|  |
| --- |
| **KD20 Kostenefficient** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAP01 Verplaats je in de gebruiker | NAP02 Geef inzicht in de afhandeling van de dienst | NAP03 Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat | NAP04 Bundel diensten | NAP05 Bied de dienst proactief aan | NAP06 Hergebruik voor kopen, voor maken | NAP07 Bouw diensten modulair op | NAP08 Standaardiseer waar mogelijk | NAP09 Beschrijf de dienst nauwkeurig | NAP10 Neem gegevens als fundament | NAP11 Pas doelbinding toe | NAP12 Informeer bij de bron | NAP13 Beheers risico's voortdurend | NAP14 Verifieer altijd | NAP15 Maak diensten schaalbaar | NAP16 Voorkom onnodige complexiteit | NAP17 Stuur cyclisch op kwaliteit |
|  |  |  |  |  | **1** |  | **1** |  | **1** |  |  | **1** |  | **1** | **1** | **1** |

|  |
| --- |
| Betere dienstverlening door digitalisering gaat in veel gevallen gepaard met een efficiëntere bedrijfsvoering en daarmee met lagere kosten voor overheidsorganisaties. Burgers en bedrijven verwachten een juist gebruik van middelen, dus zonder verspilling, en dat juist gebruik van middelen ook regelmatig wordt gecontroleerd. |