

PETSTEP

Grupo DevDynamos



Problemática



No
encuentras
tiempo para
pasear a tu
mascota.

Problemática



¿No sabes
dónde
encontrar
paseadores
de
confianza?

Problemática



¿Te preocupa
la salud física
de tu
mascota?

Solución



Pet tep

Lean Canvas - Pet tep

Problema

- Los dueños llegan tarde de trabajar y no tienen energía o tiempo para pasear a sus mascotas.
- Falta de visibilidad de los paseadores de perros existentes.
- No hay posibilidad de monitorear en tiempo real la ubicación de la mascota ni de comunicarse en tiempo real con el paseador.

Solución

- Aplicación móvil Android que conecta a los dueños con paseadores para contratar un servicio.
- Visibilidad y disponibilidad de paseadores cercanos.
- Monitoreo en tiempo real con chat y GPS.

Métricas claves

- Número de reseñas de clientes a paseadores.
- Tráfico de usuarios en la aplicación.
- Cantidad de servicios contratados.
- Retención de usuarios (número de usuarios que vuelven a contratar el servicio).
- Tiempo promedio de paseo por sesión.
- Tasa de satisfacción del cliente (medida a través de encuestas post-servicio).

Propuesta de valor

- "Tu mascota feliz y segura, sin importar cuán ocupado estés."
- Facilidad para encontrar cuidadores para las mascotas de los dueños, ofreciendo además control sobre la ubicación del cuidador a cargo dando así, mayor sensación de seguridad.

Ventaja especial

- Monitoreo en tiempo real del paseo con GPS.
- Comunicación en tiempo real vía chat con el paseador.
- Evaluaciones y revisiones detalladas de los paseadores para asegurar calidad y seguridad.

Canales

- Campañas de redes sociales en TikTok e Instagram con videos cortos.
- Disponibilidad en Google Play
- Colaboraciones con influencers y bloggers del mundo de las mascotas.
- Publicidad dirigida en plataformas de búsqueda y redes sociales.

Segmentos de clientes

- Dueños de mascotas que trabajan largas horas y no tienen tiempo para pasear a sus perros.
- Dueños de mascotas preocupados por la actividad física y bienestar de sus mascotas.
- Early adopters: Jóvenes profesionales y familias en zonas urbanas con alta densidad de población

Estructura de costes

- Desarrollo y mantenimiento de la aplicación (inicialmente con software gratuito).
- Costos de bases de datos y servidores al escalar.
- Marketing y publicidad en redes sociales.
- Costos operativos y administrativos (p.ej., soporte al cliente).

Fuente de ingresos

- Tarifa fija por cada servicio de paseo contratado.
- Posible suscripción premium para acceso a características adicionales.
- Comisión por transacciones realizadas a través de la plataforma.

Historias de Usuario

1. Monitoreo en Tiempo Real

- **Como** dueño
- **Quiero** monitorear en tiempo real el paseo de mi mascota
- **Para** asegurarme de que mi mascota esté segura y en buen estado durante el paseo

2. Comunicación con el Paseador

- **Como** dueño
- **Quiero** comunicarme en tiempo real con el paseador vía chat
- **Para** poder hacer preguntas o recibir actualizaciones sobre el paseo

3. Selección de Paseador

- **Como** dueño
- **Quiero** seleccionar un paseador de una lista
- **Para** elegir al paseador que mejor se adapte a mis necesidades y las de mi mascota

Historias de Usuario

4. Registro de paseador

- **Como** paseador
- **Quiero** registrarme en la aplicación
- **Para** poder ofrecer mis servicios de paseo de perros

5. Solicitar Servicio de Paseo

- **Como** dueño
- **Quiero** enviar una solicitud de paseo
- **Para** que un paseador apto, recoja y pasee a mi mascota en el horario que necesito

6. Personalizacion de perfil

- **Como** dueño
- **Quiero** dar a conocer más información de mi y mis mascotas
- **Para** que el paseador tenga la seguridad en el usuario que contrató sus servicios.

Historias de Usuario

7. Recepción de Mascota

- **Como** paseador
- **Quiero** marcar cuando recojo y entrego la mascota
- **Para** llevar un registro preciso durante los paseos

8. Evaluar paseador

- **Como** dueño
- **Quiero** seleccionar un paseador que haya contratado
- **Para** poder evaluarlo según su calidad

9. Registro

- **Como** dueño
- **Quiero** agregar y registrar mis mascotas en la app
- **Para** encontrar a alguien que se encargue de mi perro cuando yo no puedo.

Historias de Usuario

10. Detalles del paseo

- **Como** paseador
- **Quiero** compartir mi ubicación y detalles con el dueño
- **Para** hacerle saber al dueño dónde esta su mascota en todo momento

11. personalización de perfil

- **Como** paseador
- **Quiero** actualizar o editar la información mi perfil
- **Para** que los dueños puedan visualizar mi desempeño como trabajador

HardWare interno a utilizar

Cámara

Diferentes usos:

- foto de perfil
- foto de las mascotas
- uso en el chat con otros usuarios

Almacenamiento

Se usa para guardar ya sean imagenes o acceder a algun archivo dentro del dispositivo del usuario.



Sensores escogidos:

- **Huella:** identificación para acceder al perfil
- **Acelerómetro:** para contar pasos, medir la distancia recorrida
- **Luminosidad:** Cambia color del mapa dependiendo de la luz del ambiente.

Diagrama de Clases



