

## **Atividade - Documentação do Projeto (PDF)**

Contexto do projeto, Especificação do projeto, Projeto de interface, Metodologia e Referências bibliográficas



Integrantes:

Arthur Vinicius Machado de Souza

Bárbara Alvarenga Caldeira

Diego Reis Motta

Maria Clara Nascimento Melchior Gonçalves

Maria Gabriela Soares Delfim

Matheus Ângelo Paranhos

## SUMÁRIO

<b>1 CONTEXTO DO PROJETO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 PROBLEMAS .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 OBJETIVO DO PROJETO .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 JUSTIFICATIVA .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 PÚBLICO-ALVO .....</b>	<b>7</b>
<b>2 ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 HISTÓRIAS DE USUÁRIOS .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 REQUISITOS DO PROJETO .....</b>	<b>9</b>
<b>3 PROJETO DE INTERFACE .....</b>	<b>10</b>
<b>4 METODOLOGIA .....</b>	<b>11</b>
<b>5 REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>12</b>

## INTRODUÇÃO

Diante da grande demanda crescente de pessoas que optam por refeições mais práticas e rápidas durante o dia, os serviços de entrega se tornam uma opção mais comum na vida das pessoas atualmente. É nesse contexto que surge o Brasa Burguer, uma hamburgueria fictícia que junta o que todos querem, hamburques saborosos com a praticidade da tecnologia para proporcionar uma experiência completa aos seus clientes. Nosso trabalho visa desenvolver um sistema eficiente, simples e funcional para a nossa hamburgueria, permitindo que os pedidos sejam realizados de forma rápida e personalizada. O sistema contará com cardápios digitais, controle de pedido e formas de pagamento, visando otimizar a experiência do consumidor e a gestão do negócio. Por meio de programação e utilização de boas práticas de desenvolvimento, o projeto simulou a criação de uma solução real para o mercado alimentício, aliando inovação, sabor e agilidade.

## **PROBLEMAS**

Atualmente, muitas hamburguerias enfrentam desafios ao tentar prover serviços de entrega rápidos e eficientes. Muitas vezes, a falta de um sistema dedicado de pedidos on-line leva a problemas como atrasos nas entregas, erros nos pedidos e experiências ruins para o cliente. Além disso, ao depender de plataformas externas, essas empresas acabam perdendo oportunidades de personalizar serviços e otimizar processos internos. O Brasa Burguer é um restaurante de hambúrguer fictício que visa resolver essas questões criando um sistema de entrega flexível, organizado e que atenda diretamente às necessidades da empresa e de seus clientes.

## **OBJETIVO DO PROJETO**

O objetivo deste trabalho é desenvolver um sistema de delivery de uma hamburgueria fictícia, no qual os clientes possam realizar pedidos de forma simples e eficiente, garantindo uma experiência satisfatória tanto para os consumidores quanto para os gestores. O sistema será projetado para facilitar a visualização do cardápio, a realização de pagamentos e o controle da logística de entrega. Além disso, busca-se otimizar a gestão interna da hamburgueria, oferecendo uma solução integrada que melhore a comunicação entre os clientes e a equipe da hamburgueria, resultando em um serviço mais rápido e sem erros.

## **JUSTIFICATIVA**

O setor de entrega tem crescido de forma acelerada nos últimos anos, e a necessidade por serviços de entrega rápidos e eficazes nunca foi tão intensa. Muitos estabelecimentos de hamburgueria, principalmente os de menor e médio porte, têm dificuldades em proporcionar uma experiência de entrega e de acessibilidade satisfatória, o que afeta diretamente na satisfação dos consumidores e nos lucros do empreendimento. Procuramos nos diferenciar neste contexto, oferecendo um serviço de entrega que une tecnologia e conveniência. A implementação de um sistema próprio para pedidos e gerenciamento não apenas atende às exigências de eficácia e rapidez, mas também permite à hamburgueria uma personalização mais aprofundada do atendimento, controle sobre os processos internos e um relacionamento aprimorado com os clientes. A criação desse sistema tem como objetivo, portanto, resolver problemas comuns que as hamburguerias enfrentam em plataformas de entrega de terceiros, enquanto proporciona uma experiência singular para seu público-alvo.

## **PÚBLICO-ALVO**

O público-alvo do nosso projeto inclui indivíduos de várias faixas etárias, variando entre 18 e 80 anos, com ênfase em residentes de áreas urbanas em busca de praticidade e qualidade em suas refeições, especialmente através do serviço de entrega. Esse grupo inclui desde jovens adultos que apreciam a facilidade e as novidades ao fazer pedidos de comida até pessoas mais velhas que optam pela conveniência de uma entrega rápida e confiável em casa. Nosso projeto atende tanto aqueles que desejam uma experiência gastronômica única e saborosa quanto os que procuram um serviço rápido e descomplicado. Além do mais, a hamburgueria se empenha em proporcionar uma plataforma acessível, fácil de navegar, que permita a interação com clientes de várias idades e graus de conhecimento tecnológico, assegurando que todos possam desfrutar da experiência sem contratempos.

## ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO

### HISTÓRIAS DE USUÁRIOS

#### 1. **Cadastro de Usuário**

Como cliente, quero ter uma tela de cadastro onde possa registrar novos usuários inserindo nome, telefone e endereço, para garantir que suas informações estejam corretamente armazenadas no sistema e facilitar o atendimento e o envio de pedidos.

#### 2. **Gerenciamento de Pedidos**

Como consumidor, quero uma interface que me permita visualizar todos os pedidos realizados, com a possibilidade de gerenciar seu status, para que eu possa acompanhar de forma eficiente o processamento e garantir que os pedidos sejam atendidos dentro do prazo.

#### 3. **Controle de Pagamentos**

Como usuário, desejo ter uma tela para registrar e monitorar todos os pagamentos realizados pelos clientes, de forma detalhada, para verificar a consistência financeira do sistema, identificar transações pendentes e garantir que os pagamentos sejam processados corretamente.

#### 4. **Acompanhamento de Pedidos**

Como cliente, quero monitorar o status de cada pedido em tempo real, visualizando o andamento de cada entrega, para garantir que os pedidos sejam entregues corretamente e dentro do prazo, além de manter os clientes informados sobre o status de seus pedidos.

#### 5. **Escolha de Pedidos Pendentes**

Como cliente, quero poder visualizar todos os pedidos pendentes de processamento e selecionar quais devem ser priorizados, para garantir que os pedidos mais urgentes sejam atendidos de forma eficiente e o tempo de entrega seja otimizado.

#### 6. **Cadastro de Produtos e Itens no Pedido**

Como usuário, desejo poder adicionar produtos e serviços específicos a um pedido já realizado, para garantir que o pedido de cada cliente contenha todos os itens desejados, evitando erros e proporcionando uma experiência de compra mais precisa.



## REQUISITOS DO PROJETO

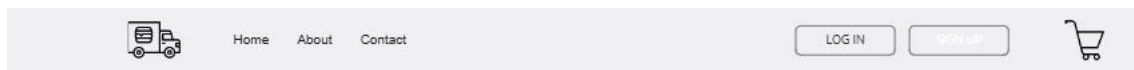
1. O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários com nome, telefone e endereço.
2. O sistema deve permitir visualizar todos os pedidos realizados pelos usuários.
3. O sistema deve permitir filtrar pedidos por status (pendente, em andamento, finalizado).
4. O sistema deve permitir ao administrador selecionar e alterar o status de um pedido.
5. O sistema deve registrar e exibir os pagamentos associados a cada pedido.
6. O sistema deve permitir adicionar produtos ou serviços a um pedido.
7. O sistema deve gerar um histórico de pagamentos e pedidos.
8. O sistema deve permitir ao administrador visualizar o resumo de pedidos por data.
9. O sistema deve permitir a exclusão e edição de pedidos e usuários.
10. O sistema deve enviar alertas ou sinalizações para pedidos pendentes.
11. O sistema deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
12. O site deverá ser responsivo, permitindo o uso em dispositivos móveis.

## PROJETO DE INTERFACE

### FLUXO DO USUÁRIO

1. **Início**
  - Usuário acessa o app/site.
2. **Escolha inicial**
  - Usuário pode:
    - Ver menu de hambúrgueres
    - Fazer login/cadastro (opcional antes de pedir)
3. **Navegação no Cardápio**
  - Usuário navega entre categorias: Hambúrgueres, Bebidas, Sobremesas.
4. **Seleção de Produto**
  - Usuário clica em um hambúrguer para ver detalhes.
5. **Personalização do Pedido**
  - Escolhe adicionais (bacon extra, cheddar, sem cebola, etc).
6. **Adicionar ao Carrinho**
  - Confirma o item e adiciona ao carrinho.
7. **Visualizar Carrinho**
  - Usuário revisa o pedido.
8. **Login/Cadastro (se ainda não feito)**
  - Usuário precisa se identificar para fechar o pedido.
9. **Informar Endereço de Entrega**
  - Usuário preenche/seleciona o endereço.
10. **Escolher Forma de Pagamento**
  - Cartão, Pix ou Dinheiro.
11. **Confirmar Pedido**
  - Usuário revisa tudo e finaliza o pedido.
12. **Acompanhamento**
  - Usuário acompanha o status: Em preparo → Saiu para entrega → Entregue.
13. **Finalização**
  - Pedido entregue e usuário pode avaliar o pedido.

## WIREFRAME



### Escolha seus ingredientes



Alface



Espinafre



Tomate



Mix cenoura e repolhos



Cebola roxa



Picles



Bacon



Queijo



Pão brioche



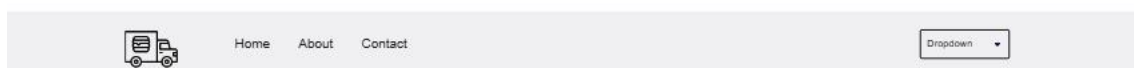
Pão gergelin



Molho ranch



Molho picante




[Home](#)
[About](#)
[Contact](#)

[LOG IN](#)
[SIGN UP](#)



## Hambúguer e aperitivos

Sabba mais



### Mais pedidos



Clássico



Clássico com salada



Bacon duplo queijo



Frango com molho especial



A base de plantas



Churrasco



Batatas com queijo



Salada



Anéis de cebola

Para personalizar seu pedido



### Sobremesas



Pudim



Brownie



Milkshake

### Bebidas








[Home](#)
[About](#)
[Contact](#)

[Solicitar](#)

[Home](#) [About](#) [Contact](#)[LOG IN](#)[SIGN UP](#)

## Escolha seus ingredientes



Alface



Espinafre



Tomate



Mix cenoura e repolhos



Cebola roxa



Picles



Bacon



Queijo



Pão brioche



Pão gergelin



Molho ranch



Molho picante

[Home](#) [About](#) [Contact](#)[Dropdown](#)

## → Login

Name

Input Field

Email

Input Field

Endereço

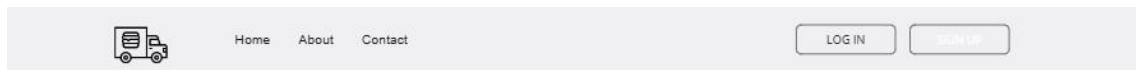
Input Field

Ponto de referência

Input Field

SEND MESSAGE





## → Pedidos:



- 1 +

R\$ 43, 50



- 2 +

R\$ 12, 50

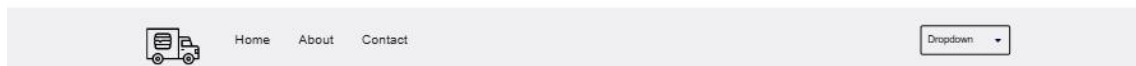
Type something

**Total : R\$ 56,00**

## Acompanhar pedido

Previsão de entrega

**22:05 - 22:15**



<https://www.figma.com/design/p04Y0e5uQptR2sreSsfH8m/Prot%C3%B3tipo-interativo?node-id=3-2&t=ionJOkUslGcGoYNl-1>



## METODOLOGIA

### Organização da Equipe e Divisão de Papéis

- Gerente de Projeto: Maria Clara

(Responsável pela gestão e acompanhamento geral)

- Designers: Matheus Ângelo e Maria Gabriela

(Responsáveis pela criação visual e usabilidade)

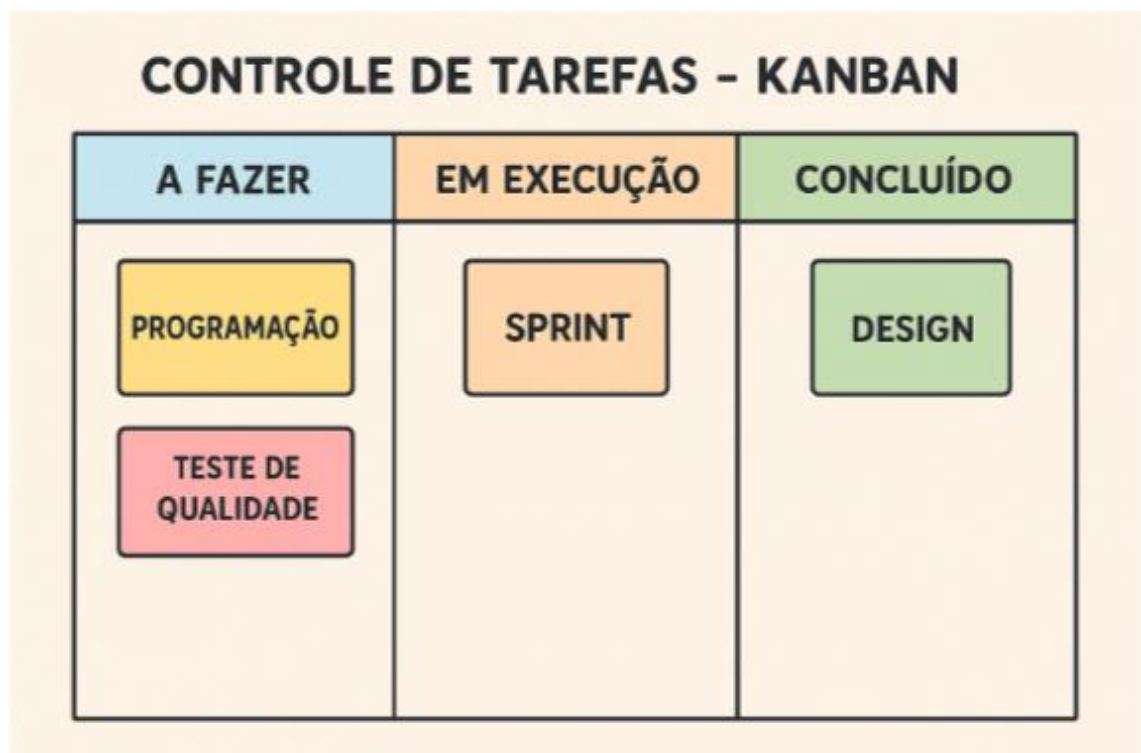
- Desenvolvedores: Bárbara, Arthur, Diego, Mateus, Maria C. e Maria G.

(Responsáveis pela codificação e integração das funcionalidades)

- Analista de QA: Diego Reis

(Responsável por testar e garantir a qualidade do produto final)

### Quadro de Controle de Tarefas – Kanban





## REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023:2018: informação e documentação - Referências - Elaboração. Rio de Janeiro, 2018.

YOUTUBE - Vídeos - <https://www.youtube.com/>

GOOGLE INC. Pesquisa no Google. Disponível em: <https://www.google.com.br>. Acesso em: 27 abr. 2025.

CANVA, Inc. Canva. Disponível em: <https://www.canva.com>. Acesso em: 27 abr. 2025.