



PUC Minas

EVENTIFY

Trabalho Interdisciplinar - Aplicações Web



Artefatos do Processo de Design Thinking

Belo Horizonte, Junho/2022

Artefatos do Processo de Design Thinking

Matriz CSD

- Dúvidas:
 - Os interesses da comunidade local em relação a eventos naquela cidade;
 - Qual os perfis dos possíveis usuários:
 - Quais os desafios que os organizadores de eventos enfrentam naquela cidade:
 - Como promover uma participação ativa da comunidade nos possíveis eventos?
 - Quais são as principais barreiras para o uso do site pelos usuários?
 - Qual é a frequência ideal de atualização do site para manter os usuários engajados?
 - Como os usuários descobrem o site atualmente?
- Certezas:
 - Há uma grande variedade de eventos acontecendo na cidade;
 - A participação de pessoas em determinados eventos pode ser baixa;
 - O calendário de eventos deve ser atualizado frequentemente para manter a relevância;
 - As informações básicas sobre cada evento (data, local, preço, descrição) são essenciais;
 - O site precisa ser acessível em dispositivos móveis e desktops;
 - Existem várias categorias de eventos (música, arte, esportes, gastronomia);
- Suposições:
 - A falta de divulgação eficaz pode ser uma das razões para uma possível baixa participação nos eventos;
 - Os moradores locais têm interesse em eventos que atendam às suas necessidades e interesses;
 - Um site de eventos fácil de usar e informativo pode aumentar a participação e o engajamento da comunidade;
 - Publicações e resenhas de eventos passados podem gerar mais interesse em eventos futuro;
 - A inclusão de mapas interativos no site melhoraria a experiência do usuário;
 - Usuários desejam receber notificações sobre eventos de seu interesse;
 - Eventos gratuitos são mais populares e têm maior frequência de visitas no site;

Mapa de stakeholders



Diagrama de Personas

- **Lucas, 32 anos:**
 - Hobby: Amante de tecnologia e inovação.
 - Trabalho: Desenvolvedor de software.
 - Personalidade: Curioso, analítico, entusiasta.
 - Sonhos: Ficar atualizado com as últimas tendências tecnológicas e encontrar soluções criativas para desafios do dia-a-dia.
 - Objetos e lugares: Possui dispositivos eletrônicos de última geração, participa de fóruns online e conferências de tecnologia.

- Objetivos Chave: Encontrar eventos relacionados à tecnologia e inovação para participar e aprender novas habilidades.
- Como Devemos Tratar-Lo: Destaque eventos que abordem temas relevantes da indústria de tecnologia, forneça acesso a palestras e workshops com especialistas e promova a interação entre os participantes para compartilhar conhecimentos e experiências.
- **Carolina, 28 anos:**
 - Hobby: Praticante de yoga e meditação.
 - Trabalho: Instrutora de yoga.
 - Personalidade: Calma, espiritual, extrovertida.
 - Sonhos: Promover o bem-estar e a saúde mental na comunidade.
 - Objetos e lugares: Utiliza um tapete de yoga, um aplicativo de meditação no celular e frequenta parques locais para praticar yoga ao ar livre.
 - Objetivos Chave: Encontrar eventos de yoga e meditação para participar e se conectar com outras pessoas interessadas em bem-estar.
 - Como Devemos Tratar-La: Ofereça uma interface tranquila e intuitiva, destaque eventos relacionados ao bem-estar e forneça informações detalhadas sobre as práticas e instrutores.
- **Gabriel, 35 anos:**
 - Hobby: Amante da música e da cultura local.
 - Trabalho: Professor de música.
 - Personalidade: Criativo, apaixonado, sociável.
 - Sonhos: Apoiar a cena musical local e descobrir novos talentos.
 - Objetos e lugares: Possui uma guitarra, utiliza aplicativos de streaming de música e frequenta bares e casas de show locais.
 - Objetivos Chave: Encontrar eventos musicais locais para assistir e participar, descobrir novos artistas e bandas.
 - Como Devemos Tratar-Lo: Destaque eventos musicais variados, ofereça opções de descoberta de novos artistas e forneça avaliações e comentários de outros participantes.
- **Marina, 40 anos:**
 - Hobby: Cozinhar e explorar a gastronomia local.
 - Trabalho: Chef de cozinha.
 - Personalidade: Apaixonada, curiosa, sociável.

- Sonhos: Compartilhar sua paixão pela culinária e descobrir novos sabores.
- Objetos e lugares: Possui utensílios de cozinha de alta qualidade, segue blogs de culinária e frequenta feiras e mercados locais.
- Objetivos Chave: Encontrar eventos gastronômicos e workshops culinários para participar e aprender novas técnicas.
- Como Devemos Tratar-La: Destaque eventos que ofereçam experiências culinárias autênticas, forneça receitas e dicas de chefs locais e promova a interação entre os participantes.

- **Pedro, 45 anos**

- Hobby: Praticante de esportes ao ar livre.
- Trabalho: Empresário.
- Personalidade: Ativo, competitivo, amigável.
- Sonhos: Manter-se em forma e explorar a natureza da região.
- Objetos e lugares: Possui equipamentos de camping e ciclismo, utiliza aplicativos de monitoramento de atividades físicas e frequenta parques e trilhas locais.
- Objetivos Chave: Encontrar eventos esportivos e atividades ao ar livre para participar e se manter ativo.
- Como Devemos Tratar-Lo: Destaque eventos que ofereçam desafios físicos e aventuras ao ar livre, forneça informações detalhadas sobre os requisitos de participação e a dificuldade das atividades.

- **Renata, 30 anos:**

- Hobby: Amante de arte e cultura.
- Trabalho: Designer gráfica.
- Personalidade: Criativa, sensível, observadora.
- Sonhos: Explorar a cena artística local e se inspirar para seu trabalho.
- Objetos e lugares: Possui materiais de arte, segue artistas e galerias nas redes sociais e frequenta exposições e eventos culturais locais.
- Objetivos Chave: Encontrar eventos artísticos e culturais para participar e se conectar com a comunidade criativa.
- Como Devemos Tratar-La: Destaque eventos que ofereçam exposições de arte, performances ao vivo e oportunidades de networking para artistas locais, forneça informações sobre workshops e cursos de arte.

Mural de possibilidades

- Início/Home: Uma visão geral do site e dos eventos mais recentes.
- Eventos em Destaque: Destaque os eventos mais populares ou importantes que estão acontecendo na cidade.
- Calendário de Eventos: Um calendário interativo onde os usuários podem ver todos os eventos programados.
- Categorias de Eventos: Divisão dos eventos por categorias como música, arte, esportes, gastronomia, etc.
- Eventos Futuros: Lista de eventos que ocorrerão nos próximos dias, semanas ou meses.
- Eventos Passados: Uma seção dedicada aos eventos que já aconteceram, fornecendo informações e fotos.
- Locais de Eventos: Informações sobre os locais onde os eventos são realizados, incluindo mapas, endereços e detalhes de acessibilidade.
- Ingressos: Uma aba para comprar ingressos para os eventos diretamente no site, se aplicável.
- Patrocinadores e Parceiros: Reconhecimento aos patrocinadores e parceiros dos eventos
- Notícias e atualizações: Mantenha os usuários informados sobre as últimas notícias e atualizações relacionadas aos eventos da cidade.
- FAQ (Perguntas Frequentes): Respostas às perguntas mais comuns dos usuários sobre os eventos e o site.
- Contato/Atendimento ao Cliente: Informações de contato para suporte ao cliente ou perguntas gerais.
- Sobre: Uma seção que conta a história do site, sua missão e equipe por trás dele.
- Submeter um Evento: Uma aba onde os organizadores de eventos podem enviar informações sobre seus eventos para serem incluídas no site.
- Blog: Um espaço para artigos e postagens relacionadas a eventos, cultura da cidade, dicas para participantes, etc.
- Galeria de Fotos e Vídeos: Uma coleção visual dos eventos passados, de forma a exibir aos usuários uma amostra do que esperar.
- Guias de Visitantes: Informações úteis para visitantes de fora da cidade, como hospedagem, transporte e atrações turísticas.
- Recursos para Organizadores de Eventos: Dicas e recursos para ajudar os organizadores de eventos planejados e promover seus eventos com sucesso.

Mapa de priorização

