**User Story 5.1**

*Là một người quản lý, tôi muốn phản hồi yêu cầu của nhân viên để xác nhận hoặc từ chối các yêu cầu này kèm theo lý do cụ thể.*

**1. Tổng quan**

* Mục tiêu kinh doanh:
  + Cải thiện hiệu quả giao tiếp giữa quản lý và nhân viên bằng cách tạo luồng phản hồi nhanh chóng và minh bạch.
  + Hỗ trợ việc xử lý yêu cầu nhân viên một cách công bằng và chuyên nghiệp.
* Ngữ cảnh sử dụng:
  + Nhân viên gửi các yêu cầu (ví dụ: nghỉ phép, công tác, cấp thiết bị...) qua hệ thống.
  + Quản lý có thể xem xét, đưa ra quyết định (xác nhận hoặc từ chối) và cung cấp lý do rõ ràng cho quyết định đó.

**2. Tổng số story points và ước tính tổng thời gian**

* Tổng số story points: 8 points (vừa phải về độ phức tạp và khối lượng công việc).
* Ước tính tổng thời gian: 30 giờ.

**3. Phân tích các task cần làm**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Task | Mô tả | Yêu cầu | Story Point | Ước tính thời gian (giờ) |
| 1. Phân tích yêu cầu | Xác định các chức năng liên quan đến phản hồi yêu cầu. | Xác nhận hoặc từ chối, lưu lý do, thông báo cho nhân viên về quyết định. | 1 | 4 |
| 2. Thiết kế giao diện người dùng | Tạo giao diện quản lý danh sách yêu cầu và form phản hồi. | Giao diện trực quan hiển thị trạng thái yêu cầu, thêm ô nhập lý do phản hồi. | 2 | 6 |
| 3. Xây dựng logic phản hồi yêu cầu | Phát triển API và xử lý backend cho việc phản hồi yêu cầu. | Xác nhận hoặc từ chối yêu cầu, lưu trạng thái, lý do vào cơ sở dữ liệu và thông báo cho nhân viên. | 3 | 12 |
| 4. Thông báo đến nhân viên | Gửi thông báo tự động về quyết định của quản lý cho nhân viên. | Hệ thống cần đảm bảo thông báo được gửi đến đúng nhân viên qua email hoặc dashboard nội bộ. | 1 | 4 |
| 5. Kiểm thử tính năng | Thực hiện kiểm thử chức năng phản hồi yêu cầu và thông báo. | Đảm bảo tính năng hoạt động đúng, thông báo đến nhân viên chính xác. | 1 | 4 |

**4. Mô tả chi tiết các task**

Task 1: Phân tích yêu cầu

* Mô tả:
  + Xác định các bước mà quản lý cần thực hiện để phản hồi yêu cầu nhân viên.
  + Phân tích các loại yêu cầu có thể được gửi từ nhân viên và xử lý chúng.
* Yêu cầu:
  + Chức năng phải hỗ trợ các trạng thái: *Chờ phản hồi*, *Xác nhận*, và *Từ chối*.
  + Cần lưu lý do khi từ chối yêu cầu hoặc xác nhận yêu cầu.
* Story Point: 1
* Ước tính thời gian: 4 giờ

Task 2: Thiết kế giao diện người dùng

* Mô tả:
  + Tạo giao diện cho quản lý xem danh sách yêu cầu nhân viên.
  + Tạo form phản hồi (xác nhận/từ chối) với trường nhập lý do cụ thể.
  + Có thể sử dụng lại các mẫu giao diện sẵn có, chỉ tuỳ chỉnh form nhập lý do và trạng thái để giảm thiểu chi phí và thời gian.
* Yêu cầu:
  + Giao diện phải hiển thị danh sách các yêu cầu với trạng thái rõ ràng.
  + Form phản hồi cần hỗ trợ nhập lý do tối thiểu 200 ký tự.
* Story Point: 2
* Ước tính thời gian: 6 giờ

Task 3: Xây dựng logic phản hồi yêu cầu

* Mô tả:
  + Phát triển API cho phép quản lý cập nhật trạng thái yêu cầu.
  + Lưu trạng thái và lý do vào cơ sở dữ liệu.
  + Giảm thời gian bằng cách đơn giản hóa logic backend, tập trung vào các chức năng chính.
* Yêu cầu:
  + Xác nhận hoặc từ chối yêu cầu dựa trên ID yêu cầu.
  + Xử lý bảo mật để ngăn quản lý không được phép thao tác trên yêu cầu không thuộc quyền quản lý.
* Story Point: 3
* Ước tính thời gian: 12 giờ

Task 4: Thông báo đến nhân viên

* Mô tả:
  + Gửi thông báo về quyết định của quản lý cho nhân viên qua email hoặc dashboard.
* Yêu cầu:
  + Gửi email thông báo cho nhân viên với trạng thái và lý do phản hồi.
  + Sử dụng các luồng thông báo có sẵn thay vì phát triển từ đầu (nếu có hệ thống email/dashboard tích hợp).
* Story Point: 1
* Ước tính thời gian: 4 giờ

Task 5: Kiểm thử tính năng

* Mô tả:
  + Kiểm tra toàn bộ các luồng chức năng liên quan đến phản hồi yêu cầu và thông báo.
* Yêu cầu:
  + Tập trung vào kiểm thử chức năng chính, giảm thời gian kiểm thử các trường hợp biên ít xảy ra.
  + Kiểm thử chức năng phản hồi (xác nhận/từ chối).
  + Kiểm thử thông báo hiển thị chính xác thời gian, trạng thái và lý do phản hồi.
  + Kiểm thử bảo mật: chỉ quản lý hợp lệ mới có quyền phản hồi yêu cầu.
* Story Point: 1
* Ước tính thời gian: 4 giờ