

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Membros da Equipe

Samuel Maia, Samuel Estevão, Karine, Maria Luiza,
Murilo, Augusto

Liste todos os integrantes da equipe.

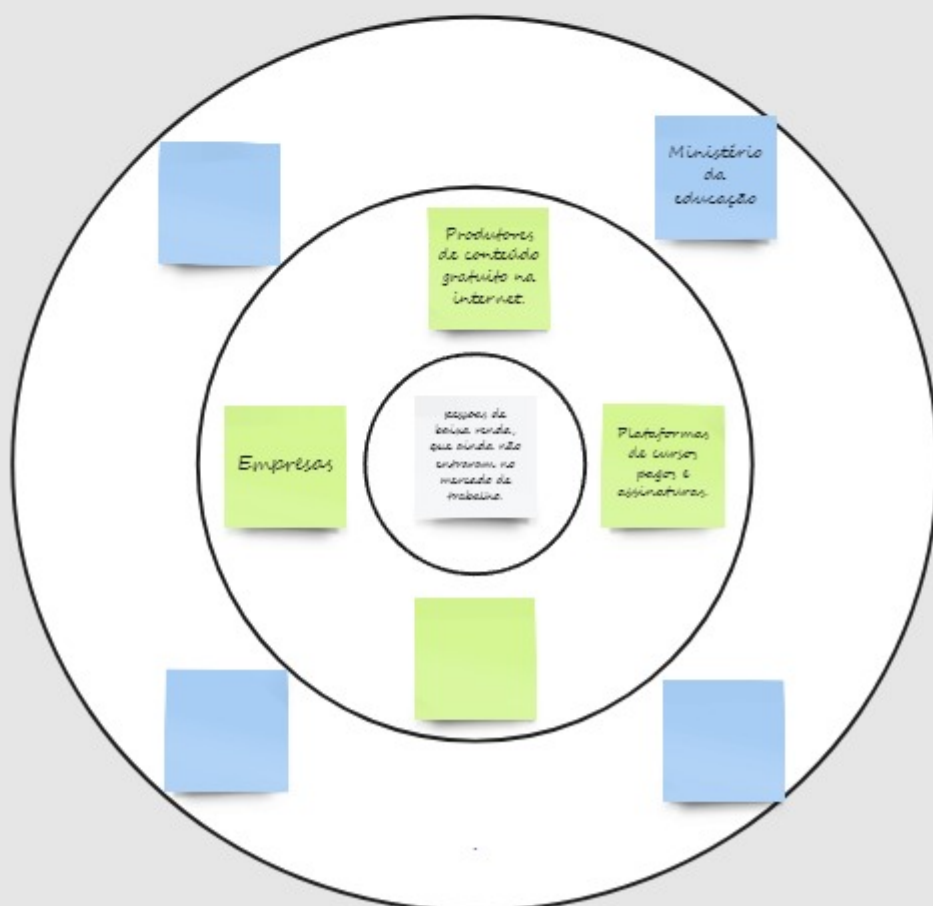
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

| | | | |
|----------|--|----------|--|
| Pergunta | Como você usa tecnologia? | Pergunta | Em sua visão existe muitas vagas de emprego? |
| | Uso a tecnologia de diversas maneiras em minha vida diária. Para começar, utilizo meu celular para me manter conectado, seja por meio de redes sociais para interagir com amigos e familiares, ou por aplicativos de mensagens para comunicação rápida. Além disso, uso a internet para buscar informações, ler notícias e acessar conteúdo educativo, como vídeos e artigos. | | Bom, na minha experiência e observando o mercado de trabalho ao meu redor, diria que a disponibilidade de vagas de emprego pode ser bastante variável. Em alguns momentos e em certos setores, parece que há muitas oportunidades, especialmente em áreas como tecnologia, saúde e serviços digitais. |
| Pergunta | Qual é sua renda mensal? | Pergunta | O que te motiva a procura de nossos cursos? |
| | A minha renda mensal se baseia em um salário mínimo atual, com benefícios de vale-alimentação e vale-transporte. | | Para mim, a motivação principal em buscar cursos de TI do zero vem da minha vontade de melhorar minha situação financeira e encontrar uma oportunidade de emprego mais estável e bem remunerada. Como tenho uma renda limitada, vejo na área de tecnologia uma chance de aprender habilidades valiosas que podem abrir portas para um futuro melhor. |
| Pergunta | Como você vê a evolução da tecnologia impactando positivamente a educação na sua comunidade? | Pergunta | Quais são os desafios que você enfrenta ao buscar recursos educacionais gratuitos? |
| | Agora, mais pessoas na minha comunidade podem acessar a educação por meio de recursos online, o que antes era difícil devido à falta de opções locais ou recursos financeiros limitados. A flexibilidade oferecida pela tecnologia no aprendizado é muito útil para pessoas como eu, que têm horários ocupados ou precisam trabalhar para sustentar suas famílias. Posso estudar quando tenho tempo livre, o que torna o aprendizado mais acessível e prático. | | Os desafios que enfrento ao buscar recursos educacionais gratuitos incluem problemas com acesso à internet confiável e dispositivos adequados, além de ter pouco tempo livre devido a outras responsabilidades. No entanto, estou comprometido em superar esses desafios para aproveitar ao máximo as oportunidades educacionais disponíveis. |

Highlights de Pesquisa

| | | | | | |
|------|------------------------------|------|------------|-------|----------------|
| Nome | Karine Mikaelle Dias Pereira | Data | 14/04/2024 | Local | Belo Horizonte |
|------|------------------------------|------|------------|-------|----------------|

| | |
|--|---|
| O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. Destacou-se como a tecnologia e os cursos online estão democratizando o acesso à educação para indivíduos de comunidades com recursos limitados. Isso oferece oportunidades de aprendizado que antes eram inacessíveis devido a barreiras financeiras ou geográficas. | Aspectos que importaram mais para os participantes. Acessibilidade e Disponibilidade: Os participantes valorizaram muito a acessibilidade e disponibilidade dos cursos online, permitindo que eles aprendam de forma conveniente, mesmo com recursos limitados. |
| Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista. Um tema central foi a importância de tornar a educação mais acessível por meio de cursos online, especialmente para comunidades com recursos limitados. A acessibilidade digital pode ser um grande equalizador de oportunidades educacionais. | Novos tópicos ou questões para explorar no futuro. Investigar a eficácia dos diferentes modelos de aprendizado online (como vídeos interativos, fóruns de discussão, tutoriais práticos) para indivíduos de baixa renda e identificar quais abordagens são mais efetivas. E também explorar as principais barreiras tecnológicas enfrentadas por comunidades de baixa renda ao acessar cursos online e investigar soluções inovadoras para superar essas barreiras. |



PERSONA



NOME João Lucas Silva

IDADE 41 anos

HOBBY Se dedicar à sua família

TRABALHO Desempregado

PERSONALIDADE

Dedicado e comprometido com seus objetivos e trabalha diligentemente para alcançá-los. É persistente e determinado em suas atividades.

SONHOS

Explorar diferentes áreas profissionais. Sonha em experimentar diferentes campos de trabalho para descobrir seus interesses e melhorar a condição de vida da sua família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ele utiliza o celular principalmente para comunicação, já que o modelo que possui não é dos mais avançados e lanhouse.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Buscar conhecimento para desenvolver, criar e manter sistemas computacionais.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Com paciência e respeito, flexibilidade com abordagem prática.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Giovana Vieira

IDADE 19 anos

HOBBY Desenhar/Criar

TRABALHO Caixa de Supermercado

PERSONALIDADE

Uma pessoa divertida, alegre e positiva, é espontânea e gosta de aproveitar o momento sem se preocupar muito com o futuro.

SONHOS

Realização pessoal, desejando ter estabilidade financeira e planeja construir uma carreira bem-sucedida na área da tecnologia.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Trabalhando como caixa, ela adquiriu conhecimento sobre sistemas de compra, incluindo como as transações ocorrem e como são armazenadas. Essa experiência a tornou mais eficaz em seu trabalho.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Giovana Vieira procura novas vagas de emprego, e entender mais de sistemas, como SQL e armazenamento de dados.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Com paciência e respeito, flexibilidade com abordagem prática.

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Nathan Lopes

IDADE 18 anos

HOBBY Jogar futebol

TRABALHO Auxiliar do treinador do time infantil da comunidade

PERSONALIDADE

Sempre alegre, disposto a sonhar alto e a trabalhar duro para conquistar seus sonhos

SONHOS

Aprender tecnologia para desenvolver sua própria loja online de materiais esportivos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ele usa seu celular para seu trabalho, anotando o perfil dos garotos do time, estratégias para serem usadas e tornar o time da comunidade conhecido nas redes sociais e atrair patrocinadores.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Nathan deseja adquirir habilidades básicas de desenvolvimento web para criar e gerenciar seu próprio site de e-commerce. Ele precisa do nosso projeto porque não tem condições de pagar cursos caros ou faculdade.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Com paciência e respeito, flexibilidade com abordagem prática.

Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIBILIDADES



programação
dentro do
site

Área de
conclusão
dos cursos

IDEIA 1

IDEIA 2

IDEIA 3

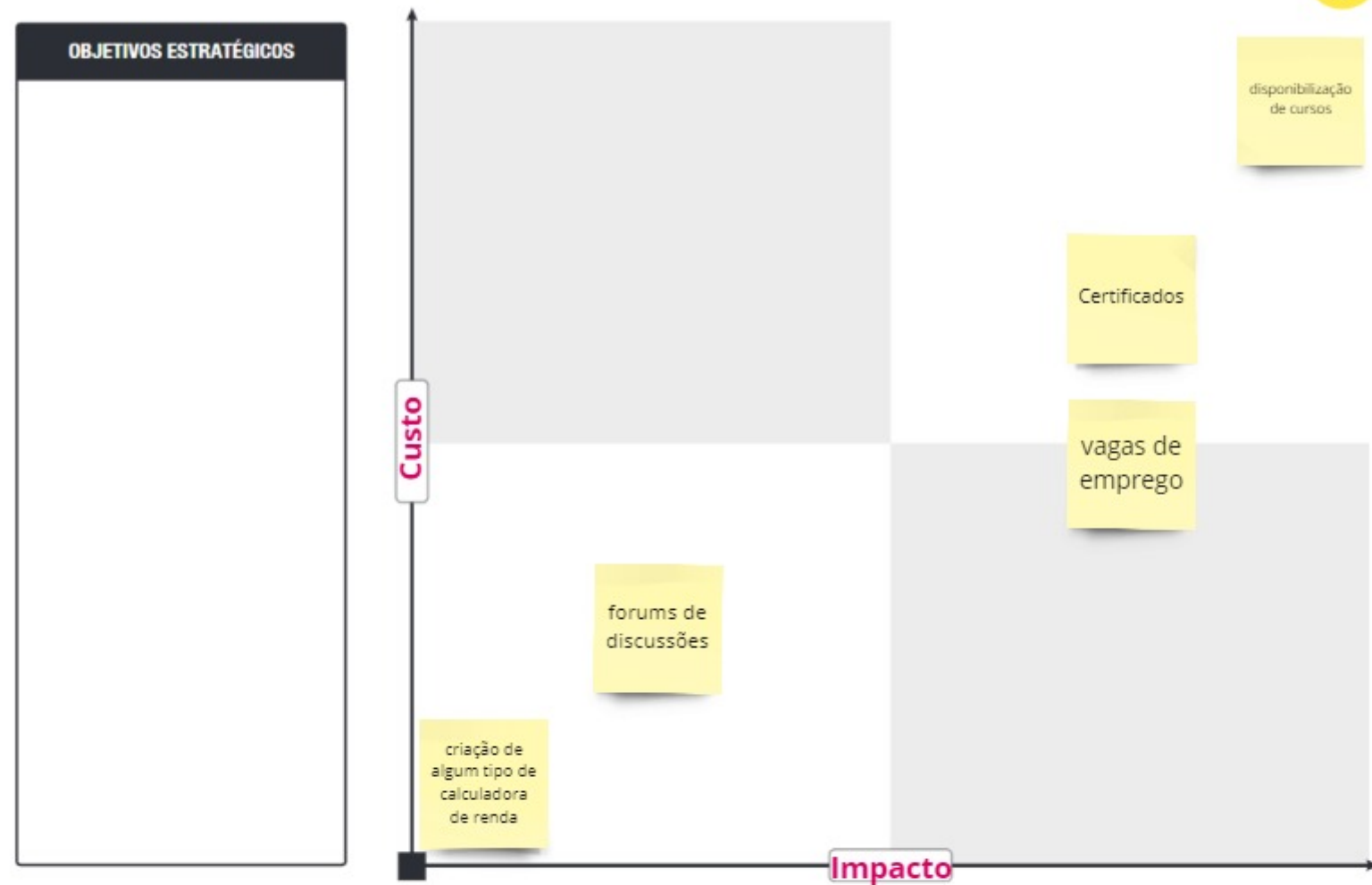
IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



Ideia
2

Ideia
3

Ideia
4

Ideia
5

Ideia
7