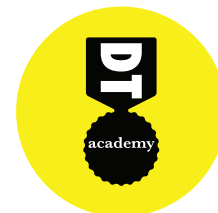


# PERSONA



**NOME** Breno Almeida

**IDADE** 22

**HOBBY** adora jogar video game.  
gosta de animes e séries  
do momento.

**TRABALHO** Estagiário em uma  
startup

## PERSONALIDADE

Pessoa retraída, porém muito feliz.  
expontâneo, simpático também

## SONHOS

Formar no curso e trabalhar viajando  
pelo mundo.

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

usa moto elétrica para trabalhar, celular de última geração e sempre antenado as notícias de tecnologia.

Usa esses equipamentos nos horários para trabalhar e no momento de lazer também.

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

conhecer pessoas novas na universidade.

ter mais contato em outras áreas do curso.

criar networking.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

ambiente de conforto.

com tecnologia.

tranquilidade.

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?*

*Que tipo de atitude ela não suporta?*

*O que deixa essa pessoa furiosa?*

deixá-la sem o uso do telefone.

sem contato com a família.

# PERSONA



**NOME** Camila Magalhães

**IDADE** 19

**HOBBY** sair com as amigas. Ir no clube. Ir em shopping para fazer compras.

**TRABALHO** Estudante.

## PERSONALIDADE

Pessoa muito extrovertida. A popular da escola. Egoísta, possui pais separados.

## SONHOS

Viajar pelos Estados Unidos.

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

celular de última geração, adora ir nos shoppings centers e vai com frequência a academia.

Usa celular o tempo todo.

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

conhecer pessoas novas na universidade.

ter mais contatos com pessoas dos outros cursos.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Sempre em ambiente com os amigos.

pessoas extrovertidas a deixam mais confortável.

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?*

*Que tipo de atitude ela não suporta?*

*O que deixa essa pessoa furiosa?*

deixá-la sem o uso do telefone.

sem ter contato com os amigos.

# PERSONA



**NOME** Mateus Silva

**IDADE** 25

**HOBBY** Gosta de musculação. Sair com os amigos. adora jogar video game. bebe todos os fins de semana..

**TRABALHO** Estagiário na Empresa Caterpillar.

## PERSONALIDADE

Pessoa muito extrovertida. Bem popular na faculdade. Egocêntrico. Em casa é muito amigo dos pais.

## SONHOS

Formar em Engenharia e viver da sua profissão pelo mundo.

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

celular de última geração,vai com frequência em barzinhos e baladas, adora ir à musculação.

Usa celular o tempo todo.

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

conhecer pessoas novas na universidade.

ter mais contatos com pessoas dos outros cursos.

criar networking.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Sempre em ambiente com os amigos.

pessoas extrovertidas a deixam mais confortável.

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?*

*Que tipo de atitude ela não suporta?*

*O que deixa essa pessoa furiosa?*

deixá-la sem o uso do telefone.

sem ter contato com os amigos.

sem a sua "cervejinha" nos fins de semana.