

MATRIZ DE ALINHAMENTO



DÚVIDAS

O que ainda não sabemos?

Os eventos universitários se dividem em quais tipos?

Quais os tipos de eventos as pessoas querem ver?

é possível que tenha um chat de contato direto com os organizadores do evento?

Os usuários gostariam de confirmar presença pelo aplicativo?

Para os eventos necessários: Os usuários gostariam de comprar pelo aplicativo?



CERTEZAS

O que já sabemos?

É necessário um vínculo com as faculdades

Dividido por áreas de interesse

Deve ter uma opção onde o usuário possa identificar e ajustar conforme os horários que ele possui disponível

Fomas de contato de ambas as partes

A carteirinha de estudante é necessária pra confirmar o vínculo



SUPOSIÇÕES

O que achamos, mas não temos certeza?

As pessoas não sabem a localização do evento

Alguns eventos não possuem uma boa divulgação para convidar os alunos

Para os eventos que possuem a necessidade de comprar o ingresso, as pessoas não encontram o link de compra

As pessoas se esquecem das datas e horários dos eventos

As pessoas não sabem do que o evento se trata

Mapa de Stakeholders



PERSONA



NOME Breno Almeida

IDADE 22

HOBBY adora jogar video game.
gosta de animes e séries
do momento.

TRABALHO Estagiário em uma
startup

PERSONALIDADE

Pessoa retraída, porém muito feliz.
expontâneo, simpático também

SONHOS

Formar no curso e trabalhar viajando
pelo mundo.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

usa moto elétrica para trabalhar, celular de última geração e sempre antenado
as notícias de tecnologia.

Usa esses equipamentos nos horários para trabalhar e no momento de lazer
também.

OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

conhecer pessoas novas na universidade.

ter mais contato em outras áreas do curso.

criar networking.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

ambiente de conforto.

com tecnologia.

tranquilidade.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

deixá-la sem o uso do telefone.

sem contato com a família.

PERSONA



NOME Camila Magalhães

IDADE 19

HOBBY sair com as amigas. Ir no clube. Ir em shopping para fazer compras.

TRABALHO Estudante.

PERSONALIDADE

Pessoa muito extrovertida. A popular da escola. Egoísta, possui pais separados.

SONHOS

Viajar pelos Estados Unidos.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

celular de última geração, adora ir nos shoppings centers e vai com frequência a academia.

Usa celular o tempo todo.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

conhecer pessoas novas na universidade.

ter mais contatos com pessoas dos outros cursos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Sempre em ambiente com os amigos.

pessoas extrovertidas a deixam mais confortável.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

deixá-la sem o uso do telefone.

sem ter contato com os amigos.

PERSONA



NOME Mateus Silva

IDADE 25

HOBBY Gosta de musculação. Sair com os amigos. adora jogar video game. bebe todos os fins de semana..

TRABALHO Estagiário na Empresa Caterpillar.

PERSONALIDADE

Pessoa muito extrovertida. Bem popular na faculdade. Egocêntrico. Em casa é muito amigo dos pais.

SONHOS

Formar em Engenharia e viver da sua profissão pelo mundo.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

celular de última geração,vai com frequência em barzinhos e baladas, adora ir à musculação.

Usa celular o tempo todo.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

conhecer pessoas novas na universidade.

ter mais contatos com pessoas dos outros cursos.

criar networking.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Sempre em ambiente com os amigos.

pessoas extrovertidas a deixam mais confortável.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

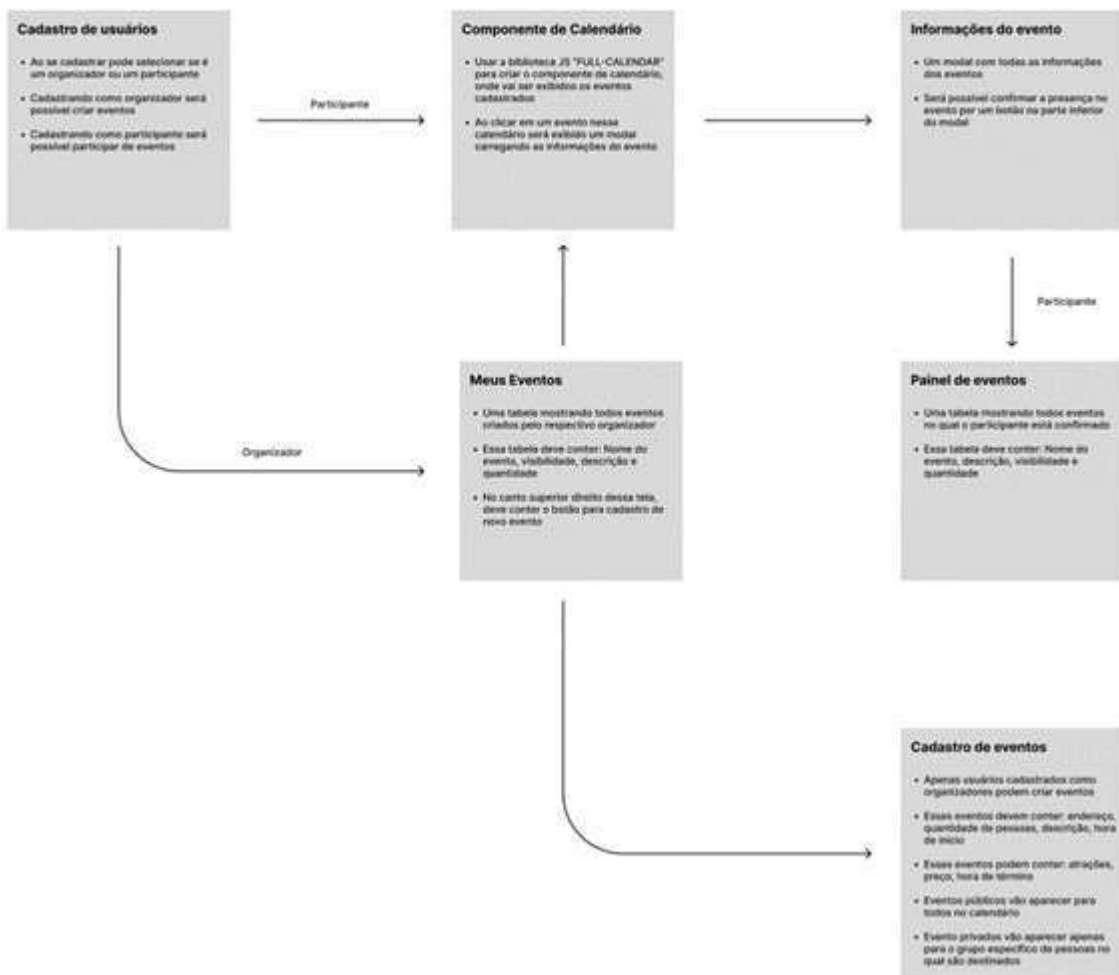
O que deixa essa pessoa furiosa?

deixá-la sem o uso do telefone.

sem ter contato com os amigos.

sem a sua "cervejinha" nos fins de semana.

Mural de Possibilidades



Mapa de priorização

