

## Descrição do Problema

O reingresso de ex-presidiários e presidiários no mercado de trabalho é dificultado pelo preconceito social e pela falta de oportunidades educacionais e de emprego. Esse estigma cria um ciclo de reincidência criminal, pois a falta de emprego perpetua a exclusão desses indivíduos. Para que haja uma reintegração bem-sucedida, é necessário um esforço coletivo que inclua oportunidades de emprego, apoio social, educação e treinamento profissional. Superar os preconceitos e investir em programas de reabilitação e inclusão no local de trabalho não apenas beneficia os indivíduos envolvidos, mas também promove uma sociedade mais justa e equitativa.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

## Membros da Equipe

Alexandre  
Bernardes  
Alves  
Fernandes

Raphael Sena  
Augusto de  
Brito

Raul Cardoso  
Siqueira

Victor Gabriel  
Santos Rocha

Vinicius  
Trevisani de  
Assunção

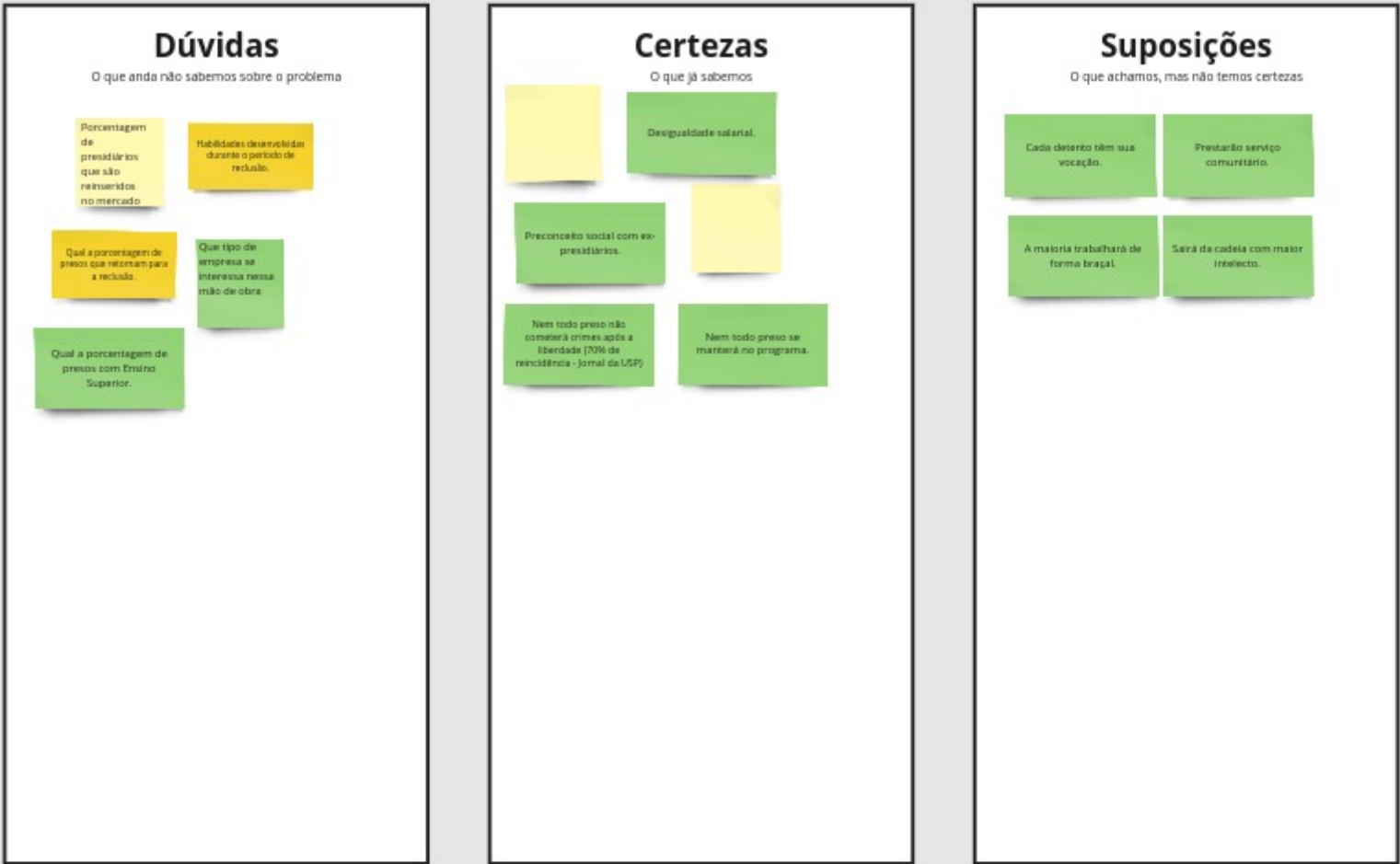
Vinicius

Liste todos os integrantes da equipe.

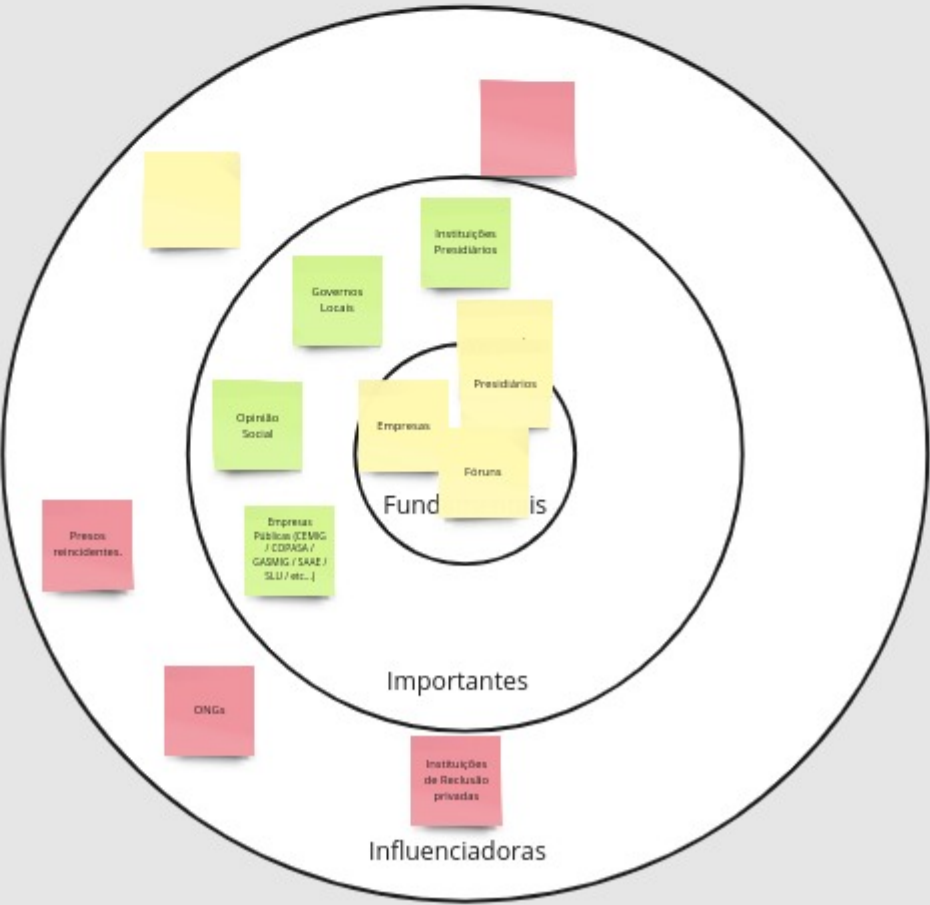
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia de Software e Sistemas de Informação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

# Matriz de Alinhamento CSD



# Mapa de Stakeholders



- Pessoas Fundamentais**  
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros
- Pessoas Importantes**  
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore
- Pessoas Influenciadoras**  
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

# Entrevista Qualitativa

<div>Pergunta</div> <div>Como você enxerga o potencial de ex-detentos como força de trabalho em sua empresa?</div>	<div>Pergunta</div> <div>Qual foi a maior dificuldade que você enfrentou ao tentar encontrar emprego após cumprir sua pena?</div>
<div>Resposta</div> <div>Vejo o potencial dos ex-detentos como força de trabalho, no entanto, os principais desafios que enfrentaria ao considerar sua contratação incluem preocupações com segurança, receio de impactos na cultura da empresa e possíveis estigmas associados.</div>	<div>Resposta</div> <div>A maior dificuldade que enfrentei foi a falta de oportunidades devido ao preconceito relacionado ao meu passado. Teria sido importante ter orientação profissional, programas de treinamento para desenvolvimento de habilidades e redes de apoio para encontrar emprego.</div>
<div>Pergunta</div> <div>Na sua opinião, qual é a percepção geral das empresas em relação à contratação de ex-presidiários? Quais estratégias poderiam ser adotadas para incentivar mais empresas a considerar essa opção?</div>	<div>Pergunta</div> <div>Que tipo de apoio ou ferramentas seriam mais eficazes para superar esses desafios?</div>
<div>Resposta</div> <div>Percebo que muitas empresas têm receio de contratar ex-presidiários devido a preocupações com segurança e possíveis impactos na cultura organizacional. Estratégias como programas de conscientização, parcerias com organizações de reabilitação e incentivos fiscais podem encorajar mais empresas a considerar essa opção.</div>	<div>Resposta</div> <div>Os principais desafios dos ex-detentos incluem falta de habilidades profissionais atualizadas, preconceito por parte dos empregadores e dificuldade em lidar com a burocracia ao procurar emprego. Apoio psicossocial, treinamento profissional e assistência na preparação de currículos podem ser ferramentas eficazes para superar esses desafios.</div>
<div>Pergunta</div> <div>Existem setores ou tipos de empresas que são mais abertos a contratar ex-presidiários do que outros?</div>	<div>Pergunta</div> <div>Na sua opinião, como as tecnologias digitais podem ser utilizadas de forma eficaz para apoiar a reintegração de ex-detentos no mercado de trabalho?</div>
<div>Resposta</div> <div>Sim, definitivamente houve diferenças na receptividade das empresas. Algumas foram mais abertas e receptivas, especialmente aquelas que participam de programas de reintegração de ex-detentos. Setores como construção, serviços de alimentação e limpeza parecem ser mais abertos a contratar ex-presidiários, enquanto setores mais conservadores podem ser menos receptivos.</div>	<div>Resposta</div> <div>As tecnologias digitais podem desempenhar um papel fundamental na reintegração de ex-detentos, oferecendo recursos como treinamento online, plataformas de networking profissional e ferramentas para acessar informações sobre oportunidades de emprego.</div>

## Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

	<div>Vejo o potencial dos ex-detentos como força de trabalho, no entanto, os principais desafios que enfrentaria ao considerar sua contratação incluem preocupações com segurança, receio de impactos na cultura da empresa e possíveis estigmas associados.</div>





# PERSONA

**NOME** Andre Flavio Claudio

**IDADE** 48

**HOBBY** Curtir um pagode e frequentar bares

**TRABALHO** Armador de vigas de aço

### PERSONALIDADE

Carismático e trabalhador, gosta muito de fazer o "seu", embora tenha uma aparência amedrontadora e uma personalidade violenta.

### SONHOS

Poder voltar ao trabalho deixando de lado o seu passado criminoso e sem sofrer preconceitos pelo mesmo.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Tem como seu principal objetivo, formar e sustentar sua família, de forma digna e honesta, almejando o respeito (ou aceitação) do povo da pequena cidade onde vive.

O acesso principal sera feito por computadores e também por smartphones.



### OBJETIVOS CHAVE

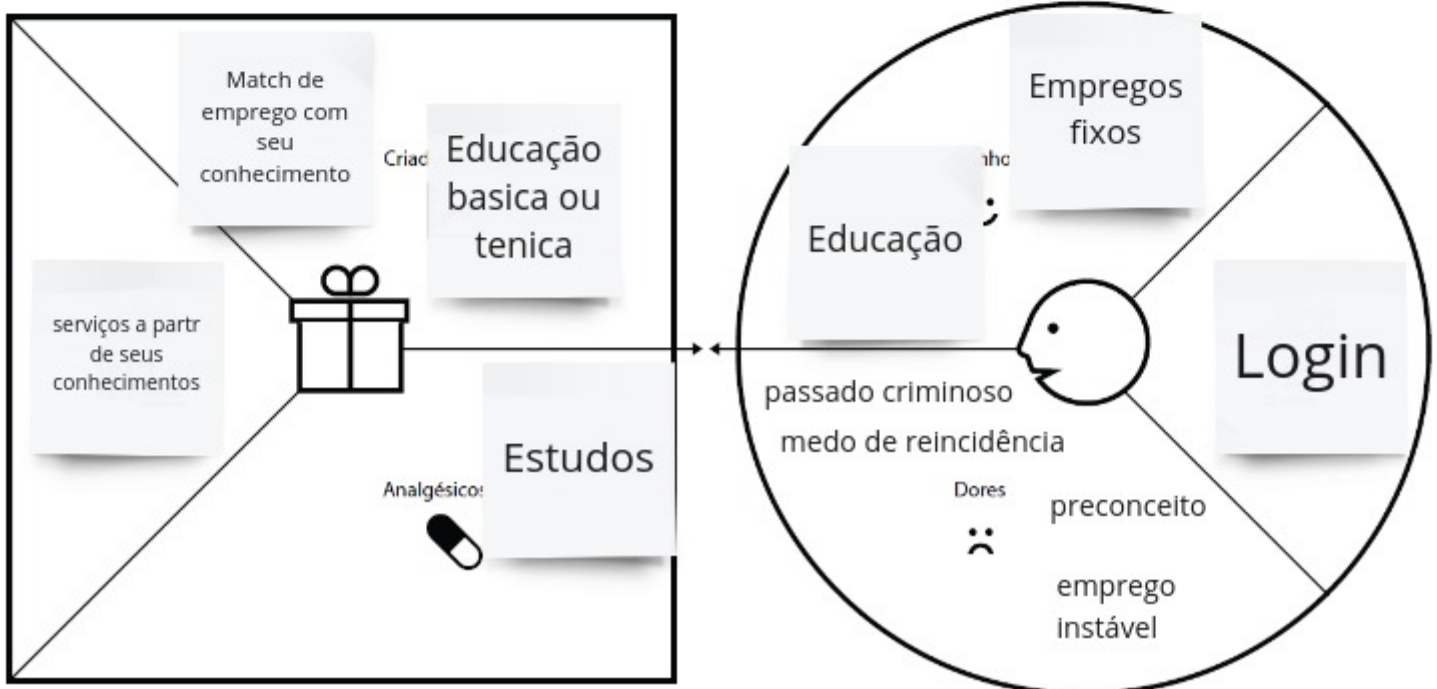
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Encontrar um emprego que o aceite;
- Oferecer serviços diversos (freelancer) de acordo com sua competência;
- Fazem online um "curriculum";
- Fazer uma poupança para quando sair do presidio ou APAC.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Respeitosamente.

## PROPOSTA DE VALOR





# PERSONA

**NOME** Maria das Dores Figueiredo

**IDADE** 40

**HOBBY** Academia

**TRABALHO** Oficial de Justiça

### PERSONALIDADE

Gananciosa, vaidosa, rigorosa, estudiosa e atenciosa.

### SONHOS

Seu sonho é conseguir ajudar de fato os presidiários a se reintegrarem na sociedade e diminuir a reincidência fazendo parte do processo.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Maria utiliza um smartphone e possui computador. O utiliza o tempo todo, em casa, no trabalho e nos ambientes de socialização as redes sociais.



### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

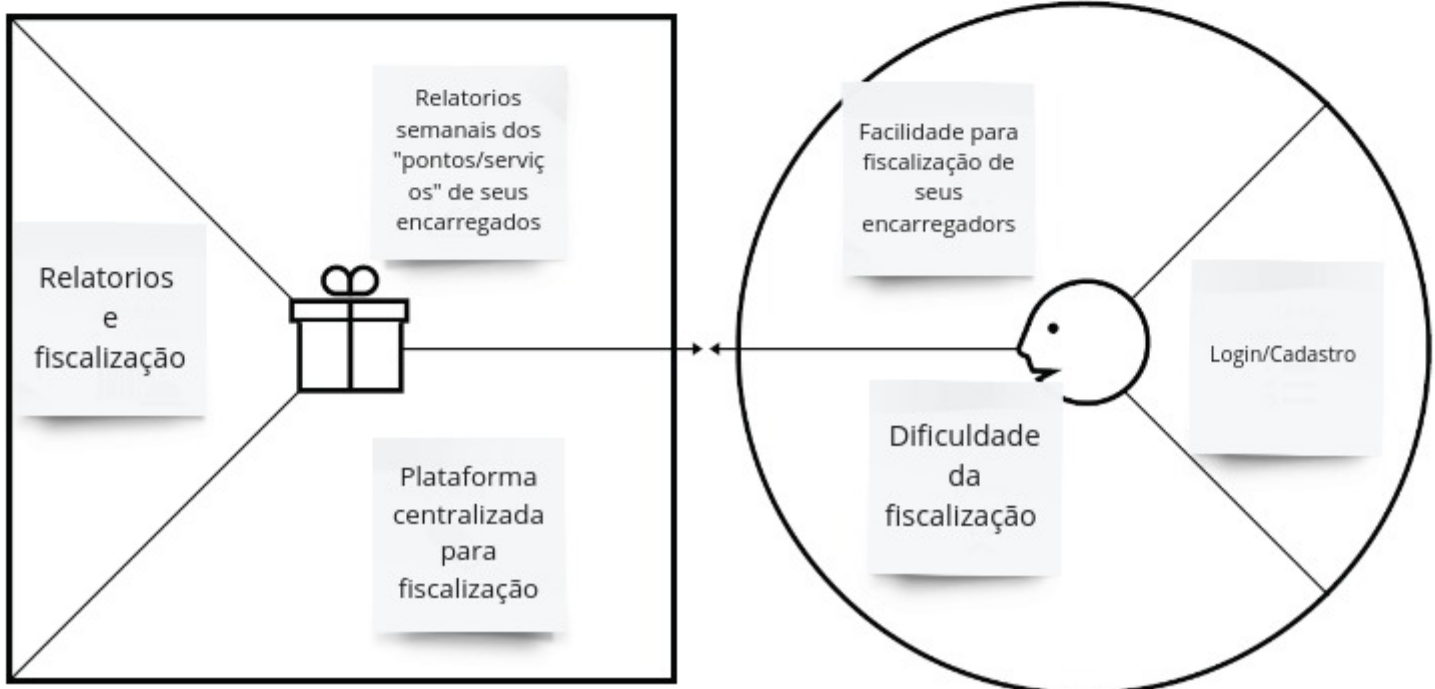
Gostaria de um app para ajudá-la no monitoramento dos presos em liberdade condicional e fazendo o serviço comunitário que estejam no seu escopo de trabalho.

Utilizaria o RdEP com bastante empolgação pela facilidade de monitoramento, pelo potencial de ser uma ferramenta de trabalho poderosa e de se tornar realidade tudo o que sempre quis para os detentos.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Prefere ser tratada de uma maneira cordial onde essa comunicação deve ser feita com respeito.

## PROPOSTA DE VALOR





# PERSONA

**NOME** Rui Barbosa

**IDADE** 54

**HOBBY** Lazer com a família

**TRABALHO** Gestor de contratação do SAAE

### PERSONALIDADE

Mente aberta, inteligente, seu maior traço de personalidade é seu grande carisma aos colegas de trabalho e estranhos.

### SONHOS

Além de ver suas filhas se casando, deseja crescer no seu emprego encontrando sempre a mão de obra mais competente e barata disponível.

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Rui utiliza majoritariamente um computador, mas também utiliza seu smartphone para fazer ligações a familiares e acessar as redes sociais.



### OBJETIVOS CHAVE

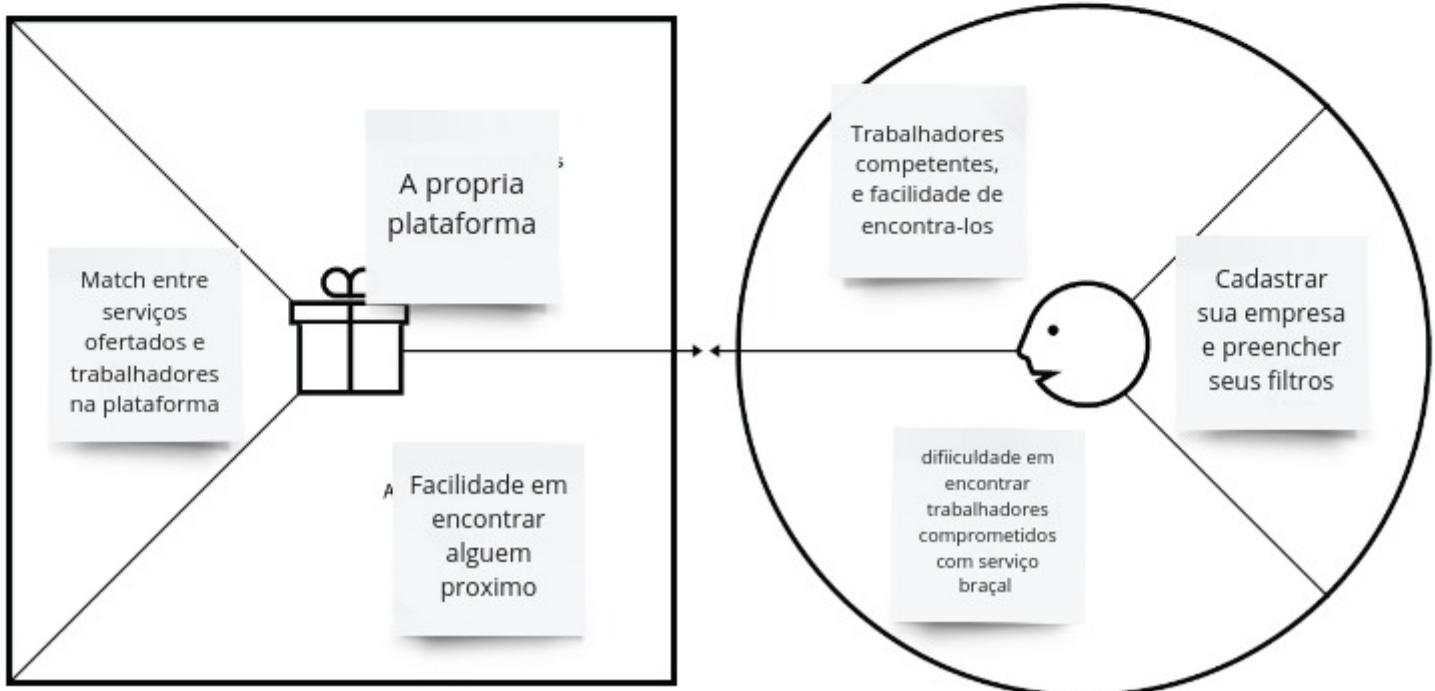
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Utilizará o RdEP para poder sempre encontrar trabalhadores competentes e que não se importam de fazer serviço braçal, pagando um valor abaixo do mercado esperado.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Gosta de ser tratado com honestidade.

## PROPOSTA DE VALOR





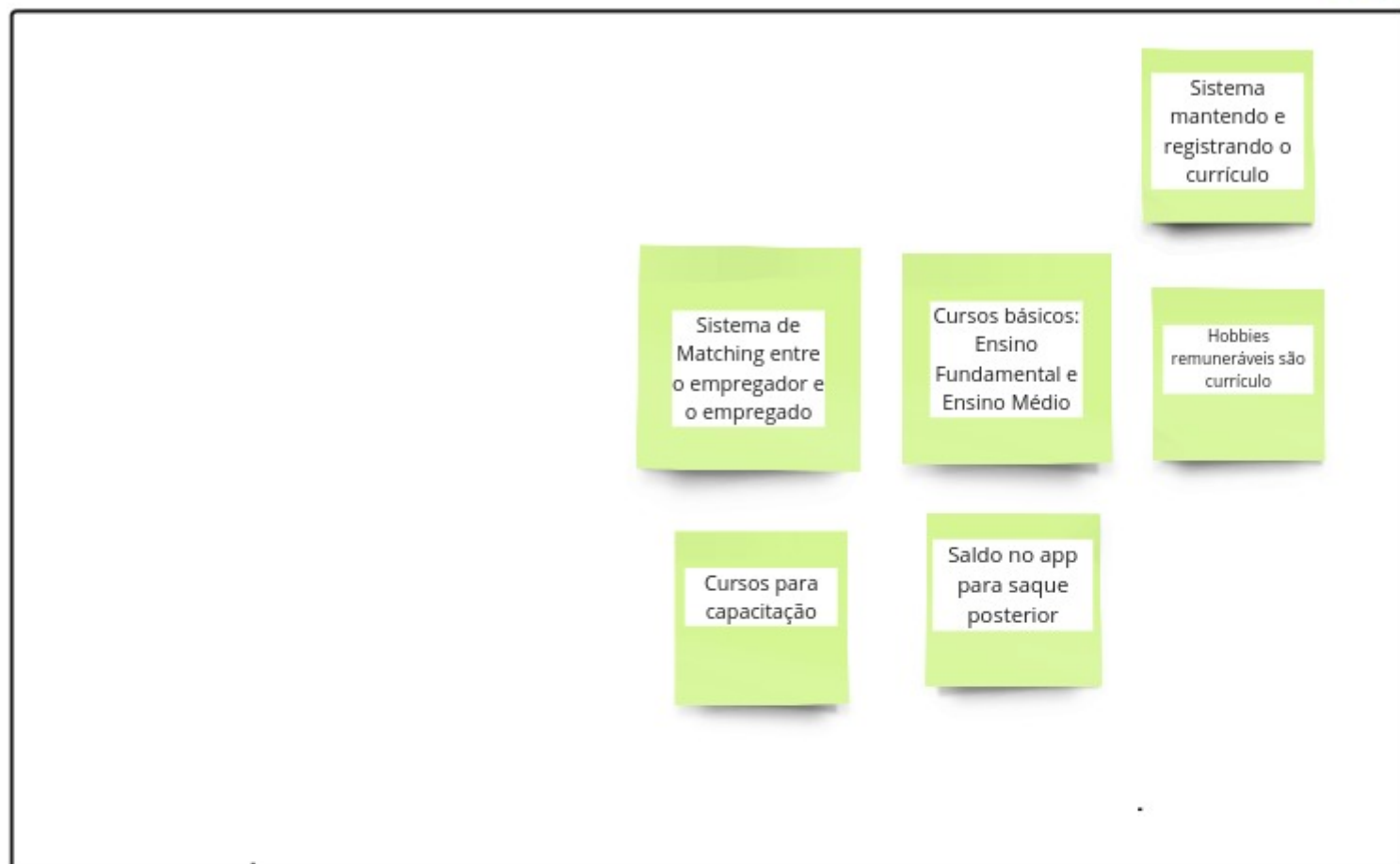
# Brainstorming / Brainwriting



# Mural de Possibilidades



## MURAL DE POSSIBILIDADES



IDEIA

Sistema mantendo e registrando o currículo

Sistema de armazenamento e criação de currículo, baseando nos cursos.

IDEIA 2

IDEIA 3

IDEIA 4

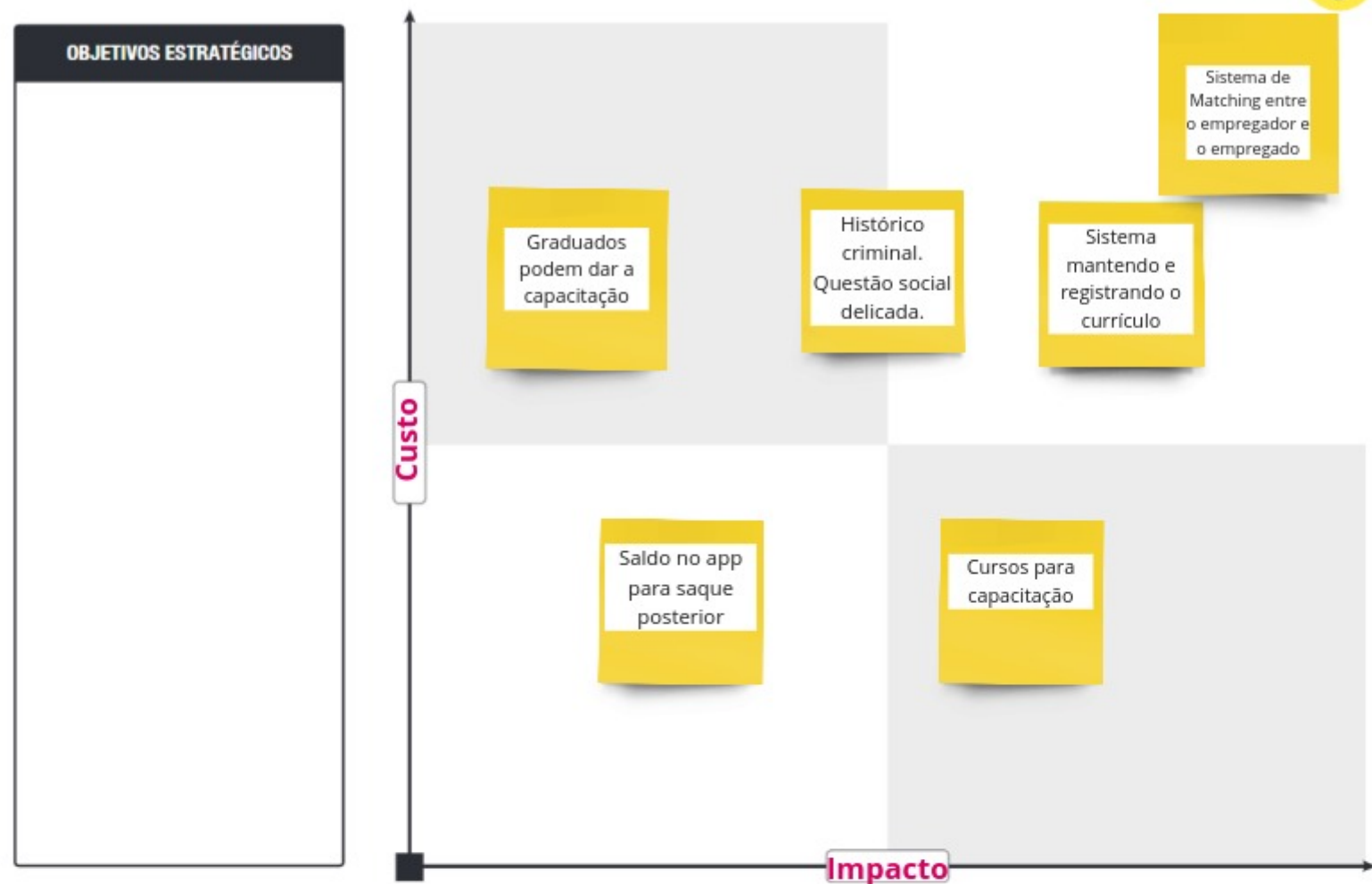
IDEIA 5

IDEIA 6



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO





# PERSONA

**NOME** Diego Marçal

**IDADE** 26

**HOBBY** Exercitar-se

**TRABALHO** Servente

### PERSONALIDADE

Fica irritado muito facilmente, mas é muito prestativo e esforçado, gosta de trabalhar

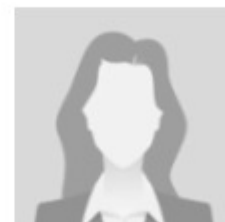
### SONHOS

Comprar/construir uma casa própria para si e sua família

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza smartphone, para conversar com amigos, familiares e assuntos relacionados ao trabalho, para endereços e etc.



### OBJETIVOS CHAVE

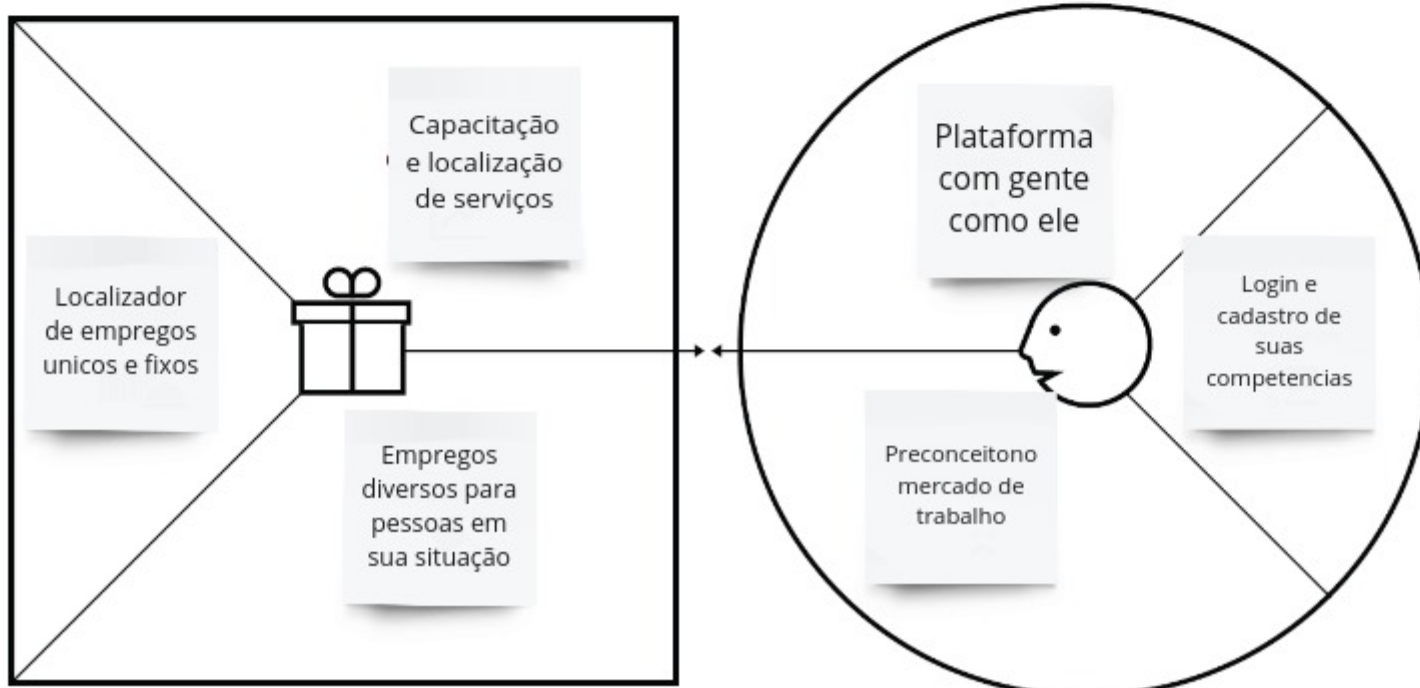
Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ser aceito na sociedade independente do seu passado, conquista uma casa própria, dar uma vida melhor para sua família, voltar a trabalhar e viver em sociedade.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Tratar com respeito, sem preconceito, no trabalho gosta de ser reconhecido pelo seu esforço

## PROPOSTA DE VALOR



# Priorização de Ideias

## MAPA DE PRIORIZAÇÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

