

Matriz CSD

Certezas (Mercado)	Certezas (Design)	Suposições	Dúvidas
Cada vez mais as pessoas buscam por serviços terceirizados e via web ou aplicativo (Uberização)	Menu com abas de prestação ou contratação de serviços		Design: Nome do Site
Ao contratar um freelancer, é difícil encontrar avaliações de outras pessoas sobre o serviço prestado.	Informação do serviço como fotos, descrição e valor estimado.		Design: Sistema de pagamentos pode ser realizado via mensalidade ou por taxa por serviço contratado, inicialmente, a cobrança de taxas pode diminuir a adoção da plataforma ou negociações fora da plataforma. (Pix, Cartão, ..)
Ao contratar um freelancer, é difícil encontrar avaliações de outras pessoas sobre o serviço prestado.	Pesquisa com filtros como localização, tipo de serviço, ...		
Se a plataforma ficar responsável pelas transações financeiras, isso garante que haja reembolso no caso de um serviço não prestado corretamente.	Cadastro de usuários com nome, foto, serviços prestados, contato, ...		
Ampla concorrência e a possibilidade de encontrar	Menu de navegação com pesquisa, perfil, chat, ...		

Mapa de Stakeholders

Pessoas Influenciadoras

Mídia Social e
Influenciadore
s: Ajudam na
divulgação e
adoção.

Provedores de
Pagamento:
Auxiliam nas
transações.

Pessoas Importantes

Governo e
Órgãos
Reguladores:
Formalização
dos serviços.

Empresas:
Competição ou
Adoção.

Lojas de
aplicativo:
Taxas,
Divulgação.

Sites de
Pesquisa: SEO,
Divulgação.

Pessoas Fundamentais

Empreendedores

Clientes:
Empresas e
Indivíduos.

Personas



Gabriel
Souza
19 anos

- Freelancer de Design gráfico e edição de vídeos.
- Gostaria de uma plataforma para achar clientes, além de construir um portfólio.
- Evitar plataformas confusas com suporte demorado ou anúncios além de feedbacks vagos.



Heitor
Moraes
49 anos

- Professor e Fotógrafo Freelancer
- Nunca utilizou plataformas de freelancer e recebe novos clientes como fotógrafo por recomendação dos antigos clientes.
- Devido a não ser muito experiente com computadores, é importante que a interface seja de fácil acesso e que traga características de uma interface familiar como a de aplicativos de celular.



João Gomes
26 anos

- Proprietário de uma casa de assados e defumados.
- Possui dificuldade em contratar funcionários esporadicamente para seu estabelecimento.
- Evita plataformas muito complexas e/ou muito burocráticas, deseja juntar o conforto do mundo virtual para facilitar a sua contratação.

Mural de Possibilidades

- Sistema de busca de freelancers por categoria de serviço, localização e avaliações, experiência e preço.
- Perfis detalhados com informações sobre experiência, certificações e avaliações de clientes anteriores.
- Sistema de avaliação e feedback para que contratantes avaliem freelancers após a prestação do serviço.
- Publicação de oportunidades de trabalho e que profissionais freelancer possam se candidatar.
- Chat integrado para que contratantes e freelancers possam se comunicar antes do fechamento do serviço.
- Pagamentos dentro da plataforma, garantindo segurança para ambas as partes.
- Verificação de identidade e qualificações dos freelancers para aumentar a confiabilidade.
- Notificação para contratantes e freelancers sobre novas mensagens e propostas de freelancers por avaliações, experiência e preço.
- Histórico de serviços contratados ou realizados, com detalhes sobre cada transação.

Mapa de Priorização

Dificuldade	Importância	Funcionalidade
Fácil	Fundamental	Login / Cadastro do Usuário
Fácil	Fundamental	Perfil
Média	Fundamental	Cadastro de Serviços
Facil	Alta	Página de Suporte
Difícil	Alta	Pesquisa/Filtragem
Difícil	Alta	Página de Portfólio
Média	Média	Página de Avaliação
Difícil	Baixa	Comunicação: Chat
Difícil	Extra	Pagamento
Difícil	Extra	Gerenciamento de Projetos

Alunos:

- Arthur Melo de Andrade
- Davi de Oliveira Cardoso Pereira
- Davy Geremias Silva
- Lucas Imparato
- Marcelo Antonino Soares Juscelino
- Mateus Junior Silva Santana
- Ramon Jorge da Silva Correa