

Projeto de Interfaces

Matriz CSD:

| Certezas (C) | Suposições (S) | Dúvidas (D) |
|---|---|---|
| O site deve mostrar a localização das ciclovias no mapa. | Os usuários vão interagir frequentemente com o botão de reportar ocorrências. | Como garantir que os dados das ciclovias estejam sempre atualizados? |
| O site precisa ser responsivo para funcionar bem em celulares e computadores. | A maioria dos acessos será feita via dispositivos móveis. | Como evitar que usuários enviem notificações falsas ou repetitivas? |
| O sistema deve carregar em menos de 3 segundos em conexões de banda larga. | Os ciclistas preferem rotas mais seguras a mais rápidas. | Como incentivar mais usuários a contribuírem com informações no mapa? |
| O site precisa ser acessível, seguindo as diretrizes WCAG 2.1. | Os usuários estarão dispostos a compartilhar sua localização em tempo real. | Qual é a melhor forma de exibir as ocorrências sem poluir o mapa? |

Mapa de Stakeholders

| Categoria | Stakeholders | Interesse | Influência |
|--|--|-----------|------------|
| Primários (<i>Afetados diretamente pelo site</i>) | Pedestres, ciclistas, motoristas | Alto | Médio |
| | Usuários que reportam ocorrências | Alto | Médio |
| Secundários (<i>Apoiam ou são impactados indiretamente</i>) | Prefeituras e órgãos de trânsito | Médio | Alto |
| | Empresas de transporte e mobilidade urbana | Médio | Alto |
| Terciários (<i>Acompanhantes e interessados gerais</i>) | Desenvolvedores do site | Baixo | Alto |
| | Público em geral (potenciais usuários) | Baixo | Baixo |

Gráfico de Prioridade

- **Alta Influência, Alto Interesse:** Pedestres, ciclistas, motoristas. Devem ser sempre ouvidos e atendidos.
- **Alta Influência, Baixo Interesse:** Órgãos públicos e empresas de transporte. Precisam ser informados e engajados.
- **Baixa Influência, Alto Interesse:** Usuários que reportam ocorrências. Precisam de um bom UX para facilitar o uso.
- **Baixa Influência, Baixo Interesse:** Público geral. Podem se tornar usuários no futuro.

Diagrama de Personas:

Persona 1 – João, Ciclista

- **Idade:** 28 anos
- **Profissão:** Analista de TI
- **Objetivo:** Encontrar ciclovias seguras para ir ao trabalho.
- **Dores:** Falta de informações atualizadas sobre ciclovias e segurança no trajeto.
- **Comportamento:** Acessa o site pelo celular e busca rotas rápidas e seguras.

Persona 2 – Ana, Pedestre

- **Idade:** 35 anos
- **Profissão:** Professora
- **Objetivo:** Caminhar até o trabalho evitando ruas perigosas.
- **Dores:** Dificuldade em saber quais regiões são mais seguras para caminhar.
- **Comportamento:** Usa o site para planejar seu trajeto antes de sair de casa.

Persona 3 – Carlos, Motorista

- **Idade:** 42 anos
- **Profissão:** Motorista de transporte particular
- **Objetivo:** Saber sobre engarrafamentos e obstáculos nas vias.
- **Dores:** Precisa evitar buracos, blitz e áreas de trânsito intenso.
- **Comportamento:** Usa o site enquanto dirige, acessando pelo painel do carro.

Mural de Possibilidades

Funcionalidades possíveis para o site:

- Exibir ciclovias no mapa ☐
- Botão para reportar problemas (buracos, engarrafamentos, locais perigosos) ☐
- Notificações de alerta sobre novas ocorrências ☐
- Filtros para exibir apenas determinadas categorias no mapa ☐
- Integração com GPS para navegação em tempo real ☐
- Gamificação para incentivar contribuições dos usuários ☐
- Estatísticas sobre mobilidade urbana ☐
- Integração com órgãos públicos para repassar informações importantes ☐

Mapa de Priorização

| Prioridade Alta (Implementar Primeiro) | Prioridade Média (Implementar Depois) | Prioridade Baixa (Futuro ou Avaliação) |
|---|--|--|
| Cadastro e login via e-mail, senha e redes sociais <input type="checkbox"/> | Visualização de ciclovias no mapa <input type="checkbox"/> ♂ | Personalização de temas para o site <input type="checkbox"/> |
| Busca de rotas e meios de transporte disponíveis <input type="checkbox"/> | Compartilhamento de locais de risco nas redes sociais <input type="checkbox"/> | Integração com assistentes de voz <input type="checkbox"/> |
| Botão para identificação de ocorrências urbanas <input type="checkbox"/> | Reporte de incidentes (assaltos, vias mal iluminadas) <input type="checkbox"/> | Estatísticas detalhadas sobre mobilidade <input type="checkbox"/> |
| Mapa interativo com localização do usuário e locais de risco <input type="checkbox"/> | Acesso a rotas feitas anteriormente <input type="checkbox"/> | Gamificação para incentivar contribuições <input type="checkbox"/> |
| Cadastro de listas <input type="checkbox"/> | | Personalização de alertas e notificações <input type="checkbox"/> |

| | | |
|--|--|--|
| Opção de escolher rotas mais rápidas, seguras ou acessíveis <input type="checkbox"/> | | |
|--|--|--|