

PERSONA

NOME Milena de Souza Silva

IDADE 25 anos

HOBBY Assistir séries, passear com o cachorro, ouvir música.

TRABALHO Financeiro

PERSONALIDADE

Impaciente, dedicada, direta, sincera, nerd.

SONHOS

Viajar pra Europa, comprar casa própria ter um carro vermelho.

PhishingDetector

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Planner: Organização, manhã/tarde, faculdade e casa;
- Celular: Distração, noite, em casa;
- Notebook: Estudar e trabalhar, manhã/tarde, em casa;
- Caneta: o dia todo, faculdade, trabalho;

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Essencial para pesquisar links e domínios de sites de notícia para o trabalho (de cotação de câmbio, notícias políticas, mescladores de documentos) para confiabilidade e segurança de suas informações.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Explicar bem sobre o serviço do site (como usuária), informar detalhadamente sobre o domínio pesquisado, ter um canal de denúncias de domínios.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Julgar situações sem saber o que esta acontecendo, não explicar as coisas direito, responder de mal jeito.

PARTE TÉCNICA

O que você sabe sobre phishing?

Muito pouco, acho que é uma forma de roubo praticado pela internet.

O que você sabe sobre domínios?

Acho que é algo referente a sites e urls.

Qual seu conhecimento sobre cibersegurança?

Não sei o que é cibersegurança.

Você acredita que navega em segurança na web?

Acho que não, leio na internet sobre fraudes aplicadas pela internet.

Você acredita que seus dados estão seguros na internet?

Sim, pois confio no meu provedor.