



Trabalho Interdisciplinar - Aplicações Web

Descrição do problema: Os baixos níveis de sangue nos bancos dos hemocentros e a baixa taxa de doação de sangue entre os brasileiros.

Membros da equipe:

- Vinicius Xavier
- Ana Beatriz
- Gustavo Vilarino
- Mariana Vitória
- Matheus Barros
- Matheus Campos

Matriz de Alinhamento

MATRIZ DE ALINHAMENTO

CERTEZAS

- Poucas pessoas sabem sobre as campanhas de doação de sangue
- Os níveis dos bancos de sangue estão muito baixos
- Ainda existem muitos mitos, dúvidas e medos quanto a doação
- O agendamento pelo site tem falhas graves
- A comunicação entre hemocentros e unidades de saúde não é eficiente
- Sangue só é obtido legalmente por meio da doação voluntária
- Com a pandemia o número de doadores diminuiu

SUPOSIÇÕES

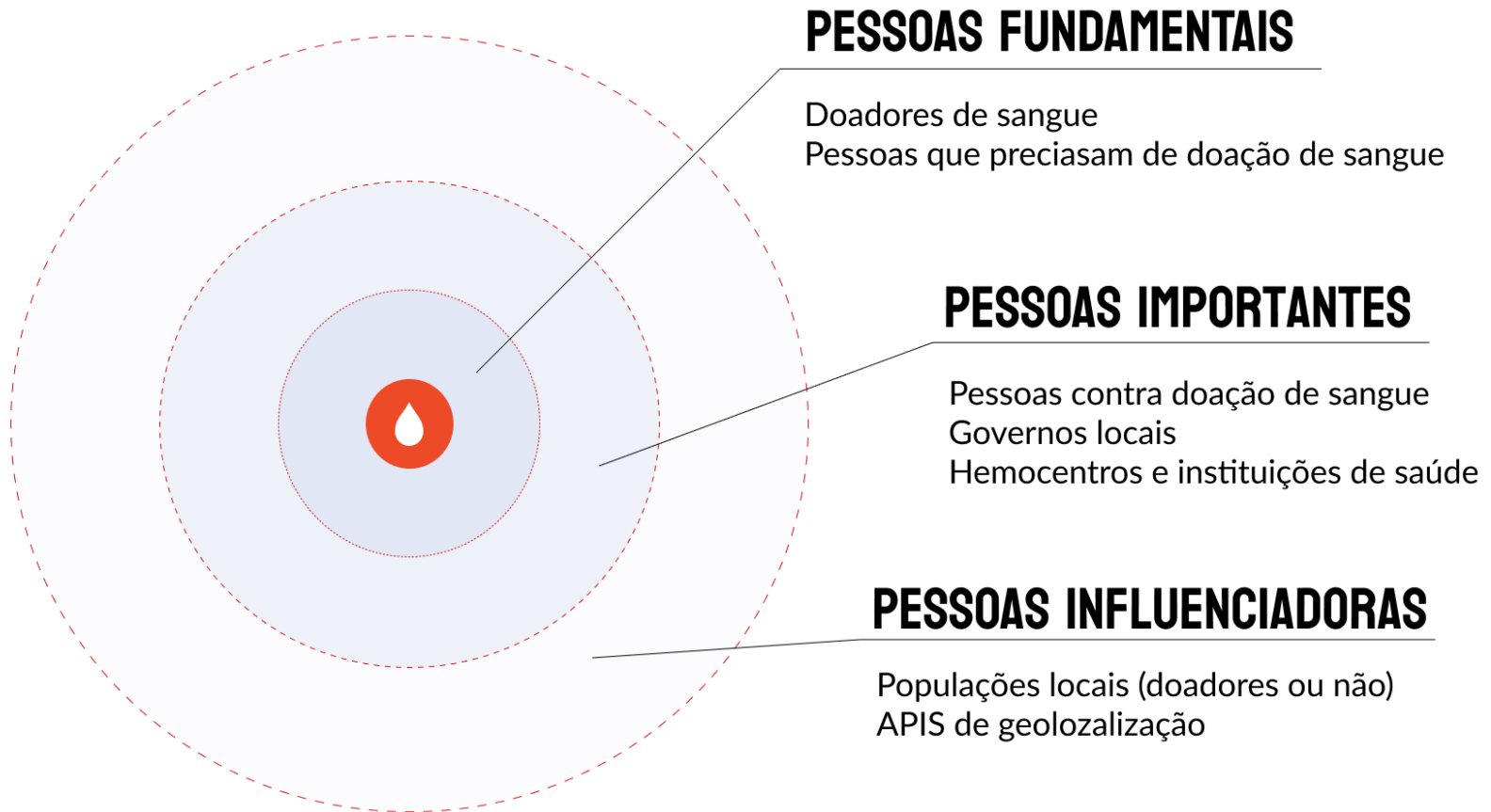
- Pessoas com menos acesso a meios digitais tem menos chances de doar sangue
- Existem burocracias que impedem que o agendamento seja feito na hora
- É preciso de uma forma rápida de contatar possíveis doadores
- As pessoas se esquecem das datas marcadas para doação
- Pessoas não convidam umas às outras para doar sangue

DÚVIDAS

- As pessoas se interessariam mais por doação de sangue se soubessem mais a respeito?
- É importante para o público geral saber a quantidade real de sangue nos bancos?
- As pessoas sabem para onde vai o sangue doado?
- Em quais plataformas as campanhas estão sendo realizadas?
- A distância é uma barreira/fator limitante?
- Existem hemocentros móveis?
- As pessoas conseguem chegar nos postos de coleta?

Mapa de Influência

MAPA DE INFLUÊNCIA



Entrevistas qualitativas

Foram feitas 11 pesquisas, destacamos aqui as mais importantes e as que representam a maioria das respostas

Homem - 33 anos

1. O que você sabe sobre a doação de sangue

Sei da importancia que tem, os centros de coleta tem defasagem, os tipos específicos de sangue e que existem pontos de coleta particulares.

2. Se você já doou sangue, como foi a sua experiência (agendamento, questionário e momento da doação)

Foi tudo muito rápido e tranquilo.

3. Quais são as dificuldades para doar sangue?

Não, inclusive não entendo porque as pessoas não vão regularmente.

4. Se uma pessoa precisou de doações de sangue, como você ficou sabendo (aplicativo, portal de notícias, redes sociais...)

Maioria que eu fiquei sabendo foi por boca a boca, não conheço outras bases de dados, inclusive percebo que os hemocentros não chamam doadores, o hemominas tem uma das bases mais avançadas nesse critério, geralmente os pacientes e familiares ficam encarregados de encontrar doadores

5. Se tivesse um site para incentivar a doar sangue, o que você gostaria de ver nele?

É mais uma questão de marketing, mas ver o nome dos doadores ali, causa um apelo nas pessoas de ver o nome deles na base de dados e saber quantas pessoas seu sangue salvou. Ter uma parte de cadastro, contato e retorno com doadores e comunicação entre aplicativos (mensagem por whatsapp). Ver pontos de coleta e apoio e canal de instrução.

Mulher - 30 anos

1. O que você sabe sobre a doação de sangue

1- É preciso primeiramente de uma pessoa que deseja doar de forma livre e esclarecida o sangue. Depois precisa ser feito um acompanhamento, tipo saber se a pessoa sofre alguma comorbidade, se faz uso de alguma medicação, se já fez alguma cirurgia, a depender disso, eles avaliam o peso, altura, A pessoa precisa ter um peso acima de cinquenta quilos se eu não me engano, não ter feito o uso de bebida alcoólica recentemente, não ter feito uso de cigarro. A pessoa também não poder estar com anemia, tipo a hemoglobina tem de estar acima de 12. Na hora também se colhe um sangue, faz tipagem sanguínea e faz exames sorológicos também. Acho que em relação ao processo de doar sangue inicialmente é isso

2. Se você já doou sangue, como foi a sua experiência (agendamento, questionário e momento da doação)

2- Eu já doei sangue três vezes. Eu doei aqui em Belo Horizonte, e a princípio foi uma experiência tranquila. Eu não tive nenhum problema assim. Eu achei estranho porque lá em Pernambuco a gente faz as triagens na hora a gente já sabe os resultados na hora. Antes de realizar o procedimento de coleta. e aqui não. Primeiro, coleta uma amostra no início. E depois eles vão testar se o sangue é apto ou não. Então a pessoa as vezes vai ter passado por um procedimento invasivo sem necessidade. Vai ter tido todo esse processo de doar e quando na realidade o sangue dela depois não vai servir de nada

Por isso não gostei muito dessa política. Enfim, dentro do contexto de doação eu não tive nenhum problema.

3. Se uma pessoa precisou de doações de sangue, como você ficou sabendo (aplicativo, portal de notícias, redes sociais...)

3- Não.

4. Quais são as dificuldades para doar sangue?

4- Na minha visão, eu acho que a questão tecnológica é uma dificuldade. Pra gente doar sangue a gente precisa agendar pelo sistema e tudo mais. Nem todo mundo tem acesso a internet, a computador, a celular, que tenha acessibilidade de entrar na internet ou sabe mexer também pra estar efetuando esse agendamento. É tanto que uma das vezes que eu doe, eu não tinha agendado. Eu agendei na realidade, mas eu troquei os dias. Cheguei lá aí fizeram a maior confusão aí eu disse, eu estou aqui eu quero doar, não tinha ninguém e eu fiquei esperando mais de quarenta minutos. Esse é o primeiro ponto. O segundo é com relação a população. Eu creio que seja estigmatizado o processo de doação, as pessoas pensam nos riscos de se contaminar com alguma coisa, e a falta de interesse mesmo. A falta de sensibilidade.

5. Se tivesse um site para incentivar a doar sangue, o que você gostaria de ver nele?

5- Eu acho que, primeiro falar como seria o processo de doação de sangue. Bem claro, nítido, de forma que todo mundo entendesse como seria o processo. Um atrativo, para as pessoas que são CLT, tem o dia de folga, então isso pode ser pontuado. Explicar sobre esse processo, que é um procedimento seguro, que não traz muitos riscos, no sentido de passar mal. Que não vai ser algo que vai sugar todo o seu sangue. Eu nunca passei mal, mas sei de pessoas que passaram, mas é prestado uma assistência, lá dentro pra essas pessoas. Além disso, acho que tem de falar sobre o benefício para o outro. O receptor vai ser o grande beneficiado nesse processo. Às vezes colocar depoimento de pessoas que precisaram, às vezes poderia sensibilizar as pessoas. Às vezes, as pessoas saberem como isso chega para o outro, qual a importância disso para o outro. Acho que também deveria ter o contato dos locais, nome de pessoas que precisam de doação de sangue, tipo uma lista, caso alguém quisesse doar para aquela pessoa em específico.

Homem - 20 anos

1. O que você sabe sobre a doação de sangue

Ah eu sei da existência por campanhas, na televisão tem de vez em quando né tem muito tempo que eu não vejo tv mas quando eu vi tinha.

2. Se você já doou sangue, como foi a sua experiência (agendamento, questionário e momento da doação)

Nunca doe sangue mas vou pela primeira vez agora em breve.

3. Quais são as dificuldades para doar sangue?

Doação de sangue é tranquilo, não tenho medo, o único problema é que dá preguiça de ajudar as pessoas de longe (não ver a mudança acontecendo na sua frente).

4. Se uma pessoa precisou de doações de sangue, como você ficou sabendo (aplicativo, portal de notícias, redes sociais...)

Ah já vi muito em redes sociais, acontece muito quando alguém próximo de alguém precisa.

5. Se tivesse um site para incentivar a doar sangue, o que você gostaria de ver nele?

Gostaria do simples fato de poder agendar pelo site hora marcada e saber o local.

HighLights Pesquisa

O que os participantes fizeram/falaram que mais surpreendeu:

A maioria dos participantes realmente não sabia muito sobre o processo de doação de sangue.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Onde encontrar hemocentros para realizar as doações

Principais temas ou aprendizados que surgiram a partir das entrevistas

As pessoas não têm tantos preconceitos quanto a doação de sangue, espaços que concentram informações sobre o tema realmente fazem falta.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Um dos participantes sugeriu que levássemos o projeto à diante para que ele se tornasse um serviço público. Seria interessante!

Personas

QUEM SOU EU

Mecânico com 30 anos e 8 anos de experiência. Gosto de resolver os problemas dos clientes.

ESPECIALIZAÇÕES

- Segurança do trabalho
- Técnicas de manutenção preditiva

PERSONALIDADE

Atencioso ☐

Engraçado ☐

Criativo ☐

Dedicado ☐

Hobby

- Viajar
- Assistir TV
- Corrida
- Pesca

VISÃO FUTURA

Meu objetivo é evoluir na minha carreira e no futuro, abrir a minha própria oficina.

CONQUISTAS

Ajudei inúmeros clientes a resolverem seus problemas e consegui dar uma vida digna a minha família.



JOSÉ SILVA
Mecânico

QUEM SOU EU

Advogado tributarista com 55 anos e 25 anos de experiência. Gosto de atuar em causas relevantes.

ESPECIALIZAÇÕES

- Pós graduação em direito tributário
- Estratégias Processuais Tributárias
- Compliance Tributário

PERSONALIDADE

Atencioso 
Engraçado 
Criativo 
Dedicado 

Hobby

- Viajar
- Aeromodelismo
- Cinema
- Plantas

VISÃO FUTURA

Meu objetivo é abrir um escritórios em outros países.

CONQUISTAS

Auxiliar seu cliente em seu posicionamento como contribuinte, fazendo com que não haja abuso fiscal.



CARLOS COSTA
Advogado Tributarista

QUEM SOU EU

Estudante de medicina,
tenho 22 anos.
Apaixonada por ajudar
as pessoas.

TRABALHO

Atualmente trabalho em
uma clínica.

PERSONALIDADE

Atenciosa ☐

Engraçada ☐

Criativa ☐

Dedicada ☐

HOBBY

- Música
- Redes Sociais
- Cachorros
- Medicina

VISÃO FUTURA

Meu objetivo é fazer a
diferença, ser um lugar
de apoio e orientação
para uma vida mais
plena e significativa.

CONQUISTAS

Ajudei inúmeros
pacientes a superarem
desafios e alcançarem
uma vida mais
gratificante.



AMANDA
Estudante

QUEM SOU EU

Luto taekwondo desde os meus 9 anos, sou formada em Educação Física.

TRABALHO

Trabalho como lutadora desde 2021 quando me formei em Educação Física.

PERSONALIDADE

Engraçada ☐

Atenciosa ☐

Criativa ☐

Dedicada ☐

HOBBY

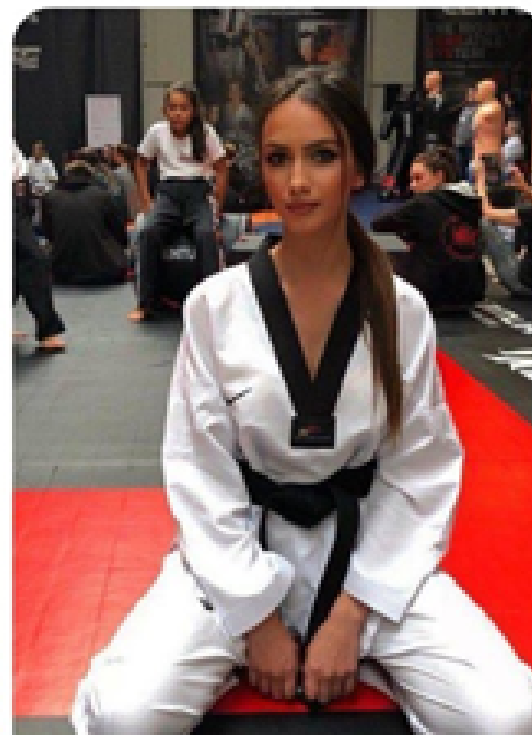
- Lutar
- Academia
- Futebol
- Família

VISÃO FUTURA

Meu objetivo é mostrar para as pessoas a importância de sempre estar cuidando da sua saúde.

CONQUISTAS

Já ganhei algumas medalhas de campeonatos que participei, mas a minha maior conquista é ter a família dos meus sonhos.



LÍVIA
Estudante

QUEM SOU EU

Sou mãe da Valentina,
trabalho de home -
office desde a
pandemia.

TRABALHO

Trabalho em uma empresa
de contabilidade.

PERSONALIDADE

Criativa ☐

Dedicada ☐

Engraçada ☐

Atenciosa ☐

HOBBY

- Minha filha
- Academia
- Cachorro
- Família

VISÃO FUTURA

Meu objetivo é viajar
muito com minha
família.

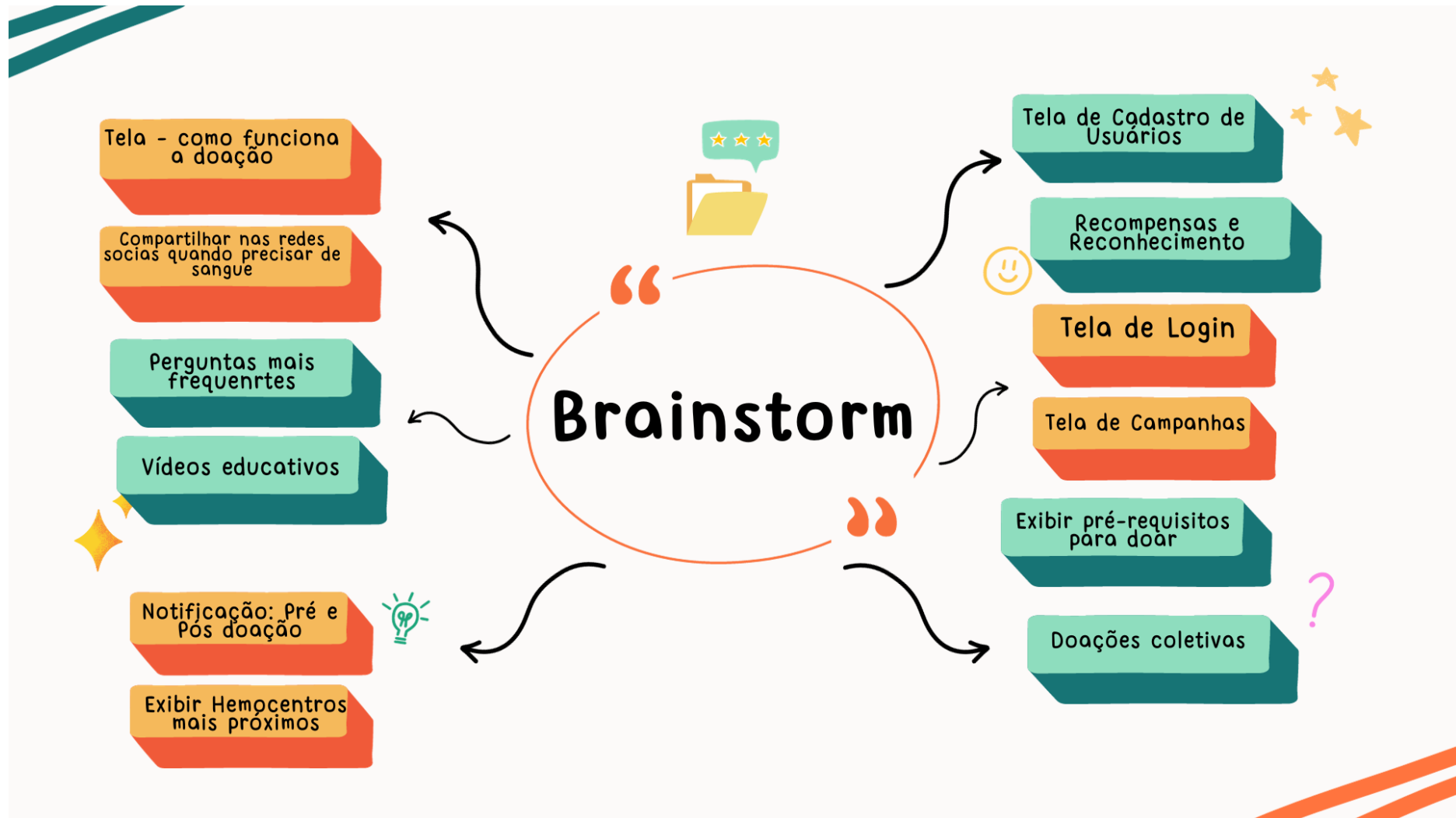
CONQUISTAS

Já ajudei muito a minha
família e a minha maior
felicidade é ver eles
bem.



CAROLINA
Mãe

BrainStorm



Mural de Possibilidades

Cadastro de Usuário: Nessa tela doadores e pessoas que necessitam de doação cadastram os dados

Tela de Campanha: Nessa tela será publicado campanhas de doação que estão ocorrendo no Brasil, afim de mobilizar mais pessoas para realizar tal ato

Hemocentros mais próximos: O usuário será capaz de encontrar o posto de coleta de doação mais próximo de sua casa, utilizando uma integração com o Google Maps

Tela de Login: Após realizar o cadastro, o usuário poderá realizar o Login, e entrar no seu perfil de doador de sangue ou de receptor

Perguntas frequentes: Uma tela onde o usuário será instruído com base em perguntas que as pessoas fazem com bastante frequência

Pré-Requisitos para doação: Será exibida uma lista com os pré-requisitos para doação de sangue

Processo de Doação: Tela geral, onde será abordado como funciona todo o processo de doação de sangue

Videos educativos: Vídeos mostram a importância da doação de sangue, e nos ensinam melhor sobre ela

Doações coletivas: O usuário poderá se juntar com seus amigos para irem juntos a um ponto de doação de sangue - Juntar com quem precisa

Notificações: O usuário receberá avisos que pré e pós doação

Compartilhamento em redes sociais: O usuário que precisar de doação de sangue, poderá publicar tal informação nas redes sociais

MURAL DE
POSSIBILIDADES

Mapa de Priorização

MAPA DE PRIORIZACAO

Objetivos
1. Cadastro de Usuário -
2. Tela de Login-
3. Agendar doação-
4. Perguntas frequentes-
5. Pré-Requisitos para doação-
6. Hemocentros mais próximos-
7. Videos educativos-
8. Tela de Campanha-
9. Notificações-
10. Doações coletivas-
11. Compartilhamento em redes sociais-
12. Recompensas e reconhecimento -

Impacto



Importante e fácil de fazer

Cadastro
Tela de login
Tela de campanhas

Muito importante e complicado

Hemocentros próximos
Agendar doação
Doação coletiva

Pouco importante e não é complicado

Processo de doação
Perguntas frequentes
Pré-requisitos
Compartilhar nas redes sociais

Não tão importante mas complicado

Notificações
Recompensas e reconhecimento

Esforço