

Recanto do Guerreiro

Gabriel Alejandro Figueiro Galindo¹, João Gabriel Perez Monteiro²,
Pedro Henrique Moreira Caixeta Ferreira³

¹Instituto de Ciências Exatas e Informática
Pontifícia Universidade de Minas Gerais (PUC Minas)
Belo Horizonte – MG – Brasil

{gabriel.fgalindo@gmail.com¹, jgpmgin31@gmail.com²}@sga.pucminas.br

{pedro.caixeta@sga.pucminas.br³}@sga.pucminas.br

Resumo. *O objetivo do projeto é desenvolver um software que gerencia um local que é alugado para a realização de cerimônias e outros tipos de eventos na forma de uma agenda virtual. Por meio desse aplicativo, o administrador será capaz de gerenciar o local, junto com as suas reservas e os seus custos.*

1. Introdução

A engenharia de *software* desempenha um papel fundamental na modernização e otimização de processos em diversos setores da sociedade. No contexto específico do Recanto Guerreiro, um local frequentemente alugado para eventos e cerimônias, a demanda crescente por seus serviços destacou a necessidade de uma gestão mais eficiente e simplificada. Atualmente, a administração depende de uma agenda em papel, cujas limitações incluem falta de controle, susceptibilidade à perda de informações e dificuldade de acesso.

Diante dessa realidade, o projeto proposto busca desenvolver um *software* que ofereça uma solução mais eficaz e conveniente do que a tradicional agenda em papel. Através dessa ferramenta digital, os usuários serão capazes de realizar todo o processo administrativo de forma mais organizada e formalizada. O aplicativo será especialmente projetado para dispositivos móveis, visando atender às necessidades do usuário a qualquer momento a partir do seu celular. Além disso, sua *interface* será intuitiva, levando em consideração a provável falta de familiaridade tecnológica de seus usuários.

As justificativas para o desenvolvimento deste trabalho são fundamentadas na importância de fornecer soluções tecnológicas acessíveis para todos os membros da sociedade, independentemente de sua idade ou conhecimento técnico. A implementação desta aplicação não apenas resolverá os desafios enfrentados pelo Recanto Guerreiro, mas também poderá ser adaptada e reaproveitada no futuro para ajudar outras pessoas que enfrentam problemas semelhantes, demonstrando assim o potencial transformador da engenharia de *software* na vida cotidiana.

2. Referencial Teórico

Esta seção aborda as fundamentações teóricas e os estudos relacionados que orientam o desenvolvimento do *software* para a gestão de eventos do Recanto Guerreiro. Primeiramente, são discutidos os princípios de *design* e as ferramentas de pesquisa utilizados para criar uma *interface* intuitiva. Em seguida, exploram-se os aspectos técnicos essenciais, a importância da Extensão Universitária, e a aplicação dos princípios da Engenharia de

Software. Por fim, são apresentados trabalhos relacionados que servem como referência e inspiração para o projeto.

2.1. Princípios de Design e Ferramentas de Pesquisa

Para o desenvolvimento da aplicação, foram escolhidos aplicativos bem estabelecidos no mercado, como o *Sympla* e o *booking.com*, que serviram como fontes de inspiração e referência. Esses aplicativos são reconhecidos por suas *interfaces* simples e intuitivas, além de focarem no gerenciamento eficiente de reservas.

Além disso, foram utilizadas ferramentas como o *Google Acadêmico* para acessar artigos que detalham os desafios enfrentados por usuários idosos ao utilizarem *softwares*, contribuindo como referências para o desenvolvimento. Esses artigos abordam as dificuldades que pessoas mais velhas encontram ao interagir com tecnologias digitais, fornecendo um *framework* para um bom *design* de *interface* adaptado a esse público [Zajicek 2004], além de identificar deficiências comuns em *interfaces* eletrônicas para essa faixa etária [Wirtz et al. 2009]. Também foi investigado um estudo que explora o uso de símbolos e palavras em *interfaces* e como esses elementos podem auxiliar tanto usuários idosos quanto aqueles com baixo conhecimento prévio na utilização de aplicações [Reddy et al. 2020].

2.2. Aspectos Técnicos

A construção de uma *interface* acessível e intuitiva para o Recanto Guerreiro envolve a aplicação de princípios de *design* centrado no usuário. Para atender às necessidades dos usuários inexperientes, especialmente os idosos, a *interface* do aplicativo deve ser clara, com cores contrastantes e fontes de fácil leitura. A navegação deve ser intuitiva, com *feedback* imediato para as ações dos usuários e mecanismos de prevenção de erros. O objetivo é proporcionar uma experiência de usuário eficiente e satisfatória, reduzindo a curva de aprendizado e aumentando a acessibilidade e a usabilidade do sistema.

2.3. Extensão Universitária

A Extensão Universitária visa ligar a universidade aos outros setores da sociedade por meio de atividades de prática extensionista com o objetivo de facilitar o compartilhamento do conhecimento produzido no ambiente acadêmico. A Extensão é fundamental para a experiência acadêmica, encorajando o protagonismo estudantil e incentivando a abordagem de desafios socioambientais importantes na atualidade [PUC-Minas 2023].

Em virtude da importância da Extensão Universitária, o projeto desenvolvido não apenas responde às necessidades operacionais da PUC, mas também visa contribuir para ao resto da sociedade e para a inclusão social de pessoas inexperientes e com falta de conhecimento tecnológico. O projeto visa reafirmar a importância da Extensão no ensino superior, por meio de sua inclusão no Proex, demonstrando sua capacidade de promover a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

2.4. A Engenharia de Software

Atualmente, a Engenharia de *Software* tem um papel vital no desenvolvimento, implementação e manutenção de sistemas essenciais para a sociedade moderna. Dada a dependência cada vez maior em sistemas de *software*, é essencial aplicar com precisão

os princípios da Engenharia de *Software* e as práticas de desenvolvimento ágil para criar sistemas robustos e intuitivos.

Segundo um estudo pesquisado, micro e pequenas empresas de *software* enfrentam desafios significativos durante o processo de desenvolvimento [Fernandes et al. 2012]. Portanto, é fundamental adotar uma metodologia ágil, devido ao tamanho reduzido da equipe e à necessidade de flexibilidade para lidar com mudanças nos requisitos. Para tratar essas questões, dois outros artigos foram buscados por oferecerem modelos e arquiteturas de referência direcionados às pequenas empresas brasileiras, com o objetivo de facilitar o desenvolvimento de projetos [Colenci and Walmir 2011] [Varoto 2002].

2.5. Trabalhos relacionados

Uma revisão da literatura revelou trabalhos relevantes que abordam questões semelhantes de gestão de eventos e desenvolvimento de aplicativos para esse fim. Um desses exemplos é um artigo que aborda o desenvolvimento de um sistema *web* para a gestão de eventos de um cerimonial, apresentando em sua documentação a análise de requisitos, a metodologia utilizada e seus resultados, servindo como um ótimo exemplo de como o projeto deve ser desenvolvido [Silva 2020].

Outro exemplo, inclui uma pesquisa que examinou a usabilidade de aplicativos móveis para agendamento de eventos, o que pode fornecer orientação adicional para o desenvolvimento da *interface* do usuário no projeto [Souza et al. 2018]. Esses trabalhos destacam a importância de abordar os desafios específicos enfrentados por pequenas empresas no contexto do gerenciamento de eventos e fornecem um ponto de partida sólido para o trabalho.

3. Metodologia

O desenvolvimento do projeto seguiu a metodologia ágil *Scrum*, que proporciona flexibilidade e adaptabilidade ao longo do processo de desenvolvimento de aplicações [Schwaber and Sutherland 2017]. A metodologia *Scrum* foi aplicada por meio da organização do trabalho em *sprints*, períodos de tempo fixos e curtos no qual o time trabalha para completar uma quantidade específica de trabalho, com a ajuda do painel de projetos do *GitHub* para a organização e acompanhamento das atividades, com a divisão de tarefas sendo realizada com base nas habilidades e preferências individuais de cada membro da equipe.

Para o desenvolvimento do *front-end*, foram selecionadas as tecnologias *web* HTML, CSS e JavaScript, enquanto o Node.js foi escolhido para o desenvolvimento do *back-end*, devido à sua alta performance e escalabilidade. O gerenciamento do banco de dados foi realizado utilizando o MySQL e a plataforma *Amazon Web Services*, também conhecida como AWS, da *Amazon* foi escolhida para hospedar o banco de dados externo.

3.1. Sprint 1

Na primeira *sprint*, o projeto foi iniciado com uma contextualização de seus objetivos, junto com o levantamento dos requisitos e a assinatura dos termos. Também foi realizada uma reunião entre os membros da equipe e o cliente, para adquirir uma visão mais profunda e precisa do projeto e seus objetivos.

Além disso, a documentação do *software* começou a ser desenvolvida, por meio do editor *LaTeX Overleaf*, junto com a apresentação do trabalho no *powerpoint*. O repositório *GitHub* também foi criado para armazenar todo o código e os artefatos do projeto e dar início ao planejamento da *sprint 2* por meio do *dashboard* do *GitHub*.

3.2. Sprint 2

Continuando o desenvolvimento do projeto, na *sprint 2* os diagramas de casos de uso, o diagrama ER e os protótipos de tela do *software* foram realizados, assim dando uma imagem visual de como as funcionalidades do aplicativo devem ser implementadas. Correções na documentação e no diagrama ER foram realizadas posteriormente, tornando-as mais precisas e mais alinhadas com o que foi solicitado.

O *front-end* e o *back-end* do aplicativo tiveram o seu desenvolvimento iniciado, com a implementação dos seguintes requisitos: a gestão das reservas, a gestão dos clientes, o estabelecimento da conexão com o banco de dados local e o processo de verificação das datas disponíveis.

3.3. Sprint 3

Na *sprint 3*, a documentação, o diagrama ER e os protótipos de tela foram atualizados para incluir os requisitos da gestão do local. O *back-end* e o *front-end* para a gestão do local também foram implementadas, junto com correções na integração dos outros requisitos do sistema.

Enquanto isso, como nas *sprints* anteriores, foi realizado o planejamento da *sprint* seguinte e a reorganização do *GitHub*, para garantir a continuidade do desenvolvimento do projeto.

3.4. Sprint 4

Continuando o desenvolvimento do *front-end*, alterações na identidade visual e no *design* da aplicação foram realizadas para tornar a *interface* mais atraente. Isso também inclui mudanças na formatação do texto e na paleta de cores utilizada pelo sistema.

Ajustes também foram realizados para garantir uma experiência de usuário otimizada em dispositivos móveis, independentemente do tamanho da tela. Por meio da adaptação automática da tela para as dimensões dos aparelhos móveis, os usuários do sistema terão acesso a um sistema com melhor visualização e usabilidade.

A respeito dos testes da aplicação, foram realizados testes de integração entre as partes do *front-end*, *back-end* e banco de dados. Os testes de integração revelaram que todas as partes estão devidamente conectadas e se comunicam sem problemas. Além dos testes de integração, também foram realizados testes para verificar se cada botão executa o comando ao qual foi designado e se o sistema exibe ao usuário corretamente as informações salvas no banco de dados.

3.5. Sprint 5

Concluindo o desenvolvimento do trabalho, o *software* foi conectado ao banco de dados externo, correções no *front-end* para criar uma uniformidade entre as páginas foram realizadas e a documentação do produto foi atualizada.

O *GitHub* foi reorganizado, com os arquivos *README* e *CITATION* sendo preenchidos e a pasta "artefatos" sendo reorganizadas em subpastas. Além disso, o vídeo de demonstração do produto foi gravado e postado e os resultados finais do projeto foram registrados na documentação.

4. Resultados

O desenvolvimento e implementação do *software* para a gestão de eventos no Recanto Guerreiro proporcionou uma série de benefícios e melhorias em relação ao sistema anterior. Com a implementação da aplicação, os processos de agendamento de eventos e administração do local se tornaram mais simples e eficientes com uma redução na possibilidade de erros humanos em comparação a agenda de papel usada anteriormente. Além disso, os processos de gestão também passaram a gastar menos tempo, já que não é mais necessário escrever manualmente na agenda as operações a serem realizadas.

4.1. Testes

O processo de teste do *software* foi realizado por todos os integrantes da equipe, em um total de 5 máquinas, por meio da ferramenta *Postman* e utilizando o *localhost* e o *AWS* da PUC-Minas. Todas as funcionalidades do sistema foram testadas, incluindo o processo de *login*, *logout* e o *CRUD* de todos os objetos da aplicação.

4.1.1. Login e Logout

O botão da página de *login* funciona sem nenhuma complicação, sendo testada por meio de uma conta de usuário inserida previamente no sistema. Em conjunto, o botão de *logout* do sistema foi testado e validado, funcionando corretamente em todas as páginas em que ele está disponível.

4.1.2. Create

Depois do processo de *login* e *logout*, a operação *create* foi testada para verificar se o usuário é capaz de criar novas entidades na aplicação. Caso a operação seja realizada com sucesso, uma mensagem de confirmação é exibida na tela do usuário.

RG

Clientes

Reservas

Gestões

Sair

Adicionar Novo Cliente

Nome do cliente:

Alberto

Telefone do cliente:

3198765432

Email do cliente:

alberto@mail.com

Logradouro do cliente:

rua Sergipe

Complemento:

apto 502

Bairro:

funcionarios

Cadastrar Cliente

Limpar

Visualizar Clientes









×

Cliente cadastrado com sucesso!

















4.1.3. Read

Após realizar o processo de criação de entidades do *software*, foi verificado se os objetos criados aparecem na lista da página como requisitado. Como pode ser visto nas imagens abaixo, os objetos adicionados são exibidos corretamente.









Minimizar Lista

Nome	Telefone	Email	Bairro	Ações
1	1	1	1	 
2	2	2	2	 
3	3	3	3	 
Alberto	3198765432	alberto@mail.com	funcionarios	 

Visualizar Reservas

Título	Data	Hora	Status	Ações
aniversario	18/05/2024	14:30	Ativo	 
b	01/06/2024	15:02	Ativo	 
c	26/05/2024	16:45	Ativo	 
d	01/05/2024	16:47	Ativo	 
e	08/06/2024	17:17	Ativo	 
aniversarioa	01/05/2024	17:56	Ativo	 
f	15/06/2024	17:45	1	 
g	09/06/2024	17:48	0	 

Minimizar Lista

Cliente	ID da Reserva	Custos	Ações
1	aniversario	1	 
1	b	1	 
Alberto	aniversario	1700	 
1	b	3	 

4.1.4. Update

Além de criar entidades, o usuário também deve ser capaz de editá-las. Por causa disso, páginas de edição das entidades criadas foram adicionadas ao sistema e utilizadas para

testar e validar o processo de *update* dos objetos.



Atualizar Gestão

ID da Gestão: 53

ID do Cliente: 145

ID da Reserva: 1

Custos: 1450

Descrição: asdasdasdasd

Atualizar Gestão

4.1.5. Delete

Por último, foi testado se o usuário é capaz de deletar entidades da aplicação, removendo-as também de suas respectivas listas no sistema. Como em todos às funcionalidades anteriores, a operação *delete* foi testada e validado com sucesso.

5. Links

1. Link do vídeo: <https://youtu.be/fW2hQt6PCeU?si=p-WrZBpe9Xiz0wf8>
2. Link do repositório: <https://github.com/ICEI-PUC-Minas-PPLES-TI/plf-es-2024-1-ti4-0648100-recanto-do-guerreiro>

6. Conclusões e trabalhos futuros

6.1. Conclusões

O desenvolvimento e implementação do *software* de gestão de eventos para o Recanto Guerreiro demonstra a eficácia da tecnologia em modernizar e otimizar os processos administrativos que anteriormente dependiam de métodos tradicionais e manuais. A transição de uma agenda em papel para um sistema digital resultou em uma organização mais eficiente e uma gestão aprimorada dos eventos, resultando em uma redução significativa nos erros e no tempo gasto em tarefas operacionais.

O *software* contribuiu para a inclusão digital de usuários com pouca familiaridade tecnológica, particularmente os mais idosos, proporcionando uma ferramenta acessível e intuitiva que os encorajou a utilizar e se adaptar à tecnologia. A aplicação também demonstrou a relevância da Extensão Universitária como uma ponte entre o conhecimento acadêmico e a solução de problemas reais na sociedade, servindo como um exemplo prático de como a colaboração entre a academia e a comunidade pode gerar soluções eficazes e promover a inclusão tecnológica.

6.2. Trabalhos Futuros

Embora o projeto tenha sido desenvolvido com sucesso, várias áreas que necessitam de melhorias futuras foram identificadas. A aplicação carece de um sistema de notificações, agendamento de lembretes automáticos e geração de relatórios avançados, funcionalidades que enriqueceriam a experiência do usuário.

Para aprimorar o sistema, o *feedback* dos usuários devem ser coletados e analisados para identificar áreas de melhoria e possíveis atualizações no sistema. A realização de um estudo mais abrangente para avaliar a eficácia do *software* em termos de melhoria na gestão de eventos, satisfação do usuário e inclusão digital também contribuiria para o aprofundamento do conhecimento e das habilidades profissionais da equipe, resultando em produtos futuros de maior qualidade.

7. Sobre as referências

Referências

- Colenci, A. and Walmir, E. (2011). A referencial model for small companies of development software. *IEEE Latin America Transactions*, 9(1):823–829.
- Fernandes, D. B., Tait, T. F. C., and Bruzarosco, D. C. (2012). Uma contribuição para o processo de desenvolvimento de software em micro e pequenas empresas desenvolvedoras de software. In *Anais do VIII Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação*, pages 145–156. SBC.
- PUC-Minas, E. (2023). Vídeo institucional 2023.
- Reddy, G. R., Blackler, A., Popovic, V., Thompson, M. H., and Mahar, D. (2020). The effects of redundancy in user-interface design on older users. *International Journal of Human-Computer Studies*, 137:102385.
- Schwaber, K. and Sutherland, J. (2017). Guia do scrum: Um guia definitivo para o scrum: As regras do jogo. *Available (in.)*, page 39.
- Silva, L. E. D. (2020). Desenvolvimento de um sistema web para a gestão de eventos de um cerimonial.
- Souza, R. P., Silva, T. R. B., Oliveira, J. M., and de Oliveira, G. A. A. (2018). Avaliação conjunta de facilidade de uso em aplicativos móveis para apoio à participação em eventos.
- Varoto, A. C. (2002). *Visões em arquitetura de software*. PhD thesis, Universidade de São Paulo.
- Wirtz, S., Jakobs, E.-M., and Ziefle, M. (2009). Age-specific usability issues of software interfaces. In *Proceedings of the IEA*, volume 17.
- Zajicek, M. (2004). Successful and available: interface design exemplars for older users. *Interacting with Computers*, 16(3):411–430.