|  |
| --- |
| **«IM»** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **«NAP01\_Verplaats\_je\_in\_de\_gebruiker»** | **«NAP02\_Geef\_inzicht\_in\_de\_afhandeling\_van»** | **«NAP03\_Lever\_een\_kanaalonafhankelijk\_res»** | **«NAP04\_Bundel\_diensten»** | **«NAP05\_Bied\_de\_dienst\_proactief\_aan»** | **«NAP06\_Hergebruik\_voor\_kopen\_voor\_maken»** | **«NAP07\_Bouw\_diensten\_modulair\_op»** | **«NAP08\_Standaardiseer\_waar\_mogelijk»** | **«NAP09\_Beschrijf\_de\_dienst\_nauwkeurig»** | **«NAP10\_Neem\_gegevens\_als\_fundament»** | **«NAP11\_Pas\_doelbinding\_toe»** | **«NAP12\_Informeer\_bij\_de\_bron»** | **«NAP13\_Beheers\_risicos\_voortdurend»** | **«NAP14\_Verifieer\_altijd»** | **«NAP15\_Maak\_diensten\_schaalbaar»** | **«NAP16\_Voorkom\_onnodige\_complexiteit»** | **«NAP17\_Stuur\_cyclisch\_op\_kwaliteit»** |

|  |  |
| --- | --- |
| «Beschrijving» | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | «Laag\_1\_\_Grondslagen\_en\_visie» |
| Laag 2 - Organisatorisch | «Laag\_2\_\_Organisatorisch» |
| Laag 3 - Informatie | «Laag\_3\_\_Informatie» |
| Laag 4 - Applicatie | «Laag\_4\_\_Applicatie» |
| Laag 5 - Infrastructuur | «Laag\_5\_\_Infrastructuur» |