

PERSONA



NOME Allan Melquíades

IDADE 20 Anos

HOBBY Ouvir Música

CURSO Engenharia
de Sistemas

PERSONALIDADE

E um profissional dedicado e analítico, uma paixão pela resolução de problemas complexos e pela criação de soluções.

SONHOS

Se tornar um engenheiro de sistemas renomado, conhecido por suas contribuições significativas para sistemas avançados.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador e equipamentos de tecnologia: Allan utiliza computadores e dispositivos tecnológicos avançados diariamente

OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

Facilitar o Transporte para os prédios visitados diariamente.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

É importante valorizar sua capacidade de resolver problemas complexos e sua contribuição para o avanço da tecnologia.

Ele apreciará o apoio em seu desenvolvimento profissional e oportunidades para colaborar em projetos desafiadores.

NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta?
O que deixa essa pessoa furiosa?*

Nunca devemos subestimar a importância do trabalho de Allan como engenheiro de sistemas, nem menosprezar suas habilidades técnicas e conhecimentos.

PERSONA



NOME Mucio Adelair

IDADE 26 Anos

HOBBY Lutar

CURSO Medicina

PERSONALIDADE

Mucio é determinado e comprometido com a excelência, uma pessoa compassiva e dedicada, com uma paixão pelo cuidado com os outros.

SONHOS

O sonho de Mucio é fazer a diferença na vida de seus pacientes e na comunidade.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Mucio sempre carrega Livros e recursos médicos, outros equipamentos essenciais

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Poupar tempo, e ajudar por não precisar pegar o ônibus interno lotado.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Mucio deve ser tratado com respeito e confiança, É importante valorizar sua contribuição para a saúde e o bem-estar dos outros, reconhecendo seu trabalho árduo.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Nunca devemos subestimar a importância do trabalho de Mucio, É essencial confiar em sua experiência

História de Usuários:

Usuário 1-

Persona – Victoria Avelar

Quero – Meio de transporte mais fácil para locomoção na UFMG.

Para – facilitar o acesso aos diversos prédios.

Usuário 2

Persona – Mucio Adelair

Quero – Poupar tempo, e evitar pegar ônibus interno cheio

Para – Melhorar tempo de estudo, e locomoção nas dependências da Faculdade.

Usuário 3

Persona – Allan Melquiades

Quero – Melhorar a locomoção entre os prédios.

Para – Diminuir o tempo gasto de locomoção entre um prédio e outro.

Usuário 4

Persona – Leonardo Scherrer

Quero – Economizar tempo e esforço para locomoção

Para – Ficar menos cansado nas aulas.

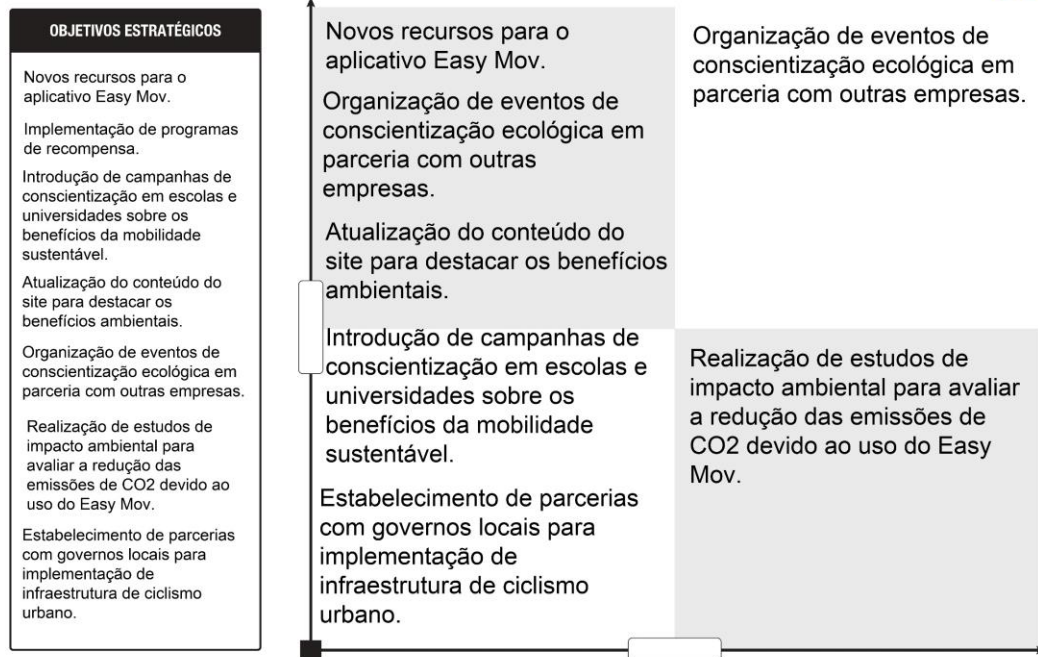
Usuário 5

Persona – Barbara Cardoso

Quero – Chegar mais rápido as aulas

Para – Evitar o cansaço e o tempo gasto de ir andando.

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy

MAPA DE STAKEHOLDERS






www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy

MATRIZ DE ALINHAMENTO



 DÚVIDAS	 CERTEZAS	 SUPOSIÇÕES
<p><i>O que ainda não sabemos?</i></p> <p>Qual será o impacto real do serviço de aluguel de bicicletas na redução do tráfego e das emissões de carbono?</p> <p>Será possível cobrir os custos operacionais e obter lucro com o serviço de aluguel de bicicletas?</p> <p>Quais serão os desafios práticos na integração do serviço</p>	<p><i>O que já sabemos?</i></p> <p>Facilitar a mobilidade no campus.</p> <p>Promover o transporte sustentável.</p> <p>A demanda por opções de transporte sustentável está aumentando.</p> <p>Os estudantes estão abertos a novas opções de mobilidade no campus.</p>	<p><i>O que achamos, mas não temos certeza?</i></p> <p>A demanda por aluguel de bicicletas aumentará à medida que mais estudantes e funcionários se conscientizarem dos benefícios ambientais e econômicos.</p> <p>A colaboração com as autoridades locais</p> <p>Os custos operacionais podem ser reduzidos por meio de parcerias</p>