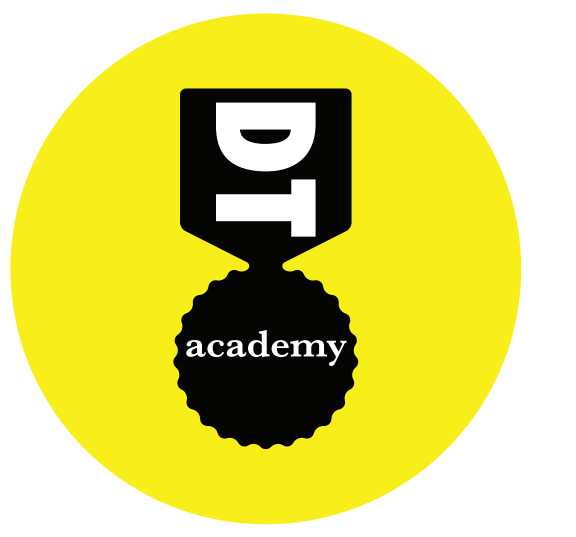


MATRIZ DE ALINHAMENTO



DÚVIDAS

O que ainda não sabemos?

- Os alunos realmente tem interesse em um sistema de monitoria?
- Teremos alunos que ofereceriam os serviços de monitoria sem cobrar nada? (pagamento, hora extra, etc)
- O sistema de monitoria seria benéfico a longo prazo?
- O sistema de monitorias a parte entraria em conflito com as monitorias já disponibilizadas pela PUC? (ATP, por exemplo)
- Um sistema estilo fórum precisa ser mantido com novas postagens: ocorrerá uma participação voluntária dos academicos?



CERTEZAS

O que já sabemos?

- Os alunos precisam estudar mais
- Participar de uma monitoria é algo benéfico tanto para o monitor como para o estudante
- Existem alunos com dificuldades
- Existem alunos que possuem maior facilidade ou conhecimento prévio que poderiam se tornar monitores
- Dúvidas ao longo das disciplinas são inevitáveis



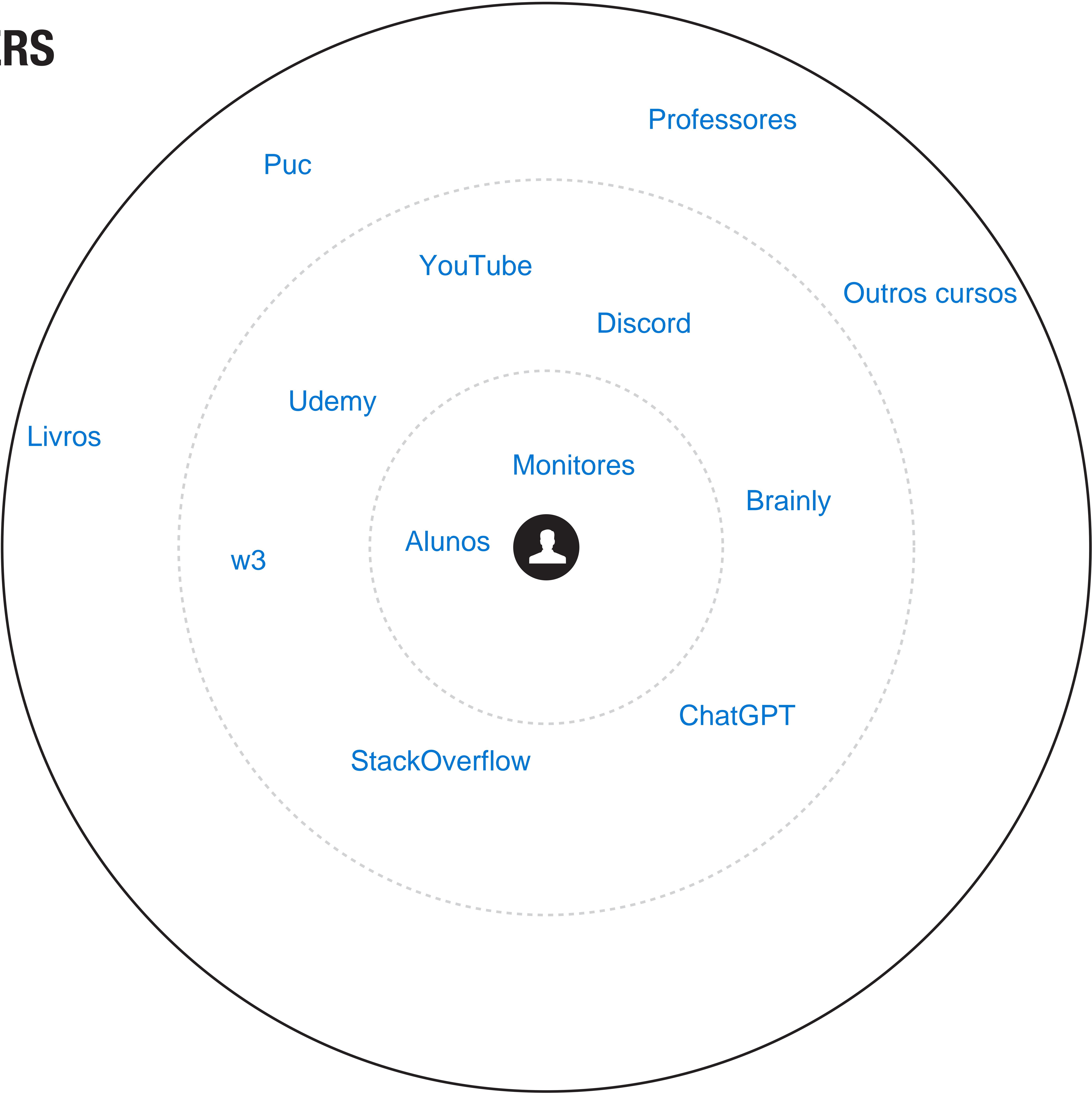
SUPOSIÇÕES

O que achamos, mas não temos certeza?

- A nota média da sala aumentaria caso os alunos tivessem um suporte maior e mais tempo de estudo
- Aprender com os colegas de sala facilita o processo de aprendizagem
- Existem alunos que compreendem as dificuldades dos colegas melhor do que os professores, já que estão no mesmo nível de conhecimento
- Os membros envolvidos terão comprometimento para marcar, organizar e apresentar o conteúdo para aqueles interessados
- A PUC pode se beneficiar de um sistema de monitorias expandido, ao invés do focado nas matérias do currículo

MAPA DE STAKEHOLDERS

App de "Monitoria"



PERSONA



NOME Daniela

IDADE 20

HOBBY Computação

TRABALHO Estagiária em .NET

PERSONALIDADE

Proativa, dedicada e esforçada. Extrovertida e fácil de conversar com pessoas

SONHOS

Trabalhar numa FAANG

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Bem tecnológica, então faz uso constante de novos aparelhos e das melhores tecnologias do mercado. Computador de última geração, smartwatch, celular novo, etc. Constantemente conectada via tais aparelhos, tendo uma facilidade no linguajar digital e suas inovações.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Por já ser estagiária, se ofereceu como monitora para ensinar aos colegas de sala conhecimentos específicos de quem já trabalha no ramo, facilitando os estudos de ATP e AED. Escutou rumores de que a empresa busca novos estagiários e quis ajudar os colegas no processo seletivo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Gosta de reconhecimento pelo esforço, portanto uma gaminificação da plataforma (seja com reviews, votos, prêmios ou alguma marcação) a deixaria mais contente com as contribuições que pode levar para a turma.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Gosta de ver tudo ocorrendo bem: caso alguém agende uma monitoria e não compareça, a possibilidade de deixar uma review negativa é extremamente importante para ela. Preza por uma rotina e o sistema de agendas deve estar sempre atualizado e funcionando conforme explicado.

PERSONA



NOME Rodrigo

IDADE 42

HOBBY Futebol

TRABALHO Corretor de Imóveis

PERSONALIDADE

Perfil comercial, sério e mais fechado para que não conhece
Simpático para aqueles que partilham dos mesmos gostos

SONHOS

Ter a própria empresa

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Pouco tecnológico: utiliza da tecnologia apenas durante o trabalho e obrigações. Celular velho e computador mais ainda.
Prefere o uso de lápis e papel para explicações e exposição de conhecimento

OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?*

Por querer se atualizar no mundo e fundar a própria empresa, resolveu entrar no curso de ADS para se tornar mais atualizado tecnologicamente e aprender a programar.
Não quer realizar uma transição de carreira, apenas ter novos conhecimentos e precisa da monitoria por estar tendo dificuldade em aprender

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Busca reconhecimento quando é capaz de aprender algo
Por ter uma rotina cheia, monitorias online são sua preferencia, tendo em vista que facilitariam seu dia a dia

NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?
Que tipo de atitude ela não suporta?
O que deixa essa pessoa furiosa?*

Bagunça e infantilidade.
Busca ajuda séria, de pessoas adultas e com um perfil semelhante ao dele que compreendam suas necessidades e dificuldades

PERSONA



NOME Mario

IDADE 18

HOBBY Jogos

TRABALHO Desempregado

PERSONALIDADE

Animado, descontraído e descomprometido. Recém saiu do ensino médio, então possui atitudes infantis.

SONHOS

Ser rico

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular e notebook comprados pela família, portanto nada tão tecnológico. Utiliza mais o celular do que computador e prefere estar sempre conectado escutando ou assistindo algo no celular.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Tirou nota vermelha em ATP e tomou bronca da família. Não busca um aprendizado aprofundado, apenas o suficiente para passar na matéria

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Que tudo seja mastigado e ensinado para ele, de preferencia no forma de vídeos e áudios

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Obrigue-o a ler grandes textos ou tutoriais sem que o mesmos sejam narrados ou editados.

Sistema de rank

- Quem mais ajudou
- Quem mais postou
- Quem mais participou de monitorias
- Quem mais ensinou

Possibilidade de chat par-a-par

Chat de grupo

Sistema Fórum de postagem

Sistema de fotos e vídeos

Sistema de comentários

Sistema de eventos públicos
(marcar e compartilhar)

Sistema de eventos privados
(marcar e convidar)

Agenda conectada a Agenda Google
(marcar na plataforma -> automaticamente na google)

IDEIA 1

Precisamos gamificar a plataforma

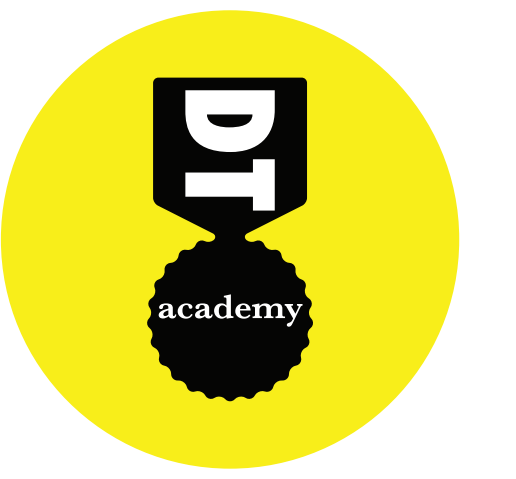
Um sistema de ranks incentivaria o uso da plataforma por jovens-adultos e facilita a escolha de monitores

IDEIA 2

A plataforma precisa, inicialmente, estar alinhada com o conteúdo do curso para fazer sentido para os primeiros usuários

Embora seja necessário expandir os conteúdos, inicialmente devemos focar em conteúdos que caem nas disciplinas do curso

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Lançar a plataforma com os requisitos mínimos necessários para um uso efetivo
- Realizar a manutenção e evolução da plataforma com o passar do tempo
- Verificar o uso da plataforma e encontrar nos feedbacks o que pode ser melhorado
- Expandir para outros conteúdos ainda ligados a programação, mas não a carga horária ou disciplina

