

NOME Tony Stark

IDADE 28 anos

HOBBY Leitura

TRABALHO Empresário do ramo varejista

PERSONALIDADE

Observador,
Questionador, Prestativo,
Mau-humorado ao domingos

SONHOS

Viajar para Tailândia
Fazer doutorado em Física avançada

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Utiliza seu celular, todo o dia, geralmente na empresa de tecnologia, acessa o site de clientes, utiliza aplicativos diversos.
- Utiliza seu notebook, todo o dia, acessa diversos sites, abre arquivos de funcionários, utiliza aplicativo do seu banco.
- Faz uso do aplicativo do seu Banco, geralmente acessa em locais publicos e tem costume de usar redes wi-fi públicas e da empresa.
- Utiliza computador da empresa, instala diversos aplicativos para fins de negócios.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?

- Segurança no acesso ao sistema
- Conhecimento dos riscos de invasão

Por que eles precisam deste serviço?

- Segurança no acesso
- Dados sigilosos dos clientes
- Boas praticas de segurança

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

- Com cordialidade
- Evitando apelidos
- Tratá-lo como professor

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Conversa sobre tecnologia
- Não dispersar seu tempo
- Copo de Café

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

- Interromper quando esta falando
- Deixá-lo sem explicação
- Não tratá-lo como funcionário

Que tipo de atitude ela não suporta?

- Atrasos
- Falta de comprometimento
- Sistemas que não funcionam

O que deixa essa pessoa furiosa?

- Conversas sobre Política
- Falhas tecnologicas
- Bolsa de valores

PARTE TÉCNICA

O que você sabe sobre phishing?

Muito pouco, minha empresa já foi vítima.

O que você sabe sobre domínios?

Domínios são recursos da internet, tipo sites e servidores, onde uma empresa pode registra seu domínio de internet.

Qual seu conhecimento sobre cibersegurança?

Mediano, a equipe de TI da minha empresa deve conhecer.

Você acredita que navega em segurança na web?

Sim, porque temos uma equipe dedicada a segurança.

Você acredita que seus dados estão seguros na internet?

Sim, por meio de boas praticas e sistemas de segurança.