

MATRIZ CSD

Dúvidas: -Se vai fazer entrega -Vai ter Drive-Thru -Avaliação de pratos -sistema de vagas no estacionamento

Certezas: -Exibir Um cardápio -Sistema de pagamento -Reserva de Mesas -Sites Abertos para todos -Localização do restaurante -Culinária oriental -QR code para o cardápio -Sistema de avaliação do restaurante -Pedidos Online -Gestão de pedidos

Suposições: -Demanda do mercado -Conexão com internet -Feedback do cliente

Mapa Stake Holders

Pessoas Fundamentais:

Proprietários do Restaurante: São os principais acionistas e financiadores do sistema, seu sucesso financeiro depende do desempenho do sistema.

Clientes: São a base de receita do restaurante e usam o sistema para fazer pedidos, reservas e pagamentos.

Equipe do Restaurante: Os funcionários dependem do sistema para gerenciar operações diárias, como pedidos, estoque e atendimento ao cliente.

Fornecedores: São essenciais para o fornecimento de ingredientes e suprimentos, garantindo a qualidade e a disponibilidade dos produtos.

Cozinheiros e Equipe de Cozinha: Usam o sistema para receber e preparar pedidos de forma eficiente.

Entregadores (se aplicável): Dependem do sistema para receber pedidos de entrega e fornecer comida aos clientes.

Pessoas Importantes:

Gerentes do Restaurante: Usam o sistema para monitorar o desempenho e tomar decisões estratégicas.

Equipe de Suporte Técnico: É importante para resolver problemas técnicos rapidamente e manter o sistema funcionando sem interrupções.

Autoridades Reguladoras: Garantem a conformidade com as regulamentações de segurança alimentar e saúde pública.

Equipe de Marketing: Utiliza o sistema para promover ofertas, promoções e gerenciar a presença online do restaurante.

Concorrentes: Acompanham o uso do sistema pelo restaurante como parte de sua estratégia competitiva.

Pessoas Influenciadoras:

Críticos de Comida e Blogueiros: Têm o poder de influenciar a reputação do restaurante por meio de análises e avaliações online.

Associações de Restaurantes: Podem influenciar políticas e diretrizes da indústria que afetam o restaurante.

Comunidade Local: Pode afetar a percepção do restaurante na comunidade e influenciar seu sucesso.

Parceiros de Negócios: Fornecedores, empresas de entrega e outros parceiros podem influenciar a eficiência e a qualidade das operações do restaurante.

Personas

Persona 1:

Nome: Sabrina Lara Peixoto

Idade: 31

Hobby: Gosta de praticar exercício físicos

Trabalho: Contabilidade

Personalidade: Introversa

Sonhos: Uma casa própria

Objetos Físicos e Lugares: Ela usa o celular em qualquer lugar que estiver, e ela usa o computador no trabalho.

Objetivos chave: Para ter mais praticidade na hora de pedir sua comida durante o horário de almoço

Como devemos tratá-la: Devemos tratar com educação e ser rápido no atendimento, comportamentos alegres e simpáticos a deixam feliz

Nunca devemos: Nunca devemos atrasar o pedido dessa cliente, pois ela fica muito nervosa.

Persona 2:

Nome: Gustavo Henrique Augusto

Idade: 22 Hobby: Gosta ler e escrever

Trabalho: Professor de educação física

Personalidade: Extrovertida

Sonhos: Carro do ano

Objetos Físicos e Lugares: Ele tem certa facilidade em utilizar o celular independente da situação.

Objetivos chave: Ter acesso em qualquer lugar e praticidade na hora de usar Como devemos tratá-la: Devemos tratar com igualdade sem coisas muito especiais, comportamentos simples.

Nunca devemos: Nunca devemos tratar ele com indiferença, é uma pessoa muito emotiva

Persona 3:

Nome: Leonardo Garcia Souza

Idade: 50 Hobby: Gosta de jogar futebol

Trabalho: Professor

Personalidade: Extrovertido

Sonhos: Viajar o mundo

Objetos Físicos e Lugares: Tem certo conhecimento das tecnologias em geral.

Objetivos chave: Que se adapte a sua rotina.

Como devemos tratá-la: Devemos tratar com respeito e igualdade.

Nunca devemos: Nunca devemos tratar com desrespeito e desprezo.

Persona 4:

Nome: Ibsen Souza

Idade: 32 Hobby: andar de moto

Trabalho: Coordenador Geral

Personalidade: Extrovertido

Sonhos: com um mundo melhor

Objetos físicos e Lugares: Celular e notebook disponíveis no trabalho

Objetivo chave: Pedir almoço com facilidade na hora do almoço

Como devemos tratá-la: Com respeito e igualdade

Nunca devemos: desrespeitar e nem tratar com indiferença

Priorização de Ideias



Mural de Possibilidades

- ideia 1: Sistema de verificação de vagas para estacionamento.
- ideia 2: QR Code para acesso do site
- ideia 3: Sistema de pagamento
- Ideia 4: Atualização do cardápio sempre que faltar algo
- ideia 5: Sistemas de agendamento das reservas
- ideia 6: Sistema próprio para atendentes na hora do atendimento
- ideia 7: Informação detalhada dos pratos