

Carta de Servicios 2024

Recogida y Tratamiento de Residuos

342 kg
de residuos
generados por
cada residente al
año
aproximadamente

1.143.877
toneladas
de residuos
recogidas por el
servicio
municipal de
recogida

334.035
cubos y/o
contenedores
para depositar
residuos de
manera
selectiva

Recogida de Residuos en cifras, datos 2023

38%
de materiales
recuperados
de los
residuos para
su reciclaje

243.799 MWh de
energía eléctrica y
14.424.063 Nm³
de biometano
producidos
en Valdemingómez

813
visitantes
en **54** visitas
presenciales y
online al Parque
Tecnológico de
Valdemingómez

Tratamiento de Residuos en cifras, datos 2023



¿Qué SERVICIOS te ofrecemos?

> **Recogida selectiva de fracción orgánica, plásticos, metales y briks y resto no reciclable.** ▪ Recogida ▪ Mantenimiento de cubos y contenedores ▪ Transporte.

> **Recogida selectiva de fracciones papel-cartón y vidrio.** ▪ Recogida general ▪ Recogidas especiales ▪ Mantenimiento de contenedores ▪ Transporte.

> **Recogidas de otros residuos.** ▪ Recogida, transporte y depósito según características especiales.

> **Gestión de puntos limpios.** ▪ Fijos, móviles y de proximidad ▪ Recogida selectiva de residuos especiales o peligrosos ▪ Recepción y control ▪ Transporte a centros de tratamiento.

> **Reutilización de objetos ReMAD.** ▪ Fomento de economía circular ▪ Gestión espacios ▪ Registro, recepción-entrega y control.

> **Control municipal de actividades relacionadas con la gestión de residuos.** ▪ Vigilancia del cumplimiento de Ordenanza de Limpieza y Residuos y contratos ▪ Inspección ▪ Vigilancia del suministro de contenedores y recogida de residuos de eventos ▪ Control de contenedores y sacos de construcción y demolición (RCD).

> **Tratamiento y eliminación de residuos domésticos.** ▪ Recepción y caracterización ▪ Recuperación ▪ Valorización ▪ Vertedero controlado.

> **Gestión de materiales reciclables y fuentes de energía obtenidas del tratamiento y eliminación de residuos domésticos.** Beneficios ambientales. ▪ Producción de energía y biocombustibles.

> **Control de los efectos ambientales del tratamiento y eliminación de residuos.** ▪ Control de calidad del aire e hídrica ▪ Recuperación paisajística ▪ Control del biogás producido.

> **Educación, divulgación y sensibilización de la ciudadanía en materia de residuos.** ▪ Información, formación y divulgación ▪ Programa de Visitas del Parque Tecnológico.

> **Atención a la ciudadanía.** ▪ Gestión y tramitación de solicitudes. ▪ Información ▪ Gestión de Sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.

Horario de recogida de residuos: según tipología, **excepto** las noches del **24 y 31 de diciembre** y las mañanas de los días **25 de diciembre y 1 de enero**: ▪ orgánico y resto: frecuencia diaria ▪ plásticos, metales y briks: 4 veces por semana, según distrito y zona ▪ papel-cartón y vidrio: mínimo 6 días a la semana

Horario de Puntos Limpios: consultar en la web.

Más información en [Recogida de Residuos](#) y <http://www.madrid.es/valdemingomez>

¿Qué COMPROMISOS de calidad asumimos?

1. Mantenemos un **sistema de recogida de residuos que minimice el impacto medioambiental**, utilizando un 100% de vehículos tipo ECO o Cero emisiones.
2. Mantenemos una cantidad de **contenedores de papel-cartón y vidrio** suficiente para facilitar la recogida selectiva de manera que se obtengan siempre unas ratios superiores a 2 contenedores de papel-cartón y vidrio por cada 450 habitantes.
3. Para mantener las adecuadas condiciones de salubridad y facilitar la recogida selectiva de residuos a toda la ciudadanía **recogemos los residuos domiciliarios de:**
 - *Residuos orgánicos* todos los días de la semana,
 - *Residuos de plásticos, metales y briks* como mínimo 4 días a la semana en zona de contenedores permanentes en vía pública y diariamente en las zonas de cubos domiciliarios de dos ruedas, y
 - *resto no reciclable* de lunes a sábado (excepto festivos).
4. Ponemos a disposición de la ciudadanía, en todos los distritos, **puntos limpios móviles que funcionen durante al menos 12 horas semanales** en diferentes ubicaciones del distrito.
5. Realizamos la **recogida de animales muertos a particulares** en un plazo de 24 horas desde la petición del servicio en al menos un 95% de los casos, y nunca transcurridas más de 48 horas.
6. Facilitamos un servicio de **intercambio de objetos de segunda mano "ReMAD"** que permita a la ciudadanía madrileña contribuir en la economía circular en 16 puntos limpios fijos.
7. **Reducimos las emisiones de gases de efecto invernadero** provenientes del depósito de los residuos que ya no puedan ser recuperados. Reducimos el número de toneladas anuales de aportación al vertedero en al menos un 0,5% respecto al año anterior, con objeto de alargar su vida útil.
8. Realizamos el tratamiento adecuado como mínimo al **80% de las toneladas del total de residuos** que entran al Parque Tecnológico de Valdemingómez, evitando su eliminación directa en vertedero.
9. Obtenemos el 30% de **materiales recuperados de los residuos domésticos** para su reciclaje, con respecto a la cantidad de residuos domésticos (papel, metales, plásticos, vidrio, compost, bioestabilizado, ropa, etc.) gestionados por el Ayuntamiento de Madrid.
10. Realizamos **actividades de sensibilización ambiental en materia de gestión y tratamiento de residuos**, recibiendo y atendiendo de forma presencial y en formato online, a un mínimo de 3.500 ciudadanos al año en el Parque Tecnológico de Valdemingómez. Valoración: igual o superior a 8 sobre 10.
11. Realizamos **controles de todos los parámetros ambientales en la gestión de residuos** con el objeto de verificar periódicamente que las actividades del Parque Tecnológico Valdemingómez no afectan al entorno. Alcanzamos como mínimo 19.000 determinaciones analíticas (en agua, aire, biogás y materia orgánica).
12. Contestamos el 60% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

¿Dónde puedes?

Informarte madrid.es - Tramitar sede.madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta decide.madrid.es - Participar madrid.participa - Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es - Hacerte voluntaria/o voluntariospormadrid.madrid.es. También en el teléfono gratuito [010](tel:010) (o 915 298 210 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)