



TIS 4: Restaurante Do Brejo

Apresentação da Equipe



Beatriz de Oliveira

Programadora



Maria Eduarda

Scrum Master



Matheus Pereira

Programador



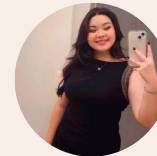
Joaquim Thomaz

Programador



Vitor Fernandes

Líder



Vitória Ye Miao

Programadora

Problemas do Cliente: Ausência de um Site

- Incapacidade de atender telefonemas a tempo.
- Erros na hora da anotação dos pedidos.
- Falta de disponibilidade de mesas devido à lotação .
- Necessidade de aumentar as vendas e melhorar a experiência do cliente.

Solução dos Problemas do Cliente

Com a criação de um site personalizado para o Restaurante Do Brejo, estamos resolvendo os desafios que eles enfrentam sem um site. Agora, eles poderão alcançar novos clientes online, oferecer um menu digital e fornecer informações atualizadas sobre horários e localização.



Descrição Geral da Solução

Com a nossa solução personalizada, o Restaurante Do Brejo terá um site moderno e funcional que promove sua marca, atrai mais clientes e melhora a experiência do usuário. Além disso, o site inclui recursos avançados, como reservas online e um sistema de delivery, para impulsionar o crescimento do restaurante.

Objetivos

OBJETIVO GERAL: Implementar um sistema digital abrangente para o Restaurante do Brejo, com o intuito de melhorar a acessibilidade e conveniência para os clientes, otimizar as operações internas e promover o crescimento do negócio no mercado gastronômico.

I) Desenvolver um site responsivo e intuitivo que represente a identidade e os valores do Restaurante do Brejo.

II) Facilitar o controle de estoque, gerenciamento de pedidos e reservas, e análise de dados para otimização de processos internos e tomada de decisões estratégicas.

III) Garantir que os clientes possam visualizar o menu completo do restaurante, com opções de filtragem por categoria de pratos para facilitar a busca.

IV) Capacitar os clientes a gerenciarem seus pedidos e reservas de mesa.

V) Facilitar o acesso dos clientes às avaliações sobre o estabelecimento, permitindo que eles consultem as opiniões de outros clientes antes de realizar pedidos ou reservas.

Requisitos Funcionais

1

Cliente realiza cadastro

Os clientes podem criar conta.

2

Cliente realiza login

Clientes podem fazer login em suas contas para acessar suas informações e histórico de pedidos.

3

Administrador realiza login

Administradores têm acesso especial ao sistema através do login, permitindo-lhes gerenciar diferentes aspectos do sistema.

4

Administrador cadastra funcionários

Administradores têm a capacidade de adicionar novos funcionários ao sistema, expandindo a equipe de gerenciamento conforme necessário.

5

Funcionário realiza login

Funcionários podem fazer login.

6

Funcionário gerencia menu

Os funcionários podem realizar alterações no menu, quando necessário.

7

Cliente visualiza menu

Os clientes podem visualizar o menu

8

Cliente filtra a categoria desejada

Os clientes podem pesquisar o produto que querem.

9

Cliente gerencia pedido

Os cliente incluir ou excluir algum prato

10

Cliente realiza pedido

Os clientes podem fazer pedidos.

11

Cliente reserva mesa

Os clientes podem reservar mesas

12

Funcionário confirma a reserva

O funcionário confere se há disponibilidade e confirma a reserva.

13

Cliente seleciona a forma de pagamento

O cliente escolhe o método de pagamento desejado.

14

Cliente avalia experiência da compra

Os clientes podem avaliar o serviço após a conclusão de compra

15

Cliente faz avaliação

Os clientes podem avaliar o pedido, a reserva e o restaurante após o uso do sistema.

16

Cliente Consulta avaliação

Os clientes podem conferir as avaliações dos pedidos, reservas e restaurantes feitos por outros clientes.

17

Programa de fidelidade

Um sistema que recompensa clientes por compras frequentes

Requisitos Não Funcionais

1 **Segurança das informações**

Deve garantir a segurança das informações dos usuários, por meio de senhas e detalhes do pagamento.

2 **Responsividade**

Deve ser responsivo.

3 **Compatível com navegadores**

Deve ser compatível com as últimas versões dos navegadores Chrome, Safari e Edge.

4 **Disponibilidade**

Deve estar disponível para uso durante o horário de funcionamento do restaurante, exceto em períodos de manutenção.

5 **Idioma e moeda**

Deve ser em português e exibir os preços em reais (R\$)



Design e experiência do usuário:



Layout Moderno

Design atraente e funcional para cativar os visitantes.



Fácil Navegação

Intuitivo e acessível para uma experiência de usuário sem atrito.



Responsividade Móvel

Compatibilidade total com dispositivos móveis para acessibilidade.

Tecnologias Utilizadas



HTML

Linguagem de marcação para estruturar e apresentar o conteúdo da página.



CSS

Linguagem de estilo para personalizar o visual e layout da página.



JavaScript

Linguagem de programação para tornar a página interativa e dinâmica.

MySQL

Linguagem de consulta para gerenciar e manipular bancos de dados.



Python

Linguagem de programação utilizada para desenvolver a lógica do site.



GitHub

plataforma utilizada para gerenciar e armazenamento, especialmente códigos e projetos de software.



Bootstrap

Ferramenta que facilita o desenvolvimento web responsivo e rápido.



Flaks

Um pequeno framework web escrito em Python.

Conclusão

Com este projeto, esperamos ter apresentado uma solução completa para o problema do nosso cliente, demonstrando nossas habilidades em desenvolvimento web e nossa capacidade de fornecer soluções personalizadas para cada necessidade.

Agradecemos pela oportunidade de trabalhar em conjunto neste projeto e estamos ansiosos para colaborar novamente no futuro.