

NOME Kitana Souza

IDADE 23 anos

HOBBY Assistir séries, passear com o cachorro, ouvir música.

TRABALHO Empresária no ramo vajerista vestuário

PERSONALIDADE
Romantica, Amigavel, Sincera.

SONHOS
Viajar para Paris
Cursar Adm de empresas

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Utiliza seu celular, todo o dia, geralmente no na empresa, acessa sites de moda, utiliza aplicativos diversos.
- Utiliza seu notebook, todo o dia, geralmente no colégio, acessa diversos sites, abre arquivos de outros alunos e desconhecidos, utiliza aplicativo do seu banco.
- Faz uso do aplicativo do seu Banco, geralmente acessa em locais publicos e tem costume de usar redes wi-fi públicas.
- Utiliza computador da universidade, instala diversos aplicativos para fins de didáticos.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?

- Ter acesso fácil à rede
- Sistema de fácil utilização

Por que eles precisam deste serviço?

- Segurança no acesso
- Dados sigilosos nunca devem ser utilizados
- Boas praticas de segurança
- Controle de acesso a e-mails

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

- Com cordialidade
- Adora apelidos
- Conversa formal

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Conversa sobre moda
- Não ser repetitivo
- Com objetividade

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

- Interromper quando esta falando
- Mal Educado
- Paciência

Que tipo de atitude ela não suporta?

- Atrasos
- Falta de comprometimento
- Falta de paciência

O que deixa essa pessoa furiosa?

- Falta de dinheiro
- Sem acesso a redes sociais
- Intimidade
- Falar alto

PARTE TÉCNICA

O que você sabe sobre phishing?

É um tipo de crime cibernético, funcionários da minha empresa foram vítimas.

O que você sabe sobre domínios?

Geralmente é o setor de TI detem esse conhecimento.

Qual seu conhecimento sobre cibersegurança?

Voltado a segurança de dados e informação dentro e fora da empresa.

Você acredita que navega em segurança na web?

Sim, sempre atraves de boas praticas fornecidas pela TI da empresa.

Você acredita que seus dados estão seguros na internet?

Não acredito, mesmo com todas as medidas de segurança podem ocorrer vazamentos de dados ou informações.