|  |
| --- |
| **KW01 Vertrouwen** |

|  |
| --- |
| BESCHRIJVING  De dienstverlening van de overheid maakt het vertrouwen waar die burgers en bedrijven daar in stellen.  TOELICHTING  De dienstverlening van de overheid is rechtvaardig, transparant, objectief en onbevooroordeeld: gelijke gevallen worden gelijk behandeld, waar mogelijk rekening houdend met individuele omstandigheden. In haar dienstverlening handelt de overheid verantwoord. Zij stelt de belangen van burgers en bedrijven én van de democratische rechtsstaat centraal. Ze staat open voor vragen, klachten en ideeën. De overheid beschermt de privacy van burgers en bedrijven en gaat vertrouwelijk om met informatie die ze voor haar dienstverlening ontvangt, verzamelt en gebruikt. |