

# PERSONA

# PhishingDetector

**NOME** Robson da Cruz

**IDADE** 20 anos

**HOBBY** Pescar

**TRABALHO** Dropshipping.

## PERSONALIDADE

- Organizado
- Cauteloso
- Corajoso

## SONHOS

- Conhecer novos lugares
- Aprender novos idiomas
- Ser um dos melhores na sua profissão.

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Possui um celular, um computador pessoal e outro para seus negócios. Como trabalha com Dropshipping, costuma usar seus dispositivos para gerenciar suas vendas e compras

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

O serviço seria usado para evitar problemas relacionados à compra de produtos em sites não confiáveis de fornecedores ou, até mesmo, em réplicas de sites de fornecedores originais, causados pela desatenção/insciência.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Gosta de explicações detalhadas, porém claras, para conseguir compreender integralmente o problema em questão.

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?*

1. Nunca julgar por suas dúvidas, mesmo que aparentam ser simples.
2. Carência de retorno ao cliente.
3. Descumprimento de prazo estipulado

## PARTE TÉCNICA

*O que você sabe sobre phishing?*

Entendo um pouco, pois trabalho com vendas on-line.

*O que você sabe sobre domínios?*

É o nome dado a recursos na internet, como sites e servidores.

*Qual seu conhecimento sobre cibersegurança?*

Sei que é um campo da tecnologia da informação e segurança da informação.

*Você acredita que navega em segurança na web?*

Acreito que sim porque adoto praticas seguras, como usar senhas fortes, manter os sistemas atualizados .

*Você acredita que seus dados estão seguros na internet?*

Não, porque mesmo com algumas empresas seguindo uma rigosa medida de segurança. E leis como a GDPR(Regulamento Geral de Proteção de Dados) na Europa ou LGPD(Lei Geral de Proteção de Dados) no Brasil. Cyber ataques continuam a acontecer.