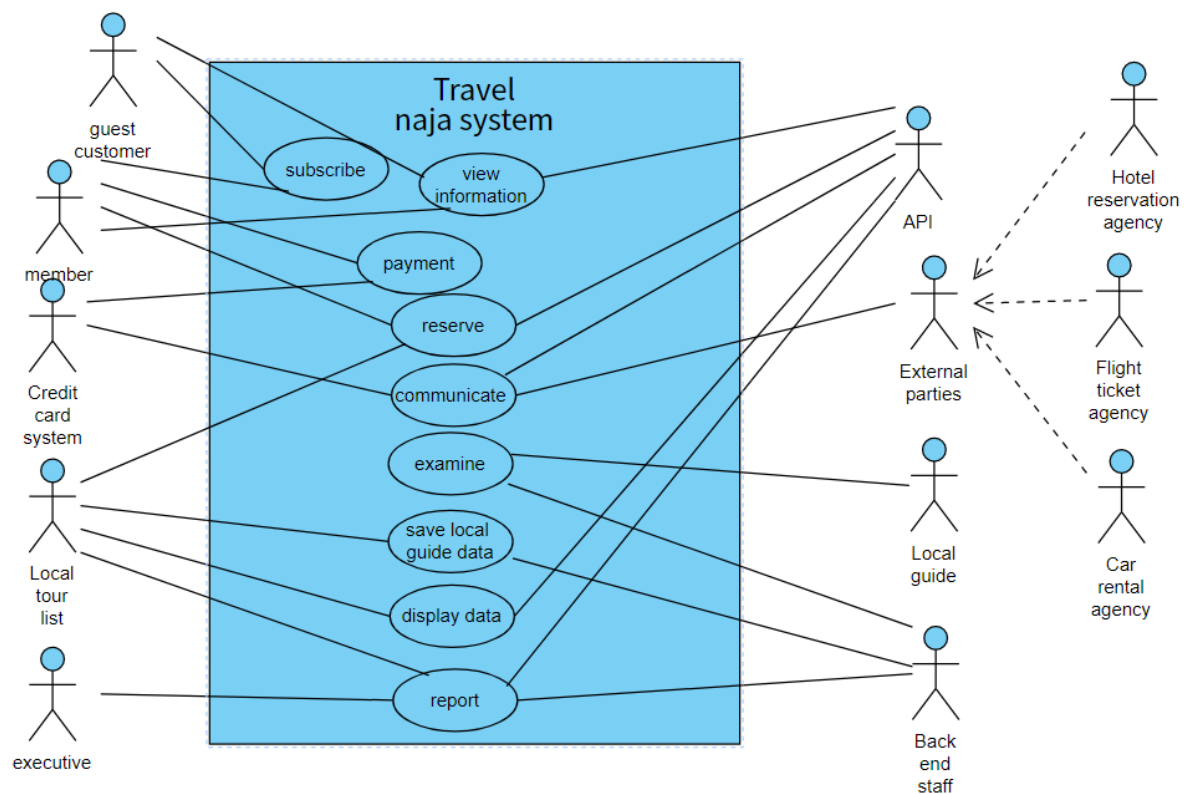


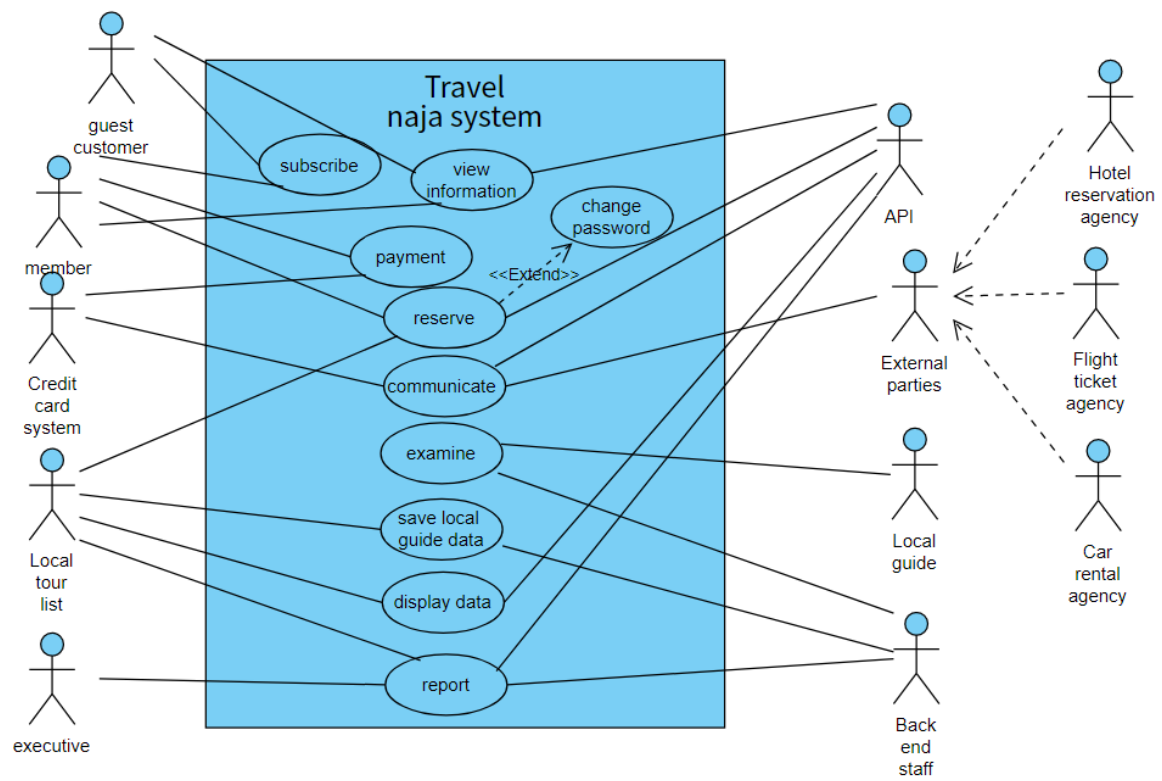
# Use Case Modeling

Actor	Associated Use Cases
customer	Payment, subscribe, reserve
Local tour list	Reserve, save local guide data, display data, report
executive	report
API	Reserve, communicate, display data, report
External parties	communicate
Local guide	examine
Back end staff	save local guide data, report

High Level Use Case Diagram



## Detailed Use Case Diagram



## Use Case Narrative

<b>Use Case Name</b>	reserve
<b>Goal in Context</b>	ลูกค้าที่เป็นสมาชิกสามารถจองสินค้าหรือบริการต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์หรือ application เพื่อให้ API หรือ Local tour list ไปดำเนินการจองสินค้าหรือบริการที่ลูกค้าต้องการ
<b>Primary Actor</b>	ลูกค้า
<b>Secondary Actor</b>	API, Local tour list
<b>Precondition</b>	ลูกค้าต้องทำการลงทะเบียนเป็นสมาชิกสำหรับใช้งาน
<b>Trigger</b>	เมื่อลูกค้าต้องการจองสินค้าหรือบริการบางอย่าง
<b>Scenario (Typical Flows of Events)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ลูกค้าสมัครสมาชิกโดยการใส่ account ตามเลขบัตรประชาชนและ password</li> <li>2. ลูกค้าเลือกสินค้าหรือบริการ</li> <li>3. ระบบให้ลูกค้าทำการชำระเงินผ่าน Credit card</li> <li>4. ระบบติดต่อ API เพื่อทำการหักเงินจากระบบ Credit card</li> <li>5. ระบบติดต่อ API หรือ Local tour list เพื่อทำการจอง</li> <li>6. ระบบยืนยันการจอง</li> <li>7. ระบบบันทึกข้อมูลการจอง</li> </ol>
<b>Exceptions</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ถ้าลูกค้าลืม password สามารถทำการเปลี่ยน password ได้ (Use case: change password) <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1.1 ลูกค้าใส่เลขที่บัตร</li> <li>1.1.2 ลูกค้าใส่วันเดือนปีเกิด</li> <li>1.1.3 ระบบจะสร้าง OTP ส่งไปที่มือถือของลูกค้า</li> <li>1.1.4 ลูกค้าใส่ OTP</li> <li>1.1.5 ระบบตรวจสอบ OTP กับเลขที่บัตร</li> <li>1.1.6 ลูกค้ากำหนด password ใหม่</li> </ol> </li> <li>1.2 ถ้าลูกค้าใส่ password ผิดเกิน 3 ครั้งระบบจะทำการปิด account ไม่ให้ใช้งานชั่วคราวจนกว่าลูกค้าจะ reactivate account</li> </ol>
<b>Channels to actors</b>	Web browser, application

<b>Use Case Name</b>	change password
<b>Goal in Context</b>	เปลี่ยน password ให้ลูกค้าในกรณีลืม password
<b>Primary Actor</b>	ลูกค้า
<b>Secondary Actor</b>	
<b>Precondition</b>	ต้องมี account
<b>Trigger</b>	เมื่อผู้ใช้งานลืม password
<b>Scenario (Typical Flows of Events)</b>	1.ลูกค้าใส่เลขที่บัตร 2.ลูกค้าใส่วันเดือนปีเกิด 3.ระบบจะสร้าง OTP ส่งไปที่มือถือของลูกค้า 4.ลูกค้าใส่ OTP 5.ระบบตรวจสอบ OTP กับเลขที่บัตร 6.ลูกค้ากำหนด password ใหม่
<b>Exceptions</b>	3.1 มือถือปิดทำให้ลูกค้าไม่ได้รับ OTP ระบบให้ลูกค้าเลือกช่องทางการรับ OTP
<b>Channels to actors</b>	SMS

<b>Use Case Name</b>	communicate
<b>Goal in Context</b>	ให้ระบบติดต่อ Credit card system, External parties และ API เพื่อให้ API ที่รับความต้องการของลูกค้ามาไปทำการจองกับ External parties แล้วส่งค่าบริการไปหา Credit card system
<b>Primary Actor</b>	API
<b>Secondary Actor</b>	Credit card system, External parties
<b>Precondition</b>	ระบบต้องติดต่อกับ Credit card system, External parties และ API ได้
<b>Trigger</b>	ลูกค้าต้องส่งคำสั่งจองมาที่ระบบ
<b>Scenario (Typical Flows of Events)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบบสั่งให้ API ส่งคำสั่งจองจากลูกค้าไปส่งให้ External parties</li> <li>2. External parties ส่งค่าใช้จ่ายไปที่ Credit card system เพื่อขอให้ลูกค้าจ่ายเงิน (Use case: payment)</li> <li>3. หากมีการส่งการยืนยันการชำระเงินแล้วระบบจะให้ API ไปยืนยันกับลูกค้าอีกที</li> </ol>
<b>Exceptions</b>	1.1 API ส่งคำสั่งจองจากลูกค้าอาจส่งไปหา External parties ล่าช้า
<b>Channels to actors</b>	Web browser, application