

**Renata, profissional da saúde mental**

**Idade:** 53 anos

**Profissão:** Psicóloga

**Contexto:** Renata atua mais de 25 anos como psicóloga.

**Necessidades e metas:** Renata quer um site onde possa ter um acolhimento e um estreitamento maior nas relações com o paciente.

1. “Sim, se fosse possível uma ferramenta em que eu pudesse relatar em tempo real os meus sentimentos. Ajudaria em momentos de dificuldades e desespero.”
- 2.” Seria uma forma útil e benéfica de expor meus sentimentos e momentos de dificuldade. Às vezes só de saber que existe uma ferramenta assim, já traz segurança. A sensação de ser acolhida. Traz conforto e segurança.”
- 3.” Com certeza, quanto mais prático, objetivo é de fácil acesso.”
- 4.” Sim. Sem a necessidade de me expor. Ajudaria sim.”
5. “Acho que poderia ser interessante.”
- 6.” Um recurso que facilita bem acesso a uma ferramenta para auxílio imediato.”
- 7.” Acho de extrema importância. Estabeleceria um vínculo direto com paciente, até de estreitamento da relação. Uma ferramenta que pudesse agilizar o processo terapêutico e otimizar o tratamento.”
- 8.” Acolhimento, segurança, agilidade e sigilo.”
- 9.” Acredito que seria útil sim.”
- 10.” Otimizar atendimento, Acolhimento efetivo ao paciente, bem como comunicação entre a equipe multidisciplinar. Um atendimento mais humanizado, com praticidade e funcionalidade.”

**Matheus, paciente**

**Idade:** 23 anos

**Profissão:** Educador físico

**Contexto:** Matheus é um adulto que depois de alguns problemas pessoais buscou ajuda com profissionais.

**Necessidades e metas:** Procura um site onde possa ter uma segurança e um auxílio em seu tratamento conectando o site com o profissional de confiança.

- 1.” Sim, sinto falta de algum suporte no dia a dia social como: ambiente de trabalho padrão, nas redes sociais e até na convivência com as pessoas.”
- 2.” Acho uma ótima ideia, escrever é uma boa forma de colocar para fora algumas coisas que não conseguimos falar.”
3. “Sim, tirando a obrigação de acessar uma conta, deixa os usuários mais livres e menos preocupados com as "outras contas".”
4. “Sim, tudo que é tratado de uma forma mais acolhedora é melhor.”
5. “Sim, mas não com muita frequência.”
6. “Ótima ideia, ainda mais conectado com alguma pessoa de confiança ou algum familiar”
7. “Espero um "ajudante" que está junto do meu tratamento não como forma primária, mas sim como uma ajuda a pessoa principal, como um terapeuta ou psicólogo.”
- 8.” Acesso a coisas lúdicas e divertidas que me tragam acolhimento, músicas tranquilas, formas de me expressar...”
9. “Sim, extremamente valido pois por ser um tratamento, temos que ter noção das evoluções e dos pontos que precisam de mais foco.”
10. “Chamada de atendimento rápido.”