|  |
| --- |
| **IM522 Gebruik standaard oplossingen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ontwikkel geen eigen processen, systemen en technieken wanneer deze ergens anders al beschikbaar zijn. Stel je actief op de hoogte van beschikbare en geplande standaardoplossingen, om daar bij het maken van plannen rekening mee te houden. De bruikbare elementen van beschikbare standaardoplossingen zullen moeten worden ingepast in de eigen organisatie. Geen enkele standaardoplossing past altijd voor de volle honderd procent. Daarom zal de bereidheid tot het sluiten van compromissen aanwezig moeten zijn. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |