

## NatuWiki

**Ideia do projeto:** WebSite que reúne dicas e informações sobre diversos lugares para conhecer e aproveitar a natureza na região metropolitana de Belo Horizonte. (turismo voltado para ambientes de natureza)



(Site trabalhado em paleta de cores em verde claro e azul)

**Nome:** *NatuWiki*

---

### Caracterização do problema e quem ele afeta:

#### **Problema:**

Falta de experiência e conhecimento sobre ambientes voltados para a natureza para visitar em uma região e falta de acesso a informações mais detalhadas e organizadas sobre tais locais.

#### **Quem Tem Este Problema:**

O problema afeta desde pessoas como a Anna Beatriz, que possuem uma rotina pesada de trabalho e tarefas, mas que além de conhecer locais diferentes, gosta de se organizar, registrar e compartilhar suas experiências nesses locais, mas apresenta certa dificuldade em achar informações mais diversificadas. Afeta também pessoas como Nivaldo, que apesar de já ter certa experiência e facilidade com viagens e aventuras na natureza, possui necessidades de informações específicas sobre a estrutura dos locais além das opções de lazer dos destinos

#### **Como/Quando o Problema afeta a pessoa:**

O problema afeta as pessoas quando as mesmas não conseguem achar informações contundentes sobre os destinos. Isso acaba atrapalhando no planejamento das viagens que precisam de informações específicas sobre os locais para cada tipo de turista, Anna beatriz não possui muito conhecimento sobre turismo na natureza que faz com que ela precise de bastante informação sobre trajetos, equipamentos necessários, já no caso de Nivaldo as informações necessárias são mais voltadas a infraestrutura do local para que ele possa aproveitar sua viagem sem enfrentar problemas de conexão e que possa encontrar destinos que atendam a suas vontades de aventuras.

## Persona 1



**Nome:** Anna Beatriz

**Idade:** 27 anos

**Ocupação:** Advogada, há 2 exercendo a profissão

### O que a motiva ?

Estudos, quer se tornar juíza; se dedica no ambiente de trabalho e nos estudos necessários pra isso, mas não abre mão de seus momentos de lazer e relaxamento, por isso também gosta de ambientes calmos, tranquilos e refrescantes para passar um fim de semana ou um período e revigorar sua disposição, tanto física quanto mental.

### O que a frustra ?

Desorganização, Anna é uma pessoa calma, mas organizada. Gosta de organizar informações sobre os lugares que viaja e frequenta, por exemplo, tirar e salvar várias fotografias, além de compartilhar suas experiências nesses locais. Por isso se sente um pouco frustrada quando a rotina pesada a sobrecarrega e não permite que ela faça isso ou quando demora muito para realizar essa organização.

### História, hobbies e outros detalhes

Anna é estudiosa e responsável. Terminou o curso de direito aos 25 anos e se mudou do interior para Belo Horizonte há pouco tempo. Para não ficar o tempo todo presa às pressões do ambiente corporativo, gosta desse contato com a natureza, em lugares mais tranquilos. Quando encontra, sempre salva posts de dicas de locais ao redor de Belo Horizonte em redes sociais e guarda na galeria fotos dos lugares que visita, mas ainda gostaria de se organizar melhor com relação a isso. Como hobby, gosta de tirar fotos e compartilhá-las e mais recentemente, está se aventurando em fazer trilhas e caminhadas, embora não encontre muitos locais para fazer isso com facilidade.

## Persona 2



**Nome:** Nivaldo Lima

**Idade:** 30 anos

**Ocupação:** Desenvolvedor Front-End

### O que a motiva ?

Nivaldo possui sua formação e carreira já bem estruturadas. Formado e em atuação no mercado de trabalho, Nivaldo agora busca estar sempre conhecendo novos locais e paisagens alimentando seu maior prazer que é estar em contato com a natureza. Utiliza parte de seu tempo e salário para planejar viagens que o permita realizar suas trilhas, conhecer cachoeiras e parques ao mesmo tempo que o permita trabalhar sem problemas.

### O que a frustra ?

Devido a sua ocupação profissional, Nivaldo necessita sempre de conexões com a internet e por isso sempre planeja bem suas viagens para que não tenha problemas de ir a algum local sem conexão nenhuma de rede. Sua maior frustração vem de momentos em que durante o planejamento ele não consegue informações suficientes sobre os hotéis, chalés e cabanas que o permitam ter segurança sobre ter ou não conexão com internet e com isso não conseguir ter certeza sobre seu destino, o que o impede de fazer a viagem.

### História, hobbies e outros detalhes

Nivaldo sempre procura passeios e aventuras que possam ser feitos com motos ou carros, seja uma trilha de quadriciclo ou moto ou somente a possibilidade de ir para um camping dirigindo já o alegria, o que torna seus planejamentos mais exigentes pois precisa além de conhecimento sobre a disponibilidade de rede no local, também necessita de informações sobre o acesso ao local e opções de lazer nas proximidades. Devido ao modo de trabalho e histórico familiar de Nivaldo, seu conhecimento sobre locais de lazer já é bem vasto o que permite que ele possa passar bastante informações e dicas de viagens para seus amigos e conhecidos.

## **Histórias de Usuário**

### **História 1:**

**Usuário:** Anna Beatriz.

**Eu preciso:** Eu, Anna Beatriz, advogada de 27 anos, estou começando a fazer viagens para a natureza em busca de refúgio da minha rotina pesada na cidade grande. Como sou iniciante na área preciso de informações detalhadas sobre os pontos turísticos da região metropolitana de Belo Horizonte. Como localização exata e sua distância, horário de funcionamento e feedbacks de outros visitantes.

**Para:** Desfrutar de um bom local com os familiares, tirar um tempo para o lazer, descansar e apreciar a paisagem em meio a natureza.

### **História 2:**

**Usuário:** João Lucas

**Eu preciso:** Eu, João Lucas, universitário de 21 anos, preciso de lugares na região metropolitana de Belo Horizonte que tenham um fácil acesso, principalmente de ônibus por ser meu único meio de transporte, qual o valor, horários e valores sobre este. Por ter o tempo contado durante a semana, preciso de um site rápido e fácil de usar.

**Para:** Levar uma parte da turma para fazermos um passeio e esquecer um pouco da semana corrida de todos.

### **História 3:**

**Usuário:** Maria Tereza

**Eu preciso:** Eu, Maria Teresa, 37 anos, trabalho para uma empresa de viagens turísticas e busco por sites que possam me fornecer ferramentas de avaliação dos locais já visitados, com isso, a cada acesso ao site para buscar novos roteiros, posso também avaliar os últimos pontos visitados e deixar salvo se posso colocar esse ponto em uma próxima viagem ou se preciso retirar esse local dos cronogramas.

**Para:** Saciar a vontade dos meus filhos de fazer uma trilha, conhecer a natureza como realmente é, apreciar a paisagem e tirar um momento em família.

### **História 4:**

**Usuário:** Leonardo Oliveira

**Eu preciso:** Eu, Leonardo Oliveira, estudante de 18 anos, além de ter acesso às informações sobre os pontos turísticos, preciso de informações confiáveis e relevantes acerca da experiência de terceiros nos locais que desejo visitar.

**Para:** Ter segurança e confiabilidade sobre as viagens que planejo e em que estarei investindo dinheiro e tempo. Acredito que a experiência de outros turistas seja importante para tal.

### **História 5:**

**Usuário:** Nivaldo Lima

**Eu preciso:** Como trabalhador da área de TI, preciso de locais para viajar que tenham acesso a internet, por isso preciso de informações sobre a infra-estrutura dos locais.

**Para:** Para fazer uma viagem confortável e segura, sabendo que poderei ir conhecer o local e ainda poderei atender ao meu trabalho quando necessário.