

# **Phishing Detector: Uma Ferramenta de Segurança na Internet**

## **Introdução**

O Phishing Detector é um projeto que tem como objetivo principal proteger os usuários da internet contra ameaças cibernéticas, especificamente o phishing. Este tipo de ataque ocorre quando criminosos cibernéticos criam sites falsos ou enviam e-mails disfarçados de entidades confiáveis para enganar os usuários e roubar suas informações pessoais.

## **Contexto**

### **Problema**

A internet, apesar de ser uma ferramenta útil e informativa, também pode ser um lugar perigoso. Os ataques de phishing estão se tornando cada vez mais sofisticados e comuns, colocando em risco a segurança dos usuários comuns e até mesmo empresas. Muitas vezes, esses ataques são tão bem disfarçados que é difícil para um usuário comum identificar a ameaça.

### **Objetivos**

O software Phishing Detector está sendo desenvolvido para combater esse problema. Através da identificação e alerta sobre domínios e links maliciosos, o Phishing Detector visa aumentar a segurança dos usuários na internet, por meio da verificação de domínios e links maliciosos, permitindo que eles naveguem com confiança e tranquilidade. Ademais, temos o objetivo de direcionar esta ferramenta também para empresas, para que estas possam cadastrar seus domínios e obter visibilidade e confiabilidade através da nossa ferramenta.

### **Justificativa**

A necessidade de uma ferramenta como o Phishing Detector é evidente. Com o número crescente de pessoas utilizando a internet para uma variedade de atividades, desde compras online até operações bancárias, a segurança online nunca foi tão importante. O Phishing Detector oferece uma solução robusta, rápida e eficaz para proteger os usuários contra ameaças de phishing.

### **Público-alvo**

O Phishing Detector é destinado a todos os usuários de internet que desejam proteger suas informações pessoais e navegar na web com segurança. Isso inclui indivíduos e até mesmo empresas, que usam a internet para compras online, operações bancárias, trabalho e muito mais. Este é destinado a uma ampla gama de usuários, desde aqueles com pouco ou nenhum conhecimento prévio no assunto até os especialistas na área, por conta disso, nosso público-alvo é amplamente variado, se dedicando a todas as pessoas que desejam navegar com segurança na web.

## Personas

1. **Milena** – Trabalhando na área de contas a receber de uma empresa multinacional, Milena está constantemente em busca de notícias sobre o mundo financeiro e político. Ela precisa se cadastrar em sites de notícias, analisar câmbio, entre outras tarefas. Além disso, como estudante de contabilidade, ela realiza muitas pesquisas para a elaboração de trabalhos universitários. Para Milena, a confiabilidade de um site é primordial, especialmente porque ela está sempre se cadastrando em novos sites. Ela espera que nossa aplicação possa validar e fornecer confiança sobre a reputação de vários sites de notícias e pesquisas.
2. **Camilla** – Camilla é colega de trabalho de Milena, mas atua na área de contas a pagar. Ela enfrenta desafios semelhantes aos de Milena, pois também é estudante e precisa estar atualizada sobre as notícias do mundo político e cambial que afetam seu trabalho. No entanto, Camilla tem um hobby: adora fazer compras online por causa dos preços competitivos e da comodidade de ficar em casa. O desafio para Camilla é determinar se os sites de compras são confiáveis ou não e se é seguro fornecer seus dados pessoais e financeiros. Ela espera que nossa aplicação possa validar e fornecer confiança sobre a reputação de sites de notícias, pesquisa e, principalmente, compras online.
3. **Ana Maria** – Já aposentada, Ana Maria passa boa parte do seu tempo navegando em redes sociais e fazendo compras online. Diferentemente de Milena e Camilla, Ana Maria não possui conhecimento prévio sobre como a web funciona ou sobre segurança online. Assim como Camilla e Milena, ela espera que nossa aplicação possa validar e fornecer confiança sobre a reputação dos sites que visita, especialmente os sites de anúncios, pois sua maior preocupação é evitar golpes online.

Em resumo, realizamos diversas entrevistas com personas diferentes. No entanto, mesmo com apenas três exemplos simples, podemos perceber que seus interesses são semelhantes: independentemente da idade ou do conhecimento sobre cibersegurança, todas buscam consultar a reputação dos sites que visitam. Isso é um interesse comum entre pessoas de diversas áreas, idades, gostos e níveis de conhecimento no assunto cibersegurança.

## Concepção

### Histórias de Usuários

1. Como administrador da aplicação, eu quero ser alertado quando uma empresa estiver se cadastrando no site, para que eu possa verificar se é um cadastro lícito.
2. Como desenvolvedor da aplicação, eu quero entregar aos usuários uma aplicação simples e eficaz, para que estes tenham fácil acesso a uma navegação mais segura na web.
3. Como usuário, eu quero que o Phishing Detector verifique os links inseridos de sites que estou visitando, para que eu possa navegar na internet com segurança.
4. Como usuário, eu quero poder relatar domínios ou links suspeitos ao Phishing Detector, para contribuir para a segurança de outros usuários.

## Requisitos

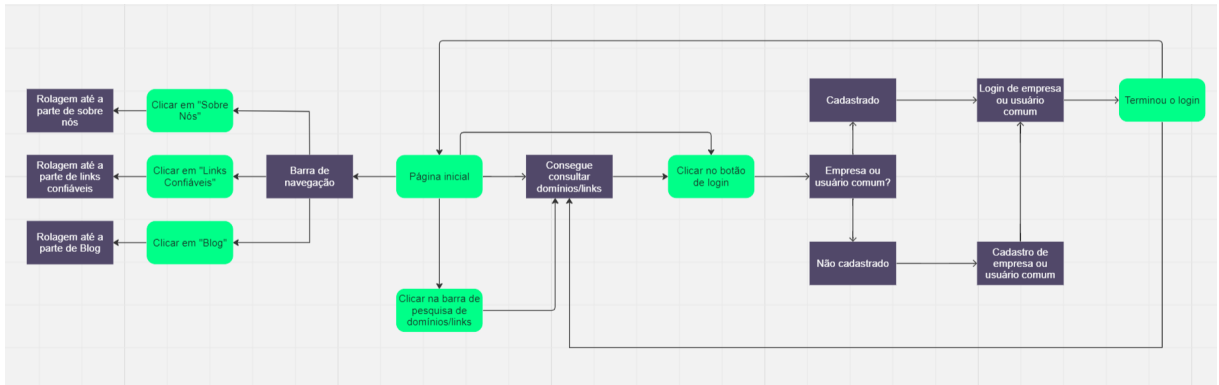
### Requisitos funcionais:

1. **Verificação de URL:** O site deve ser capaz de aceitar URLs inseridas pelos usuários e passá-las para a API para verificação. Isso pode ser feito através de um campo de entrada onde os usuários podem colar ou digitar a URL que desejam verificar.
2. **Integração com API:** O site deve ser capaz de se comunicar efetivamente com a API para enviar as URLs e receber os resultados da verificação. Isso requer que o site seja capaz de lidar com solicitações HTTP, como GET e POST, e interpretar respostas em formatos como JSON ou XML.
3. **Apresentação dos Resultados:** Após receber a resposta da API, o site deve apresentar os resultados de forma clara e compreensível para o usuário. Isso pode incluir indicar se a URL é segura ou não, e fornecer detalhes sobre a reputação do domínio e oferecer sugestões ou ações recomendadas.
4. **Cadastro de Contas:** O site deve permitir que tanto empresas quanto usuários criem uma conta, fornecendo informações relevantes como nome, endereço de e-mail e senha. Isso pode ser feito através de um formulário de inscrição. Após a criação da conta, as empresas devem ter a capacidade de adicionar links e domínios confiáveis ao seu perfil. Isso pode ser feito através de uma interface de usuário dedicada onde podem inserir URLs e domínios, que são então adicionados à sua lista de sites confiáveis. Além disso, tanto as empresas quanto os usuários devem ter a capacidade de votar na confiabilidade de links e domínios. Isso pode ser implementado através de um sistema de votação onde podem dar um “upvote” para sites confiáveis ou um “downvote” para sites não confiáveis.

### Requisitos não funcionais:

1. **Usabilidade:** O site deve ser fácil de usar, com uma interface intuitiva e responsiva que funciona bem em uma variedade de dispositivos e tamanhos de tela.
2. **Desempenho:** O site deve ser capaz de pesquisar e informar rapidamente se um link/domínio é confiável ou não.
3. **Privacidade:** O site deve respeitar a privacidade dos usuários, seguindo as leis e regulamentos aplicáveis sobre proteção de dados. Isso pode incluir medidas como permitir que os usuários excluam suas contas e todos os dados associados.

### Fluxo de usuário



Nós desenvolvemos o fluxo do usuário com um objetivo em mente: criar um site intuitivo que atenda de maneira eficiente a todos os possíveis usuários do nosso projeto.

## Wireframe

### PHISHINGDETECTOR

SOBRE NÓS BLOG LINKS CONFIÁVEIS LOG IN

Busque sua URL...



**Este site é confiável**

**\*url do site\***

LIKE DISLIKE

**COMENTÁRIOS DETALHES**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.



PHISHINGDETECTOR @ - 2023  
support@phishingdetector.com

Desenvolvemos o Wireframe para esboçar nossa visão da interface do Phishing Detector, com o objetivo de criar um site esteticamente agradável, simples e ao mesmo tempo atraente. Queremos que ele transmita confiança e credibilidade aos nossos usuários.

- Link do Wireframe completo:  
<https://www.figma.com/file/fRCVV4XssM4zFfGwTo8EMB/Phishing-Detector---wireframe?type=design&node-id=0-1&mode=design>

# Metodologia

## Organização da equipe e divisão de papéis

A equipe do Phishing Detector é composta por seis integrantes: Karina, Caio, Alan, David, Henrique e Emmerson. Cada membro da equipe desempenha um papel importante para garantir o sucesso do projeto.

- **Scrum Master:** Karina é a Scrum Master da equipe. Ela é responsável por garantir que a equipe siga as práticas e princípios do Scrum. Ela ajuda a equipe a se auto-organizar, remove obstáculos que possam estar impedindo a equipe de alcançar seus objetivos e trabalha para melhorar a eficiência da equipe.
- **Product Owner:** Henrique, como Product Owner, tem a visão do produto e trabalha para garantir que a equipe esteja trabalhando nas coisas certas com base no valor para o negócio. Ele define e prioriza o backlog do produto e trabalha em estreita colaboração com o Scrum Master e a equipe de desenvolvimento.
- **Desenvolvedores:** Caio, David, Alan e Emmerson são os desenvolvedores da equipe. Eles são responsáveis pela entrega do produto, ou seja, o Phishing Detector. Cada desenvolvedor tem suas próprias habilidades que contribuem para o projeto.

## Quadro de Controle de Tarefas – Kanban

A nossa equipe usa um quadro Kanban para gerenciar suas tarefas. O quadro Kanban é dividido em várias colunas, mas a priori as colunas principais são: “A Fazer”, “Em Progresso”, “Concluído” e “Entregue”. As tarefas são representadas por cartões que são movidos ao longo das colunas à medida que progridem. A ferramenta escolhida para manusear o quadro de controle de tarefas foi o Trello e o próprio GitHub.

## FAQ (Questões Frequentes)

### 1. Aonde encontro toda a documentação do projeto Phishing Detector?

**Matriz CSD:**

[https://drive.google.com/file/d/1XINU4Vp6SXCyKQ8WnbCVzi--OmLnwDrx/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1XINU4Vp6SXCyKQ8WnbCVzi--OmLnwDrx/view?usp=drive_link)

**Mapa Stakeholders:**

[https://drive.google.com/file/d/1XINU4Vp6SXCyKQ8WnbCVzi--OmLnwDrx/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1XINU4Vp6SXCyKQ8WnbCVzi--OmLnwDrx/view?usp=drive_link)

**Diagrama de personas:**

[https://drive.google.com/drive/folders/1Z\\_ERnrPLx7k5hyZmBwyzLLijewlZEO5b?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1Z_ERnrPLx7k5hyZmBwyzLLijewlZEO5b?usp=drive_link)

**Mural de possibilidades e mapa de priorização:**

<https://miro.com/welcomeonboard/Q2J6MmdPV2tjb3hKbHIMc0dGQ0>

[9Vd0xGU0lydGd0MDlhdUUzUENmOEpycTB6Z3VxZ2VPUU1GNzBVVnp4WGtsMXwzNDU4NzY0NTY0MTI0MjY1OTYyfDI=?share\\_link\\_id=268164832107](https://www.figma.com/file/9Vd0xGU0lydGd0MDlhdUUzUENmOEpycTB6Z3VxZ2VPUU1GNzBVVnp4WGtsMXwzNDU4NzY0NTY0MTI0MjY1OTYyfDI=?share_link_id=268164832107)

**Fluxo de usuário:**

[https://miro.com/welcomeonboard/YktCSWNKaHVtUGdwbHJqMXFDUDc1SWdVRG1ReHIVMks4UDk2aEZ5a2hBUzIva0VvQmdrbFZBdDN2RIBEd241cXwzNDU4NzY0NTY0MTI0MjY1OTYyfDI=?share\\_link\\_id=387680467318](https://miro.com/welcomeonboard/YktCSWNKaHVtUGdwbHJqMXFDUDc1SWdVRG1ReHIVMks4UDk2aEZ5a2hBUzIva0VvQmdrbFZBdDN2RIBEd241cXwzNDU4NzY0NTY0MTI0MjY1OTYyfDI=?share_link_id=387680467318)

**Wireframe:**

<https://www.figma.com/file/fRCVV4XssM4zFfGwTo8EMB/Phishing-Detector---wireframe?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=70WFPbl7MjEEufL9-1>

**Protótipo Interativo:**

<https://www.figma.com/file/w6MbuX3xAxsrnpnfPcA7N/Phishing-Detector?type=design&mode=design>

**2. Preciso me cadastrar para fazer uma consulta no site de vocês?**

Não é necessário se cadastrar em nosso site para consultar links ou domínios. Você tem a liberdade de realizar quantas consultas desejar sem a necessidade de cadastro.

**Referências Bibliográficas**