

PERSONA

NOME Camilla Fernades Grasmann

IDADE 22 anos

HOBBY Ler, ouvir música, jogar tênis.

TRABALHO Assistente Júnior Contas a Pagar.

PERSONALIDADE

Calma, gentil, anti-social, organizada

SONHOS

Viajar para fora do país, comprar casa própria, escrever um livro.

PhishingDetector

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Fone de ouvido: o dia todo, todo lugar, para ouvir música;
Celular: 3 horas por dia, em casa e faculdade;
Notebook: o dia todo, faculdade/casa e trabalho, para trabalhar e estudar;
metrô 2 vezes ao dia para ir pra faculdade;

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Verificar sites de compras, ver se um site é confiável.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

(Como usuária e/ou compradora do serviço)
Comunicação fácil e harmoniosa, política de fácil entendimento, objetivos alinhados com missão, visão e valores, valores justos para o uso e proposta do site.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Assédio moral e/ou sexual, mentir, ser sem educação.

PARTE TÉCNICA

O que você sabe sobre phishing?

É um tipo de crime cibernético. Já ocorreu roubo de informações na minha empresa.

O que você sabe sobre domínios?

São representados pelas url de sites, são seus domínios na internet.

Qual seu conhecimento sobre cibersegurança?

Meu conhecimento é mediano, tem haver com metodologias e praticas para segurança na rede.

Você acredita que navega em segurança na web?

Creio que não, porque somente tenho a proteção do meu anti-virus.

Você acredita que seus dados estão seguros na internet?

Não acredito, porque não tenho ciência de como meus dados são usados.