

Mapa da *persona*



Nome: Sabrina Lara Peixoto

Idade: 31

Mora em: Belo Horizonte

Profissão: Contabilidade

Quais são seus sonhos ?

Ter uma independência
financeira

Objetivos chave:

Para ter mais praticidade na hora de pedir sua comida durante o horário de almoço

Como devemos Tratá-la?

Devemos tratar com educação e ser rápido no atendimento, comportamentos alegres e simpáticos a deixam feliz

Nunca devemos :

Nunca devemos atrasar o pedido dessa cliente