LEHSA - Laboratório de Estudos em Hidráulica e Saneamento Ambiental

Lucas Cabral Soares 1 , Lucas Hemétrio Teixeira 2 , Lucca Oliveira Vasconcelos de Faria 3 , Maria Eduarda Amaral Muniz 4 , Vitor Stahlberg 5

¹Instituto de Ciências Exatas e Informática Pontifícia Universidade de Minas Gerais (PUC Minas) Belo Horizonte – MG – Brasil

{lcsoares 1 , lucas.hemetrio 2 , lovfaria 3 }@sga.pucminas.br {maria.amaral 4 , vitor.lagares 5 }@sga.pucminas.br

Resumo. O gerenciamento eficiente dos recursos em um laboratório acadêmico é essencial para garantir que alunos de todos os níveis de ensino possam utilizálos de forma eficaz. Atualmente, métodos manuais como papel e caneta, apresentam limitações significativas nesse processo. Este trabalho relata a criação de um sistema digital de gestão para o Laboratório de Estudos em Hidráulica e Saneamento Ambiental (LEHSA) no Instituto Federal de Sergipe (IFS), visando aprimorar a administração do laboratório diante dos desafios de crescimento e complexidade. O objetivo geral é desenvolver uma plataforma online para administrar os equipamentos e materiais do LEHSA, com o intuito de modernizar os métodos de gestão, aumentando a organização e eficiência do laboratório. Utilizando princípios da metodologia ágil e Engenharia de Software, este projeto não apenas supre as necessidades práticas do laboratório, mas também oferece valiosas oportunidades de aprendizado e aplicação de conhecimentos para os alunos envolvidos.

1. Introdução

No mundo contemporâneo, a presença constante da tecnologia tem gerado uma demanda por adaptações nos métodos de gestão, sobretudo em ambientes especializados como os laboratórios. Este cenário motivou a reflexão sobre a necessidade de desenvolver sistemas digitais para o gerenciamento eficaz desses espaços, como é o caso do Laboratório de Estudos em Hidráulica e Saneamento Ambiental (LEHSA) no Instituto Federal de Sergipe (IFS). A dependência dos métodos manuais entre os envolvidos, revelou-se inadequada diante da crescente complexidade e demandas do laboratório. Esta transição para sistemas digitais não é apenas desejável, mas também uma necessidade essencial para garantir a sustentabilidade e eficiência das operações laboratoriais.

Atualmente, a sociedade humana como um todo vive em um momento no qual a tecnologia se vê sempre presente. A melhoria dos computadores trouxe uma realidade onde processos burocráticos, dentro de organizações de pequeno a grande porte e até em nível pessoal, fossem digitalizados. Em laboratórios, o controle de material, equipamentos, insumos e agendamentos é a base para a utilização eficaz do espaço. A tecnologia

possibilitou que a troca de informações necessárias nesses processos fosse feita com grandes grupos de pessoas, de maneira mais rápida e eficiente do que métodos mais tradicionais como papel e "boca a boca". Dito isso, o presente trabalho trata da construção de um sistema digital para o gerenciamento de um laboratório.

Nesse contexto, o problema abordado no projeto é o gerenciamento ineficiente do Laboratório de Estudos em Hidráulica e Saneamento Ambiental (LEHSA) pertencente ao Instituto Federal de Sergipe (IFS). O LEHSA possui sistemas pouco robustos para sua administração, dependendo de planilhas de Excel, papéis e comunicação direta entre pessoas. Isso se mostrou inviável com o crescimento das dependências e responsabilidades do laboratório.

O presente artigo está organizado da seguinte forma: na subseção 1.1 é demonstrado os objetivos partindo do geral para os específicos na subseção 1.2. Na subseção 1.3 justifica-se o projeto do sistema LEHSA. Na seção 2 é abordado o referencial teórico, desde os conceitos até a contemplação dos principais trabalhos relacionados ao tema do projeto. Por fim, na seção 3 é abordado a forma como foi conduzido o projeto detalhando todas as sprints.

1.1. Objetivo Geral

O objetivo geral do trabalho é desenvolver um sistema web capaz de gerenciar equipamentos e materiais do LEHSA, visando realizar migração de métodos de gerência analógicos para digitais para aprimorar a organização e eficiência do laboratório.

1.2. Objetivos Específicos

- 1. Coletar e analisar os requisitos do sistema
- Prototipar e desenvolver os requisitos definidos utilizando princípios da metodologia ágil
- 3. Validar o software finalizado com o Product Owner
- 4. Implantar o sistema validado

1.3. Justificativa

O projeto aqui descrito proporciona uma ferramenta que melhora o âmbito administrativo de uma instituição federal, assim ajudando a educação pública. Ademais, o desenvolvimento do trabalho traz uma oportunidade para os membros envolvidos aplicarem e melhorarem seus conhecimentos, criando também novas competências.

2. Referencial Teórico

Nesta seção, são apresentados os conceitos e características dos seguintes assuntos: o que é extensão universitária; breve descrição do parceiro; projeto do software; metodologia ágil; modelagem de banco de dados; trabalhos relacionados.

2.1. Extensão Universitária

A Extensão Universitária, ao longo do tempo, tem experimentado significativas transformações conceituais, sendo atualmente reconhecida como uma atividade intrínseca à missão da universidade, caracterizando-se, portanto, como obrigatória. Além dessa obrigação institucional, Colamarco (2023) diz que a extensão apresenta características

essenciais, destacando-se como um processo educativo, cultural, político e tecnológico. Ainda de acordo com Colamarco (2023), a extensão trata-se de uma interação dinâmica entre a instituição acadêmica e outros setores externos à comunidade acadêmica, fundamentada na troca de conhecimentos e práticas.

Neste contexto, a Extensão Universitária pode ser compreendida como um mecanismo de comunicação recíproca, onde a universidade contribui com sua expertise para a comunidade, enquanto esta última enriquece o processo de aprendizagem institucional. A participação ativa dos alunos desempenha um papel fundamental nesse processo, envolvendo-os na concepção, implementação, avaliação e discussão das ações extensionistas.

2.2. Parceiro

O Laboratório de Estudos em Hidráulica e Saneamento Ambiental (LEHSA) é um componente essencial do curso de Engenharia Civil e do curso técnico em Edificações do Instituto Federal de Sergipe (IFS), Campus Estância. Além disso, estabelece colaborações com programas de pós-graduação dedicados ao estudo do meio ambiente e engenharia.

O laboratório visa atender as demandas acadêmicas dos cursos mencionados, e também oferecer serviços especializados em saneamento ambiental para a comunidade regional, impulsionando atividades de pesquisa e extensão. Em suas operações, o LEHSA concentra-se principalmente em hidráulica, saneamento ambiental e energias limpas e renováveis, adotando tecnologias emergentes como facilitadoras da inovação.

A contribuição do LEHSA para a formação dos estudantes é notável, proporcionando experiências práticas, conduzindo projetos de pesquisa e extensão e promovendo uma abordagem multidisciplinar do conhecimento. De acordo com Rafael Oliva (2022), este laboratório é reconhecido por sua infraestrutura completa, sua natureza multidisciplinar e sua produção científica e inovadora, atraindo estudantes, professores e pesquisadores em busca de recursos de qualidade.

Em termos práticos, o LEHSA oferece uma ampla gama de benefícios para estudantes, professores, pesquisadores e a comunidade em geral. Seu espaço físico abriga bancadas de análises e áreas de experimentação, enquanto sua capacidade técnica permite a realização de uma variedade de testes e medições relacionados à qualidade da água e tratamento de efluentes.

O LEHSA se destaca como um recurso valioso para a pesquisa e prática no campo da engenharia civil e ambiental, refletindo seu compromisso em promover o avanço científico e tecnológico em sua área de atuação.

2.3. Projeto do Software

No projeto do sistema não se entra em detalhes de implementação de cada unidade de código [Valente 2022], ao invés disso, leva-se em conta de que forma o sistema vai funcionar para atender aos requisitos colhidos e consolidados na fase de levantamento de requisitos e análise de requisitos. Diferente da fase de análise de requisitos, o projeto considera os recursos tecnológicos disponíveis, adicionando-se as chamadas "restrições tecnológicas" [Bezerra 2007].

A divisão do projeto de software, proposta por Royce (1970), compreende duas

atividades principais: o projeto da arquitetura e o projeto detalhado. No projeto da arquitetura, ocorre a distribuição das classes de objetos em subsistemas e componentes, levando em conta também a distribuição física desses componentes em hardware. Nessa etapa, são comumente utilizados diagramas que modelam a arquitetura física do sistema, destacando os relacionamentos entre os componentes de software e hardware, conhecidos como diagramas de implementação [IBM 2024].

Por outro lado, no projeto detalhado, são definidas as funcionalidades de cada módulo, a interface com o usuário e o banco de dados [Bezerra 2007]. Para essa etapa, são utilizados diversos diagramas UML, como de classes, de casos de uso, de interação, de estado e de atividade, que ajudam a representar de forma clara e detalhada o funcionamento do sistema.

2.4. Metodologia Ágil

A metodologia ágil tem como foco a entrega de aplicações funcionais criadas mediante iterações rápidas. A ideia é entregar partes de um software de forma a aumentar a satisfação do cliente. Isso é feito seguindo abordagens adaptáveis, bem como o trabalho em equipe [Red Hat 2022].

State of Agile (2020) realizou um levantamento de empresas de diferentes setores que utilizam as práticas ágeis. a maior parte das empresas são do setor de desenvolvimento de software (37%) e em segundo lugar, o setor de TI (26%). Além disso os cinco principais motivos que levam as empresas a adotar as metologias ágeis são: acelera a entrega do software em 71%, eleva a capacidade de gerenciamento de prioridade em 63%, aumenta a produtividade em 51%, melhora o alinhamento entre times de tecnologia e negócios em 47% e eleva a qualidade de software em 47%. Dessa forma, a metodologia ágil oferece uma abordagem eficaz e adaptável para o desenvolvimento de software, permitindo que as empresas alcancem melhores resultados em termos de qualidade, velocidade e satisfação do cliente.

O presente trabalho interdisciplinar LEHSA utiliza a metodologia Scrum que segundo State of Agile (2020), possui 58% de aplicabilidade no mercado. Tal metodologia tem como essência uma equipe auto-organizada que entrega valor ao cliente em um período denominado Sprint. Além disso o Scrum utiliza de artefatos cuja função é fornecer informações de planejamento e tarefas para as equipes. Existem dois tipos de artefatos: *product backlog* e *sprint backlog*. O primeiro é a lista de tarefas da equipe, que pode ser revista de forma constante, o segundo, é a lista de itens a serem concluídas pela equipe no ciclo atual do Sprint. Essa lista é definida por decisão de quais itens do product backlog trabalhar antes da Sprint [Amazon Web Services 2024].

2.5. Modelagem de Banco de Dados

A modelagem de dados é um processo fundamental no desenvolvimento de software, onde se busca compreender e representar os dados de um determinado contexto de forma estruturada. Segundo Machado (2020), esse processo envolve a mineração das informações pertinentes ao problema em questão, organizando-as em um modelo lógico de dados. Uma das características essenciais da modelagem de dados é sua capacidade de fornecer diferentes níveis de abstração, ocultando detalhes sobre o armazenamento físico dos dados e concentrando-se na representação lógica.

Dentro desse contexto, o Modelo Entidade-Relacionamento (MER) se destaca como uma das principais abordagens para modelagem de dados em sistemas de banco de dados relacionais. Proposto inicialmente por Chen (1976) , o MER tem como base a teoria relacional de Codd (1985), representando o mundo real por meio de entidades e seus relacionamentos. O MER é conceitual, fornecendo uma visão abstrata dos objetos de dados, sendo seu principal instrumento o diagrama de Entidade-Relacionamento.

Ao longo dos anos, diversos estudiosos contribuíram para expandir e aprimorar a modelagem de dados, incorporando mecanismos de abstração como classificação, generalização e agregação. Essas abstrações auxiliam os analistas na compreensão e modelagem de problemas complexos, permitindo a representação de entidades, relacionamentos e atributos de forma clara e concisa.

Além de seu papel fundamental no projeto de banco de dados, o MER também pode ser aplicado em outras áreas, como a modelagem de processos de negócios e o desenvolvimento de sistemas orientados a objetos. No entanto, para produzir modelos eficazes, é essencial um profundo entendimento dos conceitos relacionados à realidade em estudo, e se torna fundamental realizar verificações e validações rigorosas, envolvendo tanto os usuários finais quanto profissionais técnicos, a fim de garantir a precisão e a qualidade do modelo desenvolvido.

2.6. Trabalhos relacionados

Alguns trabalhos de construção de sistema de agendamento já foram feitos. A monografia de Kieras (2019) apresenta o desenvolvimento de uma solução para gestão de agendamentos de serviços prestados por profissionais diversos. A solução também possui aplicação da arquitetura REST de forma a permitir a comunicação entre aplicações, no entanto, esse trabalho é mais generalista não sendo direcionada a nenhuma entidade específica, além disso é um sistema multiplataforma não tendo foco na web.

Uma monografia que contém direcionamento para um setor específico é a de Nakagawa (2014), no qual é feito um sistema gerenciador de agendamento aplicado a um salão de beleza, ou seja, qualquer empresa de salão de beleza pode se cadastrar no sistema. Este trabalho também utiliza de diagramas UML como o diagrama de caso de uso e de classe para facilitar o entendimento dos requisitos e da implementação. No entanto, foi usado o Extreme Programming (XP) como metodologia ágil, que não é planejado de uma maneira tão flexível, com sprints e backlog priorizado como o Scrum. Ao invés disso, é dado o foco em práticas de engenharia específicas, tornando a equipe menos flexível.

Assim como em Kieras (2019), o site SimplyBook apresenta uma solução Web mais abrangente se apresentando como um "Sistema de Reservas Online para Todas as indústrias baseadas em serviços". Outra semelhança é ser multiplataforma. No sistema, o cliente pode "criar" um site ou, se já tiver um, incorporar um componente de interface de usuário na aplicação. O site é uma solução meramente comercial contrastando com os demais que são soluções que nascem no campo acadêmico.

O presente trabalho, diferente do trabalhos supracitados tem o objetivo de projetar o sistema com base nas demandas específicas do setor em que será implementado, garantindo integração com as operações existentes.

3. Metodologia

Com base na metodologia Scrum que foi a escolhida para a realização do projeto, foram realizadas várias iterações conhecidas como "Sprints", cada uma com duração média de três semanas [Pereira et al. 2007]. Cada sprint foi planejada e executada com base em um conjunto de objetivos definidos pelo Product Owner (coordenador do laboratório) em colaboração com a equipe de desenvolvimento. O foco principal durante as Sprints foi na entrega de incrementos de funcionalidade, priorizando as necessidades do cliente e respondendo rapidamente aos feedbacks recebidos por Whatsapp e através de uma reunião por Sprint, em média. O número de Sprints são cinco e nas subseções a seguir serão detalhadas as atividades realizadas em cada uma, destacando o que foi feito e os desafios enfrentados ao longo do processo.

3.1. Sprint 1

A sprint 1, como abertura do projeto, focou na definição de um parceiro, bem como a criação do grupo participante do projeto em si. Após esse processo, foram feitas as primeiras reuniões com o cliente e discussões via Whatsapp e Google Meet para estabelecer os objetivos e requisitos iniciais do sistema a ser desenvolvido. Além disso, uma apresentação de slides foi preparada e exibida durante uma das aulas de Trabalho Interdisciplinar.

O projeto definido foi a criação de um sistema web visando o gerenciamento do laboratório LESHA, o que inclui gerenciamento de itens, usuarios, agendamentos para uso do laboratório e aluguel de itens do laboratório. As tecnologias planejadas para a implantação do sistema seriam: Java Spring Boot e PostgreSQL SGBD para o back-end e React para o front-end.

Feita essa primeira fase de levantamento de requisitos primários, foi feito o planejamento para próxima Sprint, dividindo as responsabilidades e escolhendo os primeiros requisitos a serem implementados.

3.2. Sprint 2

A sprint 2 teve início com uma reunião com o cliente para se definir concretamente as regras de negócio com objetivo de fornecer base para a construção do serviço no *backend*, além de passar uma ideia de como seria o *front-end*. Ademais, foram desenvolvidos diagramas de Entidade Relacionamento e de Casos de Uso que serviriam como base para a implementação do software.

Na Sprint 2 foram implementados os casos de uso referentes a Item e Usuários: os itens são todos os aparelhos, insumos e produtos pertencentes ao LESHA e os usuários compreendem os alunos, técnicos responsáveis por orientar os alunos e professores responsáveis, que seriam administradores do sistema. O foco inicial foi na implementação dos casos de uso de item e usuário, juntamente com o desenvolvimento de funcionalidades como gerenciamento dessas entidades, login e segurança do sistema.

Houve dificuldades no *back-end* ao integrar com o *front-end* no módulo de segurança, contudo, superou-se isso com o auxílio do *ChatGPT*, que identificou o erro exato no código.

3.3. Sprint 3

A sprint 3 teve início com a modelagem de classe via diagrama de classe, definindo as estratégias de associações, heranças e implementações de interfaces, com o objetivo de melhor representar a estrutura do código no *back-end*, facilitando a implementação. No *front-end* foi feita as telas com base nos requisitos indicados no diagrama de caso de uso.. Além disso, Foi desenvolvido o Modelo Entidade Relacionamento (MER) com o intuito de melhor entender como se daria o mapeamento objeto-relacional.

Na Sprint 3 foi implementado o caso de uso referente ao agendamento de um ou mais usuários a quem é chamado de "solicitante". O agendamento se refere a funcionalidade de usuários poderem marcar uma data e horário de início e fim para usar o laboratório, podendo usar itens pré-selecionados. Tal agendamento pode ou não ter um técnico - orientador dos solicitantes no uso do laboratório. A determinação do técnico é de responsabilidade do administrador do sistema.

Foi definido que apenas os solicitantes do agendamento, o técnico encarregado ou o administrador do sistema teriam permissão para visualizar informações específicas de um agendamento. Isso reflete a preocupação de manter o sistema seguro garantindo que somente usuários autorizados tenha acesso a certas informações, conforme foi orientado pelo cliente.

Uma das principais preocupações no desenvolvimento do CRUD para agendamento, foi estabelecer as diferentes regras de negócio que regem os agendamentos na camada *service*. Isso incluiu a verificação do limite de agendamentos realizados para cada solicitante, assegurando que nenhum usuário ultrapasse sua quota estipulada.

No *front-end*, foram desenvolvidas telas que permitem aos usuários visualizarem os itens disponíveis para agendamento bem como solicitarem agendamentos. Adicionalmente, foi criada uma tela para o administrador visualizar os agendamentos, e outra para exibir detalhes específicos de cada agendamento, incluindo os itens agendados e os usuários envolvidos. Nessa última tela, é possível aprovar ou recusar uma solicitação e atribuir um técnico ao agendamento.

No final da sprint 3 foi feita uma reunião com o cliente a fim de apresentar os avanços do sistema como o cadastro de itens do laboratório e cadastro do usuário via interface.

3.3.1. Tecnologias

No *back-end* foi utilizado o *Spring Boot Framework* do ecossistema *Spring*, utilizando a arquitetura modular [DATASUS 2024]. Tal arquitetura consiste em módulos independentes sendo que cada módulo tem uma responsabilidade, são eles: *security, model, service, repository, controller e exception*.

Em *model* são definidos os atributos das entidades. *Service* é a camada responsavel pela implementação das regras de negócio. O módulo *repository* é o responsável por fazer acesso ao banco de dados *postgreSQL* mediante o *Spring Data JPA*. O módulo *controller* tem a função de por meio dos *endpoints* na URL do site, fazer acessos aos *service* afim de que o usuário faça uso de algum requisito do sistema.

No módulo de segurança foi usado o *Spring Security*. Por último, o módulo de *exception* contendo todas as possíveis exceções de erros no acesso da API, levando em conta o código de status HTTP.

No desenvolvimento do *front-end*, foi adotado o *Next.js* como o principal *fra-mework*, complementado pelo *Tailwind CSS* para estilização e shaden/ui para componentes pré-projetados.

3.4. Sprint 4

Na sprint 4 a implementação do sistema teve continuidade com o desenvolvimento dos casos de uso referente a empréstimo. Um empréstimo se assemelha a um agendamento envolvendo usuário do sistema, itens e os administradores. A diferença está no fato de que os itens no empréstimo serão utilizados em outro lugar que não é o laboratório lehsa, sendo necessário informar o endereço do lugar de uso para efetuar o empréstimo. Além disso, somente um usuário é responsável pelo empréstimo e não há técnicos ou professores envolvidos, o uso adequado passa a ser de total compromisso do usuário.

Com isso em mente, o desenvolvimento do empréstimo apresentou poucas dificuldades para o time, tendo um alto reúso de código já feito. Entretanto, a equipe teve que adicionar funcionalidades ao agendamento para acomodar pedidos feitos com o cliente durante uma reunião. Esse contratempo foi exacerbado por erros no versionamento do sistema no GitHub. Os erros foram corrigidos e as alterações feitas, o andamento da sprint continuou dentro do tempo restante sem mais problemas aparentes.

No processo de desenvolvimento, foi realizada uma avaliação heurística sobre o design das telas do sistema. Em conjunto com outras equipes, que também estavam desenvolvendo seus próprios projetos de software, os trabalhos desenvolvidos tiveram seus designs avaliados por outro grupo.

A avaliação heurística seguiu as heurísticas de Nielsen. Esses princípios são utilizados para avaliar a usabilidade de sistemas interativos, servindo como diretrizes para identificar e solucionar problemas de design. As heurísticas incluem visibilidade do estado do sistema, correspondência entre o sistema e o mundo real, controle e liberdade do usuário, consistência e padrões, prevenção de erros, reconhecimento em vez de recordação, flexibilidade e eficiência de uso, design estético e minimalista, ajuda aos usuários a reconhecer, diagnosticar e corrigir erros, e ajuda e documentação. Essas diretrizes são amplamente utilizadas em testes de usabilidade para melhorar a experiência do usuário.

3.5. Sprint 5

Para a ultima sprint, detalhes para a implantação do software foram confirmados com o cliente, por meio de videoconferências e mensagens pelo WhatsApp. Ademais, vários documentos foram elaborados e assinados visando concluir pendências da universidade para com o cliente no âmbito extensionista universitário.

Simplificando, com a sprint 5 se deu final para o desenvolvimento de novas funcionalidades ao sistema, ocorrendo somente correções de erros, e foi feita a implantação do software para o cliente.

4. Resultados

Como detalhado na seção anterior, cinco sprints foram realizadas, resultando em uma série de produtos e entregáveis cruciais para o desenvolvimento do sistema digital de gerenciamento do Laboratório de Estudos em Hidráulica e Saneamento Ambiental (LEHSA) no Instituto Federal de Sergipe (IFS). A seguir, são detalhados os principais resultados obtidos ao longo dessas sprints.

4.1. Sprint 1

Na primeira sprint, foi realizada a coleta e análise detalhada dos requisitos do sistema. Foram conduzidas entrevistas com o cliente e realizadas sessões de brainstorming para identificar as necessidades e expectativas. O resultado foi uma tabela de requisitos, Figura 1 e Figura 2, que especifica as funcionalidades essenciais, como o gerenciamento de equipamentos, controle de materiais, agendamento de uso do laboratório e geração de relatórios, assim como requisitos não funcionais como as linguagens de programação a serem usadas.

Requisitos funcionais

Número de Ordem	Requisito	Descrição	Prioridade
1	Cadastro de usuário	O usuário pode se ca- dastrar no sistema.	Alta
2	Agendamento de equipa- mentos	O usuário pode agendar o uso dos equipamen- tos.	Alta
3	Empréstimo de equipa- mentos	O usuário pode solicitar o empréstimo de algum equipamento.	Alta
4	Aprovação de agenda- mento	O administrador pode aprovar o agenda-mento.	Média
5	Atribuição de técnicos	O administrador pode atribuir um técnico a um agendamento de equipamento.	Média
6	Cadastro de administra- dor	O administrador pode se cadastrar no sistema.	Alta
7	Notificação de agenda- mentos	O administrador deve receber uma notificação dos agendamentos por e-mail ou WhatsApp.	Baixa
8	Cadastro de equipamentos	O administrador pode cadastrar os equipamentos.	Alta
9	Cadastro de materiais	O administrador pode cadastrar os materiais.	Alta
10	Controle de estoque	O sistema pode contro- lar o estoque de insu- mos, garantindo que haja disponibilidade para os agendamentos.	Média

Figura 1. Tabela de Requisitos

11	Gerar relatório de produ- tos compartilháveis	O sistema pode gerar um relatório de produ- tos que podem ser com- partilhados entre usuá- rios.	Baixa
12	Gerar relatório de produ- tos não compartilháveis	O sistema pode gerar um relatório de produ- tos que podem ser usa- dos somente no labora- tório.	Baixa
13	Cadastro de técnicos	O administrador cadas- tra os técnicos	Alta

Requisitos não funcionais

Número de Ordem	Requisito	Descrição	Prioridade
1	Tempo de atualização de registro é inferior a 5 se- gundos	O tempo de atualização de qualquer registro no sistema precisa ser abaixo de 5 segundos	Média
2	O back-end é desenvol- vido em Java e Spring Boot	O sistema deve ser de- senvolvido utilizando o framework Spring Boot.	Alta
3	O front-end é desenvol- vido em React	O sistema deve ser de- senvolvido utilizando o framework React.	Alta

Figura 2. Tabela de Requisitos

4.2. Sprint 2

Após o levantamento inicial de requisitos da primeira sprint, foram feitos diagramas de Caso de Uso (Figura 7), de modo a melhor auxiliar o desenvolvimento do projeto. Protótipos do design do sistema foram feitos usando a ferramenta figma. Além disso, as primeiras funcionalidades foram desenvolvidas e integradas entre *back-end* e *front-end*.

Foram desenvolvidos dois principais componentes: o gerenciamento de itens e de usuários. No gerenciamento de itens, criou-se uma tela com cards listando os itens, permitindo acesso a detalhes e edição, como pode-se observar na Figura 3. Já para os usuários, foi desenvolvida uma interface de cadastro (Figura 4), login (Figura 5), e uma lista de todos cadastrados (Figura 6), facilitando a gestão pelos administradores.

A autenticação foi crucial, diferenciando administradores e usuários comuns e direcionando cada um para áreas específicas após o *login*. A integração do JWT no *frontend*, junto com o *Spring Security* no *back-end*, garante segurança e autenticação adequa-

das, protegendo rotas e acessos não autorizados.

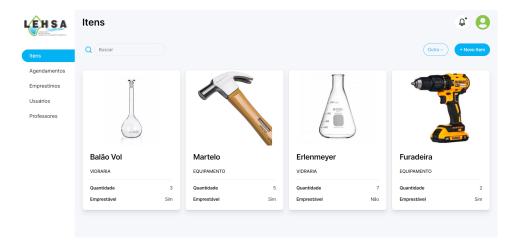


Figura 3. Tela de Itens

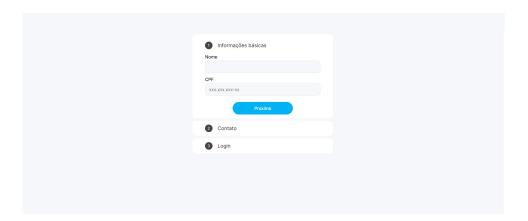


Figura 4. Tela de Cadastro

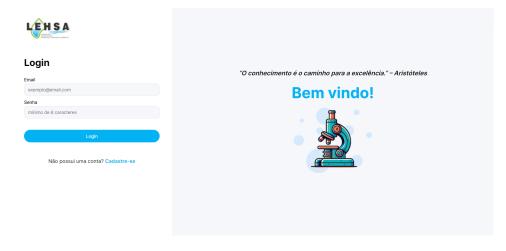


Figura 5. Tela de Login

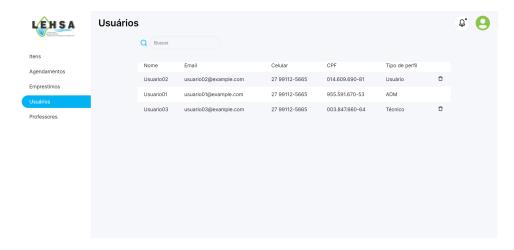


Figura 6. Tela de Usuários do Sistema

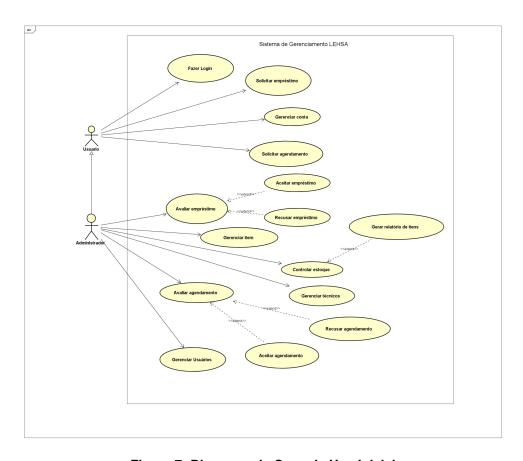


Figura 7. Diagrama de Caso de Uso Inicial

4.3. Sprint 3

No *front-end*, foram desenvolvidas telas que permitem aos usuários visualizarem os itens disponíveis para agendamento bem como solicitarem agendamentos (Figura 10). Adicionalmente, foi criada uma tela para o administrador visualizar os agendamentos (Figura 8), e outra para exibir detalhes específicos de cada agendamento, incluindo os itens agendados e os usuários envolvidos como pode ser visto na Figura 9. Nessa última tela, é possível aprovar ou recusar uma solicitação e atribuir um técnico ao agendamento.

Para a documentação foi feito um Diagrama Entidada Relacionamento inicial do projeto (Figura 11), contendo entidades já sendo desenvolvidas bem como outras que verião a ser feitas no sistema.

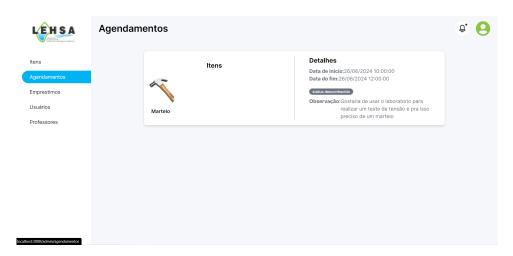


Figura 8. Tela de Agendamentos Para Administradores

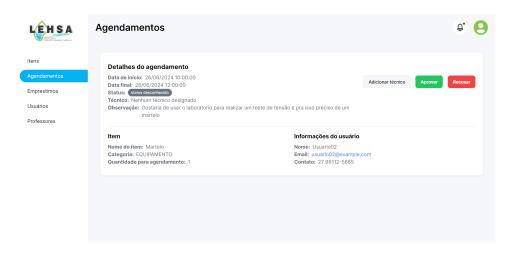


Figura 9. Tela de Detalhes de Agendamento Para Administradores

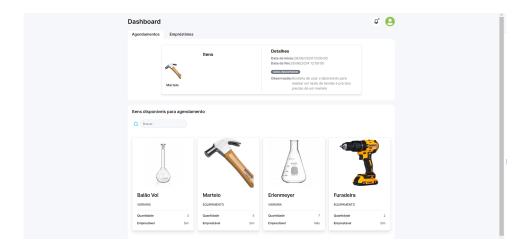


Figura 10. Tela de Agendamentos Para Usuários

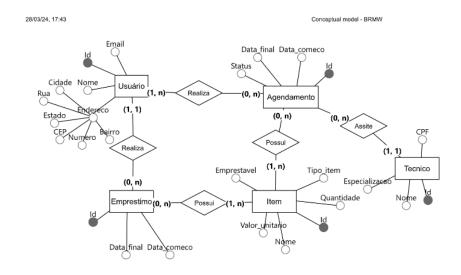


Figura 11. Diagrama Entidade Relacionamento Inicial

4.4. Sprint 4

Nessa sprint, como grande foco de desenvolvimento tivemos os casos de uso de emprestimos. Portanto, no *back-end* foram desenvolvidas novas interfaces que generalizam métodos tanto para agendamento quanto para empréstimo, além de uma classe para mapear a quantidade de itens que não estão disponíveis. Os *endpoints* precisos para comunicação entre *back-end* e *front-end* para o gerenciamento de empréstimos foram criados.

O *front-end*, ao passo que o *back-end* desenvolvia as funcionalidades do empréstimo, também foi sendo feito. Assim, a tela de empréstimos dos usuários(Figura 12), onde usuários comuns podem fazer e ver seus empréstimos, e a tela de empréstimo dos administradores (Figura 13), onde os administradores podem ver e alterar os status de todos empréstimos, foram construídas.

Para a sprint 4 o diagrama de caso de uso (Figura 15) foi refinado para demonstrar melhor as mudanças do sistema conforme o previsto pelo cliente. Além disso, ao final da sprint o diagrama entidade relacionamento (Figura 14) foi refeito, refletindo melhor o comportamento das entidades do software.

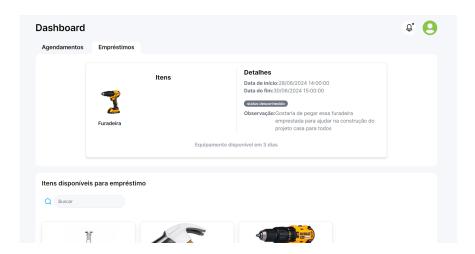


Figura 12. Tela de Empréstimos Para Usuários



Figura 13. Tela de Empréstimos Para Administradores

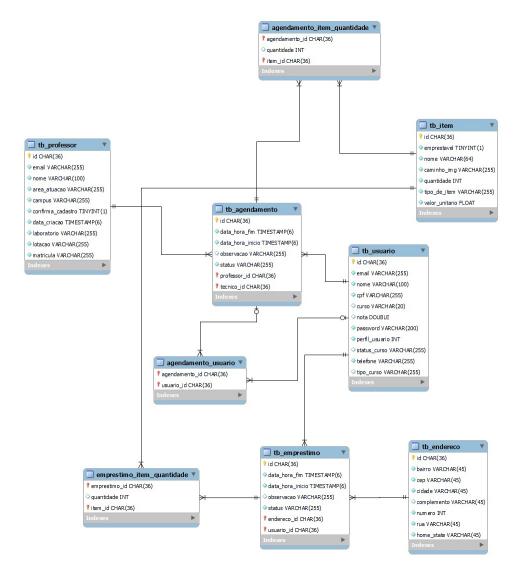


Figura 14. Diagrama Entidade Relacionamento Final

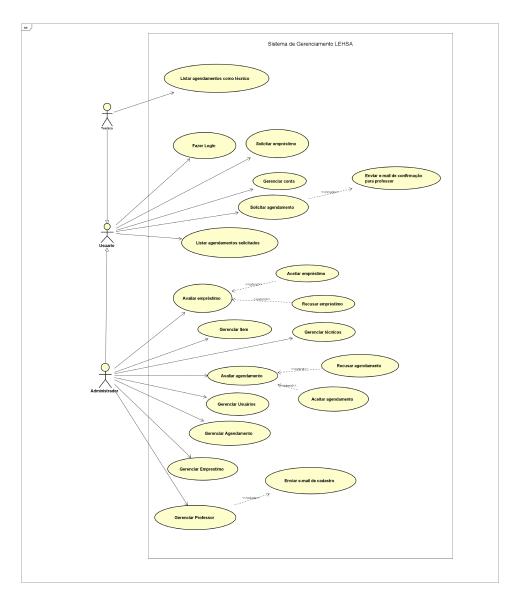


Figura 15. Diagrama de Caso de Uso Final

4.5. Sprint 5

Nessa sprint, o principal objetivo foi a implantação do sistema na nuvem para que o cliente pudesse utilizá-lo. Para isso, foi usado o serviço em nuvem Render, que oferece um limite gratuito [Render 2024]. A implantação do *front-end* foi simplificada pelo suporte do Render ao *Node.js*. No entanto, para o *back-end*, foi necessário configurar um *Dockerfile*e, pois o Render não suporta o *Spring Boot* devido à dependência do Java. O *link* de acesso é: https://plf-es-2024-1-ti4-0648100-lehsa.onrender.com/.

Além disso, durante o Sprint 5, foi realizado pequenas refatorações no código do back-end afim de aumentar o desempenho do sistema. Essas refatorações focaram em eliminar ao máximo duplicações de código e aumentar sua reutilização. Esse esforço não só melhorou a manutenibilidade, mas também contribuiu para a otimização geral do sistema, garantindo uma experiência mais eficiente e robusta para os usuários finais que nesse caso, são os alunos, professores e coordenadores.

Por último, foi concluído toda a documentação conforme especificado nos requisitos do projeto. Essa documentação abrangeu desde o presente relatório até atas de reunião com clientes. Adicionalmente, foram preparados slides detalhados para apresentação do projeto, visando facilitar a compreensão por parte de todos os alunos e professores envolvidos. Essa iniciativa foi complementada por um vídeo curto explicativo, onde foi demonstrado o funcionamento prático do sistema. O vídeo destacou as funcionalidades de cadastro, atualização, remoção e recuperação de informações de entidades, tornando visível para toda a comunidade acadêmica as capacidades do sistema LEHSA. O *link* do projeto pode ser visto no site GitHub através do seguinte repositório: https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLES-TI/plf-es 2024-1-ti4-0648100-lehsa.

5. Conclusões e trabalhos futuros

A implementação do sistema de gerenciamento para o Laboratório de Estudos em Hidráulica e Saneamento Ambiental (LEHSA) revelou-se um avanço significativo na modernização das operações laboratoriais. Este projeto, motivado pela crescente necessidade de otimização e eficiência na gestão dos recursos laboratoriais, resultou em uma solução robusta e adaptável às demandas acadêmicas e de pesquisa do parceiro.

Ao longo das cinco sprints descritas, foi possível identificar e analisar detalhadamente os requisitos do sistema, desenvolver protótipos e funcionalidades essenciais, validar o software com o Product Owner e implantar a solução final. O sistema agora permite um gerenciamento eficaz de equipamentos, controle de materiais, agendamentos de uso e geração de relatórios, substituindo os métodos manuais e pouco eficientes anteriormente utilizados.

O sucesso do projeto não apenas melhora o ambiente administrativo do LEHSA, mas também proporciona uma plataforma para o desenvolvimento contínuo de competências técnicas e administrativas para os envolvidos. A transformação digital promovida por este sistema alinha-se com a missão do IFS de oferecer uma educação pública de qualidade, integrando tecnologia aos seus processos acadêmicos e de pesquisa.

Para trabalhos futuros, seria interessante incluir entidades como armários no sistema, relacionando cada item do laboratório a um armário específico. Esta adição visa atender à necessidade do parceiro de implementar um sistema RFID para rastrear a localização dos itens no laboratório. Muitas vezes, os itens são colocados em armários diferentes ou se perdem dentro do laboratório, e a tecnologia RFID permitirá uma gestão mais precisa e eficiente desses recursos. Isso minimizará perdas e facilitará a localização de equipamentos e materiais, melhorando significativamente a organização e a operacionalidade do laboratório.

Referências

Amazon Web Services (2024). Amazon AWS. https://www.amazon.com.br/AWS-Scrum/s?k=AWS+Scrum.

Bezerra, E. (2007). Princípios de Análise e Projeto de Sistemas com UML. Elsevier, 2ª edition.

Chen, P. P.-S. (1976). The entity-relationship model—toward a unified view of data. *ACM Trans. Database Syst.*, 1(1):9–36.

- Codd, E. F. (1985). Is your dbms really relational? *Computer World*.
- Colamarco, M. (2023). O que é Extensão Universitária. https://www.youtube.com/watch?v=3ZdLq7KDK2kab_channel = Extens
- DATASUS (2024). Backend Java Wiki COATIC. https://wiki-coatic.saude.gov.br/backend-java: :text=Modularidade,escalados
- IBM (2024). Topologies Deployment Diagrams. https://www.ibm.com/docs/pt-br/rsas/7.5.0?topic=topologies-deployment-diagrams.
- Kieras, R. W. (2019). Sistema para agendamento de serviços. Master's thesis, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa, Paraná, Brasil. https://riut.utfpr.edu.br/jspui/bitstream/1/16826/1/PG_COADS₂019₁₀2.pdf.
- Machado, F. N. R. (2020). Banco de dados projeto e implementação. Saraiva.
- Nakagawa, J. M. (2014). Sistema Gerenciador de Agendamento de Serviços: Um estudo de caso em salão de beleza. Master's thesis, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Cornélio Procópio, Paraná, Brasil. https://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/bitstream/1/28362/1/CP_COADS₂014₁₁3.pdf.
- Pereira, P., Torreão, P., and Maral, A. S. (2007). Entendendo scrum para gerenciar projetos de forma Ágil. *Mundo PM*, 1(14):64–71.
- Red Hat (2022). O que é a metodologia ágil. https://www.redhat.com/pt-br/topics/devops/what-is-agile-methodology.
- Render (2024). Render. https://render.com/.
- Royce, W. W. (1970). Managing the Development of Large Software Systems. *Proceedings of IEEE WESCON*, 26:1–9.
- SimplyBook (2024). SimplyBook.me. https://simplybook.me/pt/.
- State of Agile (2020). 14th Annual State of Agile Report. https://www.qagile.pl/wp-content/uploads/2020/06/14th-annual-state-of-agile-report.pdf,.
- Valente, M. T. (2022). *Engenharia de Software Moderna*. Editora Independente, 1ª edition.