

# PERSONA

**NOME** Júlia Costa Alves

**IDADE** 16 anos

**HOBBY** Pintar e escrever

**TRABALHO** Não trabalha.

**PERSONALIDADE**  
Indecisa, criativa.

**SONHOS**  
Conseguir conquistar  
todos os meus objetivos.

# PhishingDetector

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Celular: em casa e na rua, para distração  
Televisão: ver série, durante o dia, em casa

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?  
Por que eles precisam deste serviço?*

Para me ajudar a identificar links falsos e proteger meus dados pessoais.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?  
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Me tratar com educação, sendo simpático(a).

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?  
Que tipo de atitude ela não suporta?  
O que deixa essa pessoa furiosa?*

Ignorância e falta de paciência.

---

## PARTE TÉCNICA

*O que você sabe sobre phishing?*

Não tenho conhecimento sobre phishing.

*O que você sabe sobre domínios?*

Acho que é domínio de internet.

*Qual seu conhecimento sobre cibersegurança?*

Não tenho conhecimento do que é cibersegurança.

*Você acredita que navega em segurança na web?*

Acredito sim, pois não entro em sites que não conheço.

*Você acredita que seus dados estão seguros na internet?*

Acredito que não, porque há roubo de dados noticiados todos os dias na TV.