

# PERSONA

# PhishingDetector

**NOME** Marli Araújo

**IDADE** 75 anos

**HOBBY** Fazer pão; Cuidar de seus pets.

**TRABALHO** Dona de casa.

## PERSONALIDADE

Ao longo dos anos, sua personalidade foi sendo desenvolvida em um âmbito familiar, teve seis filhos, vários netos e a casa sempre lotada. Sendo assim, possui uma personalidade materna, dócil e, às vezes, é bem brava.

## SONHOS

Conhecer lugares novos no Brasil e exterior.

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Celular: usa o smartphone durante o dia com ajuda de seus filhos e netos. Faz chamada e manda mensagens (áudio na maior parte das vezes, por gastar muito tempo digitando). Também utiliza por entretenimento, assistindo vídeos de culinária, religiosos e de comédia em geral.

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

Como usuária leiga das redes de comunicação, procura se proteger de ataques cibernéticos e se informar de quais condutas devem ser adotadas nesses ambientes.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?*

*Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

É uma pessoa simples, busca reciprocidade em suas relações, pessoas proativas (que ajudam com as atividades do dia a dia) e o indispensável, respeito.

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?*

*Que tipo de atitude ela não suporta?*

*O que deixa essa pessoa furiosa?*

Faltar com respeito, injustiça, impontualidade e não cumprir com suas promessas (desde a propaganda enganosa de um produto até a má conduta de uma pessoa).

## PARTE TÉCNICA

*O que você sabe sobre phishing?*

Não tenho conhecimento sobre phishing.

*O que você sabe sobre domínios?*

Não tenho a menor ideia do que seja um domínio.

*Qual seu conhecimento sobre cibersegurança?*

Nenhum, eu nunca ouviu essa palavra.

*Você acredita que navega em segurança na web?*

Acredito que sim porque tudo funciona.

*Você acredita que seus dados estão seguros na internet?*

Acho que sim, pois tudo esta na internet e deve ser segura.