criança ou aluno mais velho, como engasgar ou se machucar.

Pergunta 4

Que tipo de recursos ou informações você gostaria de encontrar em um site sobre primeiros socorros?

Resposta

Eu gostaria de receber as informações de forma simples e prática, por exemplo em um vídeo demonstrando, pois num momento de desespero, não conseguiria parar para ler e ver informações muito complicadas.

Pergunta 2

Quais são as situações de emergência mais comuns que você observa ou enfrenta em sua comunidade? Você se sente preparado para lidar com essas situações?

Resposta

As situações mais comuns que enfrento de emergência são quando algum aluno se machuca no meu trabalho, ou meu neto se machuca na minha casa, fora isso não costumo muito lidar com emergências. Atualmente me sinto preparada para lidar com essas emergências quando elas acontecem, devido a já possuir muitos anos lidando com crianças e quando elas se machucam.

Pergunta 5

Você acredita que ter acesso a informações claras e precisas sobre primeiros socorros poderia aumentar a segurança e o bem-estar da comunidade em geral? Por quê?

Resposta

Sim, porque se todas as pessoas soubessem como agir em emergências, várias vidas poderiam ser salvas, por exemplo, se um marceneiro se cortar profundamente no trabalho e seus colegas souberem o que fazer, que seria tentar estancar o sangramento, eles conseguiriam ter um maior controle da situação, caso não possuíssem esse conhecimento, o amigo poderia sangrar muito até ir para hospital e acabar sofrendo consequências devido à alta perda de sangue

Pergunta 3

Em caso de uma emergência médica, onde você buscaria informações sobre o que fazer antes da chegada de socorro profissional? Você confia nas informações disponíveis na internet?

Resposta

Eu buscaria informações na internet, caso já não soubesse o que fazer. Eu não confio em todas as informações que estão na internet, porém acho que num momento de pressão eu não pararia para verificar se o que foi respondido na internet seria verdade ou não.

Pergunta

Resposta

## Highlights de Pesquisa

Nome

Maria Luiza

Data

10/03

Local

Rua

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A surpresa veio principalmente da expressão de autoconfiança de uma pessoa que já trabalha há muitos anos com crianças e se sente preparada para lidar com emergências, graças à experiência e ao treinamento que recebeu. Além disso, a conscientização sobre a importância de todo mundo saber primeiros socorros é significativa, destacando o potencial de salvar vidas em situações cotidianas, como o exemplo citado do marceneiro

Aspectos que importaram mais para os participantes

A segurança das crianças e a capacidade de responder efetivamente em uma emergência foram aspectos cruciais para o participante. A relevância de métodos de aprendizagem acessíveis e eficazes, como vídeos, para o treinamento em primeiros socorros também foi destacada como um aspecto importante, especialmente para garantir que o conhecimento possa ser aplicado rapidamente e sob pressão.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Os principais temas incluem a importância do treinamento em primeiros socorros para pessoas que trabalham com grupos vulneráveis (como crianças), e a necessidade de disseminação desse conhecimento de forma prática e acessível, como por meio de vídeos. Outro aprendizado é que a experiência prática reforça e aumenta a confiança em situações de emergência, o que é crucial para a gestão eficaz desses eventos.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Uma questão interessante a explorar seria a eficácia de diferentes métodos de treinamento em primeiros socorros, comparando abordagens tradicionais com métodos mais interativos ou visuais. Além disso, poderia ser investigado como as escolas e outros ambientes de trabalho podem implementar programas contínuos de treinamento em primeiros socorros para garantir que todos os funcionários sejam capazes de responder a emergências. Outro tópico relevante seria a criação de materiais de primeiros socorros adaptados a diferentes públicos, considerando especificidades culturais, linguísticas e de idade.

# Entrevista Qualitativa (Enfermeira)

Pergunta 1

Você já recebeu algum tipo de treinamento em primeiros socorros? Se sim, onde e qual foi a sua experiência? Se não, você acha que seria útil ter acesso a esse tipo de treinamento?

Resposta

Minha estadia no hospital Biocor foi incrivelmente enriquecedora para enfrentar os desafios do dia a dia. Os conhecimentos adquiridos foram essenciais para lidar com uma variedade de situações.

Pergunta 2

Quais são as situações de emergência mais comuns que você observa ou enfrenta em sua comunidade? Você se sente preparado para lidar com essas situações?

Resposta

Sim, aprendi a lidar com quedas e tropeços no chão de maneira mais eficaz

Pergunta 3

Em caso de uma emergência médica, onde você buscaria informações sobre o que fazer antes da chegada de socorro profissional? Você confia nas informações disponíveis na internet?

Resposta

Embora reconheça que nem sempre estou totalmente preparado para lidar com situações relacionadas a mim mesmo, essa experiência me capacitou a estar mais consciente e proativo em relação à minha própria saúde.

Pergunta 4

Que tipo de recursos ou informações você gostaria de encontrar em um site sobre primeiros socorros?

Resposta

Ter a orientação de médicos, enfermeiros e bombeiros credenciados, que me instruíram sobre como agir em diferentes circunstâncias, foi extremamente esclarecedor e valioso.

Pergunta 5

Você acredita que ter acesso a informações claras e precisas sobre primeiros socorros poderia aumentar a segurança e o bem-estar da comunidade em geral? Por quê?

Resposta

Sem dúvida, acredito que se todos tivessem acesso a esse tipo de educação e treinamento, estaríamos coletivamente mais preparados para agir em prol do bem-estar do próximo em situações de emergência.

Pergunta

Resposta

## Highlights de Pesquisa

Nome

Clelia

Data

07/04

Local

Casa

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Durante a entrevista, uma das falas mais significativas foi sobre a experiência enriquecedora e esclarecedora que a estadia no Hospital Biocor proporcionou ao entrevistado. A ênfase na orientação de profissionais credenciados, como médicos, enfermeiros e bombeiros, e como isso influenciou positivamente sua capacidade de lidar com diversas situações do dia a dia, foi algo que surpreendeu pela sua abrangência e impacto.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Os principais temas que surgiram desta entrevista foram a importância do acesso à educação e treinamento em situações de emergência, a valorização da orientação de profissionais de saúde e resgate, e o desenvolvimento de habilidades práticas para lidar com diferentes circunstâncias, como quedas e tropeços. Além disso, a conscientização sobre a própria saúde e a necessidade de agir proativamente também emergiram como aprendizados importantes.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Os aspectos que mais importaram para os participantes foram a sensação de estar mais preparado e capacitado para lidar com situações de emergência, a gratidão pela orientação e instrução recebidas dos profissionais de saúde, e a consciência aumentada sobre a importância da própria saúde e bem-estar.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

1. Novos tópicos ou questões para explorar no futuro poderiam incluir a eficácia dos programas de educação em saúde pública, a disponibilidade de recursos para treinamento em situações de emergência em diferentes comunidades, e como integrar esses aprendizados no cotidiano das pessoas de forma mais ampla e acessível. Também seria interessante investigar a longo prazo o impacto desses programas na capacidade das pessoas de lidar com emergências e na promoção da saúde geral da população.

# Entrevista Qualitativa (Motorista de aplicativo)

Pergunta 1

Você já recebeu algum tipo de treinamento em primeiros socorros? Se sim, onde e qual foi a sua experiência? Se não, você acha que seria útil ter acesso a esse tipo de treinamento?

Resposta

Sim, um treinamento básico durante o processo de obtenção da licença de motorista. Mas não foi um treinamento formal de primeiros socorros.

Pergunta 4

Que tipo de recursos ou informações você gostaria de encontrar em um site sobre primeiros socorros?

Resposta

Recursos visuais, como vídeos de demonstrações, e informações concisas que possam ser facilmente aplicadas em situações de emergência. Informações específicas para situações que ocorrem no trânsito.

Pergunta 2

Quais são as situações de emergência mais comuns que você observa ou enfrenta em sua comunidade? Você se sente preparado para lidar com essas situações?

Resposta

Situações de emergência no trânsito, como acidentes de carro, desmaios de passageiros e ataques cardíacos. Não se sente preparado e reconhece a necessidade de mais conhecimento e habilidades em primeiros socorros.

Pergunta 5

Você acredita que ter acesso a informações claras e precisas sobre primeiros socorros poderia aumentar a segurança e o bem-estar da comunidade em geral? Por quê?

Resposta

Sim, é positivo ter acesso a informações claras e precisas sobre primeiros socorros, não apenas para a segurança de nós motoristas e a dos passageiros, mas também para a segurança geral da comunidade no trânsito. Esse conhecimento pode ajudar a salvar vidas em situações de emergência.

Pergunta 3

Em caso de uma emergência médica, onde você buscaria informações sobre o que fazer antes da chegada de socorro profissional? Você confia nas informações disponíveis na internet?

Resposta

Busca no google e entra no primeiro site que aparece, mas tem receio de prestar os primeiros socorros seguindo o que diz na internet, tanto por não ter habilidade quanto por não saber se o site é confiável.

Pergunta

Resposta

## Highlights de Pesquisa

Nome

João da Silva

Data

Local

Casa

**O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.**

O que surpreendeu ou foi significativo foi a honestidade e a consciência do participante sobre suas habilidades em primeiros socorros e a necessidade de mais treinamento. Ele reconheceu suas limitações e a importância de ter acesso a informações confiáveis e precisas em situações de emergência.

**Aspectos que importaram mais para os participantes**

Os aspectos que mais importaram para o participante foram a segurança e o bem-estar da comunidade, especialmente em situações de emergência no trânsito. Ele reconheceu que o acesso a informações claras e precisas sobre primeiros socorros poderia salvar vidas e melhorar a segurança geral.

**Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista**

Os principais temas que surgiram foram a falta de preparação em primeiros socorros, especialmente em situações específicas, como acidentes de trânsito, e a necessidade de recursos visuais e informações concisas para auxiliar na aplicação dos primeiros socorros.

**Novos tópicos ou questões para explorar no futuro**

Alguns novos tópicos ou questões para explorar no futuro podem incluir: a eficácia de diferentes métodos de treinamento em primeiros socorros, a disponibilidade de cursos ou recursos específicos para situações de emergência no trânsito e estratégias para aumentar a conscientização e a preparação da comunidade em primeiros socorros.

# Entrevista Qualitativa (Fotógrafo)

Pergunta 1

Você já recebeu algum tipo de treinamento em primeiros socorros? Se sim, onde e qual foi a sua experiência? Se não, você acha que seria útil ter acesso a esse tipo de treinamento?

Resposta

Não, nunca tive a experiência de passar por um treinamento de primeiros socorros. Imagino que para algumas situações, em que saio para fotografar sozinho e as vezes vou a lugares mais retirados poderia ser útil sim.

Pergunta 4

Que tipo de recursos ou informações você gostaria de encontrar em um site sobre primeiros socorros?

Resposta

Nunca pensei sobre isso, mas acredito que seria interessante se as informações fossem mais diretas, compostas de imagens e vídeos, o que facilitaria o seu consumo. Também seria de grande valor veicular informações de órgãos que são capacitados e que possuem profissionais experientes, pois isso criaria confiabilidade nas informações que estão sendo divulgadas.

Pergunta 2

Quais são as situações de emergência mais comuns que você observa ou enfrenta em sua comunidade? Você se sente preparado para lidar com essas situações?

Resposta

Não costumo enfrentar situações de emergência, normalmente observo questões de saúde psicológica no local que estudo, mais voltadas para crises de ansiedade, ou situações envolvendo o trânsito no meu deslocamento para minha atividades diárias. Não me sinto preparado, caso enfrente.

Pergunta 3

Você acredita que ter acesso a informações claras e precisas sobre primeiros socorros poderia aumentar a segurança e o bem-estar da comunidade em geral? Por quê?

Resposta

Acredito que sim, mas acho que é importante a pessoa estar bem treinada, caso contrário a situação pode piorar. Nesses casos, o melhor seria entrar em contato com os serviços de emergência para orientação correta.

Pergunta 3

Em caso de uma emergência médica, onde você buscaria informações sobre o que fazer antes da chegada de socorro profissional? Você confia nas informações disponíveis na internet?

Resposta

Ligaria para o SAMU ou Corpo de Bombeiros. Acho que internet não seria muito útil, ou de repente não seria a minha primeira opção ao buscar ajuda.

Pergunta 4

Resposta

## Highlights de Pesquisa

Nome

Anderson Abade

Data

06/04/2024

Local

Encontro na Praça Raul Soares, Centro  
- BH, MG.

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas

No contexto geral, tornou-se evidente que o entrevistado não considera a possibilidade de aplicar primeiros socorros a si mesmo. Durante a entrevista, sua preocupação principal foi a eficácia de sua assistência a terceiros. Ao descrever suas práticas habituais como fotógrafo, mencionou frequentemente aventurar-se em locais remotos, às vezes sozinho, o que sugere a necessidade de habilidades de autossocorro. Essas habilidades podem ser simples de aprender e aplicar, fornecendo uma solução temporária até a chegada de profissionais capacitados.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Levando em consideração que praticamente todo mundo carrega um celular consigo o tempo todo, é altamente provável que uma pessoa esteja com o seu dispositivo em uma situação emergencial. A partir desta entrevista, tornou-se evidente a importância de direcionarmos nossa atenção para a acessibilidade, a fim de atender a todas as possíveis necessidades de forma democrática e eficaz. Uma consideração seria oferecer os serviços do sistema Primeira Ajuda, ou pelo menos parte deles, mesmo quando não há conexão de rede disponível.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Anderson, o entrevistado, demonstrou uma preocupação genuína em adquirir as habilidades necessárias antes de tentar ajudar alguém em uma situação de emergência. Ele enfatizou sua preocupação com a qualidade do material fornecido na plataforma, bem como com sua própria compreensão e domínio dos conceitos de Primeiros Socorros que aprenderia.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

O que ficou muito evidente na entrevista com Anderson foi que ele se sentiria mais seguro se, em vez de ter que buscar informações por conta própria, pudesse contar com a orientação de alguém capacitado. Dessa forma, poderíamos explorar, no futuro, como uma funcionalidade do sistema, um chat com um profissional qualificado que prestaria atendimento às pessoas com base em uma triagem da própria emergência.

# Entrevista Qualitativa (Atleta)

Pergunta 1

Você já recebeu algum tipo de treinamento em primeiros socorros? Se sim, onde e qual foi a sua experiência? Se não, você acha que seria útil ter acesso a esse tipo de treinamento?

Resposta

Já recebi treinamento de primeiros socorros em uma escola na qual eu estudava. Foi bastante útil essa experiência pois posteriormente tive que aplicar os conhecimentos que adquiri nela na prática

Pergunta 4

Que tipo de recursos ou informações você gostaria de encontrar em um site sobre primeiros socorros?

Resposta

Acho que demonstrações dos principais sintomas das doenças mais comuns e mais perigosas, como infarto, AVC e um passo a passo de como identificar essas doenças e de como reagir depois de identificadas.

Pergunta 2

Quais são as situações de emergência mais comuns que você observa ou enfrenta em sua comunidade? Você se sente preparado para lidar com essas situações?

Resposta

As situações mais comuns de emergência que eu mais presencio na sociedade são acidentes de trânsito. Nesse caso não me sinto 100% preparado para lidar com essa situação.

Pergunta 5

Você acredita que ter acesso a informações claras e precisas sobre primeiros socorros poderia aumentar a segurança e o bem-estar da comunidade em geral? Por quê?

Resposta

Acredito que ter acesso a informações de primeiros socorros aumentaria a segurança da comunidade em geral, pois isso capacita as pessoas a agir rapidamente em emergências, reduzir lesões e complicações e prevenir acidentes mais graves.

Pergunta 3

Em caso de uma emergência médica, onde você buscaria informações sobre o que fazer antes da chegada de socorro profissional? Você confia nas informações disponíveis na internet?

Resposta

Eu sempre busco informações na internet, mesmo sabendo que elas não são 100% confiáveis e precisas, eu tento sempre filtrar bem os sites que entro e tanto a qualidade quanto a veracidade da informação lida.

Pergunta

Resposta

## Highlights de Pesquisa

Nome

Otávio

Data

09/04

Local

Faculdade

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Na entrevista, uma das falas mais significativas foi sobre a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos em um treinamento de primeiros socorros realizado anteriormente. O participante destacou a utilidade dessa experiência ao lidar com situações reais de emergência, ressaltando a importância do aprendizado prévio para agir de forma eficaz.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Os aspectos que mais importaram para os participantes foram a capacidade de aplicar os conhecimentos adquiridos em situações reais, a consciência sobre a falta de preparo em determinadas situações de emergência, e a valorização da qualidade e veracidade das informações acessadas, apesar das fontes online nem sempre serem confiáveis.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Os principais temas que surgiram desta entrevista foram a importância do treinamento em primeiros socorros, a necessidade de preparação para lidar com situações de emergência, especialmente as relacionadas a acidentes de trânsito, e a busca por informações confiáveis, mesmo sabendo das limitações da internet.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

1. Novos tópicos ou questões para explorar no futuro podem incluir a eficácia dos treinamentos de primeiros socorros em diferentes contextos, a necessidade de desenvolver habilidades específicas para lidar com emergências comuns, como infarto e AVC, e a disseminação de informações sobre primeiros socorros para aumentar a segurança e reduzir os danos em comunidades. Além disso, seria interessante investigar como melhorar a acessibilidade e a qualidade das informações de saúde disponíveis online, garantindo que as pessoas possam fazer escolhas informadas em situações de emergência.



# Entrevista Qualitativa (Professora)

Pergunta 1

Você já recebeu algum tipo de treinamento em primeiros socorros? Se sim, onde e qual foi a sua experiência? Se não, você acha que seria útil ter acesso a esse tipo de treinamento?

Resposta

A professora destaca a importância do treinamento em primeiros socorros para lidar com uma variedade de situações, desde engasgos até convulsões, que podem ocorrer com crianças pequenas.

Pergunta 4

Que tipo de recursos ou informações você gostaria de encontrar em um site sobre primeiros socorros?

Resposta

São mencionadas diversas dificuldades enfrentadas ao lidar com crianças dessa faixa etária, tanto aquelas que ocorrem com frequência quanto as que podem surgir eventualmente.

Pergunta 2

Quais são as situações de emergência mais comuns que você observa ou enfrenta em sua comunidade? Você se sente preparado para lidar com essas situações?

Resposta

Ela ressalta que, embora haja uma sensação de insegurança, é crucial que toda a comunidade escolar esteja preparada para lidar com emergências. Em casos mais graves, a família e até mesmo o Corpo de Bombeiros são acionados por precaução.

Pergunta 5

Você acredita que ter acesso a informações claras e precisas sobre primeiros socorros poderia aumentar a segurança e o bem-estar da comunidade em geral? Por quê?

Resposta

A entrevistada expressa preocupação com o estado do sistema de saúde, especialmente em relação ao atendimento de emergência, destacando casos de pessoas que morrem por falta de socorro adequado ou de informações que poderiam salvar vidas.

Pergunta 3

Em caso de uma emergência médica, onde você buscaria informações sobre o que fazer antes da chegada de socorro profissional? Você confia nas informações disponíveis na internet?

Resposta

O número de emergência do Corpo de Bombeiros (193) é o ponto de contato para orientações em primeiros socorros enquanto aguardam o socorro profissional.

Pergunta

Resposta

## Highlights de Pesquisa

Nome

Marcus Fonseca

Data

08/04

Local

Escola Regional

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

A professora ressaltou a importância do treinamento em primeiros socorros para toda a comunidade escolar e expressou preocupação com as deficiências do sistema de saúde, destacando casos trágicos de falta de socorro adequado.

Aspectos que importaram mais para os participantes

A segurança das crianças foi o foco principal, junto com a necessidade de um sistema de saúde mais responsivo e eficaz que possa apoiar as escolas em situações de emergência.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

A entrevista destacou a necessidade crítica de treinamento contínuo em primeiros socorros para todos os envolvidos na educação infantil, a importância de uma resposta rápida e eficaz em emergências, e as preocupações com a eficiência do sistema de saúde em atender emergências adequadamente.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Seria útil explorar como diferentes escolas organizam e atualizam seus treinamentos em primeiros socorros, avaliar a colaboração entre escolas e serviços de emergência, e investigar maneiras de fortalecer a ligação entre os cuidados emergenciais nas escolas e o sistema de saúde local.