Atividade - Documentação do Projeto (PDF)

Contexto do projeto, Especificação do projeto, Projeto de interface, Metodologia e Referências bibliográficas



Integrantes:

Arthur Vinicius Machado de Souza

Bárbara Alvarenga Caldeira

Diego Reis Motta

Maria Clara Nascimento Melchior Gonçalves

Maria Gabriela Soares Delfim

Matheus Ângelo Paranhos

SUMÁRIO

1 CONTEXTO DO PROJETO	3
1.1 INTRODUÇÃO	3
1.2 PROBLEMAS	4
1.3 OBJETIVO DO PROJETO	5
1.4 JUSTIFICATIVA	6
1.5 PÚBLICO-ALVO	7
2 ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO	8
2.1 HISTÓRIAS DE USUÁRIOS	8
2.2 REQUISITOS DO PROJETO	9
3 PROJETO DE INTERFACE	. 10
4 METODOLOGIA	. 11
5 REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS	.12

INTRODUÇÃO

Diante da grande demanda crescente de pessoas que optam por refeições mais práticas e rápidas durante o dia, os serviços de entrega se tornam uma opção mais comum na vida das pessoas atualmente. É nesse contexto que surge o Brasa Burguer, uma hamburgueria fictícia que junta o que todos querem, hamburgueres saborosos com a praticidade da tecnologia para proporcionar uma experiência completa aos seus clientes. Nosso trabalho visa desenvolver um sistema eficiente, simples e funcional para a nossa hamburgueria, permitindo que os pedidos sejam realizados de forma rápida e personalizada. O sistema contará com cardápios digitais, controle de pedido e formas de pagamento, visando otimizar a experiência do consumidor e a gestão do negócio. Por meio de programação e utilização de boas práticas de desenvolvimento, o projeto simulou a criação de uma solução real para o mercado alimentício, aliando inovação, sabor e agilidade.

PROBLEMAS

Atualmente, muitas hamburguerias enfrentam desafios ao tentar prover serviços de entrega rápidos e eficientes. Muitas vezes, a falta de um sistema dedicado de pedidos on-line leva a problemas como atrasos nas entregas, erros nos pedidos e experiências ruins para o cliente. Além disso, ao depender de plataformas externas, essas empresas acabam perdendo oportunidades de personalizar serviços e otimizar processos internos. O Brasa Burguer é um restaurante de hambúrguer fictício que visa resolver essas questões criando um sistema de entrega flexível, organizado e que atenda diretamente às necessidades da empresa e de seus clientes.

OBJETIVO DO PROJETO

O objetivo deste trabalho é desenvolver um sistema de delivery de uma hamburgueria fictícia, no qual os clientes possam realizar pedidos de forma simples e eficiente, garantindo uma experiência satisfatória tanto para os consumidores quanto para os gestores. O sistema será projetado para facilitar a visualização do cardápio, a realização de pagamentos e o controle da logística de entrega. Além disso, busca-se otimizar a gestão interna da hamburgueria, oferecendo uma solução integrada que melhore a comunicação entre os clientes e a equipe da hamburgueria, resultando em um serviço mais rápido e sem erros.

JUSTIFICATIVA

O setor de entrega tem crescido de forma acelerada nos últimos anos, e a necessidade por serviços de entrega rápidos e eficazes nunca foi tão intensa. Muitos estabelecimentos de hamburgueria, principalmente os de menor e médio porte, têm dificuldades em proporcionar uma experiência de entrega e de acessibilidade satisfatória, o que afeta diretamente na satisfação dos consumidores e nos lucros do empreendimento. Procuramos nos diferenciar neste contexto, oferecendo um serviço de entrega que une tecnologia e conveniência. A implementação de um sistema próprio para pedidos e gerenciamento não apenas atende às exigências de eficácia e rapidez, mas também permite à hamburgueria uma personalização mais aprofundada do atendimento, controle sobre os processos internos e um relacionamento aprimorado com os clientes. A criação desse sistema tem como objetivo, portanto, resolver problemas comuns que as hamburguerias enfrentam em plataformas de entrega de terceiros, enquanto proporciona uma experiência singular para seu público-alvo.

PÚBLICO-ALVO

O público-alvo do nosso projeto inclui indivíduos de várias faixas etárias, variando entre 18 e 80 anos, com ênfase em residentes de áreas urbanas em busca de praticidade e qualidade em suas refeições, especialmente através do serviço de entrega. Esse grupo inclui desde jovens adultos que apreciam a facilidade e as novidades ao fazer pedidos de comida até pessoas mais velhas que optam pela conveniência de uma entrega rápida e confiável em casa. Nosso projeto atende tanto aqueles que desejam uma experiência gastronômica única e saborosa quanto os que procuram um serviço rápido e descomplicado. Além do mais, a hamburgueria se empenha em proporcionar uma plataforma acessível, fácil de navegar, que permita a interação com clientes de várias idades e graus de conhecimento tecnológico, assegurando que todos possam desfrutar da experiência sem contratempos.

ESPECIFICAÇÃO DO PROJETO HISTÓRIAS DE USUÁRIOS

1. Cadastro de Usuário

Como cliente, quero ter uma tela de cadastro onde possa registrar novos usuários inserindo nome, telefone e endereço, para garantir que suas informações estejam corretamente armazenadas no sistema e facilitar o atendimento e o envio de pedidos.

2. Gerenciamento de Pedidos

Como consumidor, quero uma interface que me permita visualizar todos os pedidos realizados, com a possibilidade de gerenciar seu status, para que eu possa acompanhar de forma eficiente o processamento e garantir que os pedidos sejam atendidos dentro do prazo.

3. Controle de Pagamentos

Como usuário, desejo ter uma tela para registrar e monitorar todos os pagamentos realizados pelos clientes, de forma detalhada, para verificar a consistência financeira do sistema, identificar transações pendentes e garantir que os pagamentos sejam processados corretamente.

4. Acompanhamento de Pedidos

Como cliente, quero monitorar o status de cada pedido em tempo real, visualizando o andamento de cada entrega, para garantir que os pedidos sejam entregues corretamente e dentro do prazo, além de manter os clientes informados sobre o status de seus pedidos.

5. Escolha de Pedidos Pendentes

Como cliente, quero poder visualizar todos os pedidos pendentes de processamento e selecionar quais devem ser priorizados, para garantir que os pedidos mais urgentes sejam atendidos de forma eficiente e o tempo de entrega seja otimizado.

6. Cadastro de Produtos e Itens no Pedido

Como usuário, desejo poder adicionar produtos e serviços específicos a um pedido já realizado, para garantir que o pedido de cada cliente contenha todos os itens desejados, evitando erros e proporcionando uma experiência de compra mais precisa.

REQUISITOS DO PROJETO

- 1. O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários com nome, telefone e endereço.
- 2. O sistema deve permitir visualizar todos os pedidos realizados pelos usuários.
- 3. O sistema deve permitir filtrar pedidos por status (pendente, em andamento, finalizado).
- 4. O sistema deve permitir ao administrador selecionar e alterar o status de um pedido.
- 5. O sistema deve registrar e exibir os pagamentos associados a cada pedido.
- 6. O sistema deve permitir adicionar produtos ou serviços a um pedido.
- 7. O sistema deve gerar um histórico de pagamentos e pedidos.
- 8. O sistema deve permitir ao administrador visualizar o resumo de pedidos por data.
- 9. O sistema deve permitir a exclusão e edição de pedidos e usuários.
- 10. O sistema deve enviar alertas ou sinalizações para pedidos pendentes.
- 11. O sistema deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- 12. O site deverá ser responsivo, permitindo o uso em dispositivos móveis.

PROJETO DE INTERFACE

FLUXO DO USUÁRIO

1. Início

→ Usuário acessa o app/site.

2. Escolha inicial

- → Usuário pode:
- Ver menu de hambúrgueres
- Fazer login/cadastro (opcional antes de pedir)

3. Navegação no Cardápio

→ Usuário navega entre categorias: Hambúrgueres, Bebidas, Sobremesas.

4. Seleção de Produto

→ Usuário clica em um hambúrguer para ver detalhes.

5. Personalização do Pedido

→ Escolhe adicionais (bacon extra, cheddar, sem cebola, etc).

6. Adicionar ao Carrinho

→ Confirma o item e adiciona ao carrinho.

7. Visualizar Carrinho

→ Usuário revisa o pedido.

8. Login/Cadastro (se ainda não feito)

→ Usuário precisa se identificar para fechar o pedido.

9. Informar Endereço de Entrega

→ Usuário preenche/seleciona o endereço.

10. Escolher Forma de Pagamento

→ Cartão. Pix ou Dinheiro.

11. Confirmar Pedido

→ Usuário revisa tudo e finaliza o pedido.

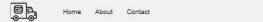
12. Acompanhamento

→ Usuário acompanha o status: Em preparo → Saiu para entrega → Entregue.

13. Finalização

→ Pedido entregue e usuário pode avaliar o pedido.

WIREFRAME











Escolha seus ingredientes







Espinafre



Tomate



MIx cenoura e repolhos



Cebola roxa



Picles



Bacon



Queijo



Pão brioche



Pão gergelin



Molho ranch



Molho picante



Home About Contact

Dropdown ▼



Para personalizar seu pedido



Sobremesas



Bebidas





Home About Contact









Escolha seus ingredientes



Alface



Espinafre



Tomate



MIx cenoura e repolhos



Cebola roxa



Picles



Bacon



Queijo



Pão brioche



Pão gergelin



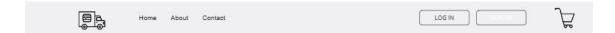
Molho ranch



Molho picante



Dropdown ▼



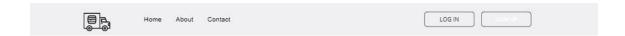




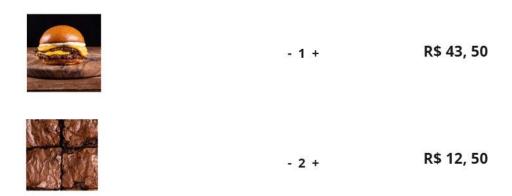


Home About Contac

Dropdown ▼



→ 🖫 Pedidos:

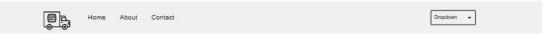


Type something

Total : R\$ 56,00

Acompanhar pedido





METODOLOGIA

Organização da Equipe e Divisão de Papéis

• Gerente de Projeto: Maria Clara

(Responsável pela gestão e acompanhamento geral)

• Designers: Matheus Ângelo e Maria Gabriela

(Responsáveis pela criação visual e usabilidade)

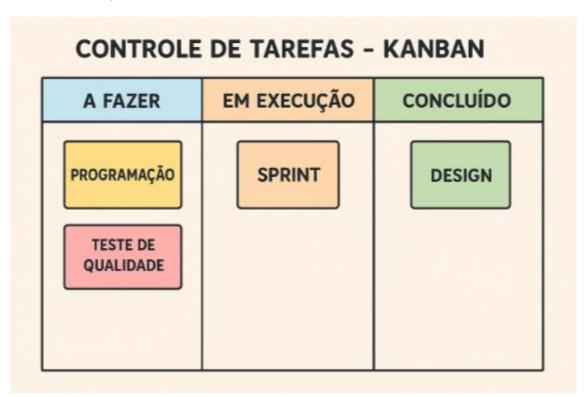
Desenvolvedores: Bárbara, Arthur, Diego, Mateus, Maria C. e Maria G.

(Responsáveis pela codificação e integração das funcionalidades)

Analista de QA: Diego Reis

(Responsável por testar e garantir a qualidade do produto final)

Quadro de Controle de Tarefas - Kanban



REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023:2018: informação e documentação - Referências - Elaboração. Rio de Janeiro, 2018.

YOUTUBE - Vídeos - https://www.youtube.com/

GOOGLE INC. Pesquisa no Google. Disponível em: https://www.google.com.br. Acesso em: 27 abr. 2025.

CANVA, Inc. Canva. Disponível em: https://www.canva.com. Acesso em: 27 abr. 2025.