


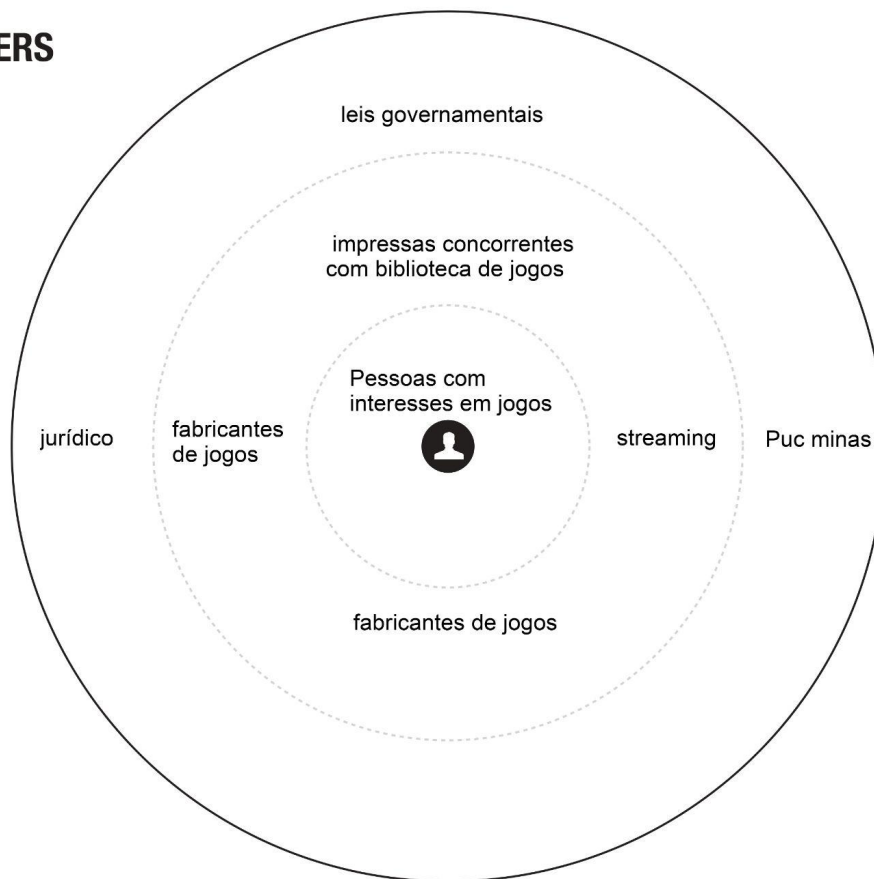


MATRIZ DE ALINHAMENTO



 DÚVIDAS	 CERTEZAS	 SUPOSIÇÕES
<p><i>O que ainda não sabemos?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Se o site vai apresentar desconto nos jogos• Quantas páginas o site vai ter• Cor e nome do site	<p><i>O que já sabemos?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• O site vai conter um sistema de amizade• A ideia do site é uma biblioteca de jogos• O site vai apresentar notícias e atualizações sobre os jogos• O site terá uma parte onde os usuários poderão apresentar sua análise sobre um determinado jogo	<p><i>O que achamos, mas não temos certeza?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Se o site terá um sistema de “chat”• Se o usuário vai poder editar o perfil

MAPA DE STAKEHOLDERS



PERSONA



NOME: Isadora Ferreira

IDADE: 22

HOBBY: Gosta de assistir filmes e series, jogar vídeo game, praticar esportes e tocar guitarra.

TRABALHO: Médica Veterinária.

PERSONALIDADE

Isadora é uma pessoa alegre, divertida, estudiosa e bastante focada em seus objetivos.

SONHOS

Com seu sonho profissional realizado Isadora sonha em viajar pelo mundo, mas também tem o desejo de conhecer pessoas que partilham dos mesmos gostos de jogos.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Isadora tem um Xbox. Ela costuma jogar em seus dias de folga.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Como ela não tem muitos amigos que gostam de jogar os mesmos jogos, Isadora busca nosso site para conhecer novas pessoas que jogam seus jogos favoritos para jogarem juntos além de fazer novas amizades.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ela ira ficar mais confortável se identificando e conversando com outras pessoas que jogam os mesmos jogos que ela e que também procuram outras pessoas para jogarem juntos

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Nunca devemos julgar os seus gostos, principalmente ela que se sente de certa forma excluída por ser a única de seu circulo de amizade que joga determinado jogo.

ENTREVISTA QUALITATIVA



Não é um questionário! São hipóteses para nortear uma conversa e obter respostas mais espontâneas. A Ideias e promover insights em uma conversa informal.

1ª HIPÓTESE Como você descreveria a importância dos sites de jogos como o nosso para a comunidade de jogadores em geral?

Resposta

Sites como o de vocês são fundamentais para os jogadores. Eles fornecem informações confiáveis, promovem discussões e ajudam a comunidade a crescer e se manter atualizada sobre o mundo dos jogos.

3ª HIPÓTESE Você poderia nos dizer o que mais aprecia nas análises de jogos em nosso site? E há algo que gostaria de ver melhorado?

Resposta

Gosto muito da profundidade das análises, mas seria bom ter mais vídeos de gameplay e talvez uma seção de comentários mais ativa para discussões com outros jogadores.

2ª HIPÓTESE Em relação a recursos adicionais, existe algo que acha que poderíamos adicionar ao site para torná-lo ainda mais útil para você e outros jogadores?

Resposta

Seria ótimo ter guias para iniciantes em alguns jogos populares e também uma seção de notícias atualizadas sobre lançamentos e atualizações de jogos.

4ª HIPÓTESE Em relação ao nosso site de jogos, como você o descobriu e o que o motivou a usá-lo?

Resposta

Descobri o site através de uma recomendação de um amigo que também é jogador.

MURAL DE POSSIBILIDADES



- 1- Site para mostrar os preços dos jogos.
- 2- Um fórum para as pessoas debaterem suas opiniões sobre jogos.
- 3- Uma biblioteca que mostra diversas sugestões de jogos de acordo com sua categoria favorita

IDEIA 1

Um site que mostrava os preços dos jogos

A ideia inicial era fazer um site que apenas mostrava os preços dos jogos por categorias

IDEIA 2 Uma biblioteca de jogos

Um site que mostra diversos tipos de jogos de acordo com seu gosto, além de ter a possibilidade de poder abrir um chat com uma pessoa que gosta do mesmo jogo que você, fazendo uma nova amizade e um novo companheiro para jogar com você

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

