

Gerência de Projetos de Software							
Lista de Riscos do Projeto							
Nome do projeto		HiperCompras					
Gerente do projeto		Júlia de Mello Teixeira					
Id.	Categoria do Risco	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Risco	Medidas de prevenção (contramedidas)	Medidas de contingência (mitigação)
R1	Risco de baixa performance do app em horários de pico	Lentidão em datas de grande demanda	Média	Alta	Alto	Testes de estresse e carga em ambiente pré-produção. Ajustes na arquitetura (cache, balanceamento de carga, escalabilidade horizontal). Monitoramento proativo.	Escalonamento automático de recursos (auto-scaling). Ativação de páginas simplificadas com menor consumo de processamento. Intervenção emergencial da equipe de DevOps para estabilização do sistema.
R2	Atrasos na entrega de funcionalidades críticas	Entregas de sprints podem não cumprir o cronograma	Média	Alta	Alto	Refinamento contínuo do backlog para requisitos claros e completos. Estimativas com Planning Poker e validação por desenvolvedores experientes. Acompanhamento diário do progresso via Scrum e indicadores burndown.	Repriorização imediata do backlog para focar nas funcionalidades essenciais. Alocação temporária de recursos adicionais ou horas extras controladas. Ajuste do cronograma e comunicação formal ao cliente.
R3	Falha de integração com o sistema de fidelidade já existente	App não sincroniza corretamente pontos e histórico	Média	Alta	Alto	Revisão aprofundada das APIs e testes antecipados de integração. Mocking e ambientes de homologação estáveis para simulação. Documentação técnica consolidada e validada com o TI do supermercado	Implementação de rotinas de fallback (ex.: fila de sincronização offline). Correção emergencial com hotfix dedicado ao módulo de integração. Suspensão temporária da funcionalidade até estabilização do serviço.
R4	Vulnerabilidades de segurança no cadastro e autenticação dos usuários	Riscos de vazamento de dados ou acessos indevidos	Baixa	Alta	Médio	Adoção de padrões OWASP e revisões de código orientadas à segurança. Atualização regular de bibliotecas e dependências. Testes de penetração e auditorias de segurança antes do lançamento.	Isolamento imediato dos serviços afetados e reset forçado de tokens. Comunicação transparente ao cliente conforme requisitos da LGPD. Acionamento do plano de resposta a incidentes e aplicação de patches emergenciais.
R5	Instabilidade no módulo de reserva de vagas	Overbooking ou inconsistências no controle de disponibilidade	Média	Média	Médio	Definição precisa da regra de negócio e cenários de concorrência. Testes automatizados incluindo testes de carga e simulação de acessos simultâneos. Revisão arquitetural para garantir atomicidade nas reservas.	Desativação temporária do módulo e fallback para reserva manual na loja. Correção emergencial da lógica de concorrência. Monitoramento contínuo de logs para rastrear inconsistências.
R6	Falta de engajamento do cliente (supermercado) nas validações e homologações	Cliente não valida entregas no prazo	Alta	Média	Alto	Agenda de homologações definida no início do projeto. Reuniões quinzenais obrigatórias de acompanhamento com ata registrada. Alinhamento sobre o impacto dos atrasos no cronograma e no orçamento.	Aplicação de ciclos acelerados de validação remota com vídeos e protótipos. Replanejamento das entregas com compressão de cronograma quando possível. Escalonamento para o patrocinador do projeto no supermercado.
R7	Excedente de custos por mudanças frequentes no escopo	Solicitações recorrentes de novas funcionalidades	Média	Alta	Alto	Processo formal de controle de mudanças (Change Control Board). Documentação rigorosa de requisitos e análise de impacto antes de aprovar alterações. Reforço ao cliente sobre limites contratuais e impactos no orçamento.	Reavaliação completa do plano financeiro e renegociação formal do contrato. Priorização de mudanças críticas e adiamento das não essenciais. Redução de escopo em outras áreas como compensação.
R8	Rotatividade na equipe de desenvolvimento	Saída de devs reduz produtividade e continuidade do projeto	Baixa	Média	Médio	Documentação contínua do código e padrões internos. Pair programming e disseminação de conhecimento entre devs. Monitoramento de clima e carga de trabalho com apoio de RH.	Redistribuição imediata das tarefas entre membros disponíveis. Contratação rápida de profissionais temporários ou terceirizados. Revisão do cronograma para ajuste realista da capacidade produtiva.