

NOME Júlia Lima

IDADE 28 anos

HOBBY Viajar, fotografia,
gastronomia, cultura

TRABALHO Profissional de RI

PERSONALIDADE
-Aventureira ;
-Criativa ;
-Organizada ;
-Independente .

SONHOS
-Viajar para todos os continentes ;
-Conhecer diferentes culturas e
pessoas ;
-Experimentar a culinária local ;
-Criar memórias que durarão para
sempre .

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Planner, APP do banco;
- Ao longo da viagem.

OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

- Planejar viagens incríveis e memoráveis otimizando tempo;
- Fazer o melhor uso e organização do dinheiro;
- Evitar o estresse de organizar uma viagem;
- Ter uma experiência de viagem personalizada e autêntica.;
- App fácil de usar e navegar;
- Oferece informações completas e precisas dos destinos escolhidos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

- Ser amigável e acolhedor ;
- Oferecer informações claras e concisas;
- Ser flexível e adaptável às suas necessidades ;
- Dar dicas e sugestões personalizadas;
- Ser um parceiro confiável em sua jornada de viagem .

NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?
Que tipo de atitude ela não suporta?
O que deixa essa pessoa furiosa?*

- Ser arrogante ou condescendente;
- Oferecer opções que não se encaixam no seu orçamento ou
estilo de viagem ;
- Ser desorganizado ou pouco confiável ;
- Ignorar suas necessidades ou preferências ;
- Fazê-la sentir-se pressionada ou estressada.