

# Artefatos do Processo de Design Thinking

## Projeto:

Lucre+

## Tema:

Plataforma para encontrar Freelancers

## Turma:

Sistemas de Informação – 1º Semestre – TIAW - 2025

# Integrantes do Grupo

- Arthur Melo de Andrade
- Davi de Oliveira Cardoso Pereira
- Davy Geremias Silva
- Lucas Imparato
- Marcelo Antonino Soares Juscelino
- Mateus Junior Silva Santana
- Ramon Jorge da Silva Correa

# Matriz CSD

Certezas (Mercado)	Certezas (Design)	Suposições	Dúvidas
Cada vez mais as pessoas buscam por serviços terceirizados e via web ou aplicativo (Uberização)	Menu com abas de prestação ou contratação de serviços		Design: Sistema de pagamentos pode ser realizado via mensalidade ou por taxa por serviço contratado, inicialmente, a cobrança de taxas pode diminuir a adoção da plataforma ou negociações fora da plataforma. (Pix, Cartão, ..)
Ao contratar um freelancer, é difícil encontrar avaliações de outras pessoas sobre o serviço prestado.	Informação do serviço como fotos, descrição e valor estimado.		
Ao contratar um freelancer, é difícil encontrar avaliações de outras pessoas sobre o serviço prestado.	Pesquisa com filtros como localização, tipo de serviço, ...		
Se a plataforma ficar responsável pelas transações financeiras, isso garante que haja reembolso no caso de um serviço não prestado corretamente.	Cadastro de usuários com nome, foto, serviços prestados, contato, ...		
Ampla concorrência e a possibilidade de encontrar serviços mais acessíveis.	Menu de navegação com pesquisa, perfil, chat, ...		
	Avaliações de usuários por serviço baseados no sistema do Uber (Estrelas, Fotos + Comentários)		

# Mapa de Stakeholders

## Pessoas Influenciadoras

Mídia Social e Influenciadores:  
Ajudam na divulgação e adoção.

Provedores de Pagamento: Auxiliam nas transações.

## Pessoas Importantes

Governo e Órgãos Reguladores:  
Formalização dos serviços.

Empresas:  
Competição ou Adoção.

Lojas de aplicativo:  
Taxas, Divulgação.

Sites de Pesquisa:  
SEO, Divulgação.

## Pessoas Fundamentais

Empreendedores.

Clientes: Empresas e Indivíduos.

# Personas



**Gabriel Souza**  
19 anos

- Gabriel Souza, 19 anos, é freelancer de design gráfico e edição de vídeos. Criativo e curioso, ele encontra inspiração em fotografia urbana e busca desafios para evoluir profissionalmente.
- Sonha em alcançar independência financeira e construir um nome no mercado criativo. Ele valoriza bons clientes e plataformas que reconheçam seu talento.
- Prefere ferramentas intuitivas e suporte eficiente. Evita sistemas confusos, anúncios irritantes e clientes que desvalorizam seu trabalho ou oferecem feedbacks vagos.



**Heitor Moraes**  
49 anos

- Heitor Moraes, 49 anos, é professor e fotógrafo freelancer apaixonado por fotografia. Determinado, equilibra trabalho e freelancing para alcançar seus sonhos e garantir uma aposentadoria tranquila.
- Ele utiliza smartphones para comunicação e trabalha com câmeras digitais. Serviços de freelancer online são essenciais para ampliar sua clientela e aumentar a renda.
- Uma interface intuitiva e simples, semelhante a aplicativos móveis, é crucial para facilitar sua navegação, considerando suas limitações com ferramentas tecnológicas complexas.



**João Gomes**  
26 anos

- João Gomes, 26 anos, é proprietário de uma casa de assados e defumados. Calmo e focado, dedica-se ao sucesso do seu negócio, equilibrando trabalho e momentos de lazer com futebol.
- Sonha em atingir sucesso profissional até os 30 anos. Utiliza redes sociais e LinkedIn para comunicação e gestão, valorizando praticidade.
- Precisa de um aplicativo simples e intuitivo para encontrar funcionários. Evita sistemas burocráticos, buscando soluções modernas que facilitem sua rotina empresarial.

# Personas



Thiago Batteli  
23 anos

- Thiago Batteli, 23 anos, é um editor freelancer focado e eficiente. Prefere autonomia no trabalho e busca conciliar suas paixões por edição e esportes em uma carreira sólida.
- Sonha em trabalhar com futebol e edição de vídeo. Usa celular e notebook para manter produtividade, criatividade e inspiração sempre conectadas.
- Precisa de uma plataforma organizada e intuitiva, que facilite comunicação eficiente com clientes. Evita interfaces confusas e anúncios invasivos que atrapalhem sua experiência.



João Silva  
18 anos

- João Silva, 17 anos, é curioso e esforçado. Apesar de inseguro, está motivado a aprender e iniciar sua jornada como freelancer, buscando independência financeira e experiência profissional.
- Ele utiliza celular e computador para explorar plataformas freelancer e adquirir novas habilidades. Seus hobbies incluem jogos online e assistir vídeos educativos e tecnológicos.
- João precisa de uma plataforma intuitiva e acolhedora que ofereça suporte e conecte iniciantes a oportunidades. Ele evita processos complexos e anúncios enganosos que desvalorizem seu potencial.



Maria Tereza  
38 anos

- Maria Tereza, 38 anos, é comunicativa e profissional, dona de um salão de festas. Valoriza conexões autênticas e exige comprometimento dos colaboradores para garantir qualidade nos eventos.
- Sonha em expandir seu negócio e viver uma vida tranquila em São Thomé das Letras. Confia em plataformas eficientes para contratar freelancers qualificados.
- Prefere sistemas intuitivos com avaliações confiáveis. Evita processos burocráticos e freelancers sem verificação, garantindo agilidade e segurança em suas contratações.

# Mural de Possibilidades

- Sistema de busca de freelancers por categoria de serviço, localização e avaliações, experiência e preço.
- Perfis detalhados com informações sobre experiência, certificações e avaliações de clientes anteriores.
- Sistema de avaliação e feedback para que contratantes avaliem freelancers após a prestação do serviço.
- Publicação de oportunidades de trabalho e que profissionais freelancer possam se candidatar.
- Chat integrado para que contratantes e freelancers possam se comunicar antes do fechamento do serviço.
- Pagamentos dentro da plataforma, garantindo segurança para ambas as partes.
- Verificação de identidade e qualificações dos freelancers para aumentar a confiabilidade.
- Notificação para contratantes e freelancers sobre novas mensagens e propostas de freelancers por avaliações, experiência e preço.
- Histórico de serviços contratados ou realizados, com detalhes sobre cada transação.



# Mapa de Priorização

Dificuldade	Importância	Funcionalidade
Fácil	Fundamental	Login / Cadastro do Usuário
Fácil	Fundamental	Perfil
Média	Fundamental	Cadastro de Serviços
Facil	Alta	Página de Suporte
Difícil	Alta	Pesquisa/Filtragem
Difícil	Alta	Página de Portfólio
Média	Média	Página de Avaliação
Difícil	Baixa	Comunicação: Chat
Difícil	Extra	Pagamento
Difícil	Extra	Gerenciamento de Projetos