|  |
| --- |
| **IM001 Beschrijf informatieobjecten in een model** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| STELLING  Beschrijf de toegepaste informatieobjecten voor een dienst systematisch in een informatiemodel en voorzie deze van metadata.  RATIONALE  Samenwerking in het leveren van diensten tussen en binnen overheidsorganisaties is alleen goed mogelijk wanneer de betrokkenen de relevante informatieobjecten kunnen vinden, toepassen, hergebruiken en duurzaam archiveren. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM002 Gegevens zijn duurzaam toegankelijk** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| STELLING  Gegevens die via de dienst geleverd worden zijn 'duurzaam toegankelijk', voor iedereen die daar belang bij heeft en voor zo lang als noodzakelijk.  RATIONALE  Onder toegankelijk verstaan we dat gegevens vindbaar, beschikbaar, leesbaar, interpreteerbaar en betrouwbaar zijn, alsmede zijn beschermd tegen fysiek of technologisch verval. Duurzaam in deze context betekent dat de toegankelijkheid bestand is tegen veranderingen van welke aard dan ook. Het gaat hier bijvoorbeeld over de toegankelijkheid van gegevens over genomen besluiten, de herleidbaarheid van gegevensproducten naar de bron en overwegingen die hebben geleid tot besluitvorming, informatie over de dienstverlening van de overheid, wet- en regelgeving, rechten en plichten, correspondentie door en met de overheid en persoonlijke (zaak)gegevens. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM003 Deel open data** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| STELLING  Stel overheidsdata actief beschikbaar voor hergebruik door derden, bijvoorbeeld in de vorm van open data. De enige uitzondering zijn overheidsdata waarvoor wet- en regelgeving expliciet beperkingen oplegt, die stel je niet actief beschikbaar.  RATIONALE  Er zijn meerdere redenen om data actief beschikbaar te stellen. Zo kan het meer transparantie en inzicht geven in het overheidshandelen en zo de accountability vergroten. Bijvoorbeeld door begrotingen of inkoopgegevens als open data beschikbaar te stellen. Het kan ook economische en maatschappelijke innovatie stimuleren, zoals de ontwikkeling van apps en informatiediensten op basis van overheidsdata.  En het kan zorgen dat de overheid effectiever en efficiënter opereert. Bijvoorbeeld door het actief benutten van data om de eigen bedrijfsvoerings- en dienstverleningsprocessen te verbeteren. Zo gaan de kosten omlaag en de prestaties omhoog. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM004 Minimaliseer gebruik data** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| @@Marco: Overlap IM010, IM121 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM005 Richt persoonlijke dienstverlening op maat en maak tijdreizen mogelijk** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM006 Doe het in één keer goed** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bron: 'progrmma antwoord', gemeenten WAU, klantgericht zijn. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM007 Zorg voor één contactpunt** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| EU Zorgen voor een centraal contactpunt, zodat de gebruiker niet met verschillende partijen moet handelen voor wat voor hem/haar één dienst is. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM008 Bevorder regie op gegevens** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bevorder Regie op gegevens door inwoners en ondernemers (bron: beleid, beweging waarop we op moeten aanpassen). | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM009 Weet waar afnemers naar zoeken** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| [Organisatie] weet welke informatie afnemers doorgaans zoeken en waar ze deze zoeken. Deze informatie wordt aangemeld op de voor de afnemers bekende vindplaatsen, zoals zoekmachines, portals, catalogi en registers. Ook de dienst zelf wordt voorzien van de nodige zoekfuncties. Om te kunnen doorverwijzen, is [organisatie] op de hoogte van de andere plaatsen waar diensten te vinden zijn en kan de afnemers hiernaar verwijzen als dat nodig is.  Bron:  \_D1.IMP001 Ken je afnemers | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM010 Data minimalisatie** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Data minimalisatie (organisatorische laag, informatielaag)  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar  @@Marco: Overlap IM004, IM121 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM011 Verwijzen naar de bron i.p.v. kopie uit die bron** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Verwijzen naar de bron heeft voorkeur boven een kopie uit die bron - Inzage in de bron heeft de voorkeur boven zelf opslaan. Afspraken daarover worden vastgelegd en bekend gemaakt. Vanuit legitimiteitsperspectief kan het nodig zijn een kopie vast te leggen. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM012 voor de afnemer relevante besluiten zijn traceerbaar en controleerbaar** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM013 Geef de afnemer duidelijkheid over rechten, voorwaarden en plichten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM014 Beschrijf de dienst en geef inzicht in de werking van de dienst (pdc)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM015 Bied multi- en omni-channel dienstverlening** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM016 Sluit aan op kanaal voorkeurkeuze gebruiker** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM017 Sluit aan op het generiek digitaal stelsel voor identificatie** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bron WDO.  bv één voor bedrijven, één voor personen, één voor verenigingen en instellingen etc.  EU: Europese wallet?  @@Marco: Dubbeling / overlap met IM040 (al is identificatie is niet geheel hetzelfde als authenticatie) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM018 Toegankelijk voor gebruikers met beperking** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| EU: Zorg dat gebruiker met functiebeperking ook de dienst kan afnemen: Comply met standaard 'Digitoegankelijk | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM019 Toegankelijk voor anderstaligen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| EU: Zorg dat een eventueel anderstalige gebruiker de dienst ook kan afnemen, door deze ook in een algemeen toegankelijke taal aan te bieden. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM020 Elimineer overbodige processtappen (voor de afnemer)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Stel bij iedere processtap de vraag of deze stap waarde toevoegt voor de afnemer of dat de processtap evengoed weggelaten kan worden.  NB: let op voor de organisatie kunnen processtappen van belang zijn: die elimineer je niet | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM021 Organiseer keten uitwisseling rondom afnemer(s)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM022 Ken je afnemers** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Vorm totaalbeeld van afnemers  hoort bij totaalbeeld: bouw info op en stel deze beschikbaar | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM023 Maak afspraken met ketenpartners** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| @@Marco: In hoeverre gelijk aan IM021? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM024 Organiseer (duurzame) regie op gegevens** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM025 Beschrijf voor afnemer relevante voortgangsinformatie van een dienst** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 59 [Organisatie] beschrijft de voor een afnemer relevante voortgangsinformatie van een dienst.  @@Peter: Mogelijke overlap IM032 en IM035. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM026 Voorkomen dezelfde info meermaals moeten aanleveren** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| IM026 EU: Voorkomen dat gebruikers dezelfde info meermaals moeten aanleveren, door deze informatie te (her)gebruiken uit een bronregistratie.  N.B. vraag data niet opnieuw uit  NB 2 ga na of gegevens beschikbaar zijn in de keten | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM027 Maak beveilingingsmaatregelen transparant** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-AV002  Maak beveilingingsmaatregelen transparant voor de gebruiker. Verleid de gebruiker om veilig te werken.  @@Marco: Tevens gerelateerd aan NAP13 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM028 Richt in volgens ontwerpprincipes van UX** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| EU: Richt in volgens ontwerpprincipes van UX (url)  Optimaliseer gebruikersgemak  Denk hierbij tevens aan performance!  @@Marco - toegevoegd, is dit de juiste plek?: Voor websites geldt: Websites van [Organisatie] zijn toegankelijk voor iedereen en voldoen aan de standaarden zoals gedefinieerd in WCAG. Websites die door overheidsorganisaties worden gemaakt, of door derden in opdracht van de overheid, voldoen aan de richtlijnen zoals genoemd in de open standaard WCAG. De overheidsorganisatie is zelf verantwoordelijk voor het goed beschikbaar zijn van haar activiteiten voor burgers en bedrijven. Dit geldt met name voor websites die toegankelijk zijn voor het publiek, maar ook voor intern gerichte websites. WCAG staat voor 'Web Content Accessibility Guidelines'. Ontwikkeld door W3C in samenwerking met individuen en organisaties over de hele wereld. Met als doel een gedeelde standaard te bieden voor toegankelijkheid van web-content en content in het algemeen (documenten bijvoorbeeld). De wetgever heeft bepaald dat alle (semi-)overheids websites per 23 september 2020 aan deze WCAG standaard.  \_D1.IMP519 Websites van [Organisatie] zijn toegankelijk voor iedereen en voldoen aan de standaarden zoals gedefinieerd in WCAG | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM029 Overheidsinformatie eenvoudig te raadplegen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Overheidsinformatie is voor iedere gebruiker eenvoudig te raadplegen. Gebruiker wordt niet gedwonen specifieke software aan te schaffen  Bron: DUTO NA | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM030 Stel wijze van verantwoording vast** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Stel wijze van verantwoording vast (navolgbaarheid ook over hoe omgegaan met data) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM031 Eén organisatie is verantwoordelijk voor de dienst** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Oud AP27: Een verantwoordelijke organisatie  RATIONALE  Er kan maar één organisatie verantwoordelijk zijn voor de dienst, zodat burgers, bedrijven en medeoverheden er altijd iemand op kunnen aanspreken. Afnemers willen weten of de dienstaanbieder een bekende, betrouwbare partij is. Vervolgens wil men die partij kunnen aanspreken op de kwaliteit. Deze vraag geldt ook in hoge mate voor overheidsorganisaties die hun eigen dienstverlening baseren op diensten van anderen en van deze leveranciers afhankelijk zijn. Daarom is het noodzakelijk dat helder is voor welke prestatie de dienstverlener verantwoordelijk is.  “IMPLICATIE”  In de dienstbeschrijving is duidelijk op welke prestatie de dienst betrekking heeft en welke organisatie hiervoor verantwoordelijk is \*In de vormgeving en communicatie van de dienst wordt de verantwoordelijke organisatie duidelijk gepresenteerd\*Wanneer de dienst in een bundel wordt aangeboden die in één keer kan worden afgenomen, wordt helder gecommuniceerd dat het hier een bundel betreft, met per dienst de verantwoordelijke organisatie.  @@Peter: Overlap met IM007? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM032 Stel vast welke informatie relevant is voor afnemers** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 58 [Organisatie] stelt vast welke informatie relevant is voor afnemers. Hiervoor wordt betrouwbare informatie vervolgens (duurzaam) beschikbaar gesteld aan degene die inzage verlangt. Het betreft informatie als de beschrijving van de dienst, leveringsvoorwaarden, ...  @@Peter: Overlap met IM025 en IM035? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM033 Hanteer unieke identificatienummers voor zaken** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM034 Geef afnemer 24/7 inzicht in voortgang** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM035 Transparante dienstverlening** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP25: OUD  Transparante dienstverlening  Afnemers worden geïnformeerd over de stand van zaken bij de gevraagde dienst.  @@Peter: Overlap met IM025 en IM032? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM036 Visualiseer waar mogelijk** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Visualiseer waar mogelijk ('kaart', icoons etc) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM037 Afnemer heeft inzage** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP26 oud: Afnemer heeft inzage  De afnemer heeft inzage in de eigen informatie en het gebruik er van  @@Peter: Overlap met IM008 en IM024? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM038 Digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dienstverlening: digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM039 Grensoverschrijdende diensten digitaal met alternatief** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| EU: Bied grensoverschrijdende diensten in beginsel volledig digitaal aan (via internet), maar bied daarnaast ook altijd een alternatief kanaal. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM040 Maak stelselafspraken over authenticatie** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-IAM005  Maak stelselafspraken over authenticatie  Maak een kanaaloverstijgend stelsel met afspraken over betrouwbaarheidsniveau's van authenticatie.  [mijn "substantieel" = jouw "substantieel"]  @@Peter / Marco: Dubbeling / overlap met IM017 (al is identificatie is niet geheel hetzelfde als authenticatie) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM042 Passende ontsluiting van diensten bij ketenpartners** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Passende ontsluiting van diensten bij ketenpartners | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM043 Defineer toegangsregels kanaal-onafhankelijk** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-IAM002  Defineer de toegangsregels kanaal-onafhankelijk  Formuleer de regels die gelden voor toegang tot de entiteiten (dienst, informatie, object) onafhankelijk van het kanaal. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM044 Dienst afgestemd op (digi-)vaardigheden afnemers** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| EU: Zorg dat de dienst is afgestemd op de (digi-)vaardigheden en -mogelijkheden van alle potentiële afnemers. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM045 Grensoverschrijdend beschikbaar stellen herbruikbare services** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| EU: (Grensoverschrijdend) Publiceren en beschikbaar stellen van herbruikbare services.  @@Robert: Verwijs naar EIF Principle 4 “Reusability”, aanbeveling 7 voor mogelijke oplossingen. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM046 Benut mijn overheid optimaal** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Benut mijn overheid optimaal | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM047 Bied geïntegreerde dienstverlening** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bied geïntegreerde dienstverlening. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM048 Richt procesketen optimaal in** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Richt procesketen optimaal in.  @@Laurens: Deze stuurt niet, te dun verwoord zoals het hier staat. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM049 Gebruik waar mogelijk dezelfde loketten / portalen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| [Groep B] 12 Gebruik zoveel mogelijk {daar waar het de effectiviteit / efficiëntie verhoogt?} dezelfde loketten/portalen (organisatorische laag, informatielaag, applicatielaag, netwerklaag) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM050 Stem diensten af met verwante diensten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Stem diensten af met verwante diensten | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM051 Bevorder hergebruik van gegevens** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bevorder hergebruik van gegevens.  @@Robert: Combineer met "IM045 (Grensoverschrijdend) beschikbaar stellen herbruikbare services". | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM052 Monitoring transactieverwerking als onderdeel optimale procesketen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Monitoring transactieverwerking als onderdeel optimale procesketen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM053 Bepaal per dienst pro-actief aanbod** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Bepaal per dienst pro-actief aanbod | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM053 Lever diensten vanuit behoefte op het juiste moment** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Lever diensten vanuit behoefte op het juiste moment | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM054 Geef actief informatie** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Geef actief informatie en lever dienst/product o.b.v. regelingen en gegevens | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM055 Neem oorspronkelijke grondslag mee bij hergebruik diensten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 11 Bij hergebruik van diensten neemt zowel aanbieder als afnemer de oorspronkelijke grondslag en doelbinding in ogenschouw. Daar waar van toepassing is pseudonimisering dan wel anonymisering noodzakelijk. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM056 Regisseer hergebruik diensten in de keten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 [Hergebruik] zal onderling tussen de verschillende overheidsorganisaties georganiseerd en geregisseerd worden.  Zorg voor een register van diensten die voor hergebruik geschikt zijn.  @@Robert: Combineer met "IM051 Bevorder hergebruik van gegevens". | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM057 Maak afspraken over aanbieden en afnemen van diensten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 4 Maak afspraken over aanbieden en afnemen van diensten, waaronder eventueel van toepassing zijnde vergoedingen (afbakening van verantwoordelijkheden). Zowel vooraf als bij het afsluiten.  8 Maak duidelijke afspraken over de gegarandeerde levensduur van de aangeboden dienst.  13 De opzet van haar diensten heeft [organisatie] afgestemd met dienstverleners van verwante diensten om overlap en dubbel werk te voorkomen. Vraag en aanbod van diensten vind plaats door bundeling op Overheidsniveau. Voordat men een eigen dienst maakt, bekijk eerst of er al iets soortgelijks aanwezig is. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM058 Gebruik standaard oplossing zonder maatwerk** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 40 [Organisatie] gebruikt een standaardoplossing [lees: pakketoplossing] zoveel mogelijk ongewijzigd, dus zonder maatwerkaanpassingen.  @@Marco: Deze tevens gerelateerd aan NAP16 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM059 Pas eigen proces en organisatie aan naar standaard oplossing i.p.v. omgekeerd** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 39 [Organisatie] past haar processen en organisatie aan de standaard oplossingen aan, in plaats van het omgekeerde.  @@Robert: Verwijs naar EIF Principle 4 “Reusability”, aanbeveling 6 en 7 voor mogelijke oplossingen. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM060 Gebruik open source** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 19 Als een dienst wordt ontwikkeld gebruik dan open source.  @@Robert: Verwijs naar EIF Principle 2 “Openness”, aanbeveling 3 voor mogelijke oplossingen. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM061 Diensten zijn herbruikbaar** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP01 oud: Diensten zijn herbruikbaar  De dienst is zodanig opgezet, dat andere organisaties deze in eigen diensten kunnen hergebruiken.  “Rationale”  De opzet van de dienst anticipeert op onvoorziene afnemers en gebruik. Toepassing van dit principe maakt de dienst interoperabel en bruikbaar voor een zo groot mogelijke groep afnemers. Dit draagt bij aan een hoger rendement van de dienst.  “Implicaties”  De dienst:  - is zó beschreven dat de resultaten en voorwaarden ook in een andere context begrepen kunnen worden  - maakt maximaal gebruik gemaakt van (open) standaarden om zo min mogelijk drempels op te werpen voor gebruik  - kent een minimum aan gebruiksvoorwaarden  - is aangemeld bij een landelijk serviceregister.  @@Marco + Marco: Gelijk aan IM065, moeten gecombineerd worden. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM062 Informatie inrichting voldoet aan doelbinding** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** | **1** |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Informatie inrichting voldoet aan doelbinding (role based) en regelt rechten CRUD alsmede regie op gegevens  @@Robert: Staat nu bij NAP06. NAP11 lijkt mij logischer. En IM004 staat al bij NAP11.  Maar omdat er IM075 invulling geeft aan NAP07 IM062 ook koppelen aan NAP0 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM063 Register van herbruikbare diensten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 Zorg voor een register van diensten die voor hergebruik geschikt zijn | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM064 Ontwikkel, gebruik en deel generieke voorzieningen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ontwikkel, gebruik en deel generieke voorzieningen (applicatielaag) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM065 Ontwikkel diensten die voor hergebuik geschikt zijn** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 6 Ontwikkel diensten die voor hergebruik geschikt zijn (schaalbaar, parameteriseerbaar).  10 Herbruikbare software moet als dienst worden verpakt om volgens dit principe mee te doen.  @@Marco + Marco: Gelijk aan IM061, moeten gecombineerd worden. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM066 Motiveer ontwikkelaars voor hergebruik** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 5 Motiveer ontwikkelaars voor hergebruik (houding, gedrag, voorschriften, beloning, ...) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM067 Ontsluit open data als dienst** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 18 "Ontsluit (open) data als dienst. (EIF principle 2 ""Openness"", aanbeveling 2) -> NAP07 Bouw diensten modulair op". Zie Recommendation 2 | Joinup (europa.eu)  https://joinup.ec.europa.eu/collection/nifo-national-interoperability-framework-observatory/2-underlying-principles-european-public-services#2.3  @@Robert: Verwijs naar EIF Principle 2 “Openness”, aanbeveling 2 voor mogelijke oplossingen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM068 Zorg voor voldoende middelen voor modulair ontwerp** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 27 Zorg bij modulair ontwerpen voor voldoende middelen om de initieel hogere kosten voor ontwikkeling te kunnen bekostigen. Tbv winst op langere termijn (moet in rationale staan). | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM069 Ontwikkelaars beheersen modulair ontwerp** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 24 Zorg voor ontwikkelaars die modulair ontwerpen binnen hun vakgebied beheersen (denk aan separation of concerns).  @@Robert: Combineren met IM073 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM070 Scheid proces van data** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 25 Scheid proces van data, (data van software en zorg dat software hardware-agnostisch is).  26 Omwille van de mogelijkheid tot ontkoppeling zijn de afhankelijkheden tussen (proces)onderdelen bij voorkeur zo klein als mogelijk. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM071 Houd afhankelijkheid aanbieders hanteerbaar** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 9 Neem maatregelen (zoals service level management) om de afhankelijkheid van aanbieders hanteerbaar te houden. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM072 Scheiding van datasets** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-IAM003  Scheiding van datasets  Verdeel de informatie in afgebakende datasets die elk afzonderlijk ook getoetst kunnen worden op voldoen aan de AVG.  [Let op met de term "datasegmentering", dat betekent in de marketing precies het omgekeerde. Denk aan PseudoBSN] | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM073 Ontwerp op modulaire wijze** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 23 Zorg voor een ontwerp waarin een optimale modulariteit, gegeven de requirements, wordt voorgeschreven.  @@Robert: Combineren met IM069 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM074 De architectuur stimuleert modulaire diensten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 22 Zorg voor een architectuur die moduilaire diensten stimuleert binnen een landschap als geheel.  @@Robert: Combineren met IM070 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM075 Ontwerp diensten met oog voor doelbinding, data minimalisatie en grondslag** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 30 [Organisatie] ontwerpt en implementeert haar diensten zodanig dat ze daarbij oog heeft voor doelbinding, data-minimalisatie en oorspronkelijke grondslag.  @@Marco: overlap IM062, IM004?  @@Robert: Inderdaad overlap met IM062. IM062+IM075 geven invulling aan zowel NAP07 als NAP11 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM076 Datacatalogus geeft inzicht in beschikbaarheid data** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 De datacatalogus van de [organisatie] geeft (interne) afnemers inzicht in de beschikbaarheid van data. Open data van de overheid (https://data.overheid.nl/) biedt aan externe afnemers ondersteuning bij het vinden van herbruikbare data van de [organisatie] | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM077 Maak ketenafspraken over de BIV classificatie van informatiebronnen.** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Spreek in de keten af dat de bronsystemen een minimaal even hoge classificaties hebben als alle afnemers van de bron. Dit vereist dat BIV (CIA) classificaties van de systemen in de keten op elkaar moeten zijn afgestemd.  D-IAM004  Beschikbaarheid van de dienst  De bron kent minimaal een even hoge beschikbaarheid als alle afnemers van de bron.  [I en V ook opnemen?]  @@Discussie werkgroep 6-Jul-22: Als je voor je afnemers een bepaalde beschikbaarheid nodig hebt moet je, om deze beschikbaarheid te garanderen, de juiste SLAs afsluiten met bronnen. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM078 Gebruik standaard met meest specifieke werkingsgebied** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 37 Gebruik de standaard met het meest specifieke werkingsgebied. Als deze conflicteert met bredere (internationale) standaarden, zorg dan in de sector voor afstemming daarmee. Gebruik PTLU bij uitzonderingen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM079 Maak afspraken met ketenpartners over het gebruik van standaarden** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-D1.IMP170  Maak afspraken met ketenpartners over het gebruik van standaarden  Regel binnen de keten regie in op de toegepaste standaarden (voor zover dat aanvullend op Forum voor Standaardisatie nodig is).  @@Marco: Overlap IM023?  @@Robert: Eens IM023 is erg dun: welke afspraken -> dit nader uitschrijven en dan IM079 combineren IM023 heeft dan ook betrekking op NAP08 naast NAP05. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM080 Maak stelselafspraken over authenticatie** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-IAM005  Maak stelselafspraken over authenticatie  Maak een kanaaloverstijgend stelsel met afspraken over betrouwbaarheidsniveau's van authenticatie.  [mijn "substantieel" = jouw "substantieel"] | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM081 Ontwikkelaars begrijpen standaarden** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 35 Zorg voor ontwikkelaars die standaarden begrijpen en effectief kunnen toepassen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM082 Actueel register met standaarden** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 33 Zorg voor een actueel register met standaarden per functioneel toepassingsgebied (gegevensuitwisseling, beveiliging, taalgebruik, ...) en organisatorisch werkingsgebied.  Sluit aan en maak afspraken bij de relevante organisatorisch werkingsgebieden. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM083 Houd rekening met grote en kleine dienstverleners** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 46 Bij stelselafspraken, standaarden en centrale voorzieningen [moet rekening worden gehouden met] gebruik door grote als kleine dienstverleners. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM084 Open standaarden (tenzij)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 32 Verwerf producten in die aan de standaard(en) voldoen.  36 Open standaarden tenzij: implementaties maken gebruik van de beschrijvingen uit de open standaarden om leveranciersonafhankelijkheid te behouden. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM085 Gebruik actuele standaarden (pas LCM toe)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 34 Zorg via lifeyclemanagement voor toepassing van voldoende actuele versies van standaarden  41 Inventariseer de relevante standaarden en neem dat mee in het ontwerp van de dienst/voorziening. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM086 Conformeer je aan de te gebruiken syntax en semantiek** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Conformeer je aan de syntax en semantiek van de Gegevenswoordenboeken van het desbetreffende Werkingsgebied | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM087 Gebruik gestandaardiseerde referentiedata** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Gebruik gestandaardiseerde referentiedata - D1.IMP034  Voorbeelden zijn ISO landencodes, Transactiecodes, Kostenplaatsen, Financiële hiërarchieën, Valuta's, Soorten organisatie-eenheden, Taalcodes, etc. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM088 Hanteer standaard koppelvlakken** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 42 Hanteer standaardkoppelvlakken (applicatielaag, informatielaag [?], netwerklaag). Als je een dienst kan afnemen via verschillende koppelvlakken, gebruik dan het standaardkoppelvlak, ipv maatwerk koppelvlakken. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM089 Harmoniseer in het gebruik van technische platformen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-IMP005  Beperk het aantal verschillende technische platforms  Naarmate er meer verschillende technische oplossingen bij elkaar komen, neemt de beheersbaarheid af, omdat verschillende kennis nodig is en meer leveranciers in beeld komen bij het oplossen van problemen.  [Hoe verhoudt dit zich tot modulariteit? Best of Breed vs Best of Suite. Klling voor je wendbaarheid. Ook: vendor-lock-in] | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM091 Zorg voor open specificaties** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** | **1** |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 20 Zorg voor open specificaties. (EIF principle 2 "Openness", aanbeveling 4).  @@Marco: ook gekoppeld aan NAP06 Hergebruik en NAP07 Modulair | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM092 Beschrijf diensten op een standaard wijze** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 50 Ontwikkel of kies een standaard voor het beschrijven van diensten. Hierin moeten minstens doel en toepassingsgebied zijn opgenomen. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM093 De dienst heeft een duidelijke Quality of Service (QoS)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 54 De dienst heeft een duidelijk beschreven 'Quality of Service'. Niet alleen op het technisch koppelvlak, maar juist ook op die aspecten die door de afnemers begrepen worden. Bijvoorbeeld in termen van beschikbaarheid, performance, supportniveau, etc. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM094 Leg per dienst vast aan welke standaarden deze voldoet** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 61 Per dienst legt [organisatie] vast aan welke standaarden deze moet voldoen. Deze standaarden moeten op hun beurt voldoen aan wet- en regelgeving. De opzet van de dienst is in overeenstemming met deze standaarden. Afwijkingen van standaarden worden geïdentificeerd. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM095 Leg SLA vast bij de dienst** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 60 Indien nodig legt [organisatie] het akkoord op en de inhoud van de dienst schriftelijk vast in de vorm van een Service Level Agreement (SLA), Gegevens Leverings Overeenkomst (GLO) of in wet- en regelgeving. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM096 Gegevens worden vastgelegd en gedeeld volgens een open standaard** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Gegevens worden vastgelegd en gedeeld volgens een open standaard.  - Gegevens worden beheerd en gedeeld op basis van formele gegevensmodellen waarin betekenis, grondslag en structuur aan elkaar verbonden zijn - ? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM097 Neem diensten op in een producten- en dienstencatalogus (PDC)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 56 [Organisatie] beschrijft diensten in een producten- en dienstencatalogus (PDC) inclusief de daarbij behorende spelregels. Datasets worden beschreven in de [organisatie] datacatalogus (interne afnemers). Open data van de overheid (data.overheid.nl) biedt dit inzicht aan externe afnemers.  Bron:  \_D1.IMP092 Beschrijf diensten en datasets in een catalogus | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM098 Beschrijf informatieobjecten in een model** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Voormalig NORA Afgeleid Principe AP17: Beschrijf de toegepaste informatieobjecten voor een dienst systematisch in een informatiemodel en voorzie deze van metadata.  RATIONALE: Samenwerking tussen en binnen organisaties is alleen goed mogelijk wanneer de betrokkenen de relevante informatieobjecten kunnen toepassen, hergebruiken en duurzaam archiveren.  Een systematische beschrijving van informatieobjecten, hun semantiek en onderlinge structuur is nodig om de informatie eenduidig te kunnen interpreteren en digitale uitwisseling mogelijk te maken.  De unieke identificatie is nodig om ervoor te zorgen dat mensen en machines op een eenduidige manier naar informatieobjecten kunnen verwijzen zodat ze vindbaar en van elkaar onderscheidbaar zijn.  “Implicaties”:  1- Systematisch beschrijven en uniek identificeren van informatieobjecten volgens de relevante metadata-standaarden, waarbij gebruik wordt gemaakt van de FAIR principes (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable), zie www.dtls.nl.  2- Het visualiseren van de informatieobjecten in hun onderlinge samenhang (informatiemodel) zodat de structurele relaties tussen informatieobjecten duidelijk worden.  3- Digitaal publiceren van het informatiemodel (beschrijving en de visualisatie).  Voor het beschrijven van informatieobjecten in een informatiemodel is een stappenplan beschikbaar, samengevat:  - Maak een overzicht van de (types) informatieobjecten die benodigd zijn voor de dienst.  - Zorg ervoor dat al deze informatieobjecten systematisch zijn beschreven, inclusief hun metadata.  - Relateer de informatieobjecten aan bestaande informatiemodellen.  - Publiceer de informatieobjecten digitaal en benoem de vindplaats zodat ze uniek identificeerbaar zijn. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM099 Visualiseer informatieobjecten in samenhang** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Visualiseer informatieobjecten in samenhang - Uniforme en betekenisvolle visualisatie van gegevens en gegevensmodellen  - D1.IMP037  @@Robert: Een gebruikelijke visualisatie van een informatiemodel met bijbehorende informatieobjecten vind plaats in XML (dit ook noemen) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM100 Publiceer data en metadata** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Publiceer data en metadata (en de relatie met het informatiemodel)  - Publiceer het gegevensmodel  - D1.IMP021  @@Robert: Combineer met IM096 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM101 Publiceer het informatiemodel** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Publiceer het informatiemodel  - Publiceer het gegevensmodel  - D1.IMP038  @@Robert: Combineer met IM096 en IM100 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM102 Stel in selectielijst vast hoe lang gegevens bewaard worden** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Er moet een vastgestelde selectielijst zijn waarin is beschreven hoe lang informatieobjecten bewaard worden.  - Gebruikers hebben inzage in de termijn dat informatieobjecten toegankelijk zijn. Op basis daarvan kunnen belanghebbenden, zo nodig, bezwaar maken bij de zorgdrager of zelf maatregelen nemen om informatie langer beschikbaar te houden.  - DUTO eisen  @@Roland: Relatie IM120.  @@Laurens: Opnemen in de begrippenlijst wat een selectielijst is. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM103 Breng informatieobjecten tijdig over naar archiefdienst** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Een blijvend te bewaren informatieobject wordt binnen de wettelijke termijn overgebracht naar een archiefbewaarplaats  - Gebruikers kunnen er op vertrouwen dat blijvend te bewaren informatie ook in de toekomst toegankelijk is en, op termijn, openbaar wordt  - DUTO eisen  @@Roland: archiefdienst is de term voor archiefbewaarplaats in de nieuwe Archiefwet. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM104 De doelbinding maakt onderdeel van de metadata bij het gegeven** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De doelbinding is onderdeel van het gegeven - Zowel bij het vastleggen van gegevens als bij het opvragen van gegevens wordt vastgelegd waarom het gegeven is vastgelegd en waarom het gegeven is opgevraagd - ? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM105 Voor ieder gegeven één verantwoordelijke** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Voor ieder gegeven en voor iedere verwerking is er een verantwoordelijke - ? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM106 Gegevens worden beheerd op basis van gegevensmodellen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Gegevens worden beheerd en gedeeld op basis van formele gegevensmodellen waarin betekenis, grondslag en structuur aan elkaar verbonden zijn - ?  @@Marco: Overlap met IM098? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM107 Maak afspraken met ketenpartners over identificeren informatieobjecten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Maak afspraken met ketenpartners over identificeren informatieobjecten  - Gegevensobjecten hebben een identiteit die gedurende de levenscyclus niet wijzigt - D1.IMP033 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM108 Beschouw het leveren van gegevens als dienst** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| En beschouw data hierbij als eersteklas product. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM109 Pas FAIR principes toe** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Pas de implicaties van de FAIR principes toe.  - Informatie is vindbaar en toegankelijk - D1.IMP036  https://www.go-fair.org/fair-principles/ | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM110 Gegevensverzaneling onafhankelijk van applicaties** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De gegevensverzameling is onafhankelijk van de beherende applicaties  - De gegevensverzameling kan blijven bestaan als de applicatie wordt gewijzigd - ? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM111 De context van een informatieobject is vastgelegd in metadata** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De context van een informatieobject moet zijn vastgelegd in metadata  - Informatie en gegevens dienen duidelijk te plaatsen te zijn binnen een bepaalde context. Metadata is hiervoor het geëigende instrument  - Context (vastgelegd in metadata) is nodig om gegevens te begrijpen voor verwerking.  - DUTO eisen (ISO 23801) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM112 Maak gebruik van authentieke bronnen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Maak gebruik van authentieke bronnen  - De informatie kan worden gevolgd vanaf de oorsprong tot aan het verwerken, opslaan, bewerken en beschikbaar stellen. (datalineage) - DUTO eisen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM113 Gegevens zijn herleidbaar tot de bron** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| @@Marco: deze toegevoegd: Roland, is deze besproken? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM114 Van gedeelde data is de kwaliteit vastgesteld** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Van data die gedeeld worden moet de kwaliteit zijn vastgesteld  - Afnemers van data van [organisatie] kunnen vertrouwen op een vastgestelde mate van kwaliteit - D1.IMP150 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM115 Autorisaties horen bij metadata** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Autorisatie tot het gebruik van gegevens maakt onderdeel uit van de metadata van de gegevens. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM116 Leg auditlogs vast in metadata** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Leg auditlogs op toegang en inzage van gegevens vast in de metadata. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM117 Sla gegevens op in een toekomstbestendig formaat** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Sla gegevens op in een toekomstbestendig standaardformaat. Zorg dat de gegevens zonder hulpmiddelen of speciale toepassingen zijn te gebruiken.  - Informatie is nu en in de toekomst (gedurende de gehele levenscyclus) leesbaar zonder dat daarvoor speciale toepassingen of hulpmiddelen nodig zijn. Dit betekent dat er gebruik gemaakt wordt van duurzame en open standaarden en bestandsformaten voor de opslag van informatie. Bij doorontwikkeling van de gebruikte formaten blijft de in het oude gebruikte formaat opgeslagen informatie leesbaar of wordt deze actief gemigreerd naar het nieuwe formaat - DUTO eisen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM118 Recht op inzage en correctie** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Recht op inzage en correctie  - Burgers (etc) hebben recht op inzage en correctie.  Extern: Burgers en bedrijven actief inzicht te geven in hun gegevens en hen regie te geven op eigen gegevens.  @@Laurens: Is meer kopie van een wettekst... wat betekent dit voor een architect? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM119 Transparant en aanspreekbaar op verwerking gegevens** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Transparant en aanspreekbaar op de verwerking van gegevens.  Transparant over apparatuur en technologie in de openbare ruimte.Marktpartijen, instellingen, overheden en inwoners zijn zoveel mogelijk transparant over apparatuur en technologie in de openbare ruimte. Systemen en koppelingen worden bij oplevering getest op PSbD (privacy, security en duurzame toegankelijkheid by design).  Bij de verwerving van SAAS/COTS oplossingen worden expliciete en toetsbare PSbD criteria toegepast.  Voor gegevens die verwerkt worden voor het trainen van modellen en algoritmes gelden dezelfde bevoegdheden als voor productiedata.  Voor gegevens die verwerkt worden voor training en opleiding gelden dezelfde bevoegdheden als voor productiedata. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM120 Gegevens worden niet langer bewaard en niet eerder vernietigd dan wettelijk is toegestaan** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| IM120 Gegevens worden niet langer bewaard en niet eerder vernietigd dan wettelijk is toegestaan  - Gegevens worden niet langer bewaard en niet eerder vernietigd dan wettelijk is toegestaan.  @@Roland: Relatie IM102 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM121 Minimaliseer het gebruik van data** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Minimaliseer het gebruik van data. Vraag op en gebruik alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM122 De doelbinding wordt vastgelegd bij de metadata van het gegeven** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De doelbinding is onderdeel van het gegeven  - Zowel bij het vastleggen van gegevens als bij het opvragen van gegevens wordt vastgelegd waarom het gegeven is vastgelegd en waarom het gegeven is opgevraagd - ? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM123 Informatie is toegankelijk met inachtneming evt restricties** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Gebruikers hebben toegang tot informatie, met inachtneming van eventuele restricties op de openbaarheid  - Als een informatieobject slechts gedeeltelijk openbaar is, dan zijn er een gedeeltelijke weergave en export beschikbaar waarin alleen de openbare delen zijn opgenomen - DUTO eisen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM124 Betrokkenen op de hoogte van doel verzamelen gegevens** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Stel betrokkenen op de hoogte van doel verzamelen gegevens  - Bij het verzamelen en opbvragen van persoonsgegevens stelt [organisatie] betrokkenen op de hoogte van het doel waarvoor de gegevens worden verzameld en de mogelijkheid van de rechten die ze kunnen uitoefenen - D1.IMP112 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM125 Leg grondslag en doel informatieverwerking vast** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Leg grondslag en doel informatieverwerking vast  - [Organisatie] legt de grondslag en het doel waarvoor informatie wordt uitgevraagd bij afnemers vast. Aan het doel gekoppeld worden ook de eisen (kwaliteitscriteria) vastgelegd waaraan deze informatie moet voldoen. Het doel kan in de loop der tijd wijzigen - D1.IMP131 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM126 Informatieobjecten zijn ingedeeld naar risicoklasse** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| De informatieobjecten moeten zijn ingedeeld in risicoklasse  - Voor huidige en toekomstige gebruikers is het duidelijk welke mate van toegankelijkheid van informatie ze mogen verwachten en waar keuzes daarin op gebaseerd zijn. Op basis hiervan kan een gebruiker desgewenst bezwaar maken tegen de gemaakte keuzes en de eventuele gebreken in de implementatie van de kwaliteitseisen voor toegankelijkheid.  - DUTO eisen  Classificeer informatie op basis van risico's !! BIO CHECK?? - [Organisatie] classificeert alle door haar verwerkte data, met niveaus die uiteenlopen van 'Publiek' tot en met 'Geheim'  - D1.IMP127 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM127 Scheiding van datasets** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-IAM003 Scheiding van datasets  Verdeel de informatie in afgebakende datasets die elk afzonderlijk ook getoetst kunnen worden op voldoen aan de AVG.  [Let op met de term "datasegmentering", dat betekent in de marketing precies het omgekeerde. Denk aan PseudoBSN] | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM128 Gegevensverwerking is proportioneel** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Proportionaliteit - Proportionaliteit: Gegevensverwerking is proportioneel (dataminimalisatie)  @@MD Overlap IM010 en IM004 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM129 Leg gegevens niet meervoudig vast bij zelfde bron** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| [Groep B] 16 "Gegevens worden zo min mogelijk meervoudig vastgelegd in dezelfde bron (bijv. derde normaalvorm). Als technisch noodzakelijk is om ervan af te wijken is er de garantie dat synchronisatie met de bron plaatsvindt" | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM130 Ga uit van een federatief datastelsel** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ga uit van een federatief datastelsel  - Werk samen op basis van gedeelde databronnen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM131 Ga na of gegevens reeds beschikbaar zijn in de keten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ga na of gegevens reeds beschikbaar zijn (in de keten)  - Indien er behoefte is aan gegevens van afnemers gaat [organisatie] eerst na of die gegevens al in huis zijn of bij een van de ketenpartners waar [organisatie] mee samenwerkt en of ze ook mogen worden gebruikt. Dit is mede afhankelijk van de doelbinding en - D1.IMP115 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM132 Beperk de hoeveelheid op te vragen gegevens bij afnemers** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| [Groep b] 57 [Organisatie] vereenvoudigt regels, procedures, formulieren, en dergelijken zo veel mogelijk, om zo de noodzaak tot het opvragen van informatie (data) bij interne en externe afnemers tot het minimaal noodzakelijke te beperken. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM133 Vraag dezelfde gegevens niet opnieuw uit** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| [Groep B] 14 [Organisatie] vraagt gegevens die zij al bezit niet opnieuw uit. Verder deelt [organisatie] die data (en de bijbehorende meta-data zoals betekenis, eigenaar, etc.) met haar ketenpartners voor zover toegestaan, en voor zover de ketenpartners die data ook nodig. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM134 Zelf soevereiniteit over gegevens waar het kan** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Zelf soevereiniteit over gegevens waar het kan (organisatorische laag, informatielaag)  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM135 Enkelvoudig beheer, meervoudig gebruik** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Enkelvoudig beheer, meervoudig gebruik | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM136 Registratie bij de bron** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Registratie (zo dicht mogelijk) bij de bron (organisatorische laag, informatielaag)  -a. Implicaties uit het reviewcommentaar | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM137 Weet welke (bron)gegevens in huis zijn** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Weet welke (bron)gegevens in huis zijn  - [Organisatie] weet welke gegevens zij reeds in huis heeft in de bronadministraties en op welke manier deze gegevens hergebruikt kunnen worden - D1.IMP116 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM138 Gegevens eenmalig uitgevraagd, uniek opgeslagen, meervoudig gebruikt** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Gegevens worden eenmalig uitgevraagd, uniek opgeslagen, en meervoudig gebruikt  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM139 Alle data heeft een unieke bron en eigenaar** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Het niet hebben van een 'single point of truth (SPOT' kan leiden tot divergerende data en mogelijk tot inconsistente beslissingen die op basis van de verschillende databronnen worden genomen. Het eigenaarschap is een manier om te borgen dat de data eenduidig wordt bijgewerkt.  Bron:  \_D1.IMP587 Alle data heeft een unieke bron en een eigenaar  @@Marco: Dit lijkt op IM139, maar dit gaat ook over de applicatieve kant hiervan, namelijk het ook in control zijn op de verwerking. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM140 Gegevens worden gehaald (pull) i.p.v. gebracht (push)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Pull ipv push (gegevens worden gehaald ipv gebracht)  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM141 Autorisaties worden bepaald o.b.v. metadata** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Autorisatie voor het verstrekken en gebruik van gegevens kan worden bepaald op basis van metadata  - De beheerder die het gegeven beheert en het wil verstrekken voor verdere bewerking, voegt metadata toe aan de hand waarvan de beheerder en de afnemer een autorisatiebeslissing kan nemen  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM142 Richt je op reduceren van rest-risico's** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-EBA006b  Richt je op reduceren van rest-risico's  Besteed speciale aandacht aan de rest-risico's die overblijven na toepassen van de standaard maatregelen die op basis van de BIO of vanuit de AVG zijn ingericht en weeg de consequenties van de maatregelen af tegen het accepteren van het rest-risico. De verantwoordelijke voor het bedrijfsmiddel moet de rest-risico's accepteren. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM143 Evalueer de risicoanalyse bij veranderingen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-EBA011  Evalueer de risicoanalyse bij veranderingen  Een verandering in het dreigingsprofiel, of in een bedrijfsproces of in de onderliggende voorzieningen kan een mogelijke kwetsbaarheid introduceren of gevolgen hebben voor de veiligheidsbelangen van stakeholders. Een verandering kan de kans of de impact van een dreiging veranderen. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM144 Bepaal de continuïteitseisen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-EBA013  Bepaal de continuïteitseisen  Continuïteitseisen vormen de input voor het maken van een calamiteitenplan. Voorbeelden van continuïteitseisen zijn Maximum Tolerable Outage (MTO), Recovery Time Objective (RTO), Recovery Point Objective (RPO). | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM145 Maak en test een calamiteitenplan** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-EBA014  Maak en test een calamiteitenplan  Een calamiteitenplan omvat herstelplannen, noodplannen, crisiscommunicatieplan, continuïteitsplan en crisismanagementplan. Deze worden toegepast in geval van een calamiteit om de continuïteit van de bedrijfsvoering en de veiligheid van de medewerkers te waarborgen.  Oefen en test regelmatig de werking van deze plannen. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM146 Onweerlegbaarheid** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-D1.IMP187  Neem maatregelen om de onweerlegbaarheid van berichtenverkeer en transacties te garanderen als daartoe vanuit integriteitsvereisten en vanuit risicoafwegingen aanleiding toe is.  [Integriteit van het dataobject gedurende de gehele lifecycle (denk ook aan authenticiteit van bijv videobeelden)] | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM147 Verifieer de datakwaliteit** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-IMP001  Verifieer de datakwaliteit  Controleer de kwaliteit van data bij invoer en op ieder koppelvlak aan de hand van de vastgestelde kwaliteitseisen. Eenmaal geverifieerd hoeft een verificatie niet opnieuw plaats te vinden als de eerder uitgevoerde verificatie nog betrouwbaar is. Betrouwbaar wil zeggen dat er zekerheid is dat de verificatie is uitgevoerd én dat is geverifieerd met de juiste kwaliteitscriteria én dat de uitkomst nog actueel is. ‘Actueel’ impliceert een houdbaarheidsdatum van de uitkomsten van de verificatie. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM148 Zelfstandige vertrouwensdiensten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-EIF002  Zelfstandige vertrouwensdiensten  Gebruik zelfstandige vertrouwensdiensten als middel om betrouwbare en uniforme gegevensbeveiliging te realiseren. Maak bijvoorbeeld gebruik van een SASE (secure access service edge).  [Geinspireerd door: Use trust services according to the Regulation on eID and Trust Services as mechanisms that ensure secure and protected data exchange in public services.] | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM149 Richt een sterke logging en audit-trail in** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-EBA008  Logging is fundamenteel in applicaties. Richt een sterke logging en audit-trail in.  Logbestanden en audit-trails spelen een sleutelrol in het detecteren van aanvallen en het afhandelen van incidenten. Zorg dat elke applicatie en elk systeem voldoende loginformatie genereert.  @@Marco - hier nog wat meer concretisering: Gebruik standaard componenten of libraries voor logging. Maak een ontwerp voor je log-systeem. Hierin moet duidelijk worden wat gelogd wordt en wanneer. Logberichten moeten zo veel mogelijk informatie bevatten over hetgeen er gebeurd is (wie, wat, waar, wanneer) en moeten op het juiste niveau gelogd worden. Let op: logberichten mogen GEEN persoonlijke kenmerken (AVG/GDPR) en security kenmerken (zoals wachtwoorden) bevatten. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM150 Verifieer de werking van algoritmes** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-IMP002  Verifieer de werking van algoritmes  Kijk doorlopend hoe applicaties functioneren en of uitkomsten van functies en modellen passen binnen de specificaties en dat er bijvoorbeeld geen "modeldrift" plaatsvindt, of "bias" ontstaat. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM151 Toegang tot applicaties en informatie afhankelijk van authenticatieniveau** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Een gebruiker dient allereerst geautoriseerd te zijn om een applicatie te mogen gebruiken of gegevens te mogen inzien. Hierbij speelt het behaalde niveau van authenticatie een rol. Als bijvoorbeeld informatie met een tweede factor (MFA) moet zijn afgeschermd krijgt de gebruiker geen toegang als hij/zij slechts met een gebruikersnaam/wachtwoord combinatie kan authenticeren.  Na succesvolle authenticatie kan bepaald worden of een gebruiker de applicatie mag gebruiken (of informatie mag inzien) aan de hand van autorisatieregels.  Bron:  \_D1.IMP609 Toegang tot applicaties en informatie afhankelijk van het bereikte authenticatieniveau | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM152 Hanteer het "zero-trust" model** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-IMP003  Hanteer het "zero-trust"-model  Ga nooit uit van een impliciet vertrouwen. Controleer overal het netwerkverkeer. Controleer toegang per sessie. Hanteer dynamische policies en gebruik daarbij de gedligheidsduur van de laatste authenticatie. Blijf continue monitoren. Dwing authenticatie en autorisatie strict af. Verzamel zoveel mogelijk gegevens om de beveiliging te blijven verbeteren. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM153 Segmenteer het netwerk** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-EBA012  Het segmenteren van het netwerk beperkt de gevolgen van een aanval. Segmenteren betekent dat een netwerk in meerdere zones wordt verdeeld, waartussen een inspectiepunt ontstaat. Netwerksegmentatie voorkomt dat een virus of aanvaller zich kan verspreiden in het gehele netwerk. Afhankelijk van de wijze van implementatie is netwerksegmentatie een maatregel die de gevolgen van ransomware-aanvallen of DDoS-aanvallen beperkt.  Bron: \_D1.IMP557 Netwerksegmentatie moet worden uitgevoerd | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM154 Zelfstandige verantwoordelijkheid** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-IAM006  Zelfstandige verantwoordelijkheid  Elke voorziening is zelfstandig verantwoordelijk voor zijn beveiliging. Elke voorziening moet zijn deel van de toegangsregels implementeren en dus ook verifieren.  [CASB, application level firewalling, etc] | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM155 Schaalbaar contracteren** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-LG001  Schaalbaar contracteren  Richt contracten met leveranciers in zonder limieten of beperkingen op toenemende gebruik. Monitor op het gebruik om onverwachte kostenstijgingen tijdig te signaleren. Borg dat bij afschaling de kosten ook weer gereduceerd worden. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM156 Ontwerp omgevingen elastisch** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-D1.IMP068  Elastisch  Maak gebruik van voorzieningen om capaciteit real-time aan het benodigde gebruik aan te kunnen passen voor opschaling en voor afschaling.  [(denk aan clouddiensten en virtualisatietechnieken)] | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM157 Identificeer zwakste schakel in schaalbaarheid** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-LG002  Zwakste schakel  De schaalbaarheid van een dienst is beperkt tot de minst schaalbare component van de dienst of in de keten. Identificeer de componenten die het meest kritisch zijn voor opschaling om als eerste te verbeteren. Test de daadwerkelijke mate van schaalbaarheid. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM158 Voer uitvoeringstoets uit** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Benut uitvoeringstoetsen om complexiteit in de uitvoering tijdig te signaleren en bij te sturen. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM159 Breng complexiteit in kaart** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-AV001  Breng complexiteit in kaart  Benut gereedschap om de complexiteit van software te analyseren en zicht te krijgen op waar vereenvoudigingen mogelijk zijn. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM160 Volg inrichtingsfilosofie leveranciers** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| D-D1.IMP069  Volg de inrichtingsfilosofie van leveranciers  Pas bij de toepassing van een standaard oplossing je werkwijze aan bij de inrichtingsfilosofie en de best-practices die aan de oplossing ten grondslag liggen. Maak binnen een standaardoplossing geen maatwerk.  [Combinatie van verschillende DNB-voorschriften.]  47 [Organisatie] volgt de inrichtingsfilosofie van de leveranciers en past zich aan de in de oplossing besloten werkwijze en processen, in plaats van het omgekeerde, en accepteert de consequenties van deze impliciete standaardisatie volgens de 'less is more' | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM161 Voer impactanalyse uit** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Impactanalyses  Benut impactanalyses als IT-effect rapportage. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie | 1 |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM162 Taken en verantwoordelijkheden gegevensverwerking bekend** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken bij gegevensverwerking zijn bepaald en bekend  - ? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM163 Kwaliteit dienstverlening voldoet aan de norm** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| De kwaliteit van de informatiediensten moet voldoen aan wet- en regelgeving, normen en standaarden  - De kwaliteit van de informatiediensten moet voldoen aan wet- en regelgeving, normen en standaarden  - DUTO eisen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM164 Data governance is geregeld** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Data governance is geregeld  - [Organisatie] hanteert een aanpak voor de governance van informatie (en data).  In deze aanpak is eigenaarschap en beheer van informatieobjecten geregeld  - D1.IMP117 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM165 Wees transparent in gemaakte fouten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Transparent in gemaakte fouten  - [Organisatie] is transparant ten aanzien van fouten en consequenties in de intern ter beschikking gestelde data en tools  - D1.IMP152  @@Marco: Tevens gerelateerd aan NAP02 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM166 Maak processen en gegevensstromen meetbaar** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Maak processen/gegevensstromen/etc. meetbaar (organisatorische laag, informatielaag, applicatielaag, netwerklaag)  - a. Implicaties uit het reviewcommentaar | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM166 Van ieder gegeven is de kwaliteit bekend** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| IM166 Van ieder gegeven kan de kwaliteit bepaald worden  - Kwaliteit wordt bepaald door hoe het tot stand is gekomen - ?  @@Marco: Overlap IM114 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM167 Periodieke controles op juistheid en volledigheid** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Er moeten periodieke controles worden uitgevoerd op juistheid en volledigheid  - De gegevens worden tijdens de gehele levenscyclus gemonitord, gecontroleerd en gevalideerd  - DUTO eisen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM168 Beheer gegevens als één logisch object** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Gegevens worden binnen een organisatie als 1 logisch object beheerd. Ongeacht de distributie er van over systemen, backups en intell - ? | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM169 Van ieder gegeven is de herkomst en verwerkingen beschikbaar tot aan vernietiging** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Van ieder gegeven is de herkomst en verwerkingen beschikbaar tot aan vernietiging  - ?  @@Marco: Overlap IM113 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM200 Afstemming is gezocht met de andere relevante (overheids)dienstverleners.** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP21-2  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM201 De aanbod- en vraagzijde van de markt zijn in kaart gebracht** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP21-1 De aanbod- en vraagzijde van de markt zijn in kaart gebracht:  \* doelgroepen en hun perspectief  \* aanverwante diensten en dienstverleners  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM202 De dienst wordt gebundeld aangeboden** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP21-3: De dienst wordt (vanuit perspectief van de afnemer) gebundeld aangeboden met een of meer diensten van andere organisaties.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM203 De voor de dienst relevante standaardoplossingen zijn geïnventariseerd** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP06-1:  \* De voor de dienst relevante standaardoplossingen zijn geïnventariseerd voor gebieden zoals:  \*\* identificatie  \*\* authenticatie  \*\* autorisatie  \*\* onweerlegbaarheid  \*\* encryptie  \*\* semantiek  \*\* toegankelijkheid  \*\* presentatie en vormgeving  \*Oplossingen zijn op geschiktheid beoordeeld. Bij geschiktheid zijn ze opgenomen in de opzet van de dienst  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM204 De voor de dienst relevante bouwstenen zijn beoordeeld** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP06-2:  \*De voor de dienst relevante bouwstenen zijn geïnventariseerd en op geschiktheid beoordeeld;  \* Bij geschiktheid zijn ze opgenomen in de opzet van de dienst.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM205 Maak met afnemers afspraken over open standaarden** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP08-1:  \* Met afnemers zijn afspraken gemaakt over de te gebruiken open standaarden. Hierbij wordt tijdig geanticipeerd op de ontwikkeling van de open standaarden.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM206 Open standaard (proces)modellering** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP08-2:  Organisaties werken volgens een open standaard voor procesmodellering die door alle samenwerkende partijen op uniforme wijze wordt toegepast. De gekozen open standaard is bepalend voor de keuze van modelleersystemen die deze standaard ondersteunen.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs.  @@Marco: Zou moeten gelden voor meer soorten modellering, data- maar ook architectuur! (ArchiMate) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM207 Volgens (open) standaarden zijn beschreven** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP08-3:  \* Volgens (open) standaarden zijn beschreven:  \*\* de interactieprocessen  \*\* het berichtenverkeer  \*\* Applicatieportfolio  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM208 Afspraken over nieuwe versies standaard** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De dienstverlener en de afnemers maken afspraken over de periode waarin overgegaan wordt op een nieuwe versie van de standaard.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM209 Ondersteun oude standaarden conform afspraken** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Wanneer een nieuwe versie van een standaard geïmplementeerd wordt, blijft de aanbieder de oude versie ondersteunen zolang als dat volgens afspraak nodig is.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM210 Schriftelijk vastleggen bedrijfskritische diensten** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP28-1: Bij bedrijfskritische diensten of diensten met een zeer vertrouwelijk karakter is het akkoord en de inhoud daarvan schriftelijk vastgelegd. Denk hierbij aan Service Level Agreements (SLA) en Gegevens Levering Overeenkomsten (GLO).  De dienstverlener geeft hierbij ook aan welk betrouwbaarheidsniveau geldt voor de identificatie van de afnemer.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM211 Informatie-objecten worden beheerd** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP21-2:  informatie-objecten worden beheerd.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs.vv | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM212 Alle relevante informatie-objecten zijn geïnventariseerd** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP21-1:  Alle relevante informatie-objecten zijn geïnventariseerd  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM213 Stel de juridische aansprakelijkheid per gegevensobject vast** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP21-3:  Per informatie-object is de bron en daarmee de juridische aansprakelijkheid voor de juistheid van het object vastgesteld.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM214 De juistheid van gegevens wordt niet voor gebruik gecontroleerd** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP21-5:  De juistheid van de gebruikte informatie-objecten wordt niet voor gebruik gecontroleerd  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs.  @@Marco: ik vind dit een vreemde implicatie wanneer deze buiten de context is hiervan. Ik controleer vaak juist wél de gegevens voor gebruik (validaties etc.): https://www.noraonline.nl/wiki/Bronregistraties\_zijn\_leidend | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM215 Authentieke gegevens uit wetgeving afgenomen uit basisregistraties** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP21-4:  Authentieke gegevens, zoals beschreven in de wetgeving op basisregistraties, worden afgenomen van de basisregistraties.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM216 Beschikbaarheid** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP41: Beschikbaarheid  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs.  @@Marco: Dit is al een kwaliteitsdoel, nl. KD06 Beschikbaarheid. Dit niet hier herhalen zou ik zeggen (anders gaat het rondzingen en krijg je een oorverdovend geluid). | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM217 Niveau beschikbaarheid in overleg vastgesteld** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Het niveau van beschikbaarheid is in overleg met de afnemers vastgesteld.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs.  @@Marco: Overlap IM144 | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM218 Bewaak continuïteit en heb calamiteitenplan** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De continuïteit van voorzieningen wordt bewaakt, bij bedreiging van de continuïteit wordt alarm geslagen en er is voorzien in een calamiteitenplan.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs.  @@Marco: Overlap IM144 en IM145. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM219 Wijzigingen in beheer dienst raken afnemer niet** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De afnemer merkt niets van wijzigingen in het beheer van de dienst.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM220 Juiste werking achteraf te controleren** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP44:  De dienstverlener zorgt ervoor dat de beoogde toegang tot gegevens en de juiste werking van zijn systemen continu alsook achteraf te controleren is.  Dit impliceert AP44-1:  De controleerbaarheid van gebruikers- en systeemgedrag wordt gerealiseerd door registratie en bewaking van gebeurtenissen en door alarmering op het overschrijden van toelaatbare drempels. Specifiek voor logging: analyseer periodieke logbestanden om de juiste werking van het systeem vast te stellen en beveiligingsincidenten te detecteren.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM221 Garandeer beschikbaarheid van systemen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De beschikbaarheid van gegevens en systeemfuncties wordt gegarandeerd door vermeervoudiging van systeemfuncties, door herstelbaarheid en beheersing van verwerkingen, door voorspelling van discontinuïteit en handhaving van functionaliteit.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM222 Toegankelijkheid gewaarborgd** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De toegankelijkheid van openbare informatie en informatie die die relevant is voor vertrouwelijke- en zaakgerelateerde diensten, is gewaarborgd. Wanneer informatie verplaatst is, of niet meer (online) beschikbaar, worden bezoekers doorverwezen naar de plaats waar deze wel te vinden is.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM223 Controleer de gegevensverwerking** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| AP42-1:  Controle van gegevensverwerking:  \* De criteria voor juistheid, en tijdigheid zijn vastgesteld  \* controleren vanuit een systeemvreemde omgeving ingevoerde gegevens op juistheid, tijdigheid en volledigheid, voordat verdere verwerking plaatsvindt.  \* controleren te versturen gegevens op juistheid, volledigheid en tijdigheid  \* controleren ter verwerking aangeboden gegevens op juiste, volledig en tijdige verwerking  \* vergelijken periodiek kritieke gegevens die in verschillende gegevensverzamelingen voorkomen met elkaar op consistentie. Dit geldt allee zolang als de gegevens niet frequent en integraal worden gesynchroniseerd met de brongegevens.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM224 Systemen voldoen aan eisen beschikbaarheid** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ICT-voorzieningen voldoen aan het voor de diensten overeengekomen niveau van beschikbaarheid  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs.  @@Marco: Dit is geen implicatie, maar een kwaliteitsdoel (KD06). Hier niet herhalen. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM225 Maatregelen borgen vertrouwelijkheid gegevens** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| De vertrouwelijkheid van gegevens wordt gegarandeerd door scheiding van systeemfuncties, door controle op communicatiegedrag en gegevensuitwisseling, door validatie op toegang tot gegevens en systeemfuncties en door versleuteling van gegevens.  @@Toegevoegd door Joris Dirks, check implicaties uit oude \_APs.  @@Marco: Deze verwoorden naar concrete implicaties, dit stuurt niet echt en overlapt deels met andere. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM500 Houd technical debt transparant** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Bron: \_D1.IMP503 Technical debt in applicaties is transparant  Technical debt treedt op als er - al dan niet bewust - voor een oplossing wordt gekozen die op de korte termijn voordelig is (of lijkt) en gelijktijdig op de langere termijn extra kosten met zich meebrengt en de algehele complexiteit verhoogt. Technische schuld moet transparant zijn en actief worden tegengegaan. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM501 Beheer broncode centraal en automatiseer het proces van ontwerp naar productie** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Dit draagt ertoe bij dat de doorontwikkeling van applicaties en infrastructurele oplossingen kwalitatief en structureel de juiste stappen doorloopt. Dit draagt tevens bij het versnellen van de doorontwikkeling van oplossingen (kortere time to market). Dit betekent dat broncode wordt bewaard en beheerd in een centraal source code management systeem en dat deze code geautomatiseerd wordt ge-build en ge-released met (CI/CD) pipelines. Aan deze pipelines woden eisen gesteld, o.a. m.b.t. code quality, secrets en tests. De gehele ketenvoortgang is te zien: van user-story, code commit en de releae van software. Gedurende dit proces wordt de code geautomatiseerd gecontroleerd op kwaliteit ('Continuous Code Quality'). Dit bestaat uit checks op kwetsbaarheden, exploits, licentiegebruik en robuustheid. Het bovenstaande geldt niet alleen voor applicatieve, maar ook voor infrastructurele componenten (infrastructure by code) in cloud omgevingen.  Bron: \_D1.IMP500 Builds en releases zijn geautomatiseerd met pipelines  Bron: \_D1.IMP518 Source code wordt beheerd in een source code management systeem  \_D1.IMP568 Cloud Infrastructuur wordt met Infrastructure as Code beheerd  \_D1.IMP655 Applicaties worden tijdens het ontwikkelproces geautomatiseerd gecontroleerd op kwaliteit | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM503 Security-maatregelen worden vanaf het begin ingebouwd** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Zelfgebouwde applicaties dienen ontwikkeld te worden met beveiliging in het achterhoofd. Onder security wordt alles op beveiligingsgebied bedoeld. Dus access-control, data- en transportencryptie, input validation, enz. Voor oplevering in productie moet de applicatie tegen actuale policies en richtlijnen gevalideerd worden. OWASP is hiervan een voorbeeld.  Bron: \_D1.IMP508 Security wordt vanaf het begin ingebouwd in applicaties | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM504 Deel applicaties op in lagen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Een applicatie is opgedeeld in lagen. Elke laag heeft zijn eigen functie. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een laag voor presentatie, business logica en datatoegang. De gedachte achter deze multi-tier architectuur is om software op te delen in meerdere componenten die met elkaar samenwerken. Het gebruik van componenten stimuleert het ontkoppelen en hergebruik van functionalitieit. Iedere component heeft nu zijn eigen verantwoordelijkheden.  Bron: \_D1.IMP513 Een applicatie is gelaagd qua structuur | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM505 Gegevensuitwisseling tussen (web)applicaties met API's** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Gegevensuitwisseling tussen (web)applicaties gebeurt via Restful API's,  De broneigenaar levert API's die voldoen aan de moderne RESTful standaarden. API's dienen centraal te worden beheerd in een API management systeem.  Bron: \_D1.IMP516 Datauitwisseling tussen applicaties gebeurt via Restful API's | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM506 Gegevens in rust en transport zijn versleuteld** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Alle gegevensdragers waaronder smartphones en laptops, waarop niet-publieke infomratie staat, zijn versleuteld conform de laatst bekende en geldende richtlijnen. Dit reduceert het risico op een gegevenslek bij verlies van een dergelijk apparaat. Ook niet-publieke gegevens in transit worden beschermd door adequate beveiligingsmaatregelen. Dit kan door de verbinding zelf te beveiligen danwel door enryptie van de informatie zelf. Dit laatste heeft de voorkeur.  \_D1.IMP631 Data at Rest en Data in Transit - [Organisatie] informatie is altijd encrypt | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM507 SaaS voor PaaS voor IaaS voor on-prem** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Voor cloudoplossingen pas toe: Saas over Paas en Paas over IaaS. Dat wil zeggen dat, mits verkrijgbaar en voldoend aan redelijke eisen en wensen van de overheidsorganisatie, SaaS oplossingen de voorkeur krijgen boven PaaS oplossingen, en PaaS oplossingen de voorkeur hebben boven IaaS oplossingen. Binnen deze voorkeur van cloudvormen geldt de volgende: public cloud before community cloud en community cloud voor private cloud.  Wanneer voor een on-premise oplossing gekozen wordt, virtualiseer dan zo veel mogelijk om een eventuele latere gang naar de cloud zo eenvoudig mogelijk te maken (ontwerp on-prem oplossingen "cloud-ready").  Bron:  \_D1.IMP541 Virtualisatie servers tenzij  \_D1.IMP167 SaaS before PaaS before IaaS / Public before Community before Private Cloud  @@Marco: Ik ben zo vrij geweest deze toe te voegen ... weet niet of dit een discussie is geweest. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM508 Houd software altijd up-to-date** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Alle gebruikte software en software-componenten, van applicatief tot infrastructureel, worden actueel gehouden. De update-cyclus van leveranciers wordt strikt gevolgd: updates, patches en beveiligingsupdates worden zo snel mogelijk doorgevoerd op alle relevante systemen. Om dit te kunnen is van belang dat software-componenten niet te voorzien van maatwerk. Maatwerk weerhoudt het snel kunnen doorvoeren van (veiligheids)updates.  \_D1.IMP545 Smartphone OS en updates binnen mainstream support | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM509 Controleer het beheer van certificaten, keys in** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Applicaties en software-componenten vereisen dat certificaten, keys worden geconfigureerd. De meeste certificaten hebben een beperkte geldigheidsduur. Wanneer niet adequaat beheerd (b.v. in een centrale omgeving) verdwijnt het overzicht met mogelijk het uitvallen van systemen tot gevolg. Toegang tot deze secrets dient te worden beperkt tot beheerders hiervan.  Uitgegeven certificaten moeten zijn uitgegeven door een vertrouwde Certificate Authority (CA). De infrastructuur is vervolgens in staat om de door een vertrouwde CA uitgegeven certificaten te controleren op geldigheid.  Bron:  \_D1.IMP612 Certificaten die gebruikt worden, moeten zijn uitgegeven door een vertrouwde CA | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM510 Cloud Infrastructuur wordt met Infrastructure as Code beheerd** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| Cloud infrastructuur inrichting moet herhaalbaar zijn en wijzigingen moeten herleidbaar zijn. Configuratiedrift moet worden tegengegaan en inzichtelijk zijn. Dit kan door deze infrastructuur inrichting vast te leggen in code (IaC). Deze code (vaak grotendeels declaratief, in templates) zit in een source code management systeem en is voorzien van build- en releasedefinities.  \_D1.IMP568 Cloud Infrastructuur wordt met Infrastructure as Code beheerd | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM511 Bericht-interactie persistent verwerken** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Een bericht dat een mutatie tot gevolg heeft, bijvoorbeeld een bericht dat een betalingsopdracht representeert, mag niet verloren gaan. Een dergelijk 'transactioneel' bericht moet een incident als uitwijk of storing kunnen overleven. Alle onderdelen van een verwerkingsketen nemen verantwoordelijkheid voor het bericht en zorgen ervoor dat het bericht niet verloren gaat. Correcte verwerking heeft prioriteit boven verwerkingssnelheid. Persistentie houdt in dat een (transport)transactie pas is voltooid als het bericht is opgeslagen in een 'persistent store', zoals een bestand of database.  Een opvragingsbericht daarentegen heeft geen mutatie tot gevolg. Responsetijd heeft hier meer prioriteit. Bij verlies van een opvragingsbericht (door bv. een storing) wordt de opvraging opnieuw gedaan. Een opvragingsbericht wordt daarom niet-persistent verwerkt.  Bron:  \_D1.IMP570 Bericht interactie die leidt tot een mutatie in een back-end systeem moet persistent worden verwerkt  \_D1.IMP571 Bericht interactie die tot een opvraging leidt wordt niet-persistent verwerkt. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM512 Pas cloud-native componenten toe** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ontwerp cloud oplossingen met de unieke mogelijkheden die dit biedt. Cloud-native componenten bieden mogelijkheden tot het opzetten van flexibele en schaalbare oplossingen. Alleen door de unieke mogelijkheden van de cloud te gebruiken zijn cloud-oplossingen kostenefficiënt. Het eenvoudigweg verplaatsen van on premise toepassingen naar de cloud 'lift en shift' levert niet de flexibiliteit, schaalbaarheid en kostenvoordelen op die de cloud potentieel biedt. Voorbeelden: Serverless computing maakt het mogelijk nog meer te concentreren op de business functies, daar de organisatie wordt bevrijd van de aandacht voor virtuele machines, server besturingssystemen en orchestrators. Houd rekening met het risico op vendor-lock-in.  Bron:  \_D1.IMP575 Gebruik container technologie om grote schaalbaarheid te combineren met Cloud agnostiek  \_D1.IMP576 Gebruik serverless computing voor schaalbaarheid ten koste van Cloud agnostiek | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM513 Elke keten is benoemd en heeft een eigenaar** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Een keten is een combinatie van meerdere diensten of applicaties ('schakels') die op de één of andere manier geïntegreerd worden. Deze keten moet een eigenaar hebben met bijbehorende rechten en plichten. De keten moet:  - voorzien zijn van een beschrijving  - een eigenaar hebben  - beschreven hebben welk doel deze ondersteunt  - een dataclassificatie hebben  - een budget hebben voor beheer en gealloceerd bij de eigenaar  Veelal worden applicaties aan eigenaren toegewezen. Het komt vaak voor dat een applicatie in een keten van applicaties en tussenliggende koppelingen ligt. Bij verschillende eigenaren in de keten moet er iemand zijn die verantwoordelijk is voor het geheel en de 'ondereigenaren' kan aanspreken.  \_D1.IMP577 Elke keten is benoemd en heeft een eigenaar | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM514 Berichten in een keten zijn herleidbaar tot hun ketenfunctie** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Elk bericht heeft een initiator en één (of meerdere) eindontvanger(s). In een keten zijn er meerdere tussenstations. Indien een bericht niet herkenbaar is waar deze vanuit geïnitieerd wordt, kan de verkeerde interpretatie worden gegeven en moet het bericht als ongeldig behandeld worden. Door aan te geven welke (initiërende) functie het bericht initieert, kan worden vastgesteld wie verantwoordelijk is voor de creatie van het bericht. Het maakt hierbij niet uit waar het bericht zich bevindt. Het kan op een queue staan, in een REST call belanden, bij de orchestrator staan, ook in een bestand. Zie ook https://www.enterpriseintegrationpatterns.com/  Bron:  \_D1.IMP590 Berichten in een keten zijn herleidbaar tot hun ketenfunctie | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM515 Cloud resources hebben herleidbaarheids kenmerken** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  | **1** |  |  | **1** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cloud resources kosten geld. Deze kosten moeten kunnen worden doorbelast, bij voorkeur zo direct mogelijk aan het bedrijfsonderdeel die deze cloudresources gebruikt. Dit vereist dat cloud resources worden 'getagd'. Bij verstoringen of security incident is door middel van tags veel sneller duidelijk met welke belanghebbenden contact moet worden opgenomen. Ook andere informatie kan aan deze tags worden gekoppeld, zoals welke resources de status 'in productie' hebben.  Bron:  \_D1.IMP592 Cloud resources hebben herleidbaarheids kenmerken | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM516 Iedere kritische workload heeft een continuïteits- en exit plan** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Voor iedere kritische (cloud) workload is zowel een continuïteits als exit plan beschikbaar. Als overheidsorganisatie blijf je zelf eindverantwoordelijk voor de uitwijk en samenhang daarvan, ook als operationele verantwoordelijkheden worden overgebracht naar verschillende (cloud) leveranciers. Het continuïteits- of beveiligingsrisico wordt altijd per workload bekeken. Indien het continuïteits of beveiligingsrisico onaanvaardbaar groot wordt, kan het exit plan worden uitgevoerd waarmee de overheidsorganisatie de controle over de workload terugkrijgt en daardoor de risico's beheerst. Denk hierbij aan bijvoorbeeld serieuze problemen in de bedrijfsvoering van/bij de cloudprovider of overname van de cloudprovider door een andere partij.  Bron:  \_D1.IMP595 Iedere kritische workload heeft een continuiteits- en exit-plan  @@Marco: Deze lijkt op IM144 en IM145 maar is niet hetzelfde. Beteft vooral aanvullend op deze lagen. Met name hebben exit strategie per workload is belangrijk om expliciet te noemen! | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM517 Alle data van een workload is te exporteren naar een standaard formaat** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Alle data die wordt verwerkt door een cloudprovider als onderdeel van één of meer workloads (applicaties) is te exporeren naar een open industrie-standaard formaat, zodat deze data eenvoudig kan worden verplaatst. Dit is noodzakelijk voor het gebruik in een exit strategie of voor andere doeleinden. Naast het praktische nut voor de eigen data mobiliteit kan voor sommige gegevensverzamelingen gelden dat individuen een recht hebben op data-overdraagbaarheid (in het geval deze persoonsgegevens hebben verstrekt).  Bron:  \_D1.IMP600 Alle data van een workload is te exporteren naar een standaard formaat  @@Laurens: Mogelijk overeenkomst met andere implicaties over standaard formaten (voor DUTO). | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie | 1 |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM518 Om toegang te krijgen heeft een gebruiker een unieke identiteit** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Om toegang te krijgen tot applicaties en informatie dient een gebruiker zich kenbaar te maken met zijn unieke identiteit wat resulteert in een behaald authenticatieniveau.  Authenticatie is het proces waarbij iemand nagaat of een gebruiker, device of applicatie daadwerkelijk is wie hij, zij of het beweert te zijn. Bij de authenticatie wordt gecontroleerd of een opgegeven bewijs van identiteit overeenkomt met de geregistreerde echtheidskenmerken, bijvoorbeeld een in het systeem geregistreerd bewijs. De authenticiteit van het object moet worden nagegaan. Authenticatie is de tweede stap in het toegangscontroleproces. De eerste stap is identificatie, de derde en laatste stap is autorisatie.  Bron:  \_D1.IMP607 Om toegang te krijgen heeft een gebruiker een unieke identiteit | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM519 Eigenaar in control over gegevens verzamelingen en -verwerkingen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  | **1** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Gegevens en/of systeem-eigenaren zijn ervoor verantwoordelijk controle te hebben en te houden op hun kritieke assets: gegevensverzamelingen en -verwerkingen. En zorg te dragen voor een beheerste en rechtmatige verwerking van gegevens. Voorkomen moet worden dat niet langer gebruikte gegevens achterblijven in systemen van bv. cloudproviders. Metadata dient daarom te worden vastgesteld voor data life cycle management.  Bron:  \_D1.IMP596 Eigenaar in control over gegevens verzamelingen en -verwerkingen | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM520 Least Privileged Principe binnen applicaties** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Het uitgangspunt voor Least Privileged Use voor applicaties houdt in dat er niet meer toegangsrechten worden toegekend dan strikt noodzakelijk. Daarbij geldt ook dat service-accounts noot meer dan één rol mogen hebben. Het toepassen van het Least Privileged Use principe heeft een aantal voordelen:  - Verbeterde stabiliteit: Door lage rechten te gebruiken bij het gebruik van software voorkom je abusievelijke aanpassingen aan de systemen.  - Verbeterde security: Het gebruik van lage rechten voorkomt dat er kwetsbaarheden in de software schade veroorzaken aan het onderliggende besturingssysteem.  - Eenvoudige deployment naar eindgebrukers: Hoe minder rechten nodig zijn, hoe eenvoudiger functionaliteit snel ter beschikking te stellen is.  Bron:  \_D1.IMP634 Least Privileged Principe binnen applicaties | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM520 Ontwikkelomgeving is gescheiden van productie en acceptatie** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Productie, acceptatie, test en ontwikkelomgevingen zijn altijd van elkaar gescheiden. In principe wordt er niet in een productie-omgeving ontwikkeld. Ontwikkel- en testactiviteiten mogen de productie- en acceptatie-omgevingen nooit verstoren. Onbedoelde uitwisseling van verkeer tussen deze omgevingen is niet mogelijk. Dit geldt voor zowel on premise (lokaal) als cloud omgevingen.  Bron:  \_D1.IMP628 Ontwikkelomgeving is gescheiden van productie en acceptatie | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur | 1 |

|  |
| --- |
| **IM521 Applicaties zijn signed** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Applicaties, drivers, scripts en macro's worden - na testen - gesigned. Door deze signing zijn wijzigingen in deze software direct te detecteren en te blokkeren. De werkstations en servers voeren alleen signed applicaties, drivers, macro's en scripts uit, waarvan de signature/hash bekend is. De ondertekening wordt gedaan door vertrouwde leveranciers of door de organisatie zelf.  Bron:  \_D1.IMP636 Alleen signed applicaties, drivers en scripts mogen worden uitgevoerd in de [Organisatie] omgeving | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM522 Gebruik standaard oplossingen** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ontwikkel geen eigen processen, systemen en technieken wanneer deze ergens anders al beschikbaar zijn. Stel je actief op de hoogte van beschikbare en geplande standaardoplossingen, om daar bij het maken van plannen rekening mee te houden. De bruikbare elementen van beschikbare standaardoplossingen zullen moeten worden ingepast in de eigen organisatie. Geen enkele standaardoplossing past altijd voor de volle honderd procent. Daarom zal de bereidheid tot het sluiten van compromissen aanwezig moeten zijn.  Bron:  \_D1.IMP061 Gebruik standaard oplossingen  @@Laurens: te weinig onderscheidend met principe erboven. | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch | 1 |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie |  |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |

|  |
| --- |
| **IM523 Uniformiteit in presentatie** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
| **1** |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Uniformiteit (en standaardisatie) heeft ook betrekking op de presentatie en gebruikservaring (look & feel) voor de afnemers van overheidsdiensten.  Bron:  \_D1.IMP062 Uniformiteit in presentatie (look & feel) | |
| Laag 1 - Grondslagen en visie |  |
| Laag 2 - Organisatorisch |  |
| Laag 3 - Informatie |  |
| Laag 4 - Applicatie | 1 |
| Laag 5 - Infrastructuur |  |