

# PERSONA

# PhishingDetector

**NOME** Ana Maria

**HOBBY** Assistir novela

**TRABALHO** Aposentada.

## PERSONALIDADE

- Empática
- Alegre
- Calma

## SONHOS

- Conhecer a neve
- Ver o sucesso dos seus netos
- Melhorar sua casa

## OBJETOS E LUGARES

*Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?*

Possui um celular pessoal e uma televisão. Em seu celular, consome conteúdos em redes sociais, além de usar para compra de produtos.

## OBJETIVOS CHAVE

*Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?*

O serviço seria usado para auxiliá-la durante seu uso em aplicações que contenham anúncios ou que promovam sites externos, disponibilizando a ela a credibilidade dos conteúdos exibidos, para garantir que não caia em algum golpe, já que é uma pessoa que não possui tanta familiaridade com esse tipo de assunto.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

*Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?*

Gosta de ser tratada com calma, recebendo informações claras e objetivas sobre suas dúvidas.

## NUNCA DEVEMOS

*O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?*

1. Tratá-la com má-educação.
2. Usar termos muito técnicos para explicar um determinado assunto.
3. Ser ignorada

## PARTE TÉCNICA

*O que você sabe sobre phishing?*  
Não sei o que é phishing.

*O que você sabe sobre domínios?*  
Não sei o que pode ser um domínio.

*Qual seu conhecimento sobre cibersegurança?*  
Não tenho conhecimento sobre cibersegurança.

*Você acredita que navega em segurança na web?*  
Nunca parei para pensar sobre isso.

*Você acredita que seus dados estão seguros na internet?*  
Acha que sim, pois meus netos configuram meu celular.